
新たな渋谷区長期基本計画策定に向けた
在勤者・来街者アンケート調査
報告書

令和8年3月
渋谷区

**新たな渋谷区長期基本計画策定に向けた
在勤者・来街者アンケート調査報告書
目次**

【Ⅰ】調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の対象、実施方法・期間及び設問構成	1
(1) 在勤者アンケート調査	1
(2) 来街者アンケート調査	2
3. 報告書を読む際の注意事項	3
(1) 集計方法について	3
(2) 集計結果の端数処理について	4
【Ⅱ】在勤者アンケート調査の結果	5
1. 回答者の属性	5
(1) 基本属性	5
(2) 渋谷区内での現在の勤務状況	6
2. 渋谷区の印象	10
(1) 渋谷区への愛着	10
(2) 渋谷区に「愛着を感じている」理由	11
(3) 渋谷区に「愛着を感じていない」理由	12
(4) 渋谷区の「良いところ」	13
(5) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」	15
3. 渋谷区への居留意向	17
(1) 渋谷区に住んでみたいと思うか	17
(2) 渋谷区に「住みたいと思う」理由	18
(3) 渋谷区に「住みたいと思わない」理由	20
4. 渋谷区内での行動	22
(1) 仕事が休みの日の渋谷区内への来訪頻度	22
(2) 仕事が休みの日に立ち寄ることが多いエリア	23
(3) 仕事が休みの日に渋谷区内に立ち寄る用事	24
(4) 行ったことのある渋谷区立の施設	25
5. 勤務先で大規模災害が発生した場合の対応	27
(1) 勤務中に大規模災害が発生し、公共交通機関の運行が休止した場合の 行動に対する認知度	27
(2) 帰宅困難者対策の取組に対する認知度	28
【Ⅲ】来街者アンケート調査の結果	29
1. 回答者の属性	29
(1) 基本属性	29
(2) 渋谷区内への来街状況	30
2. 渋谷区内の各エリアへの来街頻度など	32
(1) 最近2年以内の各エリアへの来街頻度	32
(2) 当該エリアへの主な来街目的	34

(3) 当該エリアへ向かうために利用する主な交通手段など-----	35
3. 各エリアを訪問時の行動など-----	37
(1) 当該エリア内での標準的な滞在時間-----	37
(2) 最近、当該エリアを訪れた際の満足度-----	38
4. 当該エリアの印象など-----	39
(1) 当該エリアの印象-----	39
(2) 当該エリアの魅力を高めるために必要な取組-----	46
5. 渋谷区全体の印象など-----	48
(1) 渋谷区への愛着-----	48
(2) 渋谷区に「愛着を感じている」理由-----	49
(3) 渋谷区に「愛着を感じていない」理由-----	50
(4) 渋谷区の「良いところ」-----	51
(5) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」-----	53
【IV】 在勤者・来街者アンケート調査の設問-----	55
◆在勤者アンケート調査-----	55
◆来街者アンケート調査-----	64

【I】調査の概要

1. 調査の目的

渋谷区では、平成29年に策定した「渋谷区長期基本計画2017-2026」が令和8年度に最終年度を迎えることから、新たに「渋谷区長期基本計画2027-2036」を策定することとしました。長期基本計画は、「渋谷区基本構想」、「渋谷区実施計画」とともに、渋谷区における行政運営の最上位計画である「総合計画」を構成するものです。

本調査は、渋谷区に在勤・来街する方の区内での過ごし方や区への愛着度・居留意向などを把握し、今回策定する長期基本計画の基礎資料とすることを目的に実施したものです。

2. 調査の対象、実施方法・期間及び設問構成

(1) 在勤者アンケート調査

図表-1 在勤者アンケート調査の対象、実施方法・期間

調査対象	以下の条件に該当する18歳以上の対象者1,000人 ①これまでに渋谷区に住んだことが無い ②現在、渋谷区内の勤務先に通勤しており、かつこれまで2年以上、渋谷区内の勤務先で仕事に従事 ③現在、渋谷区内の勤務先に週1回以上通勤 ④1都3県(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)の居住者
実施方法	WEB調査会社の登録モニターへのインターネット方式によるアンケート調査
実施期間	令和7年12月12日～12月15日

図表-2 在勤者アンケート調査の設問構成

大項目	内 容
1. 回答者の属性	● 基本属性:年代、世帯構成、居住地、職業 ● 渋谷区内での現在の勤務状況:勤務先の業種、勤務先での勤務年数、勤務場所、勤務先への出勤頻度、勤務先への主な交通手段、勤務先の最寄り駅、勤務先までの通勤時間
2. 渋谷区の印象	● 渋谷区への愛着 ● 渋谷区に「愛着を感じている」、「やや愛着を感じている」理由 ● 渋谷区に「あまり愛着を感じていない」、「愛着を感じていない」理由 ● 渋谷区の「良いところ」 ● 現在の渋谷区の「改善すべきところ」
3. 渋谷区への居留意向	● 渋谷区に住んでみたいと思うか ● 渋谷区に「住みたいと思う」、「やや住みたいと思う」理由 ● 渋谷区に「あまり住みたいと思わない」、「住みたいと思わない」理由
4. 渋谷区での行動	● 仕事が休みの日に、渋谷区内を訪れることはあるか ● 仕事が休みの日に、主に立ち寄ることが多いエリア ● 仕事が休みの日に、主にどのような用事で立ち寄ることが多いか ● 渋谷区立の施設のうち、行ったことのある施設
5. 勤務先で大規模災害が発生した場合の対応	● 渋谷区内で勤務中に大規模災害が発生し、公共交通機関の運行が休止した場合の行動に対する認知度 ● 帰宅困難者対策の取組のうち、知っているもの

(2) 来街者アンケート調査

図表－3 来街者アンケート調査の対象、実施方法・期間

調査対象	<p>以下の条件に該当する18歳以上の対象者1,000人</p> <p>①これまでに渋谷区に住んだことが無い</p> <p>②1都3県(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)の居住者</p> <p>③概ね最近2年以内に2回以上、仕事以外で以下の【1】～【6】のいずれかを訪れたことがある方</p> <p>【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア</p> <p>【2】渋谷駅・神泉駅エリア</p> <p>【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア</p> <p>【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア</p> <p>【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア</p> <p>【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア</p>
実施方法	WEB調査会社の登録モニターへのインターネット方式によるアンケート調査
実施期間	令和7年12月12日～12月15日

図表－4 来街者アンケート調査の設問構成

大項目	内 容
1. 回答者の属性	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本属性:年代、世帯構成、居住地、職業 ● 渋谷区内への来街状況:最近2年以内の来街状況、来街した主な目的
2. 渋谷区内の各エリアへの来街頻度など	<ul style="list-style-type: none"> ● 最近2年以内における、「仕事以外」での渋谷区内の各エリアへの来街頻度 ● 当該エリア(主に訪れるエリアを1つ抽出、以下同様)への主な来訪目的 ● 自宅から当該エリアへ向かうための主な交通手段 ● 自宅から電車で当該エリアへ向かうために利用する最寄り駅 ● 自宅から当該エリアまでの所要時間
3. 当該エリアを訪問時の行動など	<ul style="list-style-type: none"> ● 当該エリア内での標準的な滞在時間 ● もっとも最近、当該エリアを訪れた際の満足度
4. 当該エリアの印象	<ul style="list-style-type: none"> ● あなたが感じている当該エリアの印象 ● 当該エリアの魅力を高めるために必要な取組
5. 渋谷区全体の印象など	<ul style="list-style-type: none"> ● 渋谷区に愛着を感じているか ● 渋谷区に「愛着を感じている」、「やや愛着を感じている」理由 ● 渋谷区に「あまり愛着を感じていない」、「愛着を感じていない」理由 ● 渋谷区の「良いところ」 ● 現在の渋谷区の「改善すべきところ」

3. 報告書を読む際の注意事項

(1) 集計方法について

○回答全体をまとめて集計した「単純集計」と、在勤者アンケート調査では年代や勤務場所、また、来街者アンケート調査では年代や主に訪れるエリアといった属性ごとに区分して集計した「クロス集計」を行っています。【図表5・6】

○勤務場所は、次図表に示す7つの地域区分を基本単位としています。【図表5】

図表－5 在勤者の勤務場所の地域区分

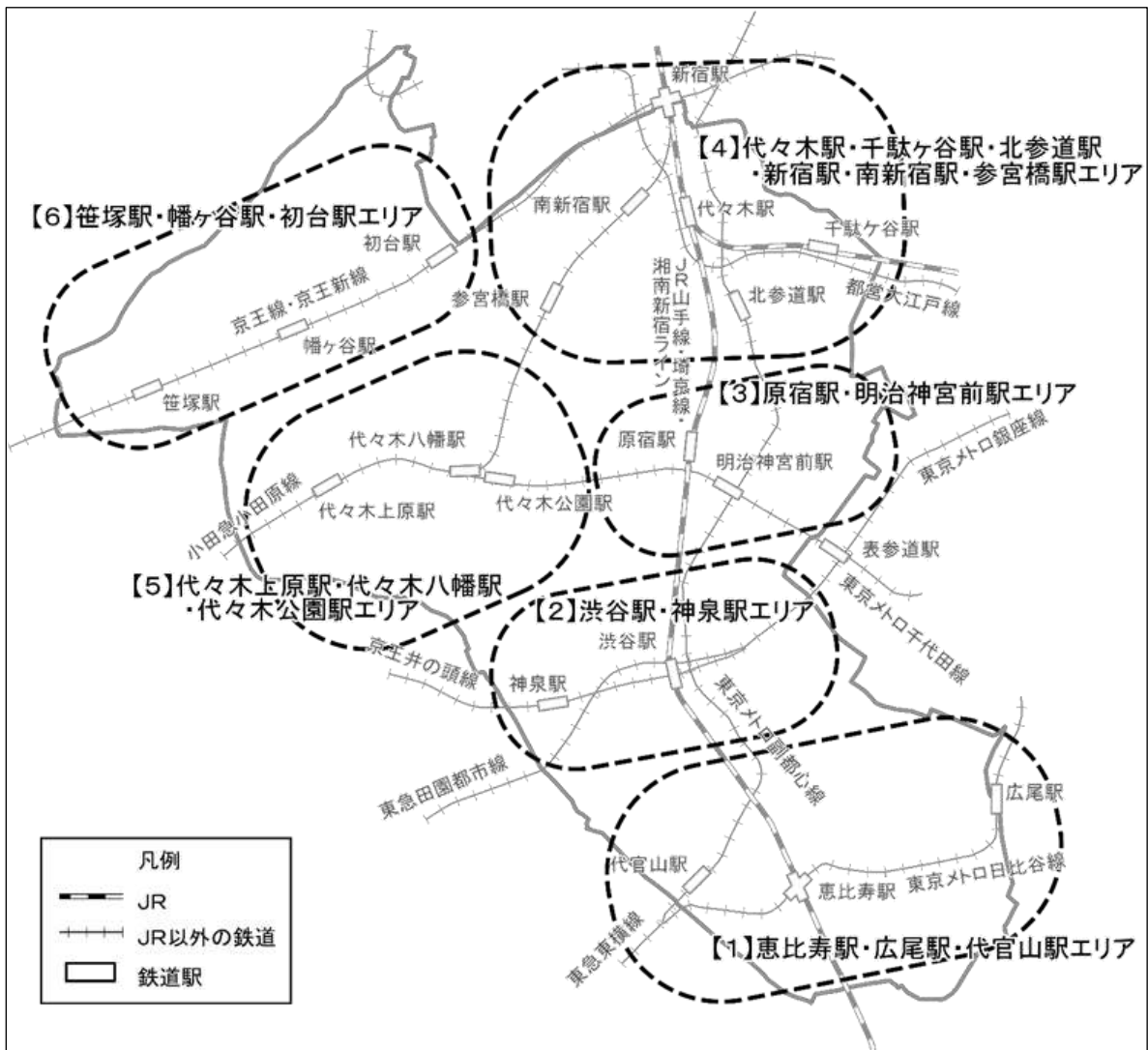


区分	該当する町丁目	備考
地域①	恵比寿一～四丁目、広尾一～五丁目、渋谷二～四丁目、東一～四丁目	渋谷駅・恵比寿駅の東側、広尾駅周辺
地域②	猿楽町、鶯谷町、鉢山町、代官山町、恵比寿西一・二丁目、恵比寿南一～三丁目、桜丘町、南平台町	渋谷駅の南側、恵比寿駅の西側、代官山駅周辺
地域③	渋谷一丁目、道玄坂一・二丁目、円山町、神泉町、宇田川町、神南一・二丁目、神山町、松濤一・二丁目、富ヶ谷一丁目、神宮前五・六丁目	渋谷駅の西側、神泉駅周辺
地域④	千駄ヶ谷一～六丁目、神宮前一～四丁目	新宿駅・代々木駅・原宿駅の東側、千駄ヶ谷駅、北参道駅、明治神宮前駅周辺
地域⑤	代々木神園町、代々木一～五丁目	新宿駅・代々木駅・原宿駅の西側、南新宿駅、参宮橋駅、代々木八幡駅周辺
地域⑥	富ヶ谷二丁目、上原一～三丁目、西原一～三丁目、元代々木町、大山町、幡ヶ谷一丁目、笹塚一丁目、初台一・二丁目	笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅の南側、代々木上原駅周辺
地域⑦	幡ヶ谷二・三丁目、笹塚二・三丁目、本町一～六丁目	笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅の北側

○主に訪れるエリアは、回答者が電車で来訪する際に利用する駅を中心に行動することを想定し、具体的な場所を特定しやすいよう、次図表に示す6つエリアを基本単位としています。

【図表6】

図表－6 来街者が主に訪れるエリアの区分



(2) 集計結果の端数処理について

- 図表中に適宜表記している「n」は、設問への回答者数を示しています。
- 回答率（回答した人の割合）は、原則的に小数点以下第2位を四捨五入して端数処理を行っているため、個別に積み上げたパーセントの合計が100%にならない場合や、図表中のパーセントの合計値と文中に表記にしたパーセントの合計値が一致していない場合があります。
- 複数回答の設問における回答率は、その設問の回答総数ではなく、回答者数を母数として算出しているため、全ての比率を合計すると100%を超えています。

【Ⅱ】在勤者アンケート調査の結果

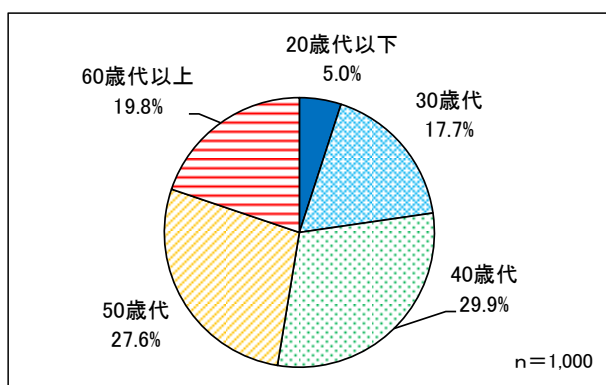
1. 回答者の属性

(1) 基本属性

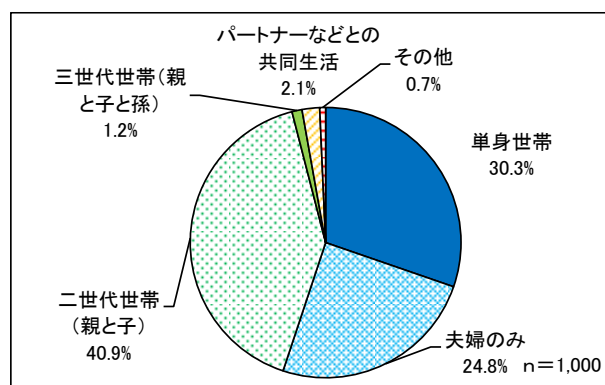
○回答者の年代では、「40歳代」が29.9%で最も多く、以下、「50歳代」の27.6%、「60歳代以上」の19.8%、「30歳代」の17.7%となっています。【図表2-1-1】

○世帯構成では、「二世帯世帯（親と子）」が40.9%で最も多く、以下、「単身世帯」の30.3%、「夫婦のみ」の24.8%となっています。【図表2-1-2】

図表2-1-1 年代

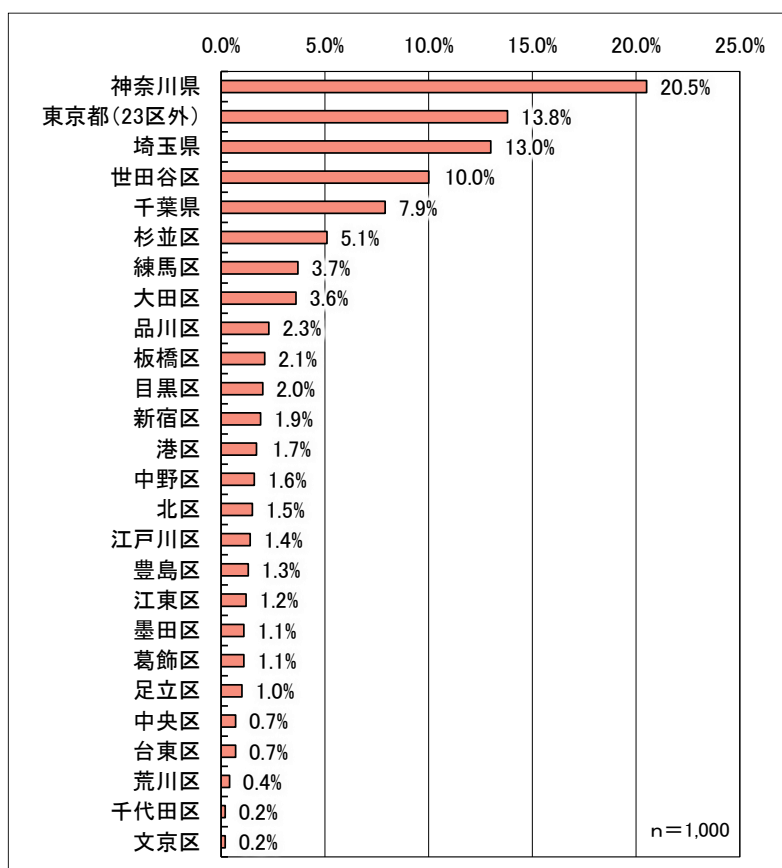


図表2-1-2 世帯構成



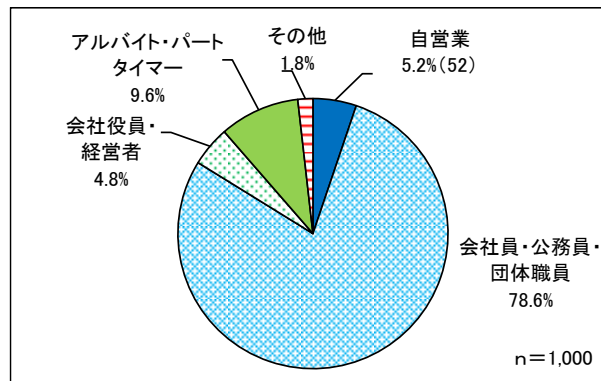
○居住地では、「神奈川県」が20.5%で最も多く、以下、「東京都（23区外）」の13.8%、埼玉県13.0%であり、これらの合計が全体の47.3%を占めています。また、本区を除いた「東京都区部」は合計44.8%となっています。【図表2-1-3】

図表2-1-3 居住地



○職業では、「会社員・公務員・団体職員」が全体の約8割（78.6%）を占め、次いで「アルバイト・パートタイマー」の9.6%となっています。【図表2-1-4】

図表2-1-4 職業

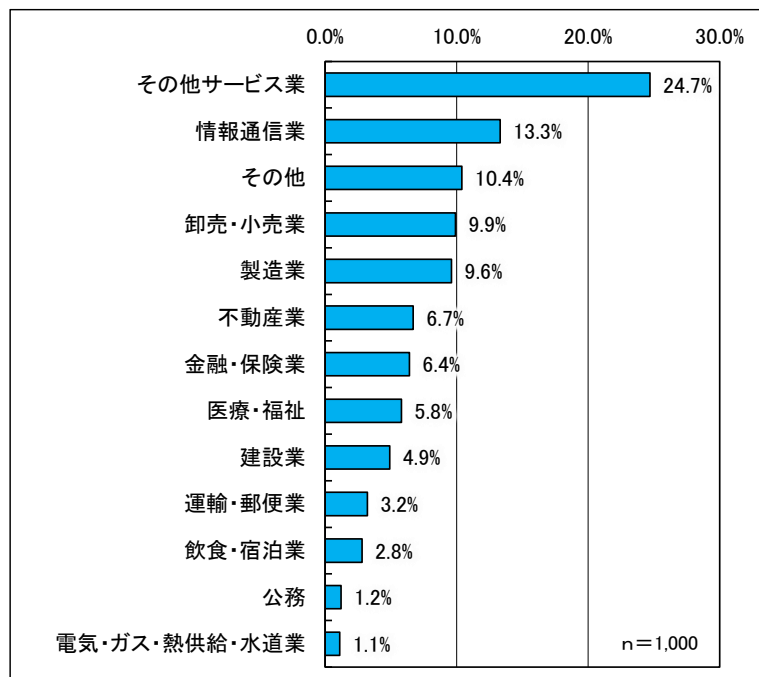


(2) 渋谷区内での現在の勤務状況

①勤務先の業種

○勤務先の業種では、「その他サービス業*」が24.7%で最も多く、以下、「情報通信業」の13.3%、「その他*」の10.4%、「卸売・小売業」の9.9%であり、上位4業種の合計が全体の約6割（58.3%）を占めています。【図表2-1-5】

図表2-1-5 勤務先の業種



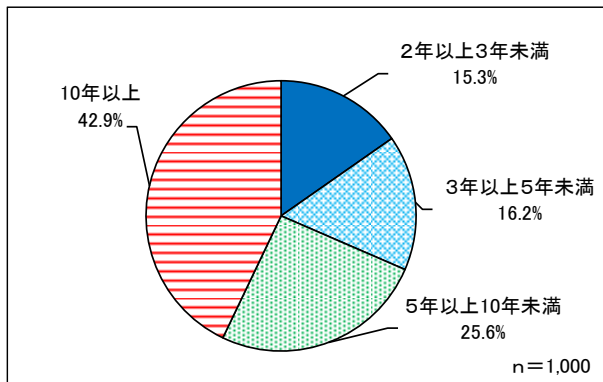
* 「その他サービス業」とは、他の項目に当てはまらない、お客様にサービスを提供することを目的とした業種（物品の販売を主としない）を指します。

* 「その他」とは、例えば「農林業」など、どの項目にも当てはまらない業種を指します。

②勤務先での勤務年数

○現在の勤務先に通勤するようになってからの勤務年数では、「10年以上」が42.9%で最も多く、次いで「5年以上10年未満」の25.6%であり、両者を合わせた「5年以上」が全体の約7割（68.5%）を占めています。【図表2-1-6】

