

緊急メール配信システム ご利用登録のお知らせ

平素より渋谷区の保育行政に、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

現在、災害時の連絡ツールとして、緊急メール配信システム「しぐや保育メール」を運用しております。

当システムは大地震や台風等の災害時に備え、園児と保護者の安否確認や引取りに関する情報伝達を目的に運用しており、震度5弱以上の地震発生の際は、気象庁の地震情報と連動し、自動配信されます。災害時に備えるため、1日も早いご登録が大切になります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

■登録対象

区立/私立保育園・幼保園・認定こども園・区立保育室・認証保育所に在籍する園児の保護者(ご家族)

■登録者

登録作業は、各自で行います。(ご家族で個別登録)

■アクセスコード＝登録時に必ず必要な番号

登録に必要な「6桁の数字」になります。園毎に異なりますので、園より個別にお伝えいたします。

(園利用者以外の登録を防止するためのセキュリティ対策となりますので、お取扱は十分ご注意ください。)

■登録期間

有効期間は、登録してから卒園する3月31日までになります。5歳児クラスは、3月31日で自動解約になります。

■登録者の負担

システムの利用料は無料ですが、皆様ご自身の携帯電話・パソコンの通信料は自己負担になります。

※通常時の連絡方法は、電話・連絡ノートで行います。ご登録後も、従来の連絡方法に変更はありません。

アカウントの統合について

「しぐや保育メール」には、複数の保護者様を登録いただくことが可能です。アカウント統合を行うことによりそれぞれのアドレスで同じお子さまのメールの受取、アンケートの回答を行うことができます。

詳細はP4～P5をご参照ください。

新規登録・変更・退会の手順について

※この利用手順書は、登録完了後も登録情報の変更の際などに必要になりますので、大切に保管してください。

新規登録・変更・退会の手順 ※登録は各自で行います

以下の手順で行います。

新規登録
受信許可設定
空メール送信※
登録ページにアクセスし登録

変更・退会
空メール送信※
マイページにアクセスし変更・退会

※空メールを送信後の自動返信メールに記載されたURLから、登録ページやマイページにアクセスします。

(1) 受信許可設定

携帯電話会社等の迷惑メールフィルターの設定を変更し、メールを受信できるようにします。

許可設定ドメイン	shibuya.tokyo
----------	----------------------

迷惑メールフィルターの詳細な設定方法は、携帯電話会社等のホームページをご参考ください。
設定方法のページが見つからない、設定方法が分からない場合は、携帯電話ショップへお問い合わせください。

(2) 空メール送信

二次元バーコードを読み取り(若しくはアドレスを直接入力し)、空メールを送信します。

二次元バーコード	登録・更新用メールアドレス
	login@shibuyahoiku.mailio.jp

(3) 登録

① 受信メールの URL へアクセスします。

しぶや保育メール/Shibuya Nursery emailing service

このメールは、しぶや保育メール/Shibuya Nursery emailing serviceからの自動返信メールです。
メールを送信した覚えがない場合は削除してください。

次のURLにアクセスして登録を完了してください。

<https://www03.mailio.jp/shibuyaahoiku/mail/auth/f15c70ec042a419085021447a7609a52/20231113131149/5d91db83f790971e9cb1ad1d9101aec9f3eddf1>

