渋谷区民意識調査　ハチポの受け取り方

1　アプリのインストール

まちのコイン「ハチポ」を受け取るためには、以下のアプリが必要です。

【まちのコインアプリ】

iOS　「まちのコイン」を App Store で (apple.com)

android　まちのコイン - Google Play のアプリ

※まちのコイン「ハチポ」ついて

ハチペイと一緒に使おう！コミュニティコイン「ハチポ」｜ハチペイ 渋谷区キャッシュレス決済アプリ (hachi-pay.tokyo)

お問い合わせ先　ハチペイサポートデスク（050-5443-6082）

2　アカウント登録、ログイン

アカウント登録、ログインについては「ハチポ」のサイトをご確認ください。

ハチペイと一緒に使おう！コミュニティコイン「ハチポ」｜ハチペイ 渋谷区キャッシュレス決済アプリ (hachi-pay.tokyo)

お問い合わせ先　ハチペイサポートデスク（050-5443-6082）

3　渋谷区民意識調査に回答する

調査期間：令和８年 10 月 26 日（月）～11 月 27 日（金）

対象者：渋谷区在住の人

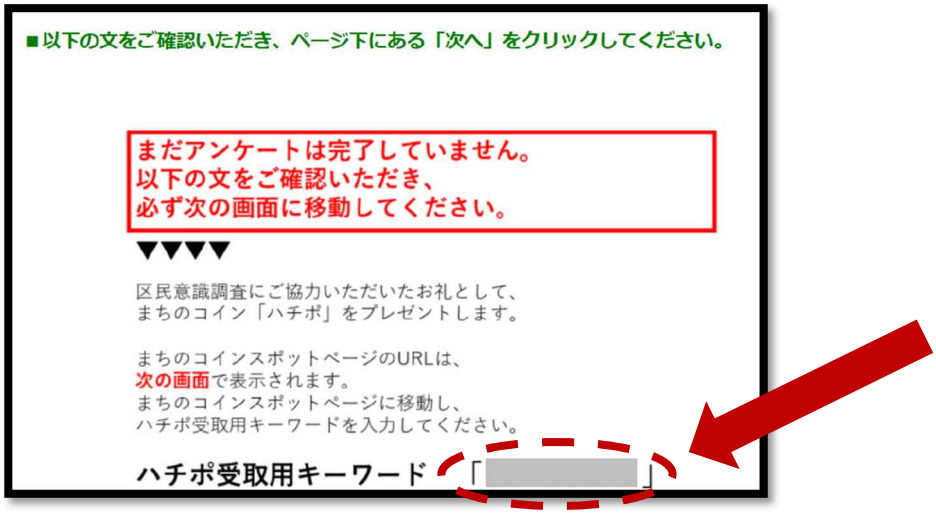
回答方法：調査ページにアクセスし、回答してください。

調査ページ：令和８年度区民意識調査 ｜ 区民意識調査・アンケート ｜ 渋谷区ポータル

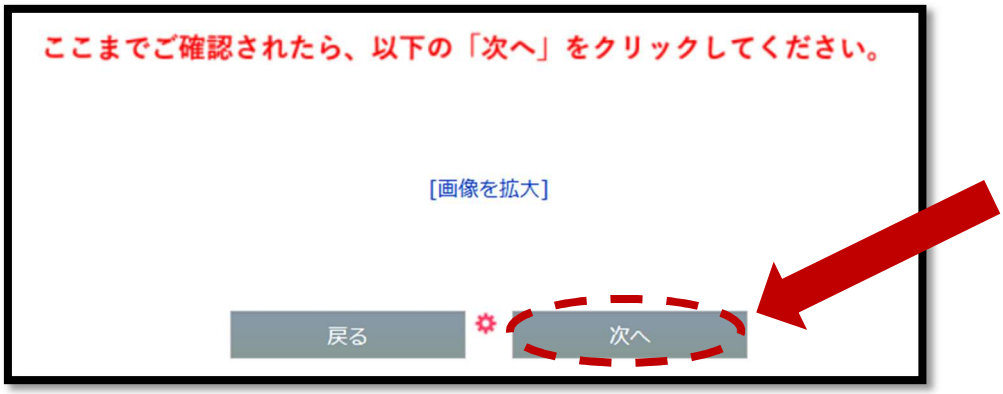
4　スポットページを開く

①　区民意識調査に回答すると次の画面にハチポ受取用キーワード（全角ひらがな）が表示されます。（6 文字または 7 文字）

！キーワードは再表示できないため、スクリーンショットやメモで保存してください。

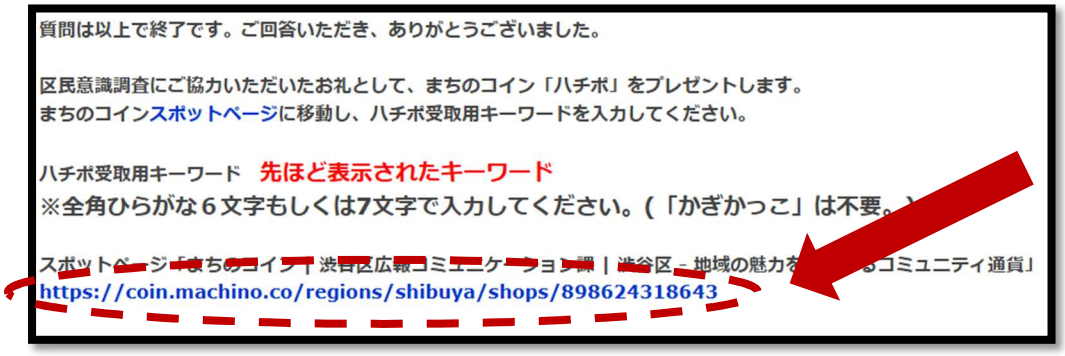


②　画面を一番下までスクロールし、「次へ」をクリックする。

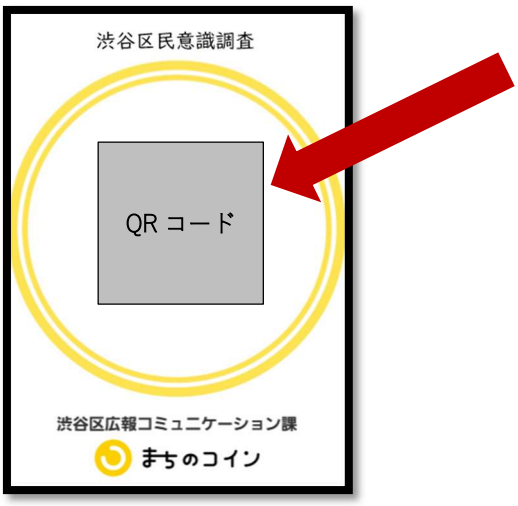


③　スポットページにアクセスする

（スマホで回答した場合）URL をタップして、スポットページにアクセスする。



（PC で回答した場合）画面を一番下までスクロールし、スマホで QR コードを読み込んで、スポットページにアクセスする。



③　スポットページが開きます。

画面上部の「体験一覧」をタップします。



④　体験ページをタップします
※回答状況によって異なります。

★通常設問のみに回答した人
体験ページ名：