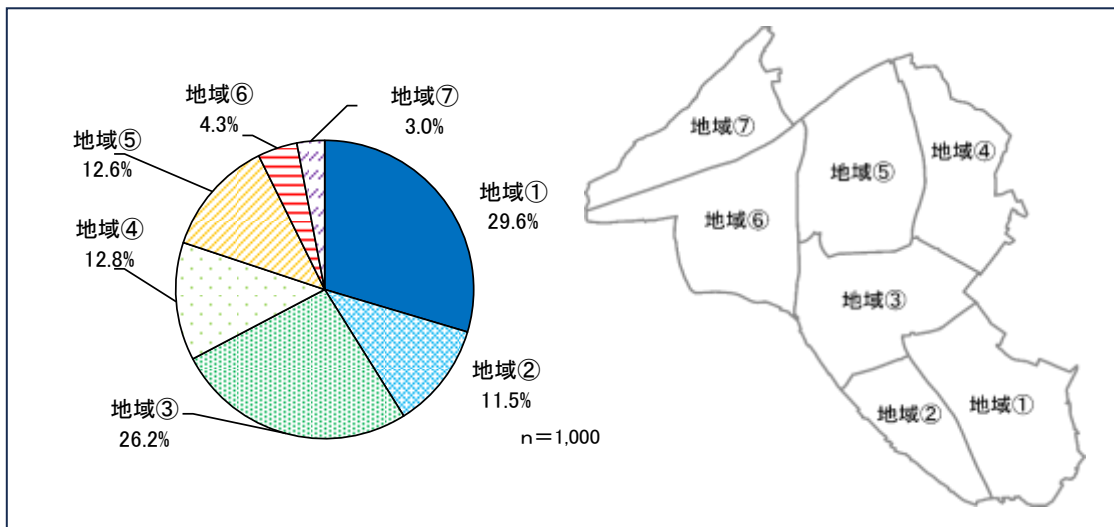
図表2-1-6 勤務先での勤務年数（令和7年12月1日時点）



③勤務場所

○勤務場所では、「地域①」が29.6%で最も多く、次いで「地域③」の26.2%であり、渋谷駅及びその周辺部を含む2地域で全体の55.8%を占めています。【図表2-1-7】

図表2-1-7 勤務場所

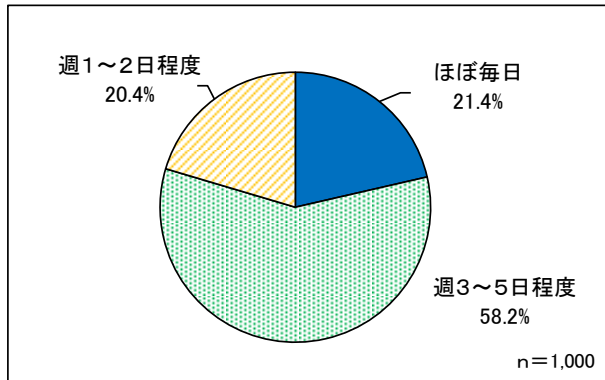


④勤務先への出勤頻度

○勤務先への出勤頻度では、「週3～5日程度」が58.2%で最も多く、次いで「ほぼ毎日」の21.4%であり、両者を合わせた「3日以上」が全体の約8割（79.6%）を占めています。

【図表2-1-8】

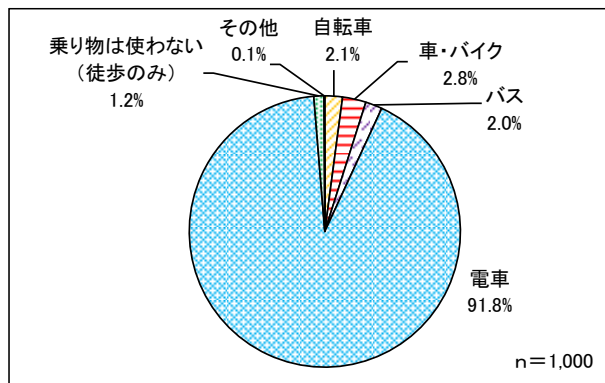
図表2-1-8 勤務先への出勤頻度



④勤務先への主な交通手段

○自宅から勤務先への主な交通手段では、「電車」が91.8%で大部分を占めており、それ以外の交通手段はそれぞれ3%未満となっています。【図表2-1-9】

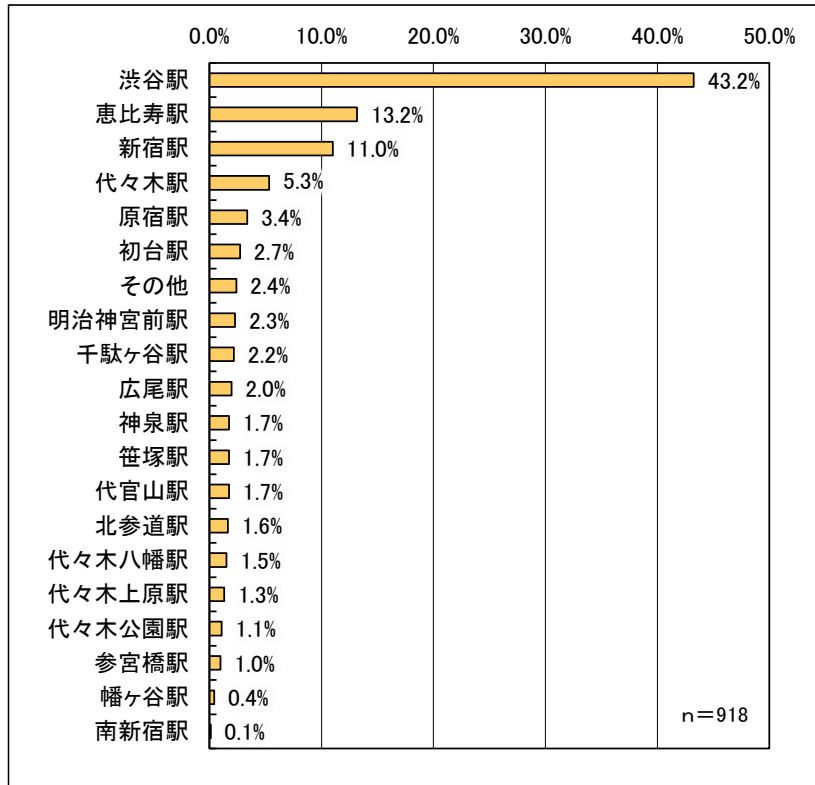
図表2-1-9 勤務先への主な交通手段



⑤勤務先の最寄り駅

○前項で勤務先への主な交通手段を「電車」と回答した方に対し、通勤の際に利用している勤務先の最寄り駅を質問した結果、「渋谷駅」が43.2%で最も多く、以下、「恵比寿駅」の13.2%、「新宿駅」の11.0%、「代々木駅」の5.3%であり、これら以外の駅は4%未満となっています。【図表2-1-10】

図表2-1-10 勤務先の最寄り駅

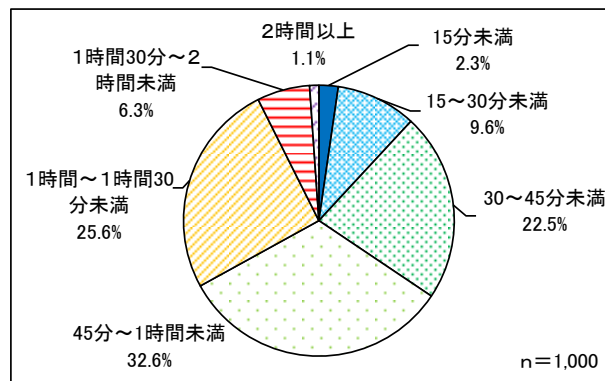


⑥勤務先までの通勤時間

○自宅から勤務先までの通勤時間では、「45分～1時間未満」が32.6%で最も多く、以下、「1時間～1時間30分未満」の25.6%、「30分～45分未満」の22.5%となっています。

【図表2-1-11】

図表2-1-11 勤務先までの通勤時間



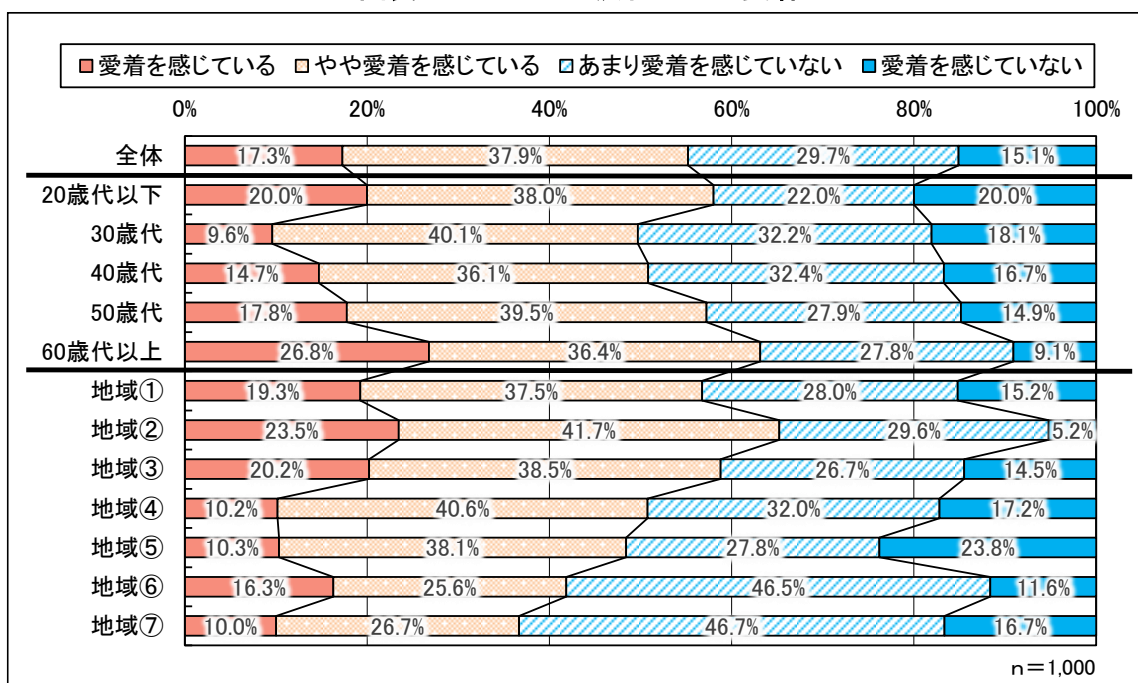
2. 渋谷区への印象

(1) 渋谷区への愛着

Q8) あなたは、渋谷区に愛着を感じていますか。(回答は1つだけ)

- 全体では、「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じているの合計)」が55.2%で、「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていないの合計)」の44.8%を10.4ポイント上回っています。【図表2-2-1】
- 年代別にみると、「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じているの合計)」では、60歳代以上が63.1%で最も高く、以下、20歳代以下の58.0%、50歳代の57.2%となっています。【図表2-2-1】
- 一方、「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていないの合計)」では、30歳代が50.3%、40歳代が49.2%で他の年代と比べて高くなっています。【図表2-2-1】
- 勤務場所別にみると、地域①②③④では、「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じているの合計)」が50.8~65.2%と、「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていないの合計)」を上回っています。【図表2-2-1】
- 一方、地域⑤⑥⑦では、「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていないの合計)」が51.6~63.3%と、「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じているの合計)」を上回っています。【図表2-2-1】

図表2-2-1 渋谷区への愛着



(2) 渋谷区に「愛着を感じている」理由

Q9) ⇒ Q8で「1 愛着を感じている」、「2 やや愛着を感じている」を選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じている理由を教えてください。(自由回答)

○渋谷区に「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じている)」主な理由では、長年通勤している、子どもの頃や学生時代から通っている、仕事でもプライベートでも利用しているなど「①長年の利用・日常的な接点の多さ」を挙げる回答が非常に多く寄せられています。【図表2-2-2】

○年代別にみても、いずれも「①長年の利用・日常的な接点の多さ」を挙げる回答が最も多く、また、30・40歳代では「②利便性・アクセスの良さ」、50歳代及び60歳代以上では「⑤流行の先端・おしゃれ」が比較的多く寄せられています。【図表2-2-2】

図表2-2-2 渋谷区に愛着を感じている主な理由(上位1位から5位まで)

主な理由/回答件数	代表的な回答内容	年代別回答件数
①長年の利用・日常的な接点の多さ /236件	○長年通勤している ○子どもの頃や学生時代から通っている ○仕事でもプライベートでも利用 ○土地勘がある、慣れ親しんだ街、馴染みがある 他	・20歳代以下 11件 ・30歳代 34件 ・40歳代 71件 ・50歳代 72件 ・60歳代以上 48件
②利便性・アクセスの良さ/53件	○便利 ○交通の便が良い ○乗り換えがしやすい ○買い物や飲食に困らない 他	・20歳代以下 1件 ・30歳代 16件 ・40歳代 15件 ・50歳代 9件 ・60歳代以上 12件
③多様性・魅力的な場所が多い/38件	○楽しい街 ○イベントが多い ○エリアによって色々な表情がある ○世界的な人種が集まる ○様々な文化が融合している 他	・20歳代以下 0件 ・30歳代 7件 ・40歳代 14件 ・50歳代 10件 ・60歳代以上 7件
④過ごしやすい街の雰囲気/38件	○街や街並みがきれい ○都会と自然が共存している ○過ごしやすい、落ち着く ○人が良い ○治安が良い 他	・20歳代以下 0件 ・30歳代 3件 ・40歳代 12件 ・50歳代 13件 ・60歳代以上 10件
⑤流行の先端・おしゃれ/37件	○流行の先端 ○おしゃれで、刺激的な街 ○新しい文化に触れられる ○好きな映画や小説の舞台にもなっており、知名度が高い	・20歳代以下 1件 ・30歳代 4件 ・40歳代 8件 ・50歳代 13件 ・60歳代以上 10件

(3) 渋谷区に「愛着を感じていない」理由

Q10) ⇒ Q8で「3 あまり愛着を感じていない」、「4 愛着を感じていない」を選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じていない理由を教えてください。(自由回答)

○渋谷区に「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていない)」主な理由では、60歳代以上を除く年代ではいずれも「人が多すぎる・混雑」が最も多く、特に40・50歳代で顕著となっています。【図表2-2-3】

○2番目に多く挙げられたのは、「仕事・通勤でしか利用しない」で、年代では40・50歳代の回答数が他の年代に比べて多く、当該年代では街との関わりが少ないことが愛着の醸成につながっていない傾向がうかがえます。【図表2-2-3】

図表2-2-3 渋谷区に愛着を感じていない主な理由(上位1位から5位まで)

主な理由/回答件数	代表的な回答内容	年代別回答件数
①人が多すぎる・混雑/113件	○人が多すぎる ○混雑している ○人混みが苦手で、疲れる ○歩きにくく、ストレスを感じる ○ごちゃごちゃしている 他	・20歳代以下 6件 ・30歳代 19件 ・40歳代 37件 ・50歳代 38件 ・60歳代以上 13件
②仕事・通勤でしか利用しない/90件	○勤務地なだけ ○通勤のみ ○仕事以外で使わない ○生活圏ではない 他	・20歳代以下 3件 ・30歳代 14件 ・40歳代 35件 ・50歳代 21件 ・60歳代以上 17件
③街が汚い・不衛生/46件	○ゴミが多い ○街が汚い ○匂いが悪い ○嘔吐物がある ○センター街が不衛生 他	・20歳代以下 5件 ・30歳代 12件 ・40歳代 15件 ・50歳代 9件 ・60歳代以上 5件
④治安・雰囲気が悪い/28件	○治安が悪い ○ガラが悪い ○マナーが悪い ○無機質で居心地が悪い ○怖い 他	・20歳代以下 1件 ・30歳代 9件 ・40歳代 11件 ・50歳代 3件 ・60歳代以上 4件
⑤外国人・観光客が多い/27件	○外国人が多い ○観光客が多く、落ち着かない 他	・20歳代以下 3件 ・30歳代 6件 ・40歳代 9件 ・50歳代 7件 ・60歳代以上 2件

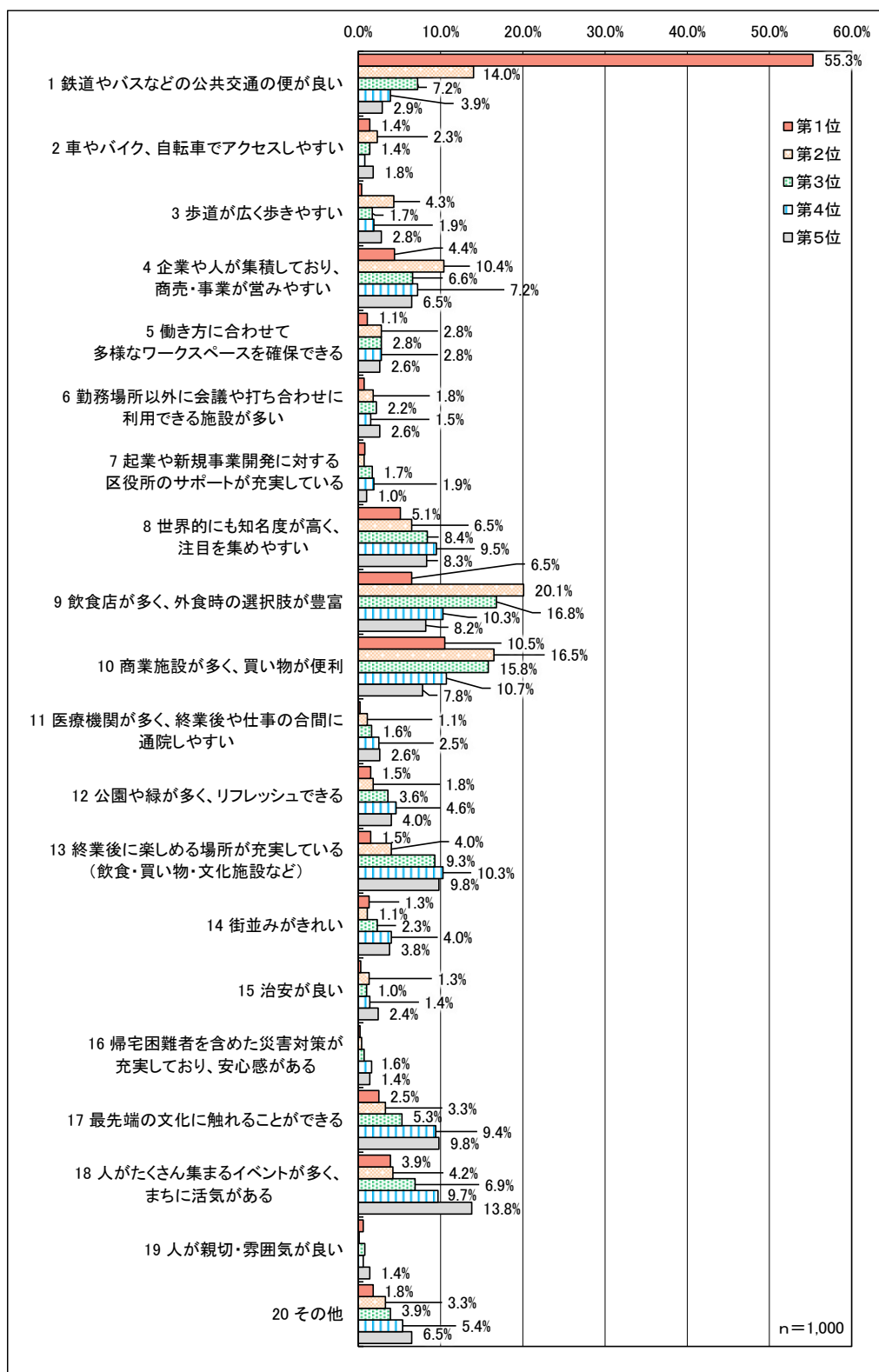
(4) 渋谷区の「良いところ」

Q11) 渋谷区の「良いところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。
(上位1位から5位まで)

○第1位の回答率では、「1 鉄道やバスなどの公共交通の便が良い」が55.3%で最も高く、
「10 商業施設が多く、買い物が便利」が10.5%でこれに次いでおり、交通や買い物の利便
性が高く評価されています。【図表2-2-4】

図表2-2-4 渋谷区の「良いところ」(上位1位から5位まで)

注) グラフの見やすさに配慮し、1%未満は非表示としている。



○年代別及び勤務場所別にみても、第1位の回答率が最も高かったのは「1 鉄道やバスなどの公共交通の便が良い」であり、概ねいずれの属性も50%以上となっています。【図表2-2-5】