このURLは、2023-11-14 13:11まで有効です。

② 利用規約を確認します。

しぶや保育メール/Shibuya Nursery emailing service

利用規約

しぶや保育メール/Shibuya Nursery emailing service ご登録規約

渋谷区（以下「当区」）が提供する「しぶや保育メール/Shibuya Nursery emailing service」

☒ 規約に同意して登録する

次へ

③ アクセスコードを入力します。

トピック

購読するトピックを選択します。

（選択できるトピックは存在しません）

非公開トピック

トピックのアクセスコードを知っている方のみが購読できます。

アクセスコード

追加

事前に周知されているコードを入力します。

次へ

④ 登録するトピックを選択します。

非公開トピック

購読するトピックを選択します。

渋谷保育園

☒ 0歳児クラス

☐ 1歳児クラス

☐ 2歳児クラス

☐ 3歳児クラス

☐ 4歳児クラス

☐ 5歳児クラス

次へ

非公開トピック

購読するトピックを選択します。

渋谷保育園

☒ 0歳児クラス

☐ 1歳児クラス

☐ 2歳児クラス

非公開トピック

トピックのアクセスコードを知っている方のみが購読できます。

アクセスコード

追加

事前に周知されているコードを入力します。

次へ

⑤ 登録情報を入力します。

1. 登録者氏名 *

2. 続柄 *

☐ 父親

☐ 母親

☐ 祖父

☐ 祖母

☐ その他

3. 電話番号 *

戻る

次へ

⑥ 受信時間帯を選択します※。

受信時間帯

受信を希望する時間帯を選択します。

0 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11

戻る

次へ

※全時間帯が選択された状態で表示されます。受信を希望しない時間帯がある場合は、選択を外してください。
青色が選択している状態、グレーが除外している状態です。
※重要なメッセージは、受信時間帯に関係なく配信されます。

⑦ 登録した情報を確認します。

登録の確認

トピック

渋谷保育園

☒ 0歳児クラス

配信時間帯

0 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23

戻る

登録

⑧ 登録完了です。

登録完了

登録が完了しました。

登録時に送信したメールアドレスに空メールを送信することで、マイページにアクセスできます。

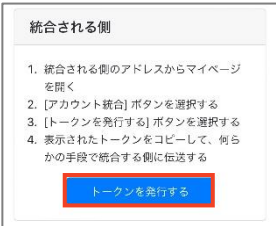
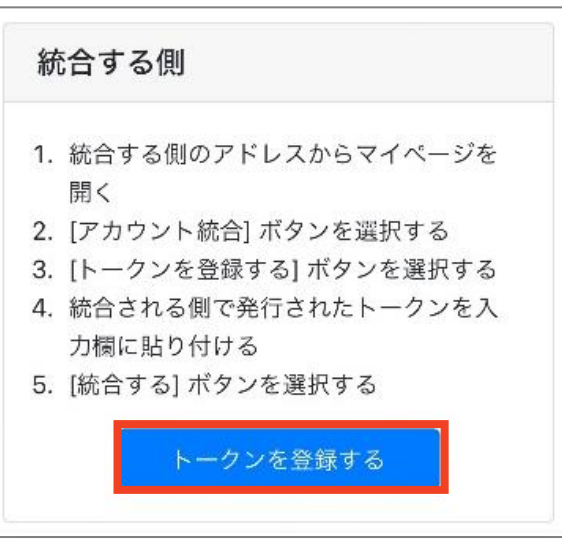
マイページでは、いつでも購読トピックの変更や退会手続きを行うことができます。

マイページへ

※登録内容の変更や退会は、空メール(login@shibuyahoiku.mailio.jp)を送信後、自動返信メールに記載されたURLにアクセスし行います。

(4) アカウントの統合

保護者のメールアドレスを複数登録する場合は、それぞれの登録後にアカウント統合を行います。アカウント統合を行うことによりそれぞれのアドレスで同じお子さまのメールの受取、アンケートの回答を行うことができます。

① 統合される側のアカウントより、マイページを開きます※。	② アカウント統合を開きます。
 ※空メール(login@shibuyahoiku.mailio.jp)を送信後、自動返信メールに記載されたURLにアクセスしマイページを表示します。	
③ トークンを発行します※。	④ 統合する側のアカウントより、マイページを開きます。
  ※「トークンを発行する」ボタンをタップすると、ブラウザの戻るボタン等で前の画面に戻れなくなります。	
⑤ アカウント統合を開きます。	⑥ トークンを登録するを開きます。
	

⑦ 統合される側のアカウントで発行したトークン (③)を登録します※。

統合される側で発行したトークンを入力または二次元バーコードの読み込みを行います。

※トークンを「統合する」ボタンをタップすると、ブラウザの戻るボタン等で前の画面に戻れなくなります。

⑧ アカウント統合完了です。

(5) アカウントの統合後の設定

アカウント統合を行うと、登録者情報が統合された側のアカウントの情報に統一されてしまいます。正しく配信を行うために、マイページでの登録者情報の更新が必要になります。

