

マイナンバーカードの受け取りについて（予約制）

- ・マイナンバーカードの受け取りには、必ず予約が必要です。
- ・ご予約は、インターネットまたはお電話で受け付けています。
- ・外国人の方はマイナンバーカード申請時の在留期限がカードの有効期限となります。有効期限が切れたカードはお渡しできません。
- ・カードを受け取る前に渋谷区に転出届を提出した場合は、予約をしてもカードをお渡しできませんので、ご注意ください。
- ・一定の要件を満たしている方は、代理人がカードを受け取ることができます。予約をする前に、必ず渋谷区マイナンバーコールセンターへご連絡ください。

- ①予約方法について ※予約には、必ず数字または英数字の製造管理番号（ハイフン不要）が必要です。同封されている、通知ハガキの宛名面右上に記載されています。 ※平日の5営業日以降の日付から予約可能です。



【インターネット】

渋谷区マイナンバーカード予約サイト

- ・ URL : <https://mynum.e-tumo.jp/mynumpo-shibuya-u/>

【電話予約】

渋谷区マイナンバーコールセンター

- ・ TEL : 0120-56-0523（IP電話の方：03-6302-8784）

- ※受付時間：平日8：30～17：15（土日祝・年末年始を除く）
- ・渋谷区マイナンバーコールセンターでは、英語、中国語での対応が可能です。
 - ・The Shibuya Ward My Number Call Center can provide assistance in English and Chinese.
 - ・涩谷区个人编号卡电话接待中心可以提供英语和中文服务

郵便はがき A12-345678

マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書

※申請いただいたマイナンバーカードが準備できましたので、お知らせします。

以下の「本人の住所・氏名」の欄に、ご自身で住所と氏名を記入の上、A～Cの書類を持参して、マイナンバーカードの受取にお越しください。

A本人通知書（はがき）
B通知カード、住民基本台帳カード、マイナンバーカード（お持ちの方のみ）
C本人顔写真照（以下のAの書類を1点、Aがない場合は、イを各2点持参してください。）
ア マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、在留カード など
イ 健康保険証、年金手帳、国民年金証書、学生証 など
※「氏名（生年と月）」または「氏名（姓）」が記載されている必要があります。

※15歳未満または成年後見人の方は、法定代理人が、①上記Cの法定代理人の本人顔写真照

マイナンバーカード交付・電子証明書発行の申請は、私の意思によるものです。

本人の住所
本人の氏名

（以下は、マイナンバーカードの受取を代理人に委任する場合の記入欄です。）
・病気、身体障害、未就学児である等のやむを得ない理由により、本人の実行が困難であると認められる場合には、代理人がカードを受け取れますので、以下に「代理人の住所・氏名」、「顔写真照」を記入の上、必要書類を代理人に持参させてください。顔写真照部分の上には、目隠しシールを貼ってください。
※代理受取に必要書類は、本人受取の場合と異なるので、下記サイト等で確認してください。
私は下記の者を代理人として、マイナンバーカード・電子証明書の受取後援を受任します。

代理人の住所
代理人の氏名

①署名用電子証明書暗証番号（大文字英字・数字混合6～16文字）
②利用用電子証明書暗証番号（数字4桁）
③住民基本台帳用暗証番号（数字4桁）
④第3事項入力補助用暗証番号（数字4桁）

電子証明書に使用される文字は、一般的なパソコンで表示できる文字に限られます。表示できない文字がある場合は上記の文字に置き換えてください。別の文字を登録される場合は、交付窓口で変更を申し出てください。

マイナンバーカード交付・電子証明書発行の申請は、私の意思によるものです。

本人の住所
本人の氏名

（以下は、マイナンバーカードの受取を代理人に委任する場合の記入欄です。）
・病気、身体障害、未就学児である等のやむを得ない理由により、本人の実行が困難であると認められる場合には、代理人がカードを受け取れますので、以下に「代理人の住所・氏名」、「顔写真照」を記入の上、必要書類を代理人に持参させてください。顔写真照部分の上には、目隠しシールを貼ってください。
※代理受取に必要書類は、本人受取の場合と異なるので、下記サイト等で確認してください。
私は下記の者を代理人として、マイナンバーカード・電子証明書の受取後援を受任します。