図表2-2-5 渋谷区の「良いところ」の第1位（年代・勤務場所別）

注）表中の網掛けは、それぞれの属性の回答率の上位3番目までを指す。

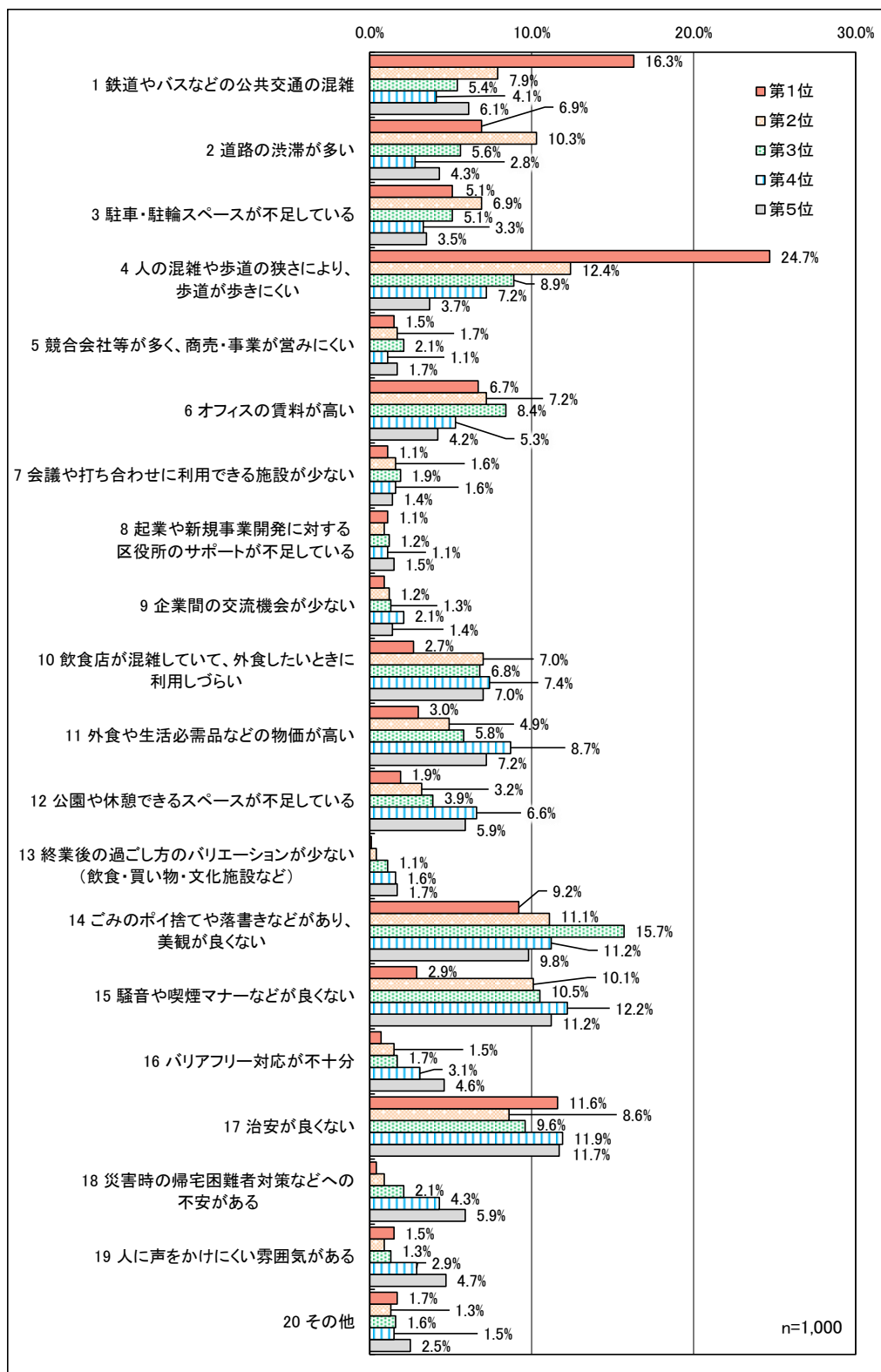
属性	回答者数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		鉄道やバスなどの公共交通の便が良い	車やバイク、自転車でアクセスしやすい	歩道が広く歩きやすい	企業や人が集積しており、商売・事業が営みやすい	働き方に合わせて多様なワークスペースを確保できる	勤務場所以外に会議や打ち合わせに利用できる施設が多い	起業や新規事業開発に対する区役所のサポートが充実している	世界的にも知名度が高く、注目を集めやすい	飲食店が多く、外食時の選択肢が豊富	商業施設が多く、買い物が便利
全体	1,000	553 55.3%	14 1.4%	4 0.4%	44 4.4%	11 1.1%	7 0.7%	8 0.8%	51 5.1%	65 6.5%	105 10.5%
年代	20歳代以下	24 48.0%	2 4.0%	0 0.0%	3 6.0%	4 8.0%	0 0.0%	1 2.0%	4 8.0%	5 10.0%	2 4.0%
	30歳代	97 54.8%	2 1.1%	1 0.6%	7 4.0%	3 1.7%	2 1.1%	3 1.7%	6 3.4%	10 5.6%	26 14.7%
	40歳代	163 54.5%	2 0.7%	2 0.7%	13 4.3%	2 0.7%	2 0.7%	3 1.0%	19 6.4%	20 6.7%	33 11.0%
	50歳代	154 55.8%	6 2.2%	0 0.0%	8 2.9%	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	14 5.1%	18 6.5%	28 10.1%
	60歳代以上	115 58.1%	2 1.0%	1 0.5%	13 6.6%	2 1.0%	2 1.0%	1 0.5%	8 4.0%	12 6.1%	16 8.1%
勤務場所	地域①	179 60.5%	7 2.4%	1 0.3%	8 2.7%	3 1.0%	2 0.7%	1 0.3%	14 4.7%	18 6.1%	25 8.4%
	地域②	58 50.4%	2 1.7%	0 0.0%	9 7.8%	1 0.9%	0 0.0%	3 2.6%	6 5.2%	12 10.4%	14 12.2%
	地域③	137 52.3%	2 0.8%	1 0.4%	16 6.1%	3 1.1%	2 0.8%	1 0.4%	17 6.5%	14 5.3%	37 14.1%
	地域④	68 53.1%	1 0.8%	0 0.0%	6 4.7%	1 0.8%	2 1.6%	3 2.3%	6 4.7%	8 6.3%	9 7.0%
	地域⑤	74 58.7%	0 0.0%	1 0.8%	5 4.0%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.0%	10 7.9%	13 10.3%
	地域⑥	21 48.8%	1 2.3%	1 2.3%	0 0.0%	2 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.7%	2 4.7%	2 4.7%
	地域⑦	16 53.3%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%	5 16.7%
属性	回答者数	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		医療機関が多く、終業後や仕事の合間に通院しやすい	公園や緑が多く、リフレッシュできる	終業後に楽しめる場所が充実している(飲食・買い物・文化施設など)	街並みがきれい	治安が良い	帰宅困難者を含めた災害対策が充実しており、安心感がある	最先端の文化に触れることができる	人がたくさん集まるイベントが多く、まちなぎがある	人が親切・雰囲気が良い	その他
全体	2 0.2%	15 1.5%	15 1.5%	13 1.3%	3 0.3%	2 0.2%	25 2.5%	39 3.9%	6 0.6%	18 1.8%	
年代	20歳代以下	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	2 4.0%	
	30歳代	1 0.6%	0 0.0%	2 1.1%	1 0.6%	0 0.0%	1 0.6%	5 2.8%	7 4.0%	0 0.0%	
	40歳代	0 0.0%	2 0.7%	6 2.0%	3 1.0%	1 0.3%	0 0.0%	9 3.0%	9 3.0%	3 1.0%	
	50歳代	1 0.4%	5 1.8%	6 2.2%	4 1.4%	1 0.4%	1 0.4%	7 2.5%	16 5.8%	1 0.4%	
	60歳代以上	0 0.0%	7 3.5%	1 0.5%	5 2.5%	1 0.5%	0 0.0%	3 1.5%	6 3.0%	0 0.0%	
勤務場所	地域①	2 0.7%	4 1.4%	1 0.3%	5 1.7%	2 0.7%	1 0.3%	9 3.0%	8 2.7%	2 0.7%	
	地域②	0 0.0%	1 0.9%	1 0.9%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	3 2.6%	1 0.9%	
	地域③	0 0.0%	1 0.4%	9 3.4%	2 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	7 2.7%	5 1.9%	2 0.8%	
	地域④	0 0.0%	3 2.3%	2 1.6%	3 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 3.9%	9 7.0%	0 0.0%	
	地域⑤	0 0.0%	5 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	8 6.3%	1 0.8%	
	地域⑥	0 0.0%	1 2.3%	2 4.7%	1 2.3%	0 0.0%	1 2.3%	2 4.7%	3 7.0%	0 0.0%	
	地域⑦	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	3 10.0%	0 0.0%	

(5) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」

Q12) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。(上位1位から5位まで)

○第1位の回答率では、「4 人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい」が24.7%で最も高く、以下、「1 鉄道やバスなどの公共交通の混雑」の16.3%、「17 治安が良くない」の11.6%となっています。【図表2-2-6】

図表2-2-6 現在の渋谷区の「改善すべきところ」(上位1位から5位まで)
注) グラフの見やすさに配慮し、1%未満は非表示としている。



○年代別及び勤務場所別にみても、全体と同様に、第1位の回答率では「4 人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい」、「1 鉄道やバスなどの公共交通の混雑」、「17 治安が良くない」の-highさが目立つ結果となっています。【図表2-2-7】

図表2-2-7 現在の渋谷区の「改善すべきところ」の第1位（年代・勤務場所別）

注）表中の網掛けは、それぞれの属性の回答率の上位3番目までを指す。

属性	回答者数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		鉄道やバスなどの公共交通の混雑	道路の渋滞が多い	駐車・駐輪スペースが不足している	人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい	競合会社等が多く、商売・事業が営みにくい	オフィスの賃料が高い	会議や打ち合わせに利用できる施設が少ない	起業や新規事業開発に対する区役所のサポートが不足している	企業間の交流機会が少ない	飲食店が混雑していて、外食したいときに利用しづらい
全体	1,000	163 16.3%	69 6.9%	51 5.1%	247 24.7%	15 1.5%	67 6.7%	11 1.1%	11 1.1%	9 0.9%	27 2.7%
年代	20歳代以下	50 22.0%	11 0.0%	2 4.0%	12 24.0%	1 2.0%	6 12.0%	1 2.0%	2 4.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	177 20.3%	7 4.0%	4 2.3%	42 23.7%	5 2.8%	7 4.0%	2 1.1%	2 1.1%	3 1.7%	9 5.1%
	40歳代	299 13.0%	13 4.3%	9 3.0%	93 31.1%	5 1.7%	21 7.0%	3 1.0%	3 1.0%	1 0.3%	6 2.0%
	50歳代	276 14.9%	23 8.3%	17 6.2%	66 23.9%	3 1.1%	20 7.2%	4 1.4%	3 1.1%	2 0.7%	8 2.9%
	60歳代以上	198 18.2%	26 13.1%	19 9.6%	34 17.2%	1 0.5%	13 6.6%	1 0.5%	1 0.5%	3 1.5%	4 2.0%
勤務場所	地域①	296 17.2%	20 6.8%	19 6.4%	63 21.3%	5 1.7%	19 6.4%	5 1.7%	3 1.0%	2 0.7%	13 4.4%
	地域②	115 18.3%	6 5.2%	10 8.7%	22 19.1%	1 0.9%	9 7.8%	2 1.7%	0 0.0%	2 1.7%	1 0.9%
	地域③	262 14.1%	18 6.9%	9 3.4%	87 33.2%	2 0.8%	17 6.5%	2 0.8%	1 0.4%	2 0.8%	8 3.1%
	地域④	128 17.2%	3 2.3%	5 3.9%	32 25.0%	1 0.8%	8 6.3%	0 0.0%	4 3.1%	2 1.6%	2 1.6%
	地域⑤	126 19.0%	13 10.3%	3 2.4%	30 23.8%	4 3.2%	8 6.3%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	2 1.6%
	地域⑥	43 2.3%	7 16.3%	3 7.0%	8 18.6%	2 4.7%	3 7.0%	2 4.7%	1 2.3%	0 0.0%	1 2.3%
	地域⑦	30 23.3%	2 6.7%	2 6.7%	5 16.7%	0 0.0%	3 10.0%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%

属性	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	外食や生活必需品などの物価が高い	公園や休憩できるスペースが不足している	終業後の過ごし方のパリエーションが少ない(飲食・買い物・文化施設など)	ごみのポイ捨てや落書きなどがあり、美観が良くない	騒音や喫煙マナーなどが良くない	バリアフリー対応が不十分	治安が良くない	災害時の帰宅困難者対策などへの不安がある	人に声をかけにくい雰囲気がある	その他
全体	30 3.0%	19 1.9%	1 0.1%	92 9.2%	29 2.9%	7 0.7%	116 11.6%	4 0.4%	15 1.5%	17 1.7%
年代	20歳代以下	1 2.0%	2 4.0%	0 0.0%	3 6.0%	2 4.0%	2 4.0%	5 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	3 1.7%	6 3.4%	1 0.6%	17 9.6%	2 1.1%	1 0.6%	26 14.7%	0 0.0%	3 1.7%
	40歳代	6 2.0%	3 1.0%	0 0.0%	29 9.7%	14 4.7%	0 0.0%	43 14.4%	1 0.3%	4 1.3%
	50歳代	11 4.0%	4 1.4%	0 0.0%	25 9.1%	9 3.3%	0 0.0%	28 10.1%	0 0.0%	5 1.8%
	60歳代以上	9 4.5%	4 2.0%	0 0.0%	18 9.1%	2 1.0%	4 2.0%	14 7.1%	3 1.5%	3 1.5%
勤務場所	地域①	10 3.4%	5 1.7%	1 0.3%	24 8.1%	8 2.7%	1 0.3%	35 11.8%	2 0.7%	5 1.7%
	地域②	3 2.6%	3 2.6%	0 0.0%	7 6.1%	7 6.1%	3 2.6%	15 13.0%	0 0.0%	1 0.9%
	地域③	8 3.1%	5 1.9%	0 0.0%	28 10.7%	7 2.7%	0 0.0%	25 9.5%	1 0.4%	3 1.1%
	地域④	3 2.3%	3 2.3%	0 0.0%	15 11.7%	1 0.8%	1 0.8%	18 14.1%	1 0.8%	4 3.1%
	地域⑤	3 2.4%	2 1.6%	0 0.0%	13 10.3%	3 2.4%	1 0.8%	13 10.3%	0 0.0%	1 0.8%
	地域⑥	3 7.0%	1 2.3%	0 0.0%	2 4.7%	1 2.3%	1 2.3%	5 11.6%	0 0.0%	1 2.3%
	地域⑦	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.0%	2 6.7%	0 0.0%	5 16.7%	0 0.0%	0 0.0%

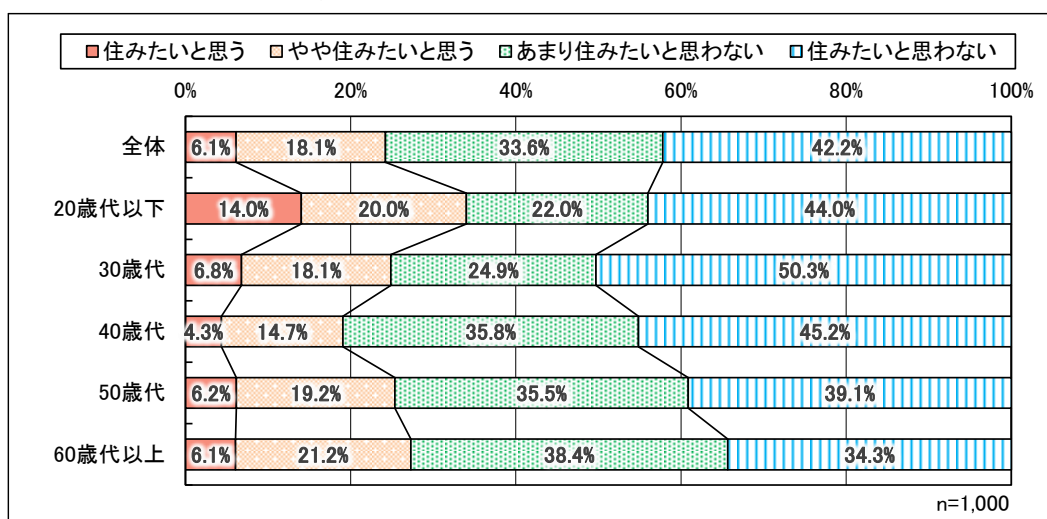
3. 渋谷区への居住意向

(1) 渋谷区に住んでみたいと思うか

Q13) あなたは、渋谷区に住んでみたいと思いますか。(回答は1つだけ)

- 全体では、「住みたいと思う（住みたいと思う・やや住みたいと思うの合計）」が24.2%で、「住みたいと思わない（あまり住みたいと思わない・住みたいと思わないの合計）」の75.8%を大きく下回っています。【図表2-3-1】
- 年代別にみると、「住みたいと思う（住みたいと思う・やや住みたいと思うの合計）」では、20歳代以下が34.0%で最も高く、以下、60歳代以上の27.3%、50歳代の25.4%となっています。【図表2-3-1】
- 一方、「住みたいと思わない（あまり住みたいと思わない・住みたいと思わないの合計）」では、40歳代が80.9%と他の年代に比べて高い回答率となっています。【図表2-3-1】

図表2-3-1 渋谷区への居住意向

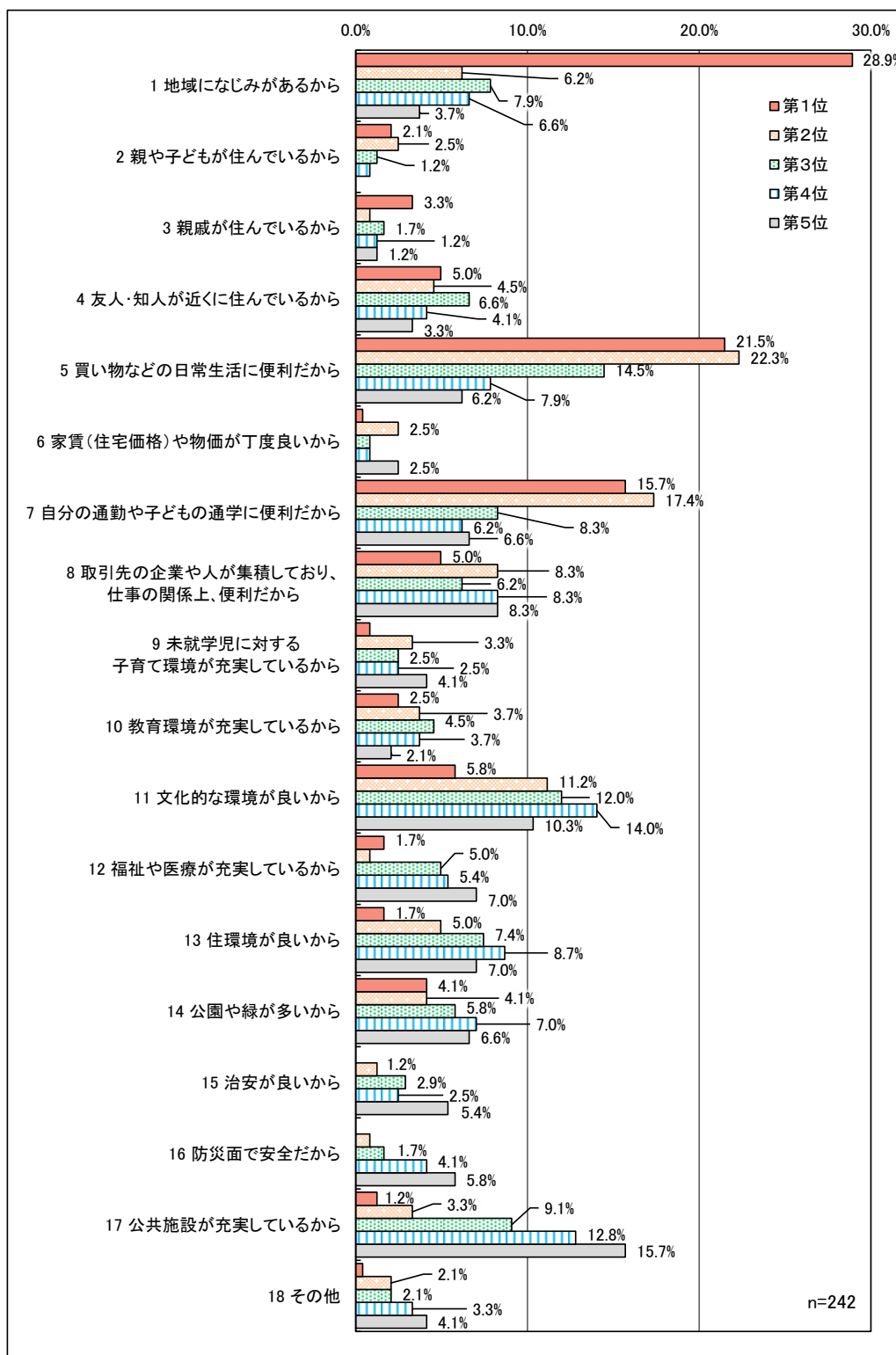


(2) 渋谷区に「住みたいと思う」理由

Q14) Q13で「1 住みたいと思う」、「2 やや住みたいと思う」を選択した方のみ
住みたいと思う理由は何ですか。(上位1位から5位まで)

○第1位の回答率では、「1 地域になじみがあるから」が28.9%で最も高く、以下、「5 買い物などの日常生活に便利だから」の21.5%、「7 自分の通勤や子どもの通学に便利だから」の15.7%となっています。【図表2-3-2】

図表2-3-2 渋谷区に「住みたいと思う」理由(上位1位から5位まで)
注) グラフの見やすさに配慮し、1%未満は非表示としている。



○年代別にみると、第1位の回答率が最も高いのは、20歳代以下及び30歳代では「5 買い物などの日常生活に便利だから」、また、40・50歳代及び60歳代以上では「1 地域になじみがあるから」となっています。【図表2-3-3】

図表2-3-3 渋谷区に「住みたいと思う」理由の第1位（年代別）

注）表中の網掛けは、それぞれの属性の回答率の上位3番目までを指す。

属性	回答者数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		地域になじみがあるから	親や子どもが住んでいるから	親戚が住んでいるから	友人・知人が近くに住んでいるから	買い物などの日常生活に便利だから	家賃(住宅価格)や物価が丁度良いから	自分の通勤や子ども通学に便利だから	取引先の企業や人が集積しており、仕事の関係上、便利だから	未就学児に対する子育て環境が充実しているから	教育環境が充実しているから
全体	242	70 28.9%	5 2.1%	8 3.3%	12 5.0%	52 21.5%	1 0.4%	38 15.7%	12 5.0%	2 0.8%	6 2.5%
年代	20歳代以下	2 11.8%	0 0.0%	2 11.8%	1 5.9%	7 41.2%	0 0.0%	3 17.6%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	9 20.5%	2 4.5%	0 0.0%	3 6.8%	14 31.8%	0 0.0%	11 25.0%	2 4.5%	1 2.3%	0 0.0%
	40歳代	19 31.4%	0 1.4%	1 5.7%	2 5.7%	8 18.6%	0 1.4%	10 11.4%	4 5.7%	1 0.0%	4 1.4%
	50歳代	22 31.4%	1 1.4%	4 5.7%	4 5.7%	13 18.6%	1 1.4%	8 11.4%	4 5.7%	0 0.0%	1 1.4%
	60歳代以上	18 33.3%	2 3.7%	1 1.9%	2 3.7%	10 18.5%	0 0.0%	6 11.1%	1 1.9%	0 0.0%	1 1.9%
属性	回答者数	11	12	13	14	15	16	17	18		
		文化的な環境が良いから	福祉や医療が充実しているから	住環境が良いから	公園や緑が多いから	治安が良いから	防災面で安全だから	公共施設が充実しているから	その他		
全体	14 5.8%	4 1.7%	4 1.7%	10 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.2%	1 0.4%			
年代	20歳代以下	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
	30歳代	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.3%			
	40歳代	6 5.7%	0 0.0%	1 2.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 1.4%			
	50歳代	4 5.7%	0 0.0%	2 2.9%	5 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%			
	60歳代以上	3 5.6%	3 5.6%	1 1.9%	4 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%			

