渋谷区民意識調査　よくあるご質問

	質問	回答
調査に関すること		
1	区民意識調査の目的を教えてください。	区民の皆さんの区政に対する意識や意向を把握し、今後の施策などへ生かすことが目的です。
2	区民意識調査を回答しました。回答内容を修正できるか教えてください。	送信が終了している場合、再入力はできない仕様になっています。 送信する前であれば、最初からやり直しが可能です。
3	区民意識調査の回答期限が過ぎてしまいましたが、まだ回答できるか教えてください。	申し訳ございませんが、締切が過ぎてからの入力はできない仕様になっています。調査期間中にご回答くださいますようお願いいたします。
4	区民意識調査の回答期限が過ぎてしまいましたが、まだ回答できるか教えてください。	申し訳ございませんが、締切が過ぎてからの入力はできない仕様になっています。調査期間中にご回答くださいますようお願いいたします。
5	区民意識調査回答ページが開けません。推奨環境を教えてください。	令和８年度区民意識調査の推奨環境は以下のとおりです。 【PC】Windows 11 以上（Microsoft Edge、Google Chrome 最新版） 【スマートフォン、タブレット】iOS 18 以上（Safari）／Android 12.0 以上（Google Chrome）
ハチポに関すること		
6	区民意識調査に回答しましたが、ハチポ受取用キーワードがわからなくなりました。キーワードを教えてください。	渋谷区役所コールセンター（03-3463-1211）に電話してください。 その際、通常設問に加えて、追加設問にもご回答いただいた方は、「追加設問１つ回答」または「追加設問２つ回答」した旨を、オペレーターにお伝えください。
7	区民意識調査を回答しましたがスマホがありません。ハチポを受け取れるのか教えてください。	申し訳ございませんが、まちのコインアプリはスマートフォン向けのアプリのため、スマートフォンがない場合はハチポの受け取りはできません。
8	区民意識調査に回答してハチポをもらいましたが、ハチポは何に使えるのか教えてください。	お店やイベントで「お金で買えないうれしい体験」に利用できます。お金としては使えません。 詳細はハチペイサポートデスク（050-5443-6082）にお問い合わせください。
9	区民意識調査に回答しましたがハチポの受け取り方がわかりません。受け取り方を教えてください。	区民意識調査に回答すると、「ハチポ受取用キーワード」が表示されます。 まちのコインアプリをダウンロードして、アプリ内の区民意識調査スポットページにアクセス後、メッセージ欄に「ハチポ受取用キーワード」を入力して申し込みしてください。

10	区民意識調査に回答しましたが、ハチポの受け取り回数に制限があるか教えてください。	区民意識調査の回答によるハチポ付与は、一人1回までです。
11	区民意識調査に回答してハチポを受け取りました。有効期限を教えてください。	獲得した時点から90日間（2,160時間）です。90日間を経過したハチポは、その時点で失効となります。
12	区民意識調査の回答をしました。ハチポを申請すると、意識調査に回答したことが他の人にわかってしまうか教えてください。	ハチポ受取用キーワードを送信すると、まちのコインアプリ内の「みんなの活動」にユーザー情報が表示されます。表示したくない場合は、まちのコインアプリ内「設定」→「公開設定」→「自分情報を公開する」をオフに設定してください。 詳細はハチペイサポートデスク（050-5443-6082）にお問い合わせください。