

共通調査概要

1. 調査概要

■ 調査目的

THE TOKYO TOILETで整備した公共トイレについて、利用状況調査を実施し、利用者数、利用頻度などの実態を把握し、満足度をはじめとした利用者の意見を抽出することで、今後の公共トイレの整備や維持管理の改善に活用する。

■ 調査対象

対象トイレ：THE TOKYO TOILETで整備した公共トイレ17箇所

調査対象者：当該トイレを利用した一般利用者

■ 調査期間

令和6年11月～令和7年2月

各トイレ平日、休日各1日

1. 調査概要

■ 調査内容

カウント調査（目視調査）

➡利用者数、利用者層、利用頻度の把握など

アンケート調査

➡利用者の生の声を収集

- ・トイレ満足度
- ・利用者が求めている設備
- ・公園公衆トイレに求めているものなど

■ 調査方法

カウント調査

- ・トイレ外からの調査員の目視によるカウント
- ・調査員は2名1組（男女）で配置

アンケート調査

- ・利用者に調査員が声掛けし実施

※どちらも利用者優先で、利用の妨げにならない配置で実施

1. 調査概要

■ 調査結果の公開

- ・ カウント調査、アンケート調査の結果を抜粋し、各トイレごとに報告書を作成
- ・ アンケート調査のQ12～Q16は、一般的な公共トイレに関する質問であるため、THE TOKYO TOILET全17箇所を合算し別資料で報告
- ・ アンケート調査のQ20については、個室完結型トイレのある広尾東公園トイレ、西原一丁目公園トイレ、代々木深町小公園トイレ、はるのおがわコミュニティーパークトイレ、恵比寿駅西口公衆トイレの5箇所を対象としており、合算し別資料で報告