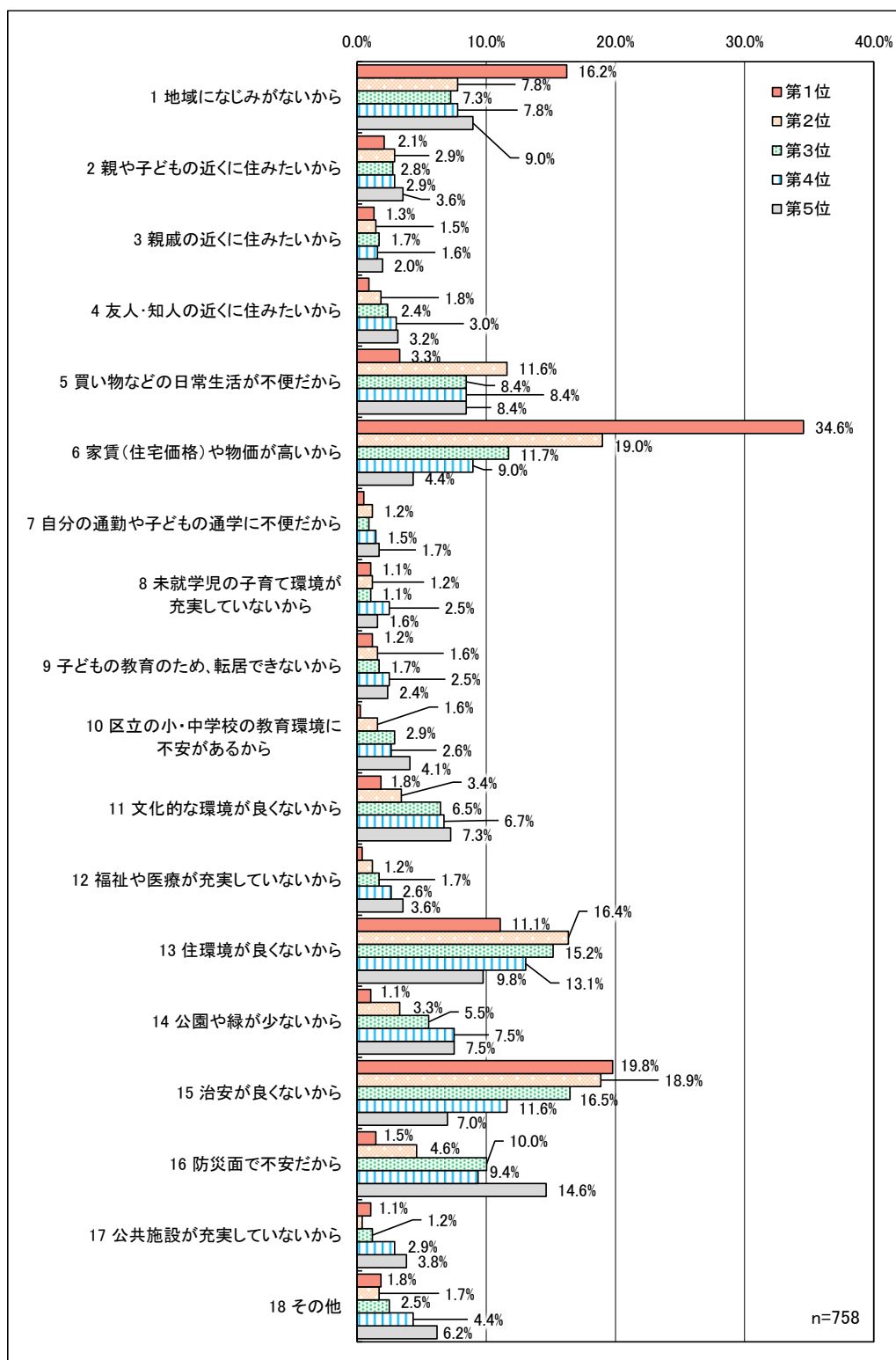
(3) 渋谷区に「住みたいと思わない」理由

Q15) Q13で「3 あまり住みたいと思わない」、「4 住みたいと思わない」を選択した方のみ
住みたいと思わない理由は何ですか。(上位1位から5位まで)

○第1位の回答率では、「6 家賃(住宅価格)や物価が高いから」が34.6%で最も高く、以下、「15 治安が良くないから」の19.8%、「1 地域になじみがないから」の16.2%となっています。【図表2-3-4】

図表2-3-4 渋谷区に「住みたいと思わない」理由(上位1位から5位まで)

注) グラフの見やすさに配慮し、1%未満は非表示としている。



○年代別にみると、第1位の回答率が最も高いのは、20歳代以下では「15 治安が良くないから」、30・40・50歳代及び60歳代以上では「6 家賃（住宅価格）や物価が高いから」となっています。【図表2-3-5】

図表2-3-5 渋谷区に「住みたいと思わない」理由の第1位（年代別）

注）表中の網掛けは、それぞれの属性の回答率の上位3番目までを指す。

属性	回答者数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		地域になじみがないから	親や子どもに近くに住みたいから	親戚の近くに住みたいから	友人・知人の近くに住みたいから	買い物などの日常生活が不便だから	家賃（住宅価格）や物価が高いから	自分の通勤や子どもの通学に不便だから	未就学児の子育て環境が充実していないから	子どもの教育のため、転居できないから	区立の小・中学校の教育環境に不安があるから
全体	758	123 16.2%	16 2.1%	10 1.3%	7 0.9%	25 3.3%	262 34.6%	4 0.5%	8 1.1%	9 1.2%	2 0.3%
年代	20歳代以下	5 15.2%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	7 21.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	13 9.8%	4 3.0%	2 1.5%	1 0.8%	3 2.3%	44 33.1%	1 0.8%	2 1.5%	2 1.5%	0 0.0%
	40歳代	32 13.2%	5 2.1%	3 1.2%	3 1.2%	7 2.9%	88 36.4%	2 0.8%	3 1.2%	5 2.1%	1 0.4%
	50歳代	37 18.0%	4 1.9%	3 1.5%	1 0.5%	7 3.4%	83 40.3%	0 0.0%	1 0.5%	2 1.0%	1 0.5%
	60歳代以上	36 25.0%	2 1.4%	1 0.7%	2 1.4%	7 4.9%	40 27.8%	1 0.7%	2 1.4%	0 0.0%	0 0.0%

属性	11	12	13	14	15	16	17	18	
	文化的な環境が良くないから	福祉や医療が充実していないから	住環境が良くないから	公園や緑が少ないから	治安が良くないから	防災面で不安だから	公共施設が充実していないから	その他	
全体	14 1.8%	3 0.4%	84 11.1%	8 1.1%	150 19.8%	11 1.5%	8 1.1%	14 1.8%	
年代	20歳代以下	1 3.0%	0 0.0%	3 9.1%	2 6.1%	11 33.3%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
	30歳代	3 2.3%	1 0.8%	17 12.8%	1 0.8%	31 23.3%	3 2.3%	4 3.0%	1 0.8%
	40歳代	5 2.1%	0 0.0%	27 11.2%	2 0.8%	51 21.1%	3 1.2%	3 1.2%	2 0.8%
	50歳代	3 1.5%	0 0.0%	22 10.7%	2 1.0%	34 16.5%	1 0.5%	0 0.0%	5 2.4%
	60歳代以上	2 1.4%	2 1.4%	15 10.4%	1 0.7%	23 16.0%	4 2.8%	0 0.0%	6 4.2%

4. 渋谷区内での行動

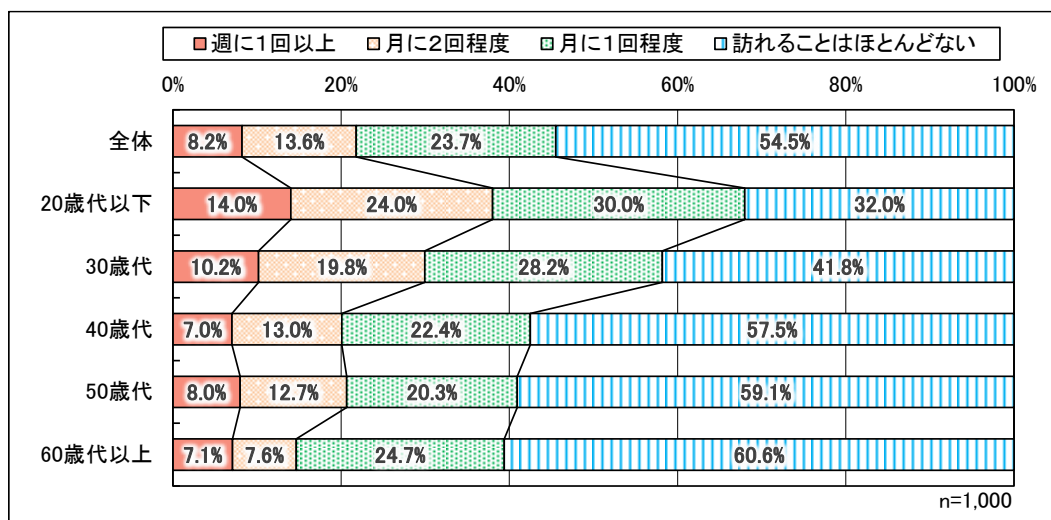
(1) 仕事が休みの日の渋谷区内への来訪頻度

Q16) お仕事が休みの日に、渋谷区内を訪れることはありますか。(回答は1つだけ)

○全体では、「週に1回以上(8.2%)」、「月に2回程度(13.6%)」及び「月に1回程度(23.7%)」を合わせた「月に1回以上来訪する」が45.5%を占めています。【図表2-4-1】

○年代別にみると、「月に1回以上来訪する」は20歳代以下の68.0%に対し、60歳代以上では39.4%と若い年代ほど来訪頻度が高くなっている他、40・50歳代及び60歳代以上では「訪れることはほとんどない」が50%を超えています。【図表2-4-1】

図表2-4-1 仕事が休みの日の渋谷区内への来訪頻度



(2) 仕事が休みの日に立ち寄ることが多いエリア

Q17) Q16で「1週に1回以上訪れる」、「2月に2回程度訪れる」、「3月に1回程度訪れる」を選択した方のみ

以下に掲げるエリアの中で、主にどのエリアに立ち寄ることが多いか、教えてください。

(回答は3つまで)

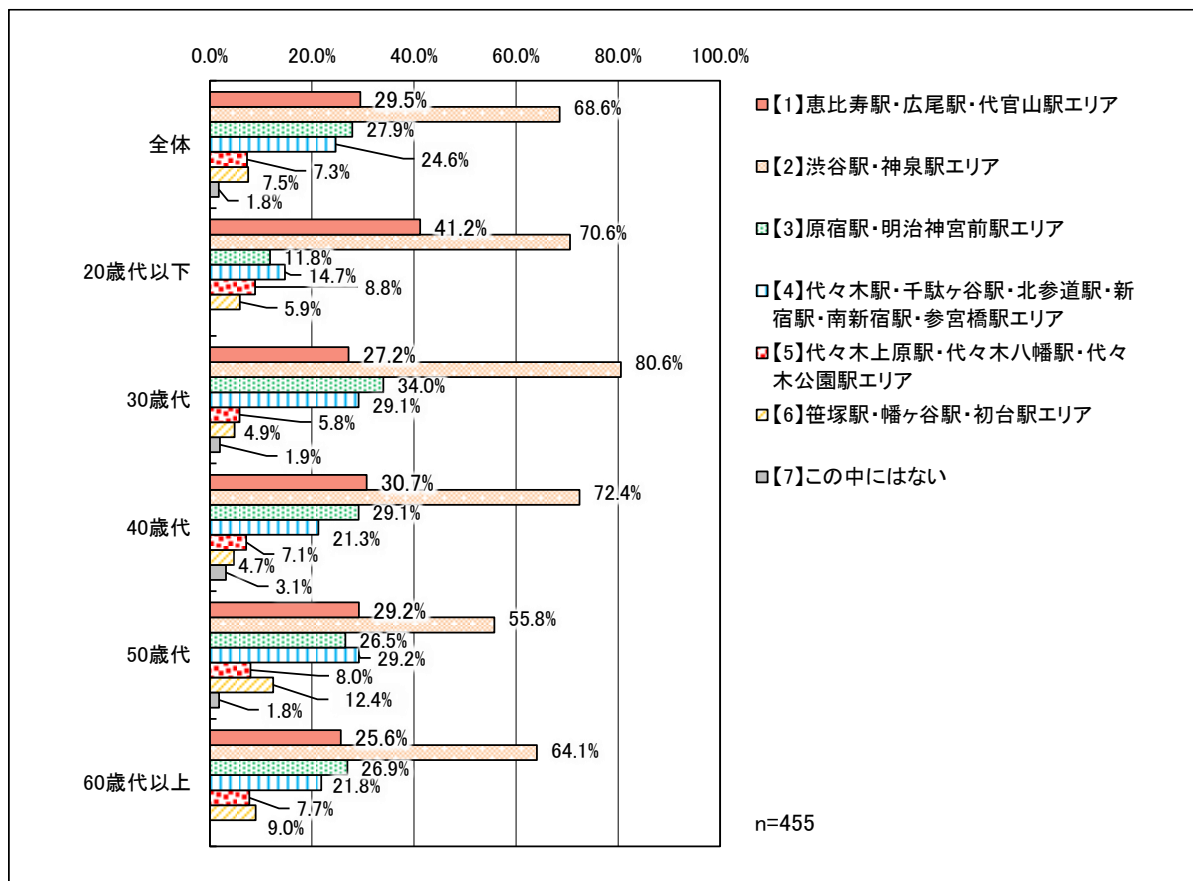
- 【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア
- 【2】渋谷駅・神泉駅エリア
- 【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア
- 【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア
- 【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア
- 【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア
- 【7】この中にはない

○全体では、「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」が68.6%で最も高く、以下、「【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア」の29.5%、「【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア」の27.9%となっています。【図表2-4-2】

○年代別にみると、いずれの年代も「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」が最も高く、特に30歳代が80.6%と他の年代に比べて回答率が高くなっています。【図表2-4-2】

○全体で2番目に回答率が高かった「【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア」では20歳代以下(41.2%)、3番目に回答率が高かった「【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア」では30歳代(34.0%)が最も高くなっています。【図表2-4-2】

図表2-4-2 仕事が休みの日に主に立ち寄ることが多いエリア



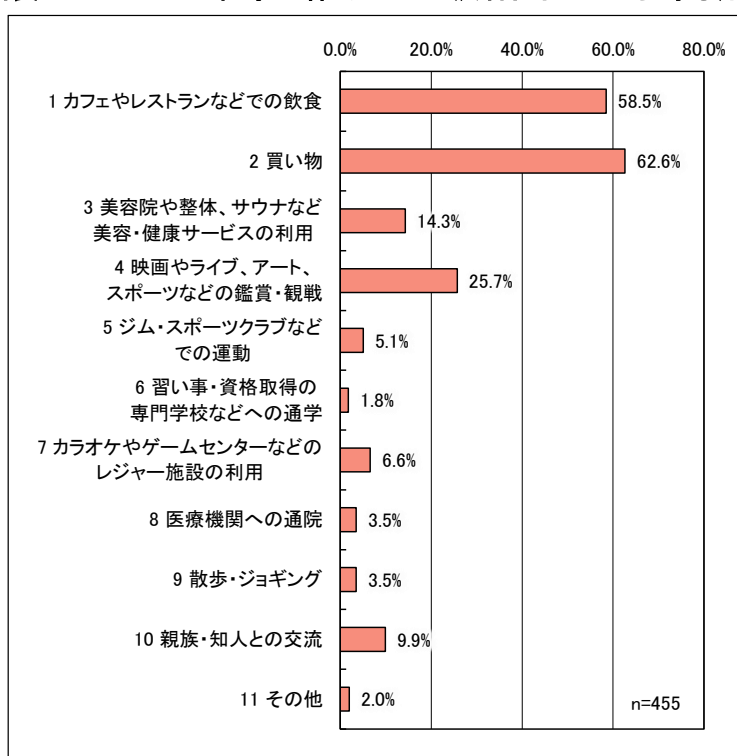
(3) 仕事が休みの日に渋谷区内に立ち寄る用事

Q18) Q16 で普段、お仕事が休みの日に、「1 週に1回以上、訪れる」、「2 月に2回程度、訪れる」、「3 月に1回程度、訪れる」を選択した方のみ
主に、どのような用事で立ち寄ることが多いか、教えてください。(回答は3つまで)

○全体では、「2 買い物」が62.6%で最も高く、以下、「1 カフェやレストランなどでの飲食」の58.5%、「4 映画やライブ、アート、スポーツなどの鑑賞・観戦」の25.7%となっています。【図表2-4-3】

○年代別にみても、回答率の上位1位から3位は、全体と概ね同様の結果となっています。【図表2-4-4】

図表2-4-3 仕事が休みの日に渋谷区内に立ち寄る用事



図表2-4-4 仕事が休みの日に渋谷区内に立ち寄る用事（年代別）

属性	回答者数	1 カフェや レストラン などでの 飲食	2 買い物	3 美容院や 整体、サ ウナなど 美容・健 康サービ スの利用	4 映画やラ イブ、ア ート、ス ポーツ などの鑑 賞・観戦	5 ジム・ス ポーツク ラブなど での運動	6 習い事・ 資格取得 の専門学 校などへ の通学	7 カラオケ やゲーム センター などのレ ジャー施 設の利用	8 医療機関 への通院	9 散歩・ ジョギン グ	10 親族・知 人との交 流	11 その他
全体	455	266 58.5%	285 62.6%	65 14.3%	117 25.7%	23 5.1%	8 1.8%	30 6.6%	16 3.5%	34 7.5%	45 9.9%	9 2.0%
年代	20歳代以下	34 55.9%	15 44.1%	9 26.5%	6 17.6%	5 14.7%	0 0.0%	3 8.8%	0 0.0%	2 5.9%	8 23.5%	0 0.0%
	30歳代	103 58.3%	64 62.1%	15 14.6%	29 28.2%	6 5.8%	2 1.9%	15 14.6%	6 5.8%	6 5.8%	14 13.6%	2 1.9%
	40歳代	127 59.1%	81 63.8%	16 12.6%	33 26.0%	5 3.9%	2 1.6%	9 7.1%	3 2.4%	9 7.1%	10 7.9%	3 2.4%
	50歳代	113 60.2%	71 62.8%	20 17.7%	30 26.5%	4 3.5%	2 1.8%	1 0.9%	4 3.5%	10 8.8%	7 6.2%	3 2.7%
	60歳代以上	78 56.4%	54 69.2%	5 6.4%	19 24.4%	3 3.8%	2 2.6%	2 2.6%	3 3.8%	7 9.0%	6 7.7%	1 1.3%

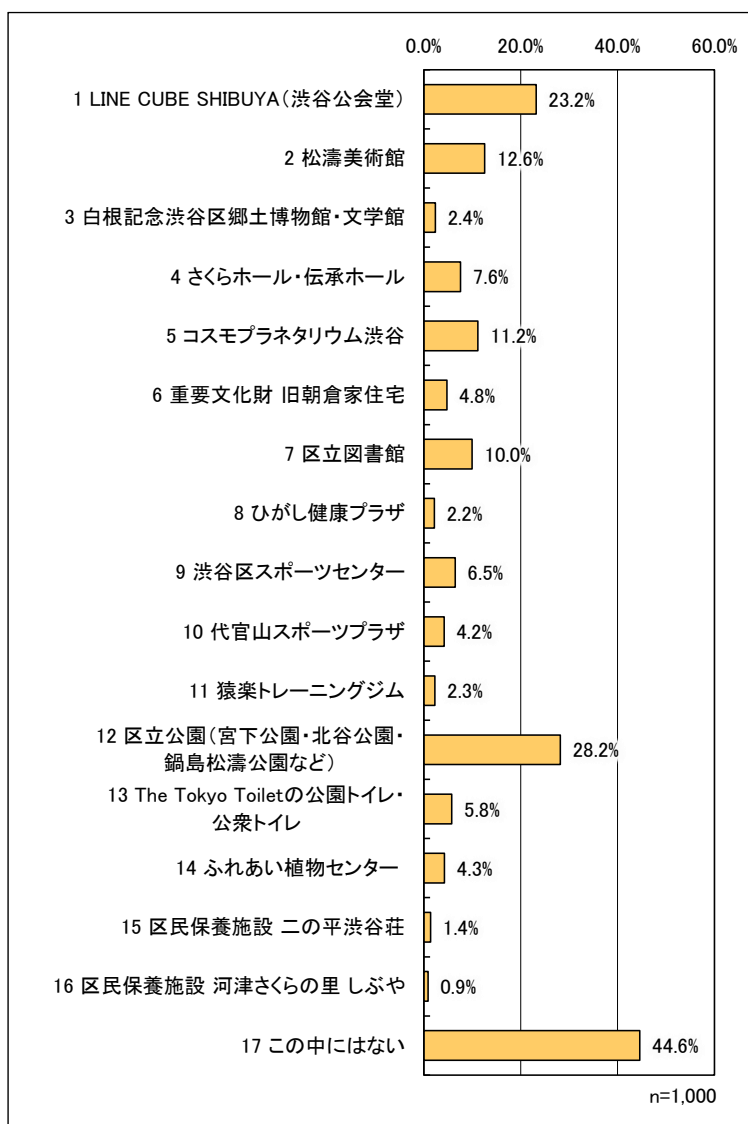
(4) 行ったことのある渋谷区立の施設

Q19) 次の渋谷区立の施設のうち、行ったことのある施設を教えてください。(回答はいくつでも)

○全体では、「12 区立公園 (宮下公園・北谷公園・鍋島松濤公園など)」が 28.2%で最も高く、以下、「1 LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂)」の 23.2%、「2 松濤美術館」の 12.6%となっています。【図表 2-4-5】

○年代別にみると、20 歳代以下を除きいずれの年代も「12 区立公園 (宮下公園・北谷公園・鍋島松濤公園など)」が最も高く、「1 LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂)」がこれに次いでいます。【図表 2-4-6】

図表 2-4-5 行ったことのある渋谷区立の施設



図表2-4-6 行ったことのある渋谷区立の施設（年代別）

属性	回答者数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂)	松濤美術館	白根記念渋谷区郷土博物館・文学館	さくらホール・伝承ホール	コスモプラネタリウム渋谷	重要文化財 旧朝倉家住宅	区立図書館	ひがし健康プラザ	渋谷区スポーツセンター	代官山スポーツプラザ
全体	1,000	232 23.2%	126 12.6%	24 2.4%	76 7.6%	112 11.2%	48 4.8%	100 10.0%	22 2.2%	65 6.5%	42 4.2%
年代	20歳代以下	50 6.0%	3 2.0%	1 2.0%	1 4.0%	2 14.0%	7 2.0%	1 10.0%	5 2.0%	1 14.0%	7 2.0%
	30歳代	177 22.6%	40 9.0%	16 1.1%	2 5.6%	10 9.6%	17 2.8%	5 7.3%	13 0.6%	1 4.0%	7 2.8%
	40歳代	299 20.1%	60 11.4%	34 2.7%	8 9.4%	28 11.0%	33 4.3%	13 8.7%	26 3.0%	9 6.0%	18 5.4%
	50歳代	276 26.1%	72 12.3%	34 2.5%	7 8.0%	22 10.5%	29 4.3%	12 9.8%	27 1.4%	4 6.2%	17 2.9%
	60歳代以上	198 28.8%	57 20.7%	41 3.0%	6 7.1%	14 13.1%	26 8.6%	17 14.6%	29 3.5%	7 8.1%	16 6.1%

属性	回答者数	11	12	13	14	15	16	17
		猿楽トレーニングジム	区立公園 (宮下公園・北谷公園・鍋島松濤公園など)	The Tokyo Toiletの公園トイレ・公衆トイレ	ふれあい植物センター	区民保養施設 二の平渋谷荘	区民保養施設 河津さくらの里しぶや	この中にはない
全体	23 2.3%	282 28.2%	58 5.8%	43 4.3%	14 1.4%	9 0.9%	446 44.6%	
年代	20歳代以下	4 8.0%	3 6.0%	3 6.0%	3 6.0%	2 4.0%	0 0.0%	29 58.0%
	30歳代	7 4.0%	48 27.1%	6 3.4%	8 4.5%	2 1.1%	2 1.1%	83 46.9%
	40歳代	7 2.3%	85 28.4%	18 6.0%	11 3.7%	3 1.0%	3 1.0%	136 45.5%
	50歳代	1 0.4%	75 27.2%	17 6.2%	12 4.3%	2 0.7%	2 0.7%	124 44.9%
	60歳代以上	4 2.0%	71 35.9%	14 7.1%	9 4.5%	5 2.5%	2 1.0%	74 37.4%

