

にこにこママ利用案内〈家事支援〉



「にこにこママ」は、妊娠中で体調の優れない方や、出産後、家事や育児が困難な状況にあり、介助者がいない方等にベビーシッターや家事代行を派遣する制度です。

この利用案内は**家事支援のみを希望される方**向けです。育児支援と家事支援どちらもご希望の方はにこにこママ利用案内〈育児支援〉をご確認ください。

利用条件

区内在住で、下記のいずれかに当てはまる方（介助者がいる場合を除く）

- ・妊娠中の方
- ・3歳未満の乳幼児を養育している方

！派遣には制限があります。次のような場合にはご利用になれません！

- ・娯楽を目的とする要件で利用するとき（ショッピング、エステ、ネイルサロン、ジム、映画鑑賞など）
- ・ご家族が感染症にかかっているとき
- ・派遣日に対象者以外の介助者がいるとき

利用日時

月曜日～土曜日 午前8時～午後6時まで（祝日、年末年始（12/29～1/3）は除く）

利用は1日1回 2時間以上4時間以内（1時間単位）

サービス内容



居室の清掃及び整理整頓
所要時間：2～3時間



衣類の洗濯・整理
所要時間：30分～1時間



食事の準備及び後片付け
和・洋・中の一汁三菜
所要時間：2～3時間



食材及び生活必需品の買い物
所要時間：30分～1時間

利用限度時間

派遣開始時の養育状況により異なります。（妊娠中～3歳の誕生日の前日までの利用限度時間）

- ①原則 60時間
- ②対象児と上のきょうだい（就学前）を養育の方 180時間
- ③多胎児を養育の方 240時間

利用料金

1時間あたり 1,000円 ※生活保護世帯（免除）・非課税世帯（500円）は減免制度があります。

利用の流れ

※LINEでの予約が難しい場合はご来所ください。



派遣希望日の7日前（土、日、祝日は除く）までに、LINEで予約してください。
16時以降の申請は翌日扱いとなります。余裕をもって予約をお願いいたします。



利用前に当センター職員がご自宅を訪問します。

氏名・家庭訪問希望日時・派遣希望日時・依頼内容など、必要事項を登録してください。



内容審査後、家庭訪問日時を通知します。
事業者決定後、派遣決定内容を通知します。



子ども家庭支援センターの職員がご自宅を訪問し、
利用内容の確認や、利用開始前のご説明をいたします。（所要時間 30分程度）



派遣日までに、依頼内容の詳細や支払方法について、事業者から連絡があります。
派遣日時に家事代行スタッフが訪問し、利用開始となります。
2回目以降は、派遣希望日の2営業日前までに、事業者へ直接ご予約ください。
※予約状況により、2日前まででも派遣できない場合があります。
あらかじめご了承ください。

留意点

- ・予約後のキャンセルは、利用日の前日（土、日、祝日は除く）の午後5時まで（時間厳守）に、事業者へ申し出てください。それ以降のキャンセル・変更の申出については、キャンセル料がかかります。

キャンセル料 1時間あたり 1,000円（4時間予約の場合 4時間×1,000円）

- ・予約後の変更は利用日の2営業日前の午後5時まで（時間厳守）に、事業者へ申し出てください。
- ・当日の利用時間延長依頼はお受けできません。利用時間に余裕をもって予約をお願いいたします。
- ・料金の支払いは、事業者の指示に従い、事業者へ直接お支払いください。
- ・家事代行に伴い発生した費用（買い物代金など）については、利用者様のご負担となります。ただし、自宅までの往復の交通費の負担はありません。
- ・区規定の利用日時外の利用については、事業者が定める料金の適用となります。
- ・支援の実施場所は、渋谷区内の利用者のご自宅とします。住民票の住所地以外への派遣はできません。渋谷区内の実家への里帰りの場合も派遣できません。
- ・利用限度時間を全て利用された場合、区規定の利用料金での利用はできません。事業者との一般会員契約となります。
- ・利用残時間数の確認は、事業者へお問い合わせください。
- ・第2子以降で引き続きにこにこママを利用したい場合は、派遣希望日の7日前（土、日、祝日は除く）までに対象児の氏名を変えて再度初回予約をしてください。