① マイページを開きます※。

※空メール(login@shibuyahoiku.mailio.jp)を送信後、自動返信メールに記載されたURLにアクセスしマイページを表示します

② 登録情報を開きます。

③ 登録者情報を変更します※。

※登録情報は統合する側の情報が表示されます。登録者氏名・続柄・電話番号を編集します。

災害時における緊急連絡メールについて

アンケート回答の手順

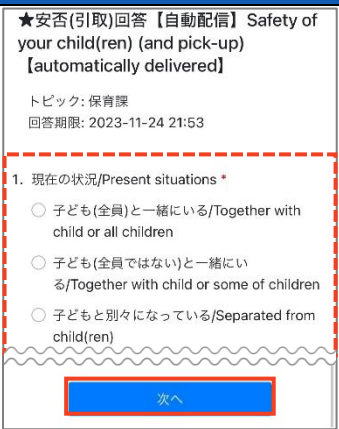
しぶや保育メールは、災害発生時における緊急連絡手段として運用するものです。

震度 5 弱以上で安否や引取りに関する緊急メールを自動(一斉)配信いたします。

保護者の皆様は、安否や引取り(お迎え)の状況について、専用回答フォームより回答していただきます。

回答いただきました安否確認情報は、システムを活用し、園に伝達することで災害時に備えています。

(1) メールからの回答

① 受信メールの回答 URL へアクセスします。	② アンケートを入力します。
	
③ 入力内容を確認し、回答を送信します。	④ アンケート回答完了です。
	 ※アンケートの回答は回答期間内であれば何度でも変更できます。また、アカウント統合されたアカウントに登録されている保護者もアンケート回答の更新は可能です。 ※アンケートの回答は上書きされます。

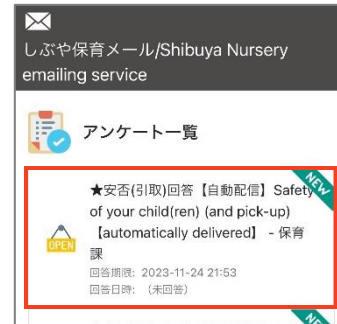
(2) マイページからの回答

① マイページからアンケートを開きます※。



※空メール(login@shibuyahoiku.mailio.jp)を送信後、自動返信メールに記載されたURLにアクセスしマイページを表示します。

② 一覧から回答するアンケートを開きます。



③ アンケートを入力します。

★安否(引取)回答【自動配信】 Safety of your child(ren) (and pick-up) [automatically delivered]

トピック: 保育課
回答期限: 2023-11-24 21:53

1. 現在の状況/Present situations *

☐ 子ども(全員)と一緒にいる/Together with child or all children

☐ 子ども(全員ではない)と一緒にいる/Together with child or some of children

☐ 子どもと別々になっている/Separated from child(ren)

次へ

④ 入力内容を確認し、回答を送信します。

★安否(引取)回答【自動配信】 Safety of your child(ren) (and pick-up) [automatically delivered]

回答期限: 2023-11-24 21:53

1. 現在の状況/Present situations *

子ども(全員)と一緒にいる/Together with child or all children

2. 一緒にいない子どもの名前/Name(s) of child(ren) separated

次へ

⑤ アンケート回答完了です。



※アンケートの回答は回答期間内であれば何度でも変更することが可能です。

(3) アンケートの回答フォーム例


しゅや保育メール/Shibuya Nursery
emailing service


★安否(引取)回答【自動配信】 Safety of
your child(ren) (and pick-up)
【automatically delivered】
トピック: 0歳児クラス
回答期限: 2023-11-24 01:26

1. 現在の状況/Present situations *

☐ 子ども(全員)と一緒にいる/Together with
child or all children

☐ 子ども(全員ではない)と一緒にい
る/Together with child or some of children

☐ 子どもと別々になっている/Separated from
child(ren)

2. 一緒にいない子どもの名前/Name(s) of
child(ren) separated

3. 子どもの安否情報/Safety of child(ren) *

☐ 無事(全員)/Safe (all)