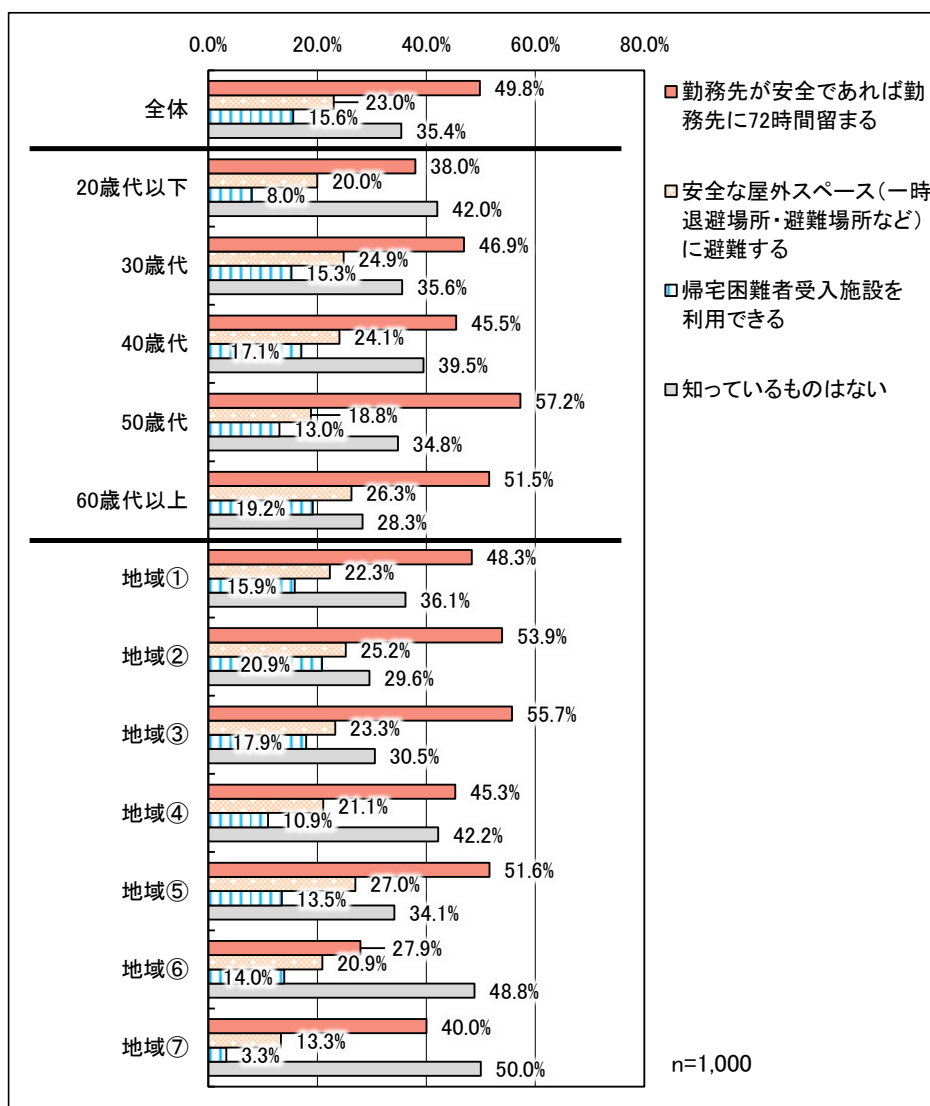
5. 勤務先で大規模災害が発生した場合の対応

(1) 勤務中に大規模災害が発生し、公共交通機関の運行が休止した場合の行動に対する認知度

Q20) 渋谷区内で勤務中に大規模災害が発生し、公共交通機関の運行が休止した場合、どのように行動すればよいか知っていますか。次の中から、知っていたものを教えてください。
(回答はいくつでも)

- 全体では、「勤務先が安全であれば勤務先に72時間留まる」が49.8%で最も高く、「知っているものはない」が35.4%でこれに次いでいます。【図表2-5-1】
- 年代別にみると、「知っているものはない」は、60歳代以上を除きいずれも30%を超えており、特に20歳代以下では42.0%と最も高い回答率となっています。【図表2-5-1】
- 勤務場所別にみると、地域①②③④⑤では「勤務先が安全であれば勤務先に72時間留まる」、また、地域⑥⑦では「知っているものはない」が最も高い回答率となっています。【図表2-5-1】

図表2-5-1 勤務中に大規模災害が発生し、公共交通機関の運行が休止した場合の行動に対する認知度



(2) 帰宅困難者対策の取組に対する認知度

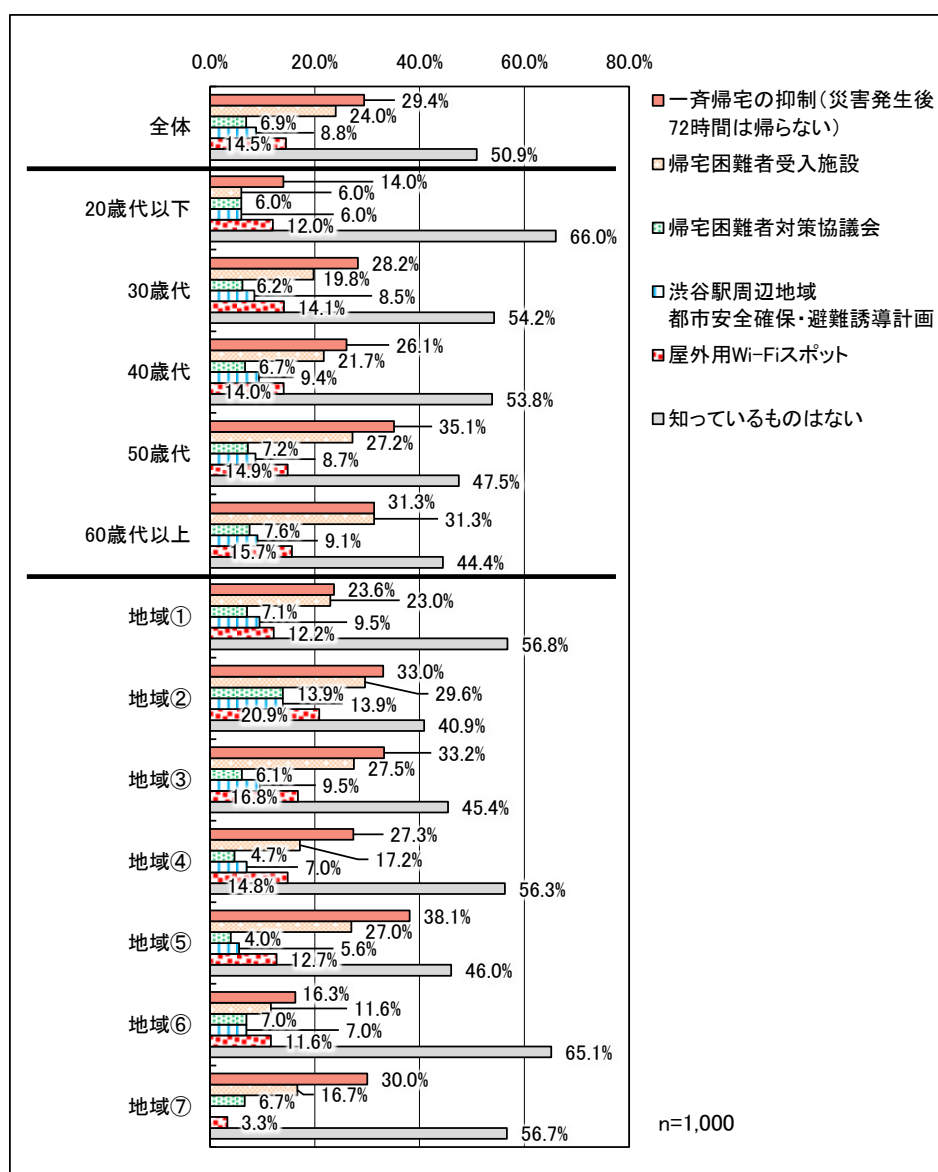
Q21) 次の帰宅困難者対策の取組のうち、知っているものはありますか。(回答はいくつでも)

○全体では、「知っているものはない」が50.9%で最も高く、以下、「一斉帰宅の抑制（災害発生後72時間は帰らない）」の29.4%、「帰宅困難者受入施設」の24.0%となっています。【図表2-5-2】

○年代別にみると、「知っているものはない」は20歳代以下の66.0%に対し、60歳代以上では44.4%となっており、若い年代ほど回答率が高くなっています。【図表2-5-2】

○勤務場所別にみると、地域①④⑥⑦では「知っているものはない」が50%を超えており、特に地域⑥では65.1%で最も高い回答率となっています。【図表2-5-2】

図表2-5-2 帰宅困難者対策の取組に対する認知度



【Ⅲ】 来街者アンケート調査の結果

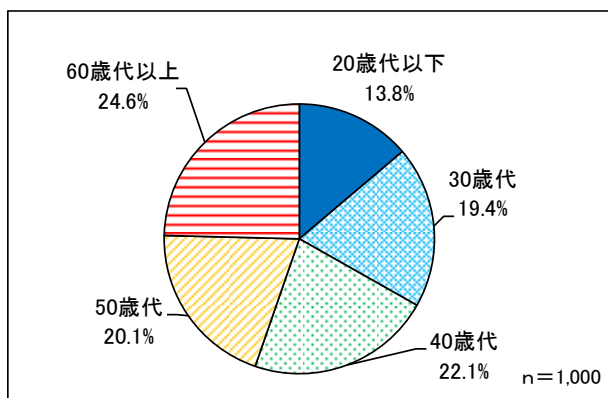
1. 回答者の属性

(1) 基本属性

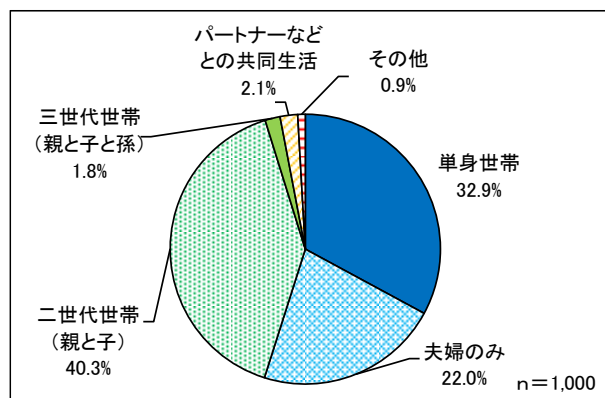
○回答者の年代では、「60歳代以上」が24.6%で最も多く、以下、「40歳代」の22.1%、「50歳代」の20.1%、「30歳代」の19.4%となっています。【図表3-1-1】

○世帯構成では、「二世帯世帯（親と子）」が40.3%で最も多く、以下、「単身世帯」の32.9%、「夫婦のみ」の22.0%となっています。【図表3-1-2】

図表3-1-1 年代

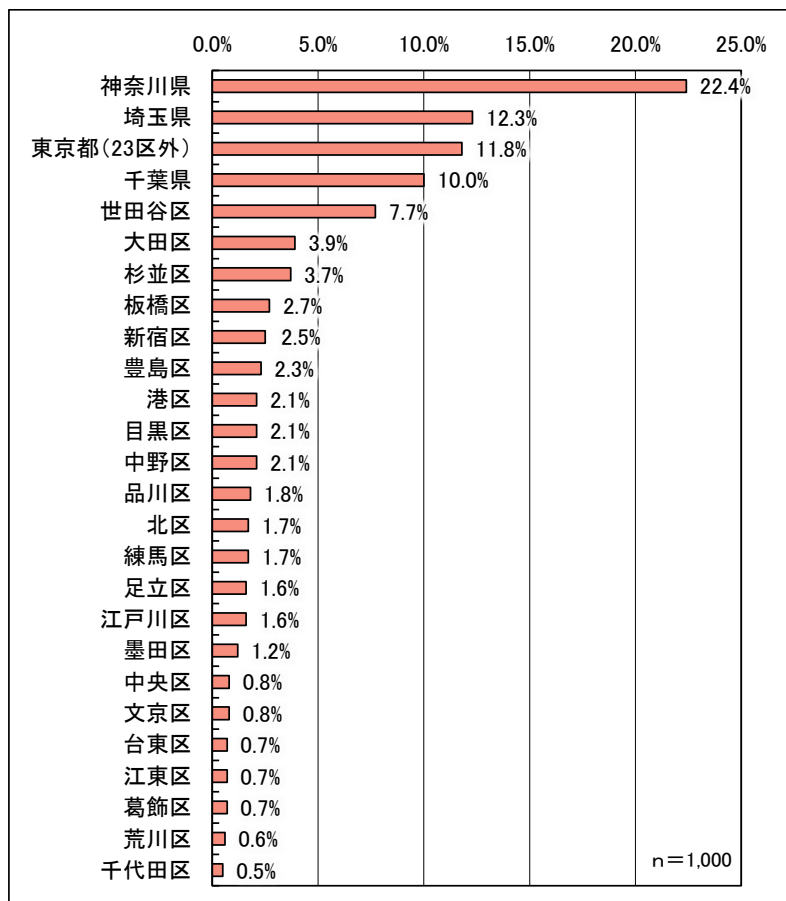


図表3-1-2 世帯構成



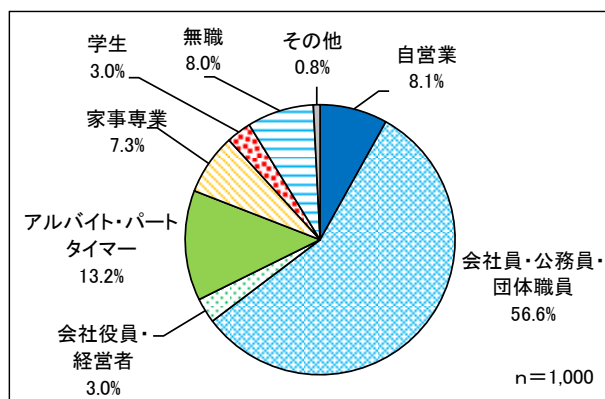
○居住地では、「神奈川県」が22.4%で最も多く、以下、「埼玉県」の12.3%、「東京都(23区外)」の11.8%であり、これらの合計が全体の46.5%を占めています。また、本区を除いた「東京都区部」は合計43.5%となっています。【図表3-1-3】

図表3-1-3 居住地



○職業では、「会社員・公務員・団体職員」が56.6%で最も多く、次いで「アルバイト・パートタイマー」の13.2%となっています。【図表3-1-4】

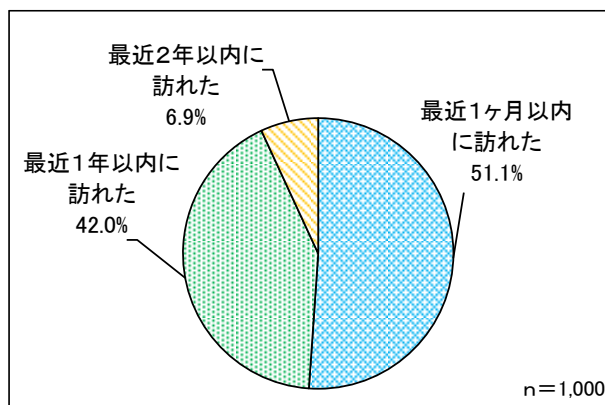
図表3-1-4 職業



(2) 渋谷区内への来街状況

○最近2年以内に、「仕事以外」の用事で渋谷区内を訪れたことがあるかを質問した結果、「最近1ヶ月以内に訪れた」が51.1%で最も多く、「最近1年以内に訪れた」が42.0%でこれに次いでいます。【図表3-1-5】

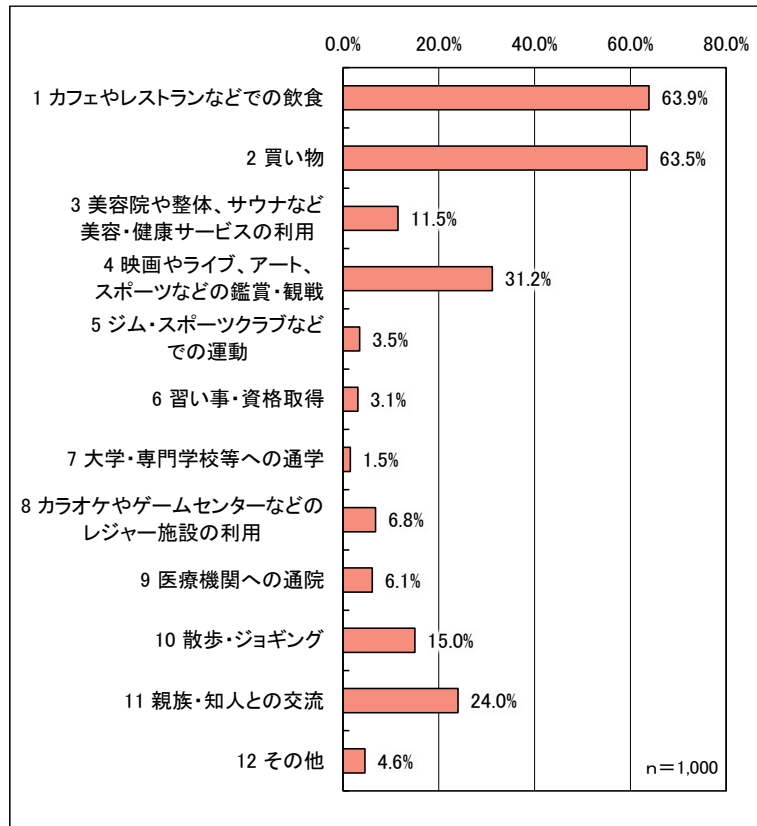
図表3-1-5 最近2年以内の渋谷区内への来街状況



○最近2年以内に、「仕事以外」の用事で渋谷区内を来街した目的では、「1 カフェやレストランなどでの飲食」が63.9%で最も多く、以下、「2 買い物」の63.5%、「4 映画やライブ、アート、スポーツなどの鑑賞・観戦」の31.2%となっています。【図表3-1-6】

○年代別にみても、いずれも全体と概ね同様の結果となっています。【図表3-1-7】

図表3-1-6 最近2年以内の渋谷区内への来街目的



図表3-1-7 最近2年以内の渋谷区内への来街目的（年代別）

注）表中の網掛けは、それぞれの属性の回答率の上位1位から3位を指す。

属性	回答者数	1 カフェや レストランなど での飲食	2 買い物	3 美容院 や整体、 サウナ など美容・ 健康 サービスの 利用	4 映画や ライブ、 アート、 スポーツ などの鑑賞・ 観戦	5 ジム・ス ポーツ クラブなど での運 動	6 習い事・ 資格取 得	7 大学・専 門学校 等への 通学	8 カラオケ やゲー ムセン ターな どのレ ジャー 施設 の利 用	9 医療機 関への 通院	10 散歩・ ジョギ ング	11 親族・知 人との 交流	12 その他
全体	1,000	639 63.9%	635 63.5%	115 11.5%	312 31.2%	35 3.5%	31 3.1%	15 1.5%	68 6.8%	61 6.1%	150 15.0%	240 24.0%	46 4.6%
年代	20歳代以下	138 111 80.4%	98 71.0%	36 26.1%	47 34.1%	7 5.1%	7 5.1%	8 5.8%	28 20.3%	9 6.5%	14 10.1%	30 21.7%	3 2.2%
	30歳代	194 135 69.6%	134 69.1%	29 14.9%	54 27.8%	10 5.2%	5 2.6%	2 1.0%	10 5.2%	13 6.7%	29 14.9%	37 19.1%	11 5.7%
	40歳代	221 141 63.8%	146 66.1%	30 13.6%	82 37.1%	9 4.1%	9 4.1%	3 1.4%	18 8.1%	17 7.7%	29 13.1%	53 24.0%	6 2.7%
	50歳代	201 128 63.7%	130 64.7%	11 5.5%	57 28.4%	3 1.5%	4 2.0%	1 0.5%	8 4.0%	10 5.0%	33 16.4%	41 20.4%	11 5.5%
	60歳代以上	246 124 50.4%	127 51.6%	9 3.7%	72 29.3%	6 2.4%	6 2.4%	1 0.4%	4 1.6%	12 4.9%	45 18.3%	79 32.1%	15 6.1%

2. 渋谷区内の各エリアへの来街頻度など

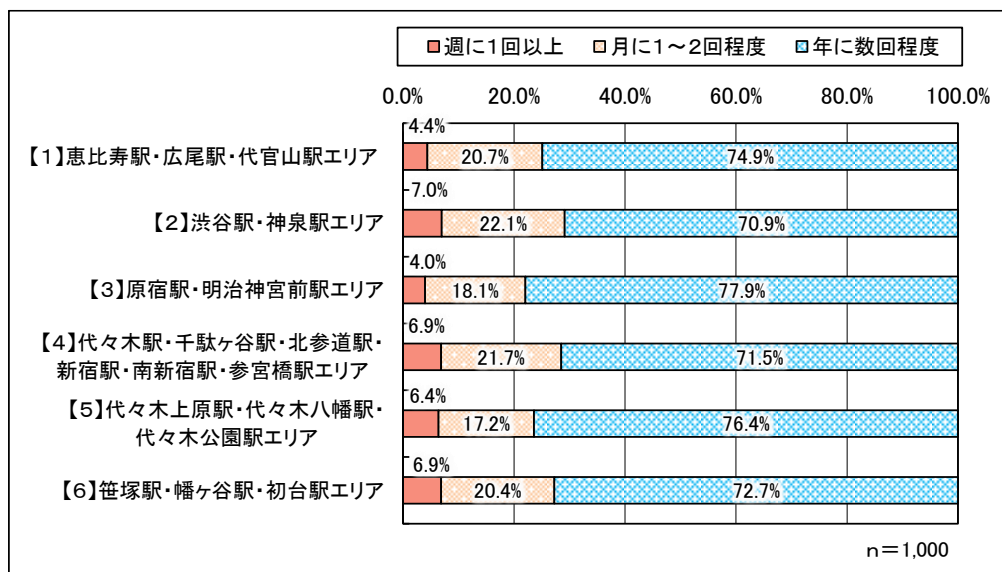
(1) 最近2年以内の各エリアへの来街頻度

Q4) 次の【1】～【6】のエリアについて、最近2年以内に「仕事以外」でどの程度の頻度で来訪されていますか。(回答は各エリアごとに1つまで)

- 【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア
- 【2】渋谷駅・神泉駅エリア
- 【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア
- 【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア
- 【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア
- 【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア

○全体では、いずれのエリアも「年に数回程度」が70%台で最も高くなっています。また、「月に1～2回程度」では、「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」が22.1%で最も高く、次いで「【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア」の21.7%となっています。【図表3-2-1】