代理人の住所
代理人の氏名

①署名用電子証明書暗証番号（大文字英字・数字混合6～16文字）
②利用用電子証明書暗証番号（数字4桁）
③住民基本台帳用暗証番号（数字4桁）
④第3事項入力補助用暗証番号（数字4桁）

電子証明書に使用される文字は、一般的なパソコンで表示できる文字に限られます。表示できない文字がある場合は上記の文字に置き換えてください。別の文字を登録される場合は、交付窓口で変更を申し出てください。

受取日、住所、氏名を
あらかじめご記入ください。

②受け取り場所について

- ・渋谷区役所 3階
- ・各出張所（恵比寿駅前、上原、西原、初台、本町、笹塚、千駄ヶ谷、神宮前）
- ・区民サービスセンター（渋谷ヒカリエ 8階） ←土曜日の受け取りが可能！

※必ず裏面をご確認ください

受け取り当日の持ち物・注意事項

③持ち物について

◆すべての方にお持ちいただくもの

- ☐ 個人番号カード交付通知書（封筒に同封されています）
- ☐ 本人確認書類（下記参照）

※有効期限内のもの・記載されている住所や氏名が最新のもの・原本に限ります。

※「氏名と住所」もしくは「氏名と生年月日」が記載されたものをご持参ください。

※有効期限切れの個人番号カードは“ご本人が来庁する再交付に限り”

「期限満了日から6か月以内」であれば本人確認書類として使用可能になる場合があります。

A	1点で 確認する もの	◆顔写真付きの官公署発行のもの マイナンバーカード・住民基本台帳カード・運転免許証・運転経歴証明書(交付日が平成24年 4月1日以降の物)・パスポート・在留カード・特別永住者証明書・障害者手帳・療育手帳・一 時庇護許可書・仮滞在許可書など
B	2点で 確認する もの	◆その他「氏名+住所」もしくは「氏名+生年月日」が記載されたもの 健康保険の資格確認書・介護保険証・年金手帳・基礎年金番号通知書・年金証書・医療受給者 証・生活保護受給者証・学生証・社員証・など 母子手帳・出生届出済証明書は子供の本人確認としてのみ使用可能

◆お持ちの方・該当する方のみお持ちいただくもの

- ☐ 個人番号通知カード
 - ☐ 住民基本台帳カード
 - ☐ マイナンバーカード（更新・再交付の方）
 - ☐ 手数料（再交付の場合）電子証明書有：1000円/電子証明書無：800円
- ※手数料の支払い方法は現金のみの取り扱いとなります。

◆15歳未満の方や成年被後見人がカードを受け取る場合の持ち物・注意事項

原則、ご本人と一緒に、法定代理人（親権者・成年後見人）の方がお越しください。

- ☐ 上記「すべての方にお持ちいただくもの」「お持ちの方・該当する方のみ」に記載してあるもの
- ☐ 法定代理人の方の本人確認書類（上記の「Aを1点」または「Bを2点」）
- ☐ 代理権の確認書類「戸籍謄本」「登記事項証明書(発行3ヶ月以内のもの)」

ご本人が15歳未満で代理人の本籍地が渋谷区の場合や、同一世帯の場合は戸籍謄本不要

※詳しくは「渋谷区ホームページ」をご覧くださいか「渋谷区マイナンバーコールセンター」へお問い合わせください。



★マイナンバーカードの受け取りについて（渋谷区ホームページ）

★渋谷区マイナンバーコールセンターTEL：0120-56-0523（IP電話の方：03-6302-8784）

◆代理人がカードを受け取る場合の注意事項

ご本人が病気や障害等やむを得ない理由により来庁が困難と認められる場合のみです。

希望される方は、予約をする前に必ず「渋谷区マイナンバーコールセンター」にご相談ください。

※「仕事が忙しい」といった理由は、やむを得ない理由に該当しません。

※ご相談なく予約をされた場合、窓口にお越しいただいても、カードをお渡しすることはできません。

※詳しくは「渋谷区ホームページ」をご覧くださいか、「渋谷区マイナンバーコールセンター」へお問い合わせください。



★マイナンバーカードの代理人受け取りについて（渋谷区ホームページ）

★渋谷区マイナンバーコールセンターTEL：0120-56-0523（IP電話の方：03-6302-8784）