☐ 負傷(全員)/Injured (all)

☐ 不明(全員)/Unknown (all)

☐ 負傷した子どもがいる/One/some of
children is/are injured

☐ 不明な子どもがいる/Unconfirmed
child(ren)

4. 負傷している子どもの名前/Name(s) of
child(ren) injured

5. 回答者の安否情報/Safety of the respondent *

☐ 無事/Safe

☐ 負傷/Injured

6. 回答者の居場所/Location of the respondent *

☐ 自宅/Home

☐ 職場/Workplace

☐ 移動中/Moving

☐ その他外出先/Elsewhere

7. 引取りの可否/Possibility of pick-up

8. 引取見込時間(例)20時30分/Expected time of
the pick-up (ex. 8:30 p.m.)

9. 自由記述欄/Free Comments

次へ

【アンケートの回答について】

※マークは必須回答箇所です。

兄弟姉妹で登録されている場合は、回答を行う方が(状況が把握できている限りで)まとめて回答してください。

該当する場合に入力します。

※兄弟姉妹登録の場合の入力例

渋谷太郎、花子、次郎

引取り(お迎え)に関する回答について

有事の際、施設開所時間中に該当する場合は、引取り(お迎えに)に関する質問も回答してください。

見込み時刻を入力します。

園に伝えたいことがある場合は自由に入力することができます。

「次へ」をタップし、回答を確認後「回答する」をタップし完了です。

Q. ご登録いただける方

A. 区立/私立保育園・幼保園・認定こども園・区立/私立保育室・認証保育所に在籍する園児の保護者(ご家族)対象になります。

Q. 登録の有効期間は、いつまでですか。

A. 登録の有効期間は、登録をしてから卒園する 3 月 31 日までになります。
使用されなくなったアドレスや、送信エラーが 3 回連続するアドレスは、自動解約になります。
新 1 年生は、渋谷区教育委員会メールの登録に変わります。ご利用の小学校にてご確認ください。

Q. 登録は、必ずしないといけないのですか。

A. 登録は任意になります。強制ではございません。

Q. 登録の仕方が分かりません。

A. login@shibuyahoiku.mailio.jp に空メールを送信してください。
しばらくすると自動返信メールが届きます。
メール本文に記載されたリンクにアクセスし、登録フォームに必要事項を入力してください。

Q. 登録用の空メールを送信したが、返信メールが届かないのですが。

A. 受信/拒否設定で受信が拒否されている可能性があります。
拒否設定を解除するか、下記のアドレスの受信許可の設定をお願いします。
配信アドレスは⇒こちら hoiku@shibuya.tokyo
受信/拒否設定の方法は、携帯機種により操作が異なりますので、携帯会社にお問合せください。
(携帯設定方法についてのお問合せは、ご遠慮ください。)

Q. URL リンク規制で(http://~/)のあるメールを無条件で受信拒否する機能を設定しています。

A. URL リンク規制を設定している場合、メールが届かない場合がございます。受信規制の解除が必要です。

Q. QR コードの読み取りができません。

A. メールソフトから直接アドレスを入力して「login@shibuyahoiku.mailio.jp」に空メールを送信してください。

Q. 登録できるメールアドレスは？

A. パソコン・スマートフォンのメール、携帯メールやフリーメールなどすべて対応しております。

Q. メール配信の利用は、無料ですか。

A. 無料でご利用いただけます。ただし、インターネット接続料及び、メール送受信の接続料は、利用者のご負担になります。

Q. 配信されたメールに返信できますか。

A. 配信メールは、送信専用アドレスのため一方向になりますので、返信できません。
お問合せの際は、「div-hoiku@shibuya.tokyo」保育課宛にメールにてご連絡をお願いします。

Q. 登録できる期間と登録できない期間は、ありますか？

A. 随時、登録することが可能です。お早めにご登録ください。

なお、3月末ごろにメンテナンスを行っておりますので、登録および情報変更ができない可能性がございます。
(メンテナンスとは、在籍クラスを4月1日に一斉自動繰り上げするためのシステム作業期間になります。)