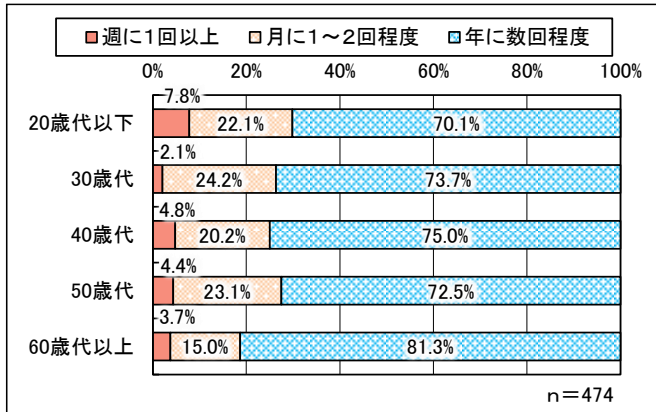
図表3-2-1 各エリアへの来街頻度



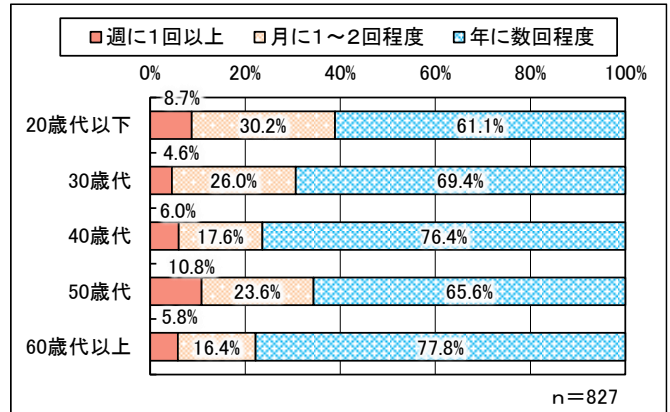
○年代別に「週に1回以上」の回答率をみると、「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」の50歳代、「【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア」の20歳代以下及び40歳代がいずれも10%台で他の年代に比べて高くなっています。【図表3-2-3-7】

○「月に1~2回程度」では、「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」の20歳代以下が30.2%で最も高く、また、「【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア」及び「【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア」は、60歳代以上を除きいずれも20%台となっています。【図表3-2-2-3-5】

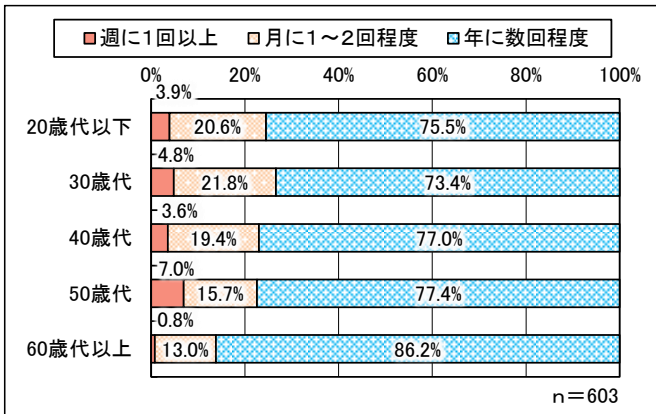
図表3-2-2 【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリアへの来街頻度（年代別）



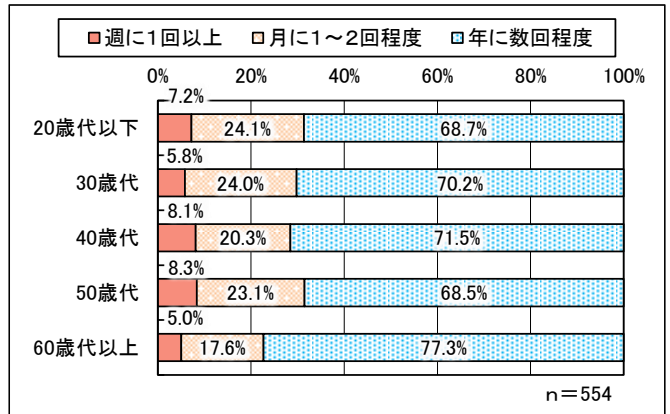
図表3-2-3 【2】渋谷駅・神泉駅エリアへの来街頻度（年代別）



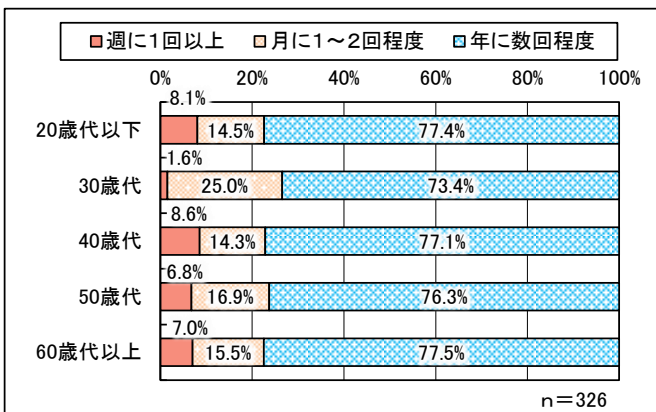
図表3-2-4 【3】原宿駅・明治神宮前駅エリアへの来街頻度（年代別）



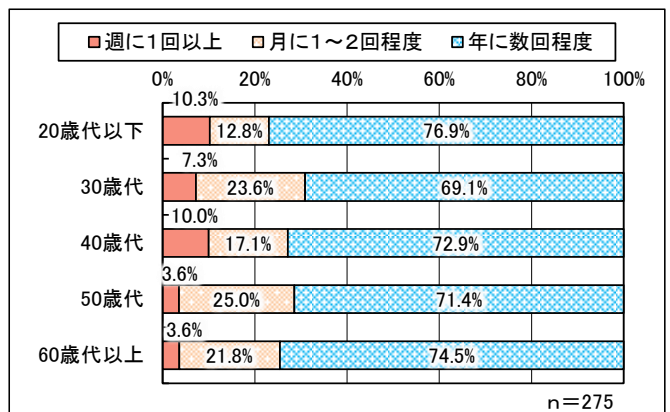
図表3-2-5 【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリアへの来街頻度（年代別）



図表3-2-6 【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリアへの来街頻度（年代別）



図表3-2-7 【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリアへの来街頻度（年代別）



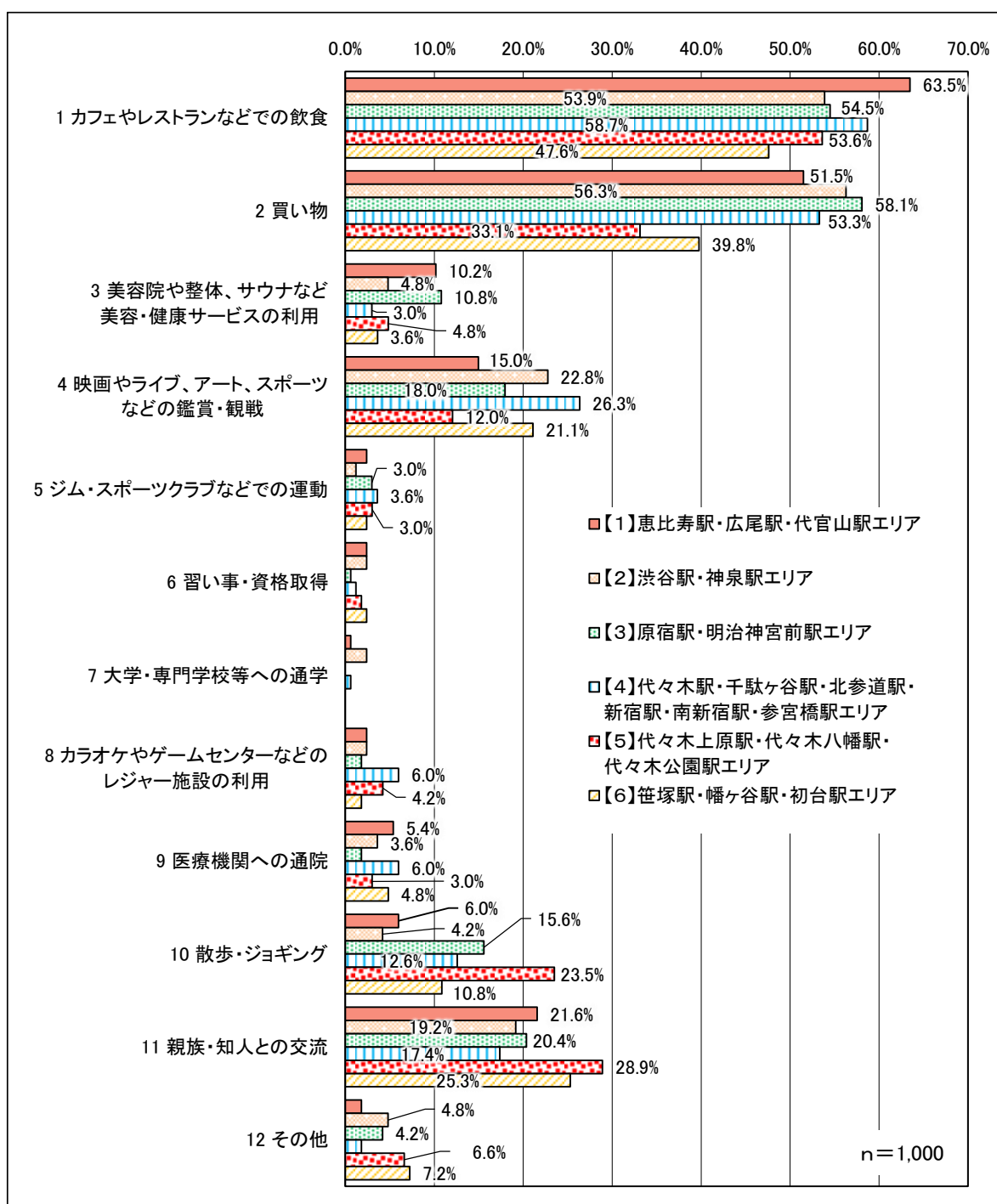
(2) 当該エリアへの主な来街目的

Q5) 当該エリアへの主な来訪目的を教えてください。(回答は3つまで)

○いずれのエリアも「1 カフェやレストランなどでの飲食」と「2 買い物」が上位1・2位となっている他、「4 映画やライブ、アート、スポーツの鑑賞」では、「【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア」が最も高い回答率となっています。【図表3-2-8】

○「10 散歩・ジョギング」及び「11 親族・知人との交流」では、「【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア」の回答率が他のエリアに比べて高くなっています。【図表3-2-8】

図表3-2-8 各エリアへの主な来街目的
注) グラフの見やすさに配慮し、3%未満は非表示としている。



(3) 当該エリアへ向かうために利用する主な交通手段など

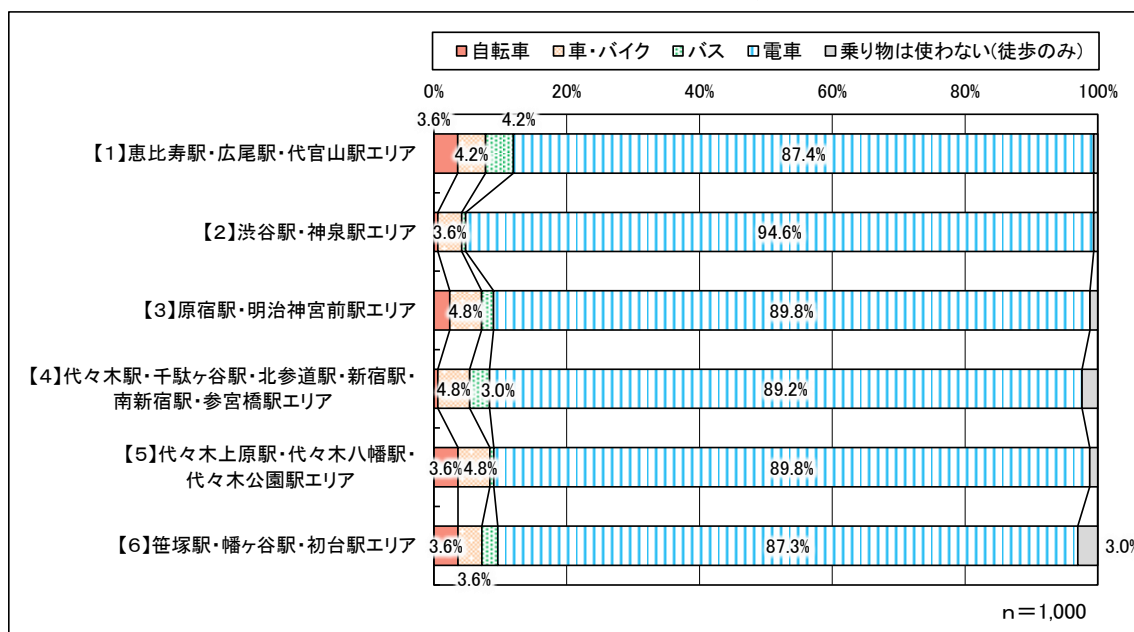
Q6) ご自宅から当該エリアへ向かうために利用する、主な交通手段をお答えください。

(回答は1つだけ)

○いずれのエリアも「電車」が80%を超えており、その中でも「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」が94.6%で他のエリアに比べて特に高くなっています。【図表3-2-9】

図表3-2-9 当該各エリアへ向かうために利用する主な交通手段

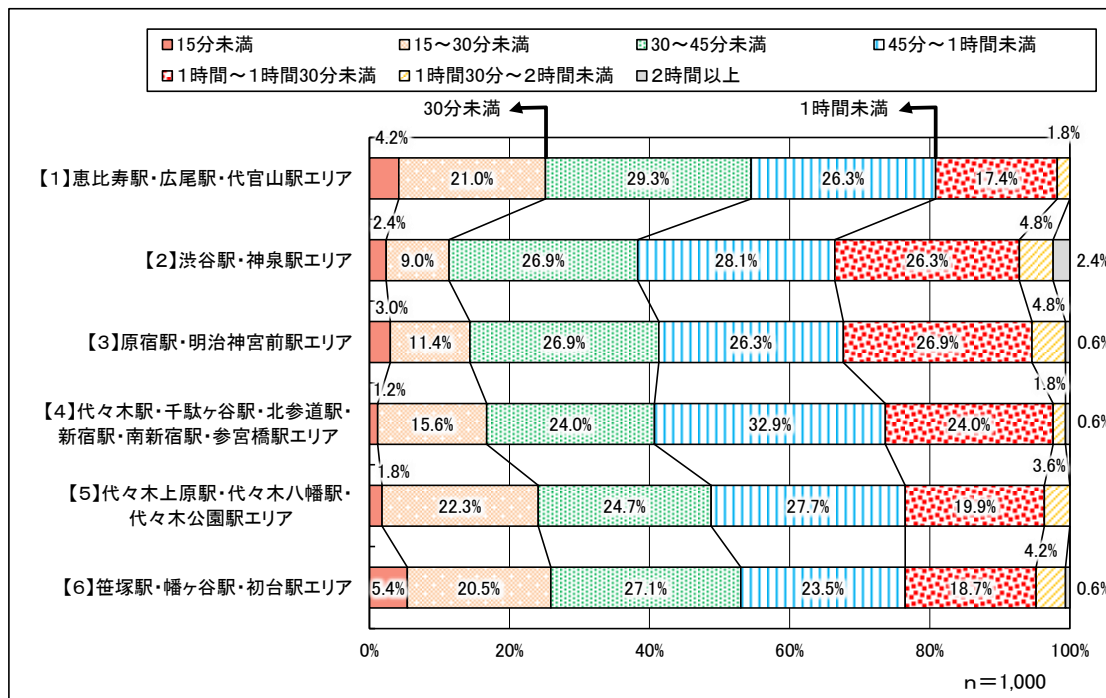
注) グラフの見やすさに配慮し、3%未満は非表示としている。



Q7) ご自宅から当該エリアまでにかかる、所要時間を教えてください。(回答は1つだけ)

- いずれのエリアも「1時間未満」が60%を超えており、その中でも「【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア」が80.8%で他のエリアに比べて特に高くなっています。【図表3-2-10】
- 「30分未満」では、「【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア」が25.9%で最も高く、以下、「【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア」の25.1%、「【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア」の24.1%となっています。【図表3-2-10】

図表3-2-10 自宅から各エリアまでの所要時間



3. 各エリアを訪問時の行動など

(1) 当該エリア内での標準的な滞在時間

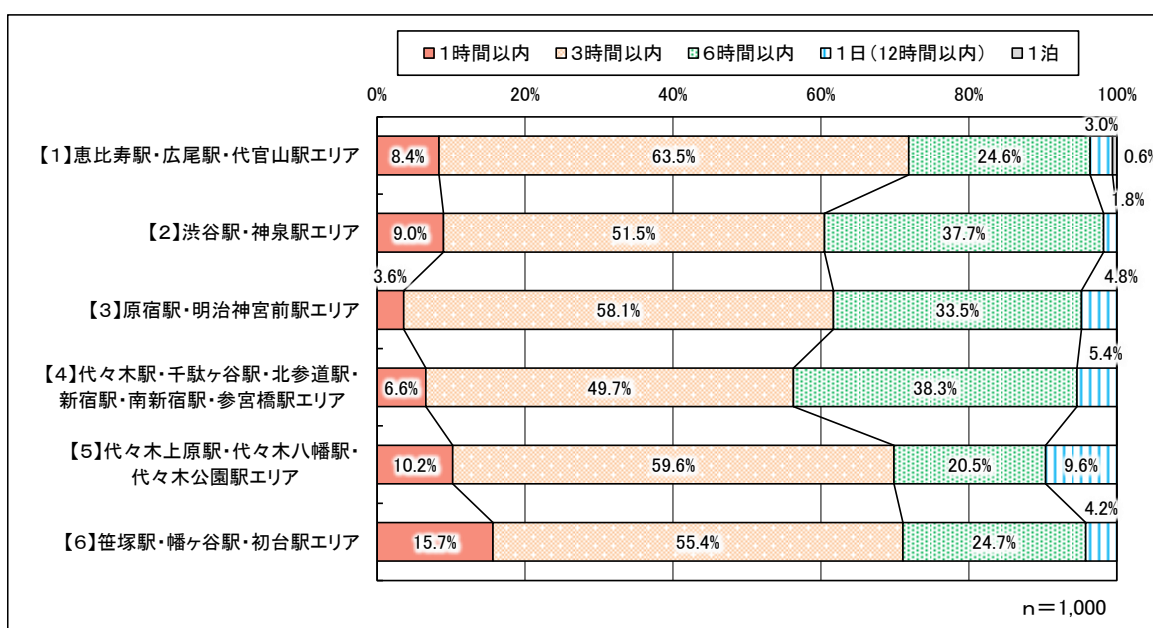
Q 8) 当該エリア内での滞在時間は、どのぐらいが多いですか。(回答は1つだけ)

○いずれのエリアも「3時間以内」が概ね50~60%台で最も高くなっています。また、「6時間以内」では、「【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア」が38.3%で最も高く、「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」が37.7%でこれに次いでいます。

【図表3-3-1】

○「1時間以内」では、「【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア」が15.7%で他のエリアに比べて高くなっています。【図表3-3-1】

図表3-3-1 当該エリア内での滞在時間



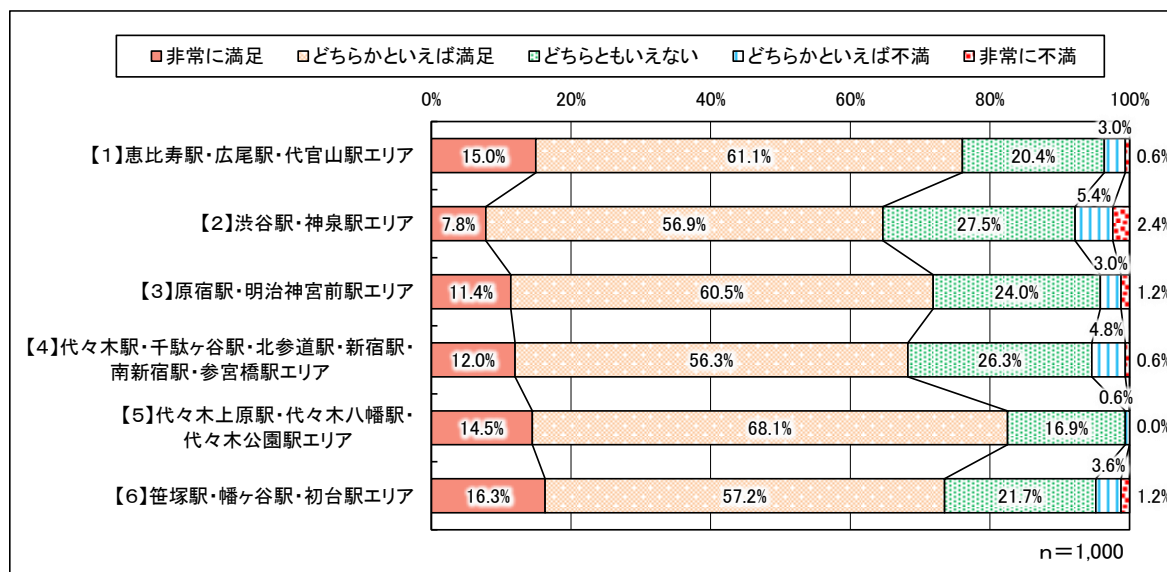
(2) 最近、当該エリアを訪れた際の満足度

Q9) もっとも最近、当該エリアを訪れた際の満足度を教えてください。(回答は1つだけ)

○「非常に満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」が最も高いのは、「【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア」の82.5%であり、以下、「【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア」の76.0%、「【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア」の73.5%となっています。【図表3-3-2】

○一方、「どちらかといえば不満」と「非常に不満」を合わせた「不満」は、いずれのエリアも10%未満となっています。【図表3-3-2】

図表3-3-2 最近、当該エリアを訪れた際の満足度



4. 当該エリアの印象など

(1) 当該エリアの印象

Q10) あなたが感じている当該エリアの印象（非常に思う、そう思う、どちらともいえない、そう思わない、全くそう思わない）を教えてください。（回答は各項目ごとに1つまで）

当該エリアの印象の対象項目		
1 多くの人が知っている	8 ゆっくり滞在できるスポット・施設が充実している	15 ごみのポイ捨てや落書きなどが少ない
2 人が多く、にぎやか	9 公共交通機関でアクセスしやすい	16 騒音や喫煙マナーなどの対策が十分
3 混雑している	10 車やバイク、自転車でアクセスしやすい	17 トイレやベンチなどの施設がきれい・使いやすい
4 落ち着いた雰囲気がある	11 治安が良く、安心して過ごせる	18 子ども連れでもお出かけしやすい
5 様々な過ごし方ができる	12 災害時の帰宅困難者対策などがしっかりしている	19 車いすやベビーカーでも利用しやすい
6 魅力的な店舗・施設が多い	13 街並みが美しい	20 まちなかの案内が分かりやすい
7 飲食や買い物がしやすい	14 公園や緑地などの自然が豊か	21 多言語対応している施設が多い

○各エリアの印象に関する設問では、上記の 21 項目それぞれについて、「非常にそう思う」、「そう思う」、「どちらともいえない」、「そう思わない」、「全くそう思わない」の 5 段階で該当する選択肢を選んでいただきました。

○本設問の回答結果の分析は、「非常にそう思う＝5点」、「そう思う＝4点」、「どちらともいえない＝3点」、「そう思わない＝2点」、「全くそう思わない＝1点」として数値化し、加重平均値を算出した上、全体平均とエリア別の数値の相对比较を行っています。

※「加重平均値」とは、選択肢の各段階に重みを設定し、重みを考慮した平均値を算出することを表します。今回の回答結果の分析では、選択肢の 5 段階に各々 5 点、4 点、3 点、2 点、1 点という重みを設定し、例えば 5 段階各々に回答した人数が、 W_1 、 W_2 、 W_3 、 W_4 、 W_5 であった場合、加重平均値は以下の式で表されます。

$$\text{加重平均値} = \frac{5 \text{点} \times W_1 + 4 \text{点} \times W_2 + 3 \text{点} \times W_3 + 2 \text{点} \times W_4 + 1 \text{点} \times W_5}{W_1 + W_2 + W_3 + W_4 + W_5}$$