『①区民意識調査（通常設問のみ回答）の方はこちら』

★通常設問＋追加質問１つ回答した人
体験ページ名：
『②区民意識調査（通常設問＋追加質問１つ回答）の方はこちら』

★通常設問＋追加質問２つ回答した人
体験ページ名：
『③区民意識調査（通常設問＋追加質問 ２ つ回答）の方はこちら』

※追加設問は、回答される方によって異なります（１つ表示される方・２つ表示される方、がいます）

※お一人様いずれか１つ（複数の体験をご利用いただくことはできません）



いずれかをタップ

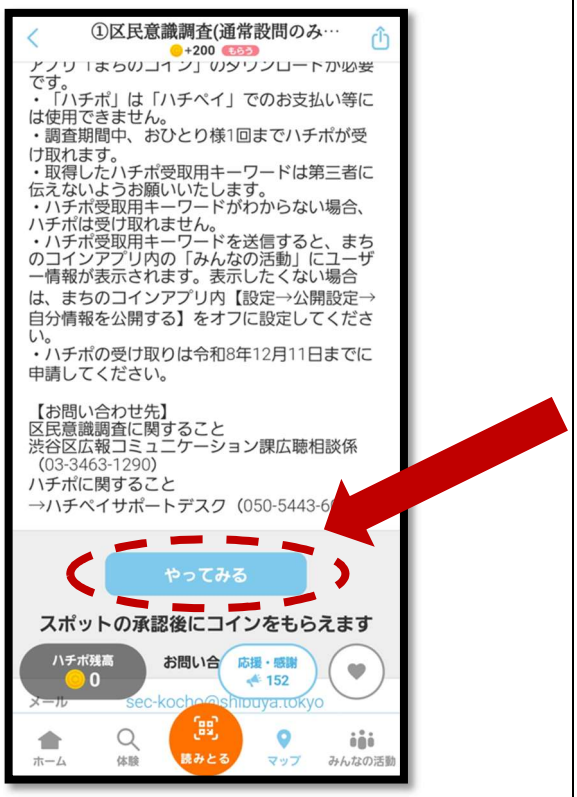
４－２スポットページは、まちのコインアプリから検索して開くこともできます。

①　スマホで「まちのコインアプリ」を開く。	
②「体験」をタップする。	

③「区民意識調査」を検索する	
④　体験ページが開きます。	

5　ハチポ受取申請をする

①スポットページをスクロールして、
「やってみる」をタップする



②メッセージ欄に、ハチポ受取用キーワード（全角ひらがな）を入力する



③　キーワードを入力したら、「申し込む」をタップする	
④「スポットの承認待ち」と表示されたら申し込み完了です。承認されると、ハチポが進呈されます。 ※申し込み後～ハチポ進呈までお時間をいただく場合があります。	

【注意事項】
・ハチポを受け取るには、コミュニティ通貨サービス「まちのコイン」のダウンロードが必要です。
・「まちのコイン」はスマートフォン専用アプリです。
・パソコンでご回答いただいた場合は、お手数ですがお手持ちのスマートフォンに「まちのコイン」をダウンロードしてからスポットページにアクセスしてください。
・「ハチポ」は「ハチペイ」でのお支払い等に使用することはできません。
・調査期間中、おひとり様１回までハチポが受け取れます。
・取得したハチポ受取用キーワードは、第三者に伝えないようお願いいたします。
・ハチポ受取用キーワード送信後～ハチポ進呈までお時間をいただく場合があります。
・ハチポ受取用キーワードを送信すると、まちのコインアプリ内の「みんなの活動」にユーザー情報が表示されます。表示したくない場合は、まちのコインアプリ内「設定」→「公開設定」→「自分情報を公開する」をオフに設定してください。
・ハチポの受け取りは令和８年 12 月 11 日までに申請してください。

【お問い合わせ先】
・区民意識調査、ハチポ受取用キーワードについて：渋谷区コールセンター（03-3463-1211）
・ハチポについて：ハチペイサポートデスク（050-5443-6082）