Q. 登録時に電話番号の入力は、自宅電話番号ですか？携帯電話ですか？

A. 緊急連絡先の番号でご入力ください。自宅電話でも携帯電話でも構いません。

Q. 機種変更などでメールアドレスを変更する場合はどうすればよいのか？

A. メールアドレスを変更する前でも、変更した後でもマイページから情報変更が可能です。

メールアドレスを含む、すべての情報変更は、マイページより行うことができます。

Q. 転園や転居などで、登録情報を変更したい場合は…

A. マイページによる情報変更が必要です。登録を行う場合は、園発行の「アクセスコード」が必要になります。(転園された場合、登録の更新を行わないと、転園前の園よりメールが届くことがあります。)

Q. 退園して配信メールが不要になった場合…

A. お手数ですが、マイページから配信停止の手続きをお願いします。

登録解除の手続き完了までメールが届く場合がございます。ご了承ください。

Q. いざという時のために回答を事前に練習したいのですが…

A. 年に数回、防災訓練を行います。その際にご利用ください。

Q. 返信の方法が分かりません。メールで返信すれば良いのでしょうか。

A. メールソフトで返信するのではなく、回答専用フォームのウェブ回答をお願いします。

Q. 「利用登録のお知らせ」を失くしてしまいました。

A. 園に一部予備がございます。お問合せください。

また、登録時にはセキュリティコード「アクセスコード」が必要です。合わせてご確認ください。

Q. 登録情報を他の目的で使用することはありますか。

A. ございません。メールアドレス等の入力される個人情報「渋谷区個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づきまして適正に管理されます。

また、登録等に関わるホームページは、SSL ページを利用しております。

Q. 「SSL ページ」とは何ですか。

A. SSL とは、インターネット上で情報を暗号化してやり取りするセキュリティ対策のことです。

インターネット通信で使用する暗号化方式「SSL3.0」について深刻な脆弱性が発見されました。

この脆弱性が悪用された場合、通信内容が解読され、通信者の情報漏えいに繋がる可能性があります。

このため「SSL3.0」を使用する携帯電話等からの接続は、安全性を考慮し遮断する仕様に変更しております。

加えて SSL サーバ証明書の電子署名で使われるハッシュアルゴリズム「SHA-1」の脆弱性が報告され、各ブラウザ開発元ならびに SSL サーバ証明書発行機関から勧告があり、安全性の高い「SHA-2」へ移行しております。

このため SHA-2 未対応の端末環境からは、安全性を考慮し遮断されるため、Web ページ画面が表示されません。

この可能性の高いユーザー様としまして、Internet Explorer バージョン 6.0 以下。一部の古い携帯電話（フィーチャーフォン）で主に 2008 年以前に発売が開始された機種。古いスマートフォン（Android4.1、iOS4.3 より前）のユーザー様になります。

一部の携帯やパソコンで、登録及び安否回答等を行う際に、URLに接続できない場合は、お手数ですが通信方法などを契約している携帯電話会社等にお問い合わせ願います。

Q. 携帯電話（フィーチャーフォン）の利用は可能でしょうか。

A. 一部の携帯電話（フィーチャーフォン）は、個人情報を取り扱うセキュリティに対応していないため、利用できません。

これは、世界的なインターネットのセキュリティ対策の基準になります。

（SSL3.0 および SHA1→SHA2 の移行）

ご利用中の端末が対応しているかは、ご契約の携帯電話会社等にお問い合わせください。

Q. 配信システムのサーバーは、災害時でも大丈夫でしょうか。

A. メール配信業務を外部委託しており、受託業者のサーバーを使用しています。

サーバーは、渋谷区から離れた地域にある災害時の自家発電設備や耐震性を兼ね備えた堅牢なデータセンターに設置されています。

Q. 配信されたメールの内容を転用しても良いのでしょうか。

A. 配信メールの内容を無断引用・転載・複製はこれを禁じます。

【お問い合わせ先】

渋谷区 子ども家庭部 保育課

Email :div-hoiku@shibuya.tokyo