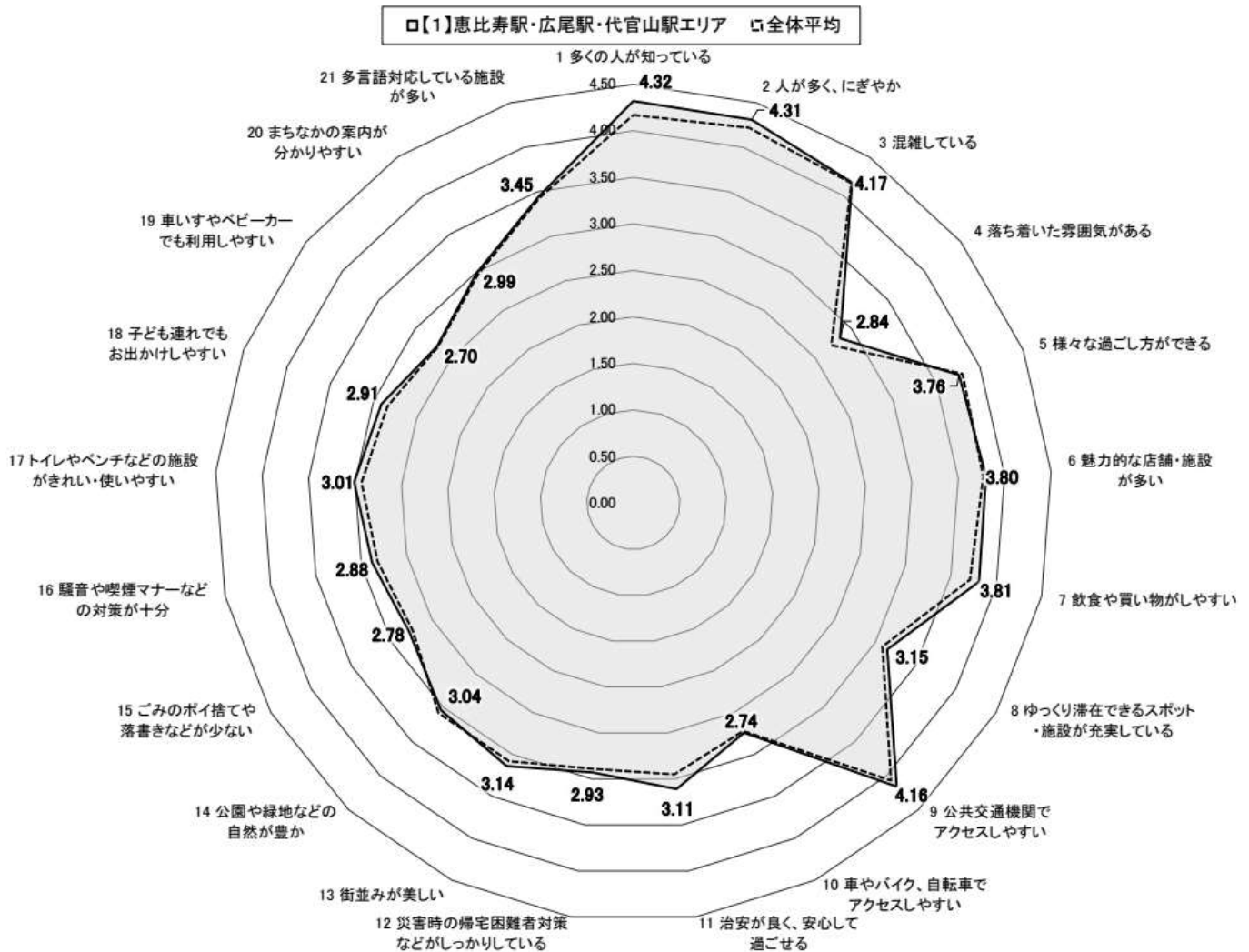
【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア

○概ね全ての項目の加重平均値が全体平均と近似しており、公共交通機関でアクセスしやすく、知名度やにぎわいがあるといった印象を持たれています。【図表3-4-1】

図表3-4-1 【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリアの印象（加重平均値）

	1 多くの人 が知って いる	2 人が多 く、にぎ やか	3 混雑して いる	4 落ち着いた 雰囲気 がある	5 様々な過 ごし方が できる	6 魅力的な 店舗・施 設が多い	7 飲食や買 い物がし やすい	8 ゆつくり 滞在でき るスポッ ト・施設 が充実し ている	9 公共交通 機関でア クセスし やすい	10 車やバイ ク、自転 車でアク セスしや すい	11 治安が良 く、安心 して過ご せる
全体平均(n=1,000)	4.17	4.22	4.16	2.72	3.80	3.77	3.71	3.09	4.07	2.72	2.95
【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山 駅エリア(n=167)	4.32	4.31	4.17	2.84	3.76	3.80	3.81	3.15	4.16	2.74	3.11
全体平均との差	0.15	0.09	0.01	0.12	▲0.04	0.03	0.10	0.06	0.09	0.02	0.16

	12 災害時の 帰宅困難 者対策な どがしっ かりして いる	13 街並みが 美しい	14 公園や緑 地などの 自然が豊 か	15 ごみのポ イ捨てや 落書きな どが少な い	16 騒音や喫 煙マナー などの対 策が十分	17 トイレや ベンチな どの施設 がきれい ・使いや すい	18 子ども連 れでもお 出かけし やすい	19 車いすや ベビーカ ーでも利 用しやす い	20 まちなか の案内が 分かりや すい	21 多言語対 応してい る施設が 多い
全体平均	2.89	3.08	3.08	2.74	2.82	2.93	2.84	2.69	2.97	3.43
【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山 駅エリア(n=167)	2.93	3.14	3.04	2.78	2.88	3.01	2.91	2.70	2.99	3.45
全体平均との差	0.04	0.06	▲0.04	0.04	0.06	0.08	0.07	0.01	0.02	0.02



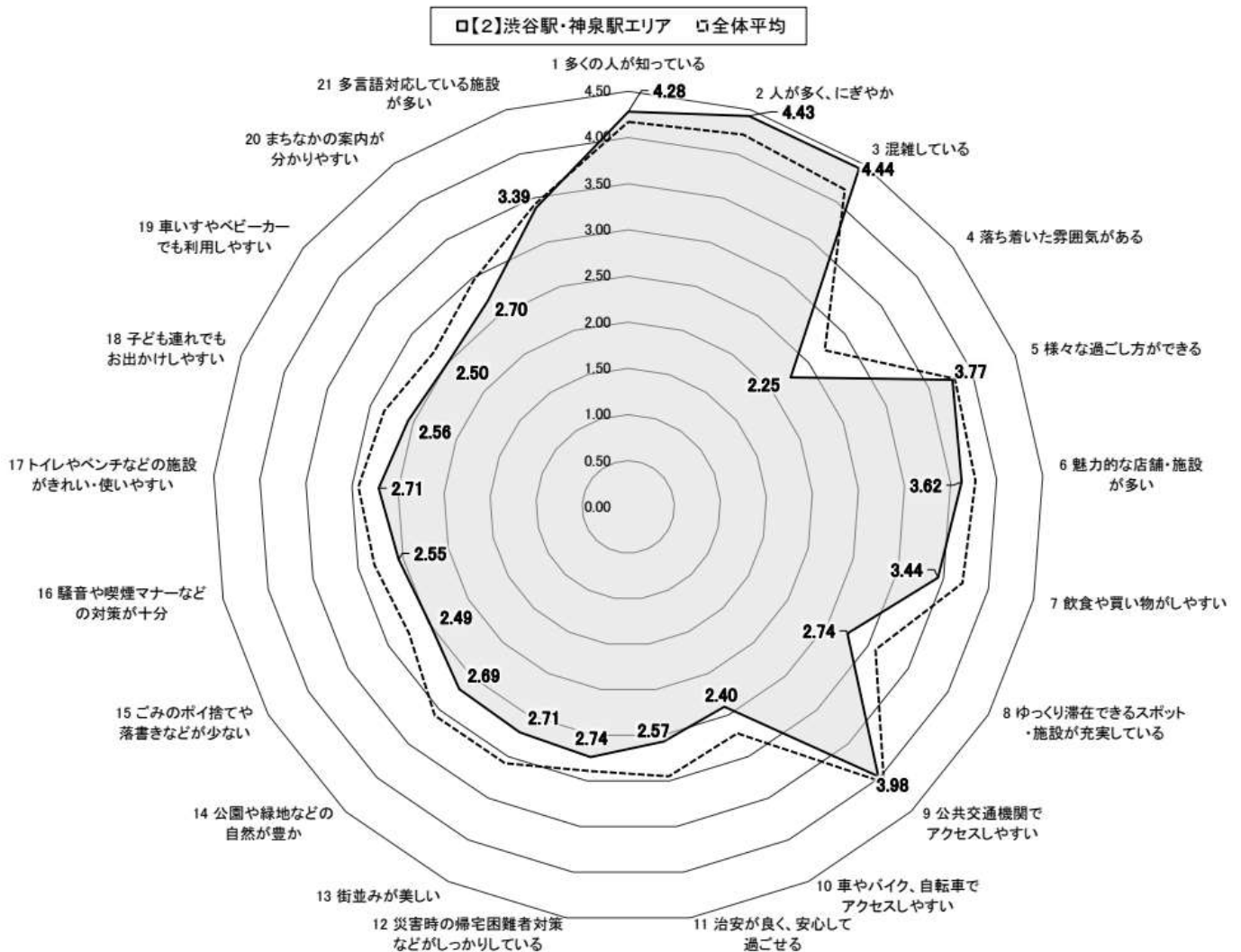
【2】渋谷駅・神泉駅エリア

○知名度やにぎやかさがある印象を持たれている一方、その他の項目では加重平均値が全体平均を下回っており、特に落ち着いた雰囲気その他、治安、公園・緑地などの自然の豊かさといった項目でやや低くなっています。【図表3-4-2】

図表3-4-2 【2】渋谷駅・神泉駅エリアの印象（加重平均値）

	1 多くの人が知っている	2 人が多く、にぎやか	3 混雑している	4 落ち着いた雰囲気がある	5 様々な過ごし方ができる	6 魅力的な店舗・施設が多い	7 飲食や買い物しやすい	8 ゆっくり滞在できるスポット・施設が充実している	9 公共交通機関でアクセスしやすい	10 車やバイク、自転車でアクセスしやすい	11 治安が良く、安心して過ごせる
全体平均(n=1,000)	4.17	4.22	4.16	2.72	3.80	3.77	3.71	3.09	4.07	2.72	2.95
【2】渋谷駅・神泉駅エリア(n=167)	4.28	4.43	4.44	2.25	3.77	3.62	3.44	2.74	3.98	2.40	2.57
全体平均との差	0.11	0.21	0.28	▲0.47	▲0.03	▲0.15	▲0.27	▲0.35	▲0.09	▲0.32	▲0.38

	12 災害時の帰宅困難者対策などがしっかりしている	13 街並みが美しい	14 公園や緑地などの自然が豊か	15 ごみのポイ捨てや落書きなどが少ない	16 騒音や喫煙マナーなどの対策が十分	17 トイレやベンチなどの施設がきれい・使いやすい	18 子ども連れでもお出かけしやすい	19 車いすやベビーカーでも利用しやすい	20 まちなかの案内が分かりやすい	21 多言語対応している施設が多い
全体平均	2.89	3.08	3.08	2.74	2.82	2.93	2.84	2.69	2.97	3.43
【2】渋谷駅・神泉駅エリア(n=167)	2.74	2.71	2.69	2.49	2.55	2.71	2.56	2.50	2.70	3.39
全体平均との差	▲0.15	▲0.37	▲0.39	▲0.25	▲0.27	▲0.22	▲0.28	▲0.19	▲0.27	▲0.04



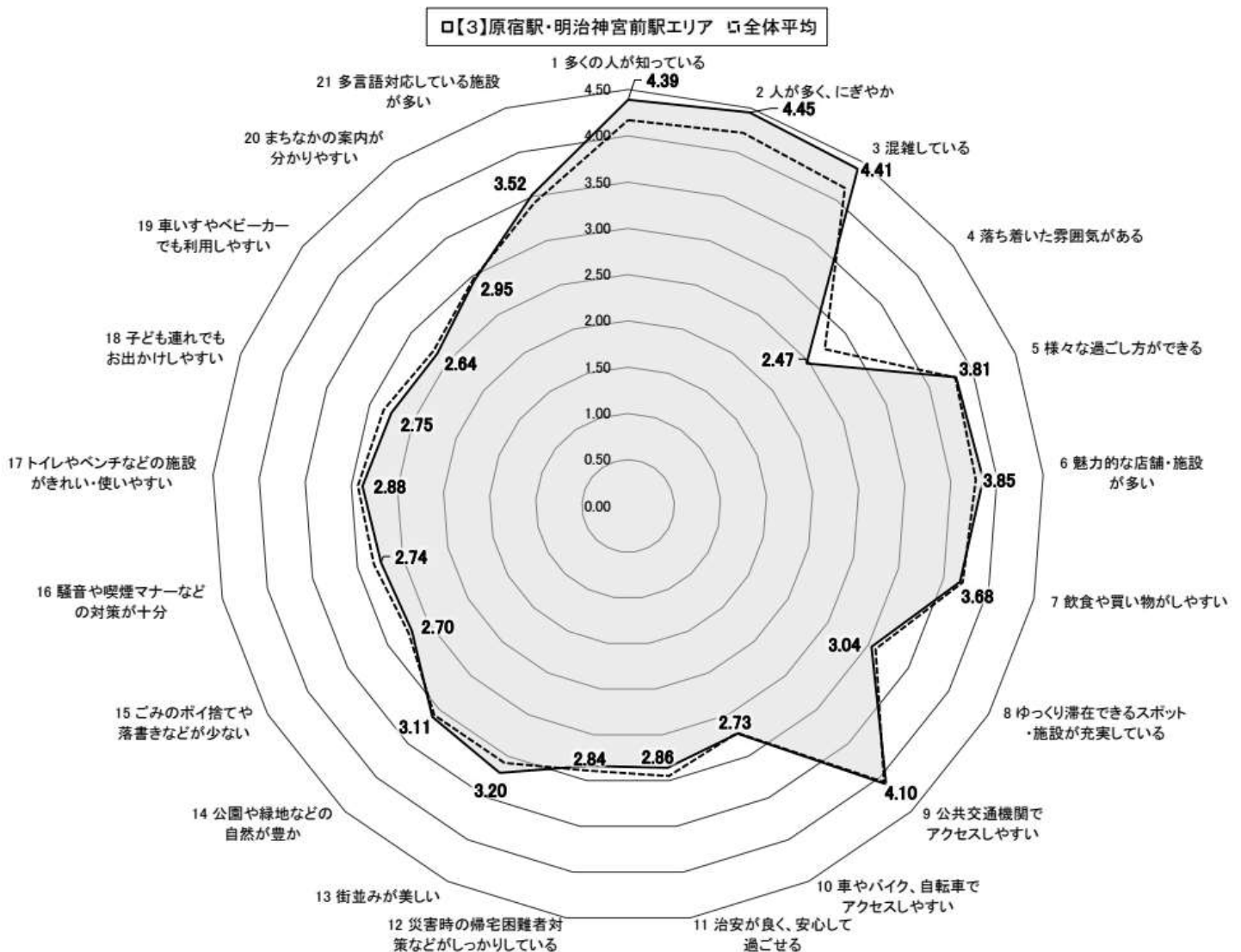
【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア

○知名度やにぎやかさがある印象を持たれている一方、落ち着いた雰囲気や治安、子連れでの出掛けやすさなどの項目で、加重平均値が全体平均を下回っています。【図表3-4-3】

図表3-4-3 【3】原宿駅・明治神宮前駅エリアの印象（加重平均値）

	1 多くの人 が知って いる	2 人が多 く、にぎ やか	3 混雑して いる	4 落ち着いた 雰囲気 がある	5 様々な過 ごし方 ができる	6 魅力的な 店舗・施 設が多い	7 飲食や買 い物がし やすい	8 ゆっくり 滞在でき るスポッ ト・施設 が充実し ている	9 公共交通 機関でア クセスし やすい	10 車やバイ ク、自転 車でアク セスしや すい	11 治安が良 く、安心 して過ご せる
均(n=1,000)	4.17	4.22	4.16	2.72	3.80	3.77	3.71	3.09	4.07	2.72	2.95
【3】原宿駅・明治神宮前駅 エリア(n=167)	4.39	4.45	4.41	2.47	3.81	3.85	3.68	3.04	4.10	2.73	2.86
全体平均との差	0.22	0.23	0.25	▲0.25	0.01	0.08	▲0.03	▲0.05	0.03	0.01	▲0.09

	12 災害時の 帰宅困難 者対策な どがしっ かりして いる	13 街並みが 美しい	14 公園や緑 地などの 自然が豊 か	15 ごみのポ イ捨てや 落書きな どが少な い	16 騒音や喫 煙マナー などの対 策が十分	17 トイレや ベンチな どの施設 がきれい ・使い やすい	18 子ども連 れでもお 出かけし やすい	19 車いすや ベビーカ ーでも利 用しやす い	20 まちなか の案内が 分かりやす い	21 多言語対 応してい る施設が 多い
均(n=1,000)	2.89	3.08	3.08	2.74	2.82	2.93	2.84	2.69	2.97	3.43
【3】原宿駅・明治神宮前駅 エリア(n=167)	2.84	3.20	3.11	2.70	2.74	2.88	2.75	2.64	2.95	3.52
全体平均との差	▲0.05	0.12	0.03	▲0.04	▲0.08	▲0.05	▲0.09	▲0.05	▲0.02	0.09



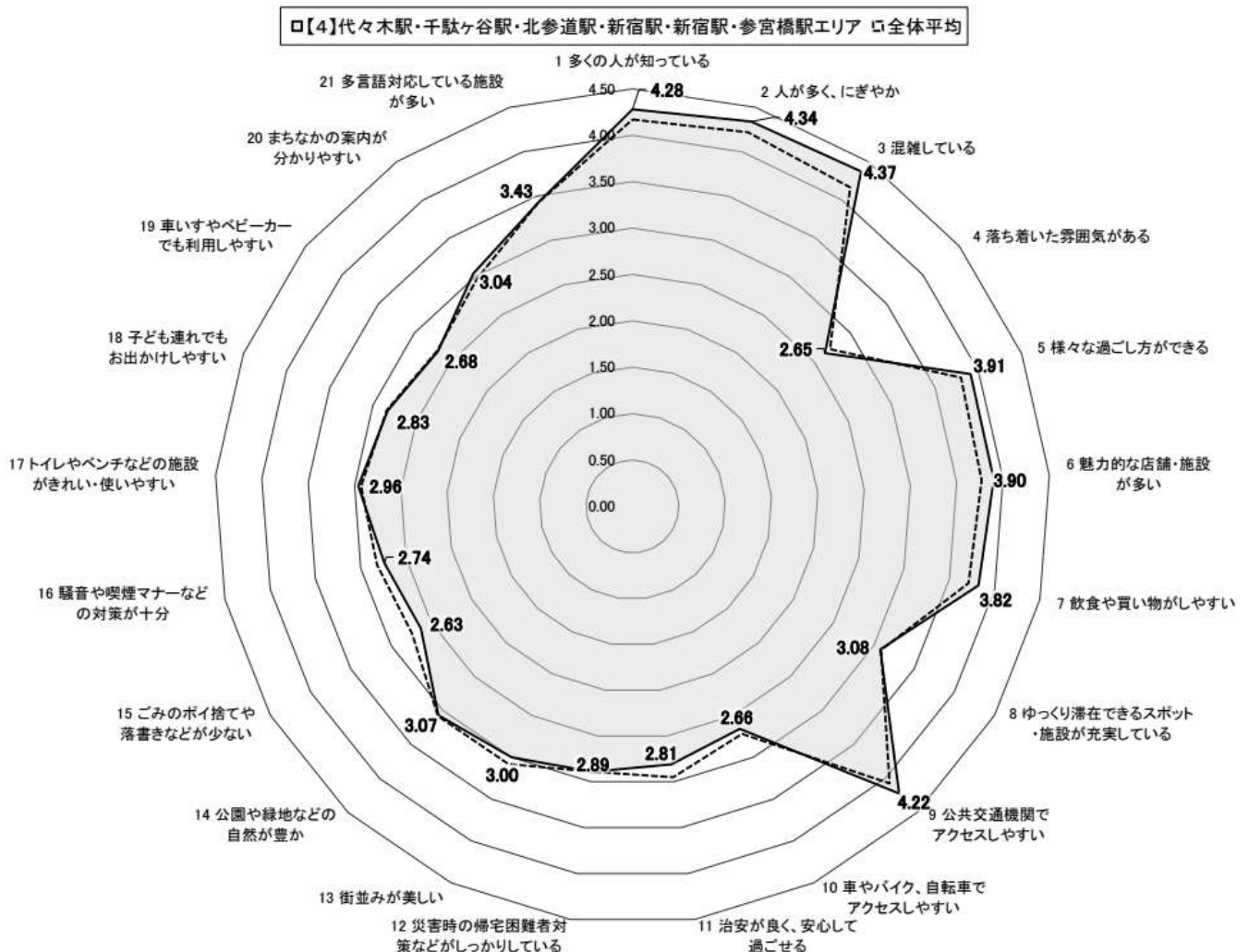
【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア

○魅力的な店舗・施設が多く、公共交通機関でアクセスしやすいといった印象を持たれている一方、特に治安、ごみのポイ捨てや落書きなどが少ないなどの項目で、加重平均値が全体平均を下回っています。【図表3-4-4】

図表3-4-4 【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリアの印象（加重平均値）

	1 多くの人が知っている	2 人が多く、にぎやか	3 混雑している	4 落ち着いた雰囲気がある	5 様々な過ごし方ができる	6 魅力的な店舗・施設が多い	7 飲食や買い物がしやすい	8 ゆったり滞在できるスポット・施設が充実している	9 公共交通機関でアクセスしやすい	10 車やバイク、自転車でアクセスしやすい	11 治安が良く、安心して過ごせる
全体平均(n=1,000)	4.17	4.22	4.16	2.72	3.80	3.77	3.71	3.09	4.07	2.72	2.95
【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア(n=167)	4.28	4.34	4.37	2.65	3.91	3.90	3.82	3.08	4.22	2.66	2.81
全体平均との差	0.11	0.12	0.21	▲0.07	0.11	0.13	0.11	▲0.01	0.15	▲0.06	▲0.14

	12 災害時の帰宅困難者対策などがしっかりしている	13 街並みが美しい	14 公園や緑地などの自然が豊か	15 ごみのポイ捨てや落書きなどが少ない	16 騒音や喫煙マナーなどの対策が十分	17 トイレやベンチなどの施設がきれい・使いやすい	18 子ども連れでもお出かけしやすい	19 車いすやベビーカーでも利用しやすい	20 まちなかの案内が分かりやすい	21 多言語対応している施設が多い
全体平均	2.89	3.08	3.08	2.74	2.82	2.93	2.84	2.69	2.97	3.43
【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア(n=167)	2.89	3.00	3.07	2.63	2.74	2.96	2.83	2.68	3.04	3.43
全体平均との差	0.00	▲0.08	▲0.01	▲0.11	▲0.08	0.03	▲0.01	▲0.01	0.07	0.00



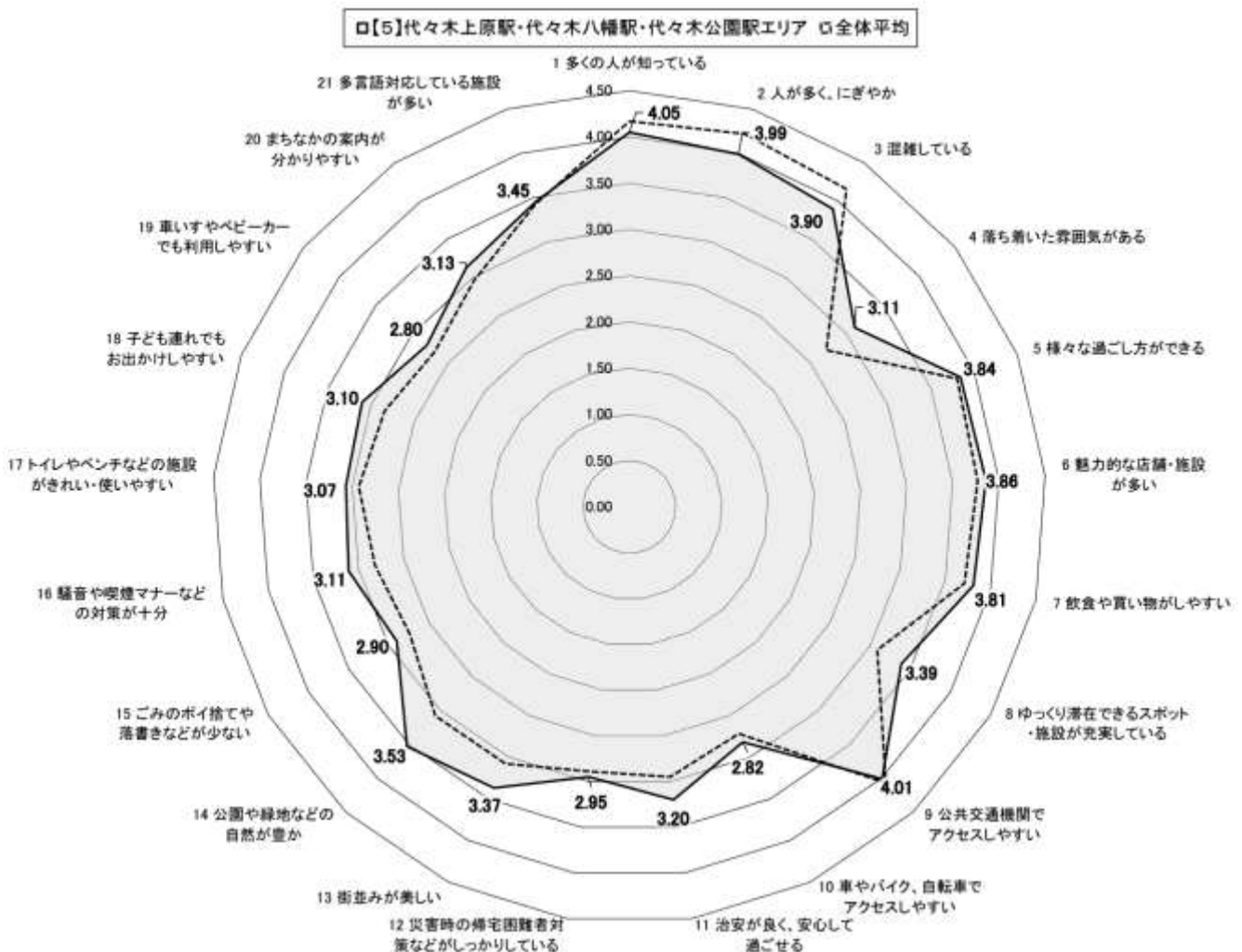
【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア

○知名度やにぎやかさ、公共交通機関でのアクセスのしやすさなど4項目を除き、いずれも加重平均値が全体平均を上回っており、特に全体平均と比べて落ち着いた雰囲気、ゆっくり滞在できるスポット・施設の充実、公園や緑地などの自然の豊かさが高くなっています。【図表3-4-5】

図表3-4-5 【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリアの印象
(加重平均値)

	1 多くの人 が知っている	2 人が多 く、にぎ やか	3 混雑して いる	4 落ち着いた 雰囲気 がある	5 様々な過 ごし方が できる	6 魅力的な 店舗・施 設が多い	7 飲食や買 い物がし やすい	8 ゆっくり 滞在でき るスポッ ト・施設 が充実し ている	9 公共交通 機関でア クセスし やすい	10 車やバイク、 自転車 でアクセ スしやす い	11 治安が良 く、安心 して過ご せる
全体平均 (n=1,000)	4.17	4.22	4.16	2.72	3.80	3.77	3.71	3.09	4.07	2.72	2.95
【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・ 代々木公園駅エリア (n=166)	4.05	3.99	3.90	3.11	3.84	3.86	3.81	3.39	4.01	2.82	3.20
全体平均との差	▲ 0.12	▲ 0.23	▲ 0.26	0.39	0.04	0.09	0.10	0.30	▲ 0.06	0.10	0.25

	12 災害時の 帰宅困難 者対策な どがしっ かりして いる	13 街並みが 美しい	14 公園や緑 地などの 自然が豊 か	15 ごみのポ イ捨てや 落書きな どが少な い	16 騒音や喫 煙マナー などの対 策が十分	17 トイレや ベンチな どの施設 がきれい ・使い やすい	18 子ども連 れでもお 出かけし やすい	19 車いすや ベビーカー でも利用 しやすい	20 まちなか の案内が 分かりやす い	21 多言語対 応している 施設が多 い
全体平均 (n=1,000)	2.89	3.08	3.08	2.74	2.82	2.93	2.84	2.69	2.97	3.43
【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・ 代々木公園駅エリア (n=166)	2.95	3.37	3.53	2.90	3.11	3.07	3.10	2.80	3.13	3.45
全体平均との差	0.06	0.29	0.45	0.16	0.29	0.14	0.26	0.11	0.16	0.02



【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア

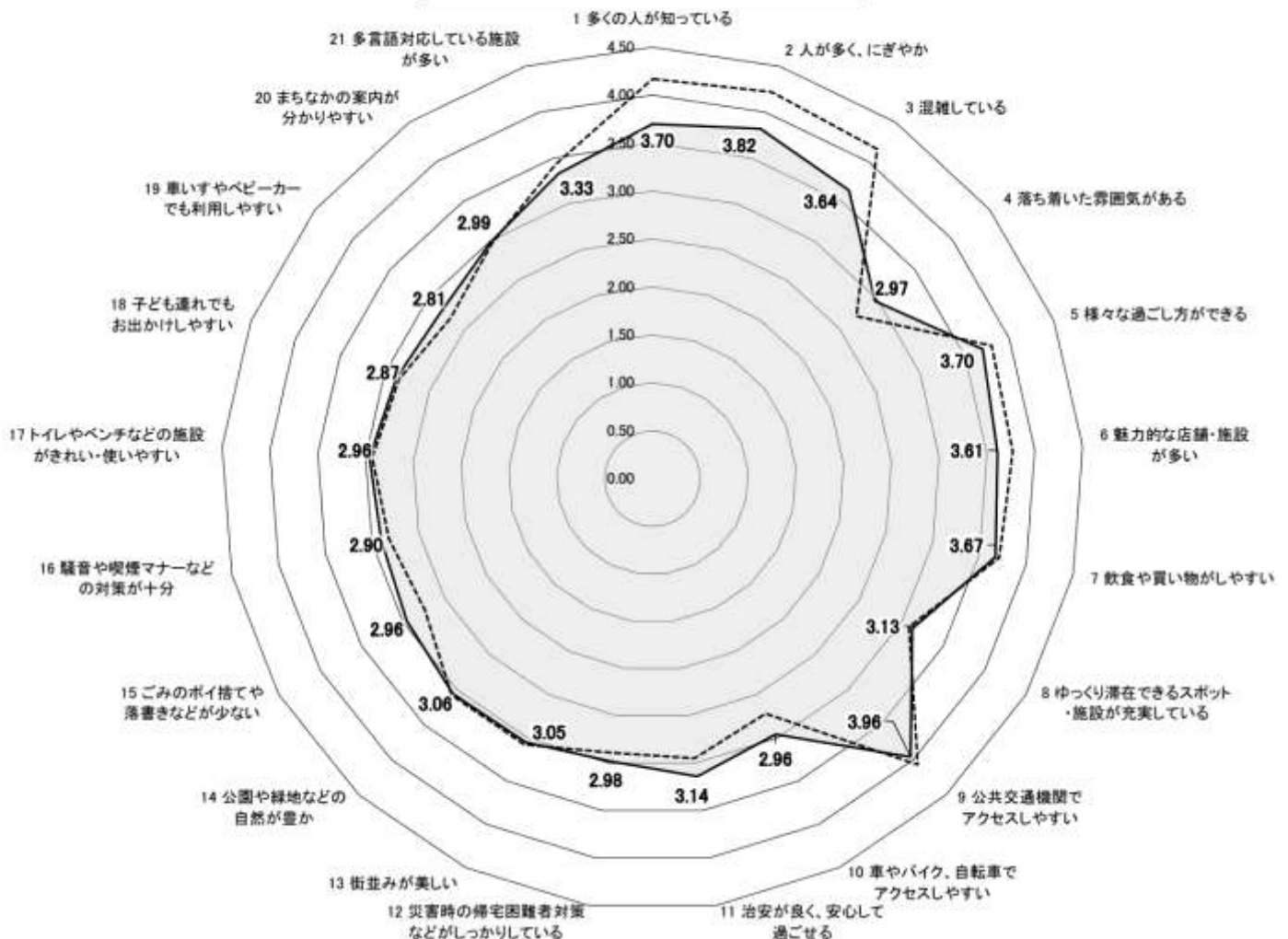
○知名度やにぎやかさなどの面で全体平均を下回っている一方、落ち着いた雰囲気、車やバイク、自転車でのアクセスのしやすさ、ごみのポイ捨てや落書きなどが少ないなどの項目で、加重平均値が全体平均を上回っています。【図表3-4-6】

図表3-4-6 【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリアの印象（加重平均値）

	1 多くの人が知っている	2 人が多く、にぎやか	3 混雑している	4 落ち着いた雰囲気がある	5 様々な過ごし方ができる	6 魅力的な店舗・施設が多い	7 飲食や買い物がしやすい	8 ゆっくり滞在できるスポット・施設が充実している	9 公共交通機関でアクセスしやすい	10 車やバイク、自転車でアクセスしやすい	11 治安が良く、安心して過ごせる
全体平均(n=1,000)	4.17	4.22	4.16	2.72	3.80	3.77	3.71	3.09	4.07	2.72	2.95
【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア(n=166)	3.70	3.82	3.64	2.97	3.70	3.61	3.67	3.13	3.96	2.96	3.14
全体平均との差	▲0.47	▲0.40	▲0.52	0.25	▲0.10	▲0.16	▲0.04	0.04	▲0.11	0.24	0.19

	12 災害時の帰宅困難者対策などがしっかりしている	13 街並みが美しい	14 公園や緑地などの自然が豊か	15 ごみのポイ捨てや落書きなどが少ない	16 騒音や喫煙マナーなどの対策が十分	17 トイレやベンチなどの施設がきれい・使いやすい	18 子ども連れでもお出かけしやすい	19 車いすやベビーカーでも利用しやすい	20 まちなかの案内が分かりやすい	21 多言語対応している施設が多い
全体平均	2.89	3.08	3.08	2.74	2.82	2.93	2.84	2.69	2.97	3.43
【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア(n=166)	2.98	3.05	3.06	2.96	2.90	2.96	2.87	2.81	2.99	3.33
全体平均との差	0.09	▲0.03	▲0.02	0.22	0.08	0.03	0.03	0.12	0.02	▲0.10

□【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア □全体平均



(2) 当該エリアの魅力を高めるために必要な取組

Q11) 当該エリアの魅力を高めるために、どのようなことが必要だと思いますか。

(回答はいくつでも)

○いずれのエリアも「6 ポイ捨てごみの削減に向けた対策」が回答率の第1位となっている他、全6エリア中5エリアで上位3位以内に「13 過度の混雑やマナー違反への対応（オーバーツーリズム対策）」が入っています。【図表3-4-7・8】

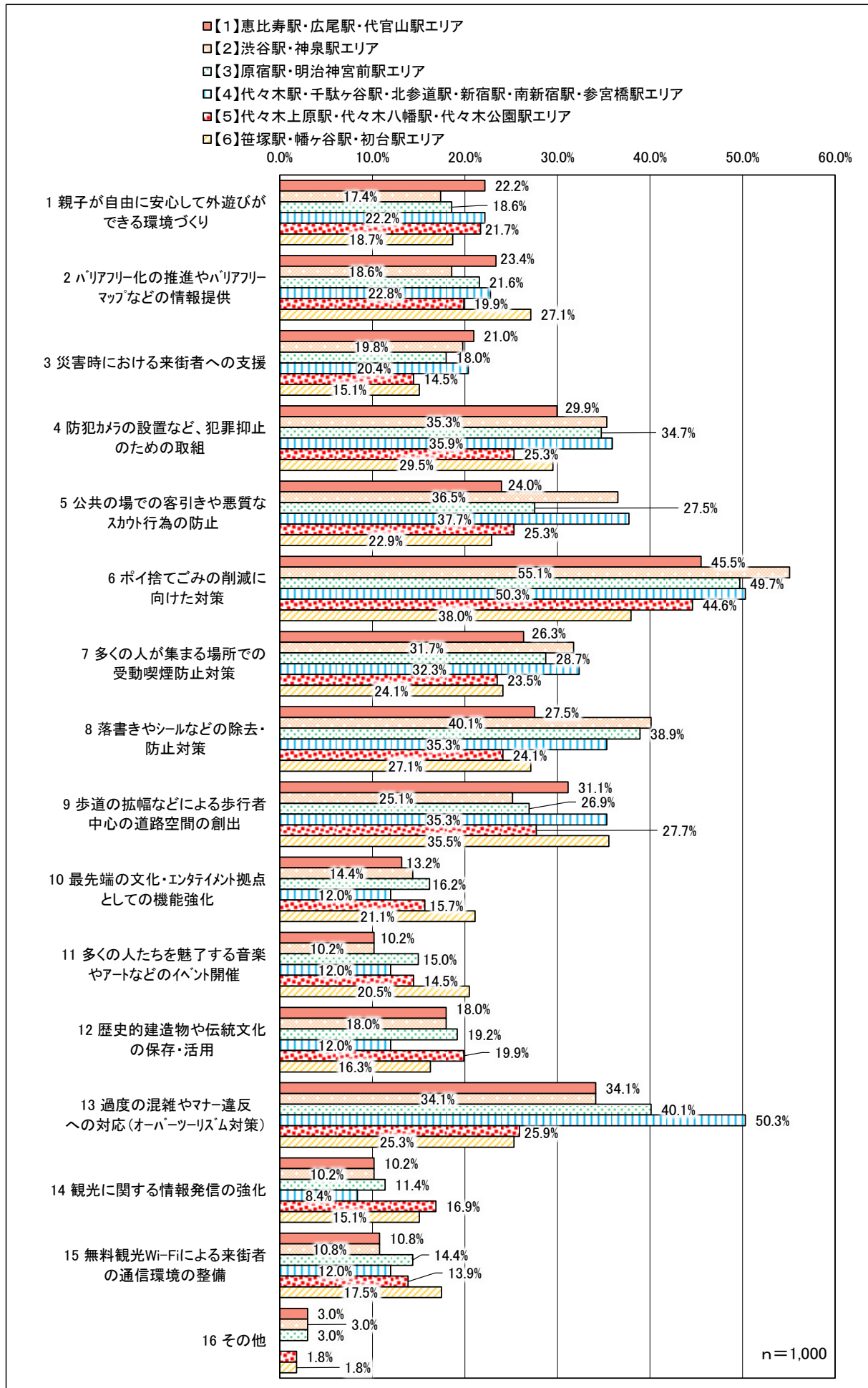
○「6 ポイ捨てごみの削減に向けた対策」、「8 落書きやシールなどの除却防止対策」では「【2】渋谷駅・神泉駅エリア」、「13 過度の混雑やマナー違反への対応（オーバーツーリズム対策）」では「【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア」の回答率が他のエリアに比べて高くなっています。【図表3-4-7・8】

図表3-4-7 当該エリアの魅力を高めるために必要な取組

注) 表中の網掛けは、各エリアの回答率の上位1位から3位を指す。

	回答者数	1 親子が自由に安心して外遊びができる環境づくり	2 バリアフリー化の推進やバリアフリーマップなどの情報提供	3 災害時における来街者への支援	4 防犯カメラの設置など、犯罪抑止のための取組	5 公共の場での客引きや悪質なスカウト行為の防止	6 ポイ捨てごみの削減に向けた対策	7 多くの人が集まる場所での受動喫煙防止対策	8 落書きやシールなどの除去・防止対策	9 歩道の拡幅などによる歩行者中心の道路空間の創出	10 最先端の文化・エンタテインメント拠点としての機能強化
【1】 恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	167	37 22.2%	39 23.4%	35 21.0%	50 29.9%	40 24.0%	76 45.5%	44 26.3%	46 27.5%	52 31.1%	22 13.2%
【2】 渋谷駅・神泉駅エリア	167	29 17.4%	31 18.6%	33 19.8%	59 35.3%	61 36.5%	92 55.1%	53 31.7%	67 40.1%	42 25.1%	24 14.4%
【3】 原宿駅・明治神宮前駅エリア	167	31 18.6%	36 21.6%	30 18.0%	58 34.7%	46 27.5%	83 49.7%	48 28.7%	65 38.9%	45 26.9%	27 16.2%
【4】 代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	167	37 22.2%	38 22.8%	34 20.4%	60 35.9%	63 37.7%	84 50.3%	54 32.3%	59 35.3%	59 35.3%	20 12.0%
【5】 代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	166	36 21.7%	33 19.9%	24 14.5%	42 25.3%	42 25.3%	74 44.6%	39 23.5%	40 24.1%	46 27.7%	26 15.7%
【6】 笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	166	31 18.7%	45 27.1%	25 15.1%	49 29.5%	38 22.9%	63 38.0%	40 24.1%	45 27.1%	59 35.5%	35 21.1%
		11 多くの人たちを魅了する音楽やアートなどのイベント開催	12 歴史的建造物や伝統文化の保存・活用	13 過度の混雑やマナー違反への対応（オーバーツーリズム対策）	14 観光に関する情報発信の強化	15 無料観光Wi-Fiによる来街者の通信環境の整備	16 その他				
【1】 恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	17 10.2%	30 18.0%	57 34.1%	17 10.2%	18 10.8%	5 3.0%					
【2】 渋谷駅・神泉駅エリア	16 9.6%	16 9.6%	67 40.1%	13 7.8%	22 13.2%	3 1.8%					
【3】 原宿駅・明治神宮前駅エリア	25 15.0%	32 19.2%	67 40.1%	19 11.4%	24 14.4%	5 3.0%					
【4】 代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	20 12.0%	20 12.0%	84 50.3%	14 8.4%	20 12.0%	0 0.0%					
【5】 代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	24 14.5%	33 19.9%	43 25.9%	28 16.9%	23 13.9%	3 1.8%					
【6】 笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	34 20.5%	27 16.3%	42 25.3%	25 15.1%	29 17.5%	3 1.8%					

図表3-4-8 当該エリアの魅力を高めるために必要な取組



5. 渋谷区全体の印象など

(1) 渋谷区への愛着

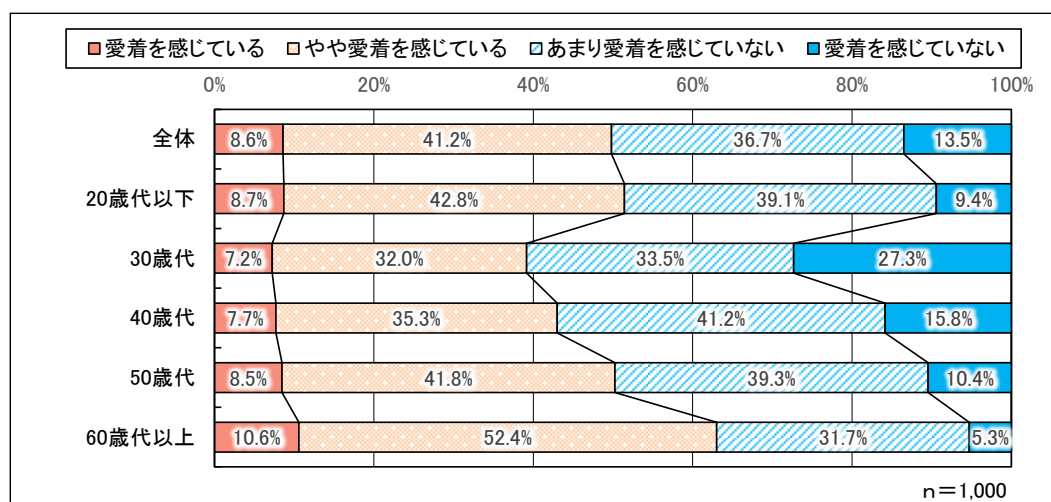
Q12) あなたは、渋谷区に愛着を感じていますか。(回答は1つだけ)

○全体では、「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じているの合計)」が49.8%、「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていないの合計)」が50.2%でほぼ均等となっています。【図表3-5-1】

○年代別にみると、「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じているの合計)」では、60歳代以上が63.0%で最も高く、以下、20歳代以下の51.4%、50歳代の50.2%となっています。【図表3-5-1】

○一方、「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていないの合計)」では、30歳代が60.8%、40歳代が57.0%で他の年代と比べて高くなっています。【図表3-5-1】

図表3-5-1 渋谷区への愛着



(2) 渋谷区に「愛着を感じている」理由

Q13) ⇒ Q12で「1 愛着を感じている」、「2 やや愛着を感じている」を選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じている理由を教えてください。(自由回答)

○渋谷区に「愛着を感じている(愛着を感じている・やや愛着を感じている)」主な理由では、よく行く、通学・勤務先があった、親族や友人が住んでいるなど「①長年の利用・日常的な接点の多さ」を挙げる回答がいずれのエリアも最多となっています。【図表3-5-2】

○「②多様性・魅力的な場所が多い」では、「【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア」及び「【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア」の件数が他のエリアに比べて多くなっています。【図表3-5-2】

図表3-5-2 渋谷区に愛着を感じている主な理由(上位1位から5位まで)

主な理由/回答件数	代表的な回答内容	主に訪れるエリア	回答件数
① 長年の利用・日常的な接点の多さ/219件	○よく行く、以前よく行った ○通学・勤務先があった ○慣れ親しんでいる ○馴染みがある ○親族・友人が住んでいる 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	37件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	37件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	36件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	32件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	40件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	37件
② 多様性・魅力的な場所が多い/80件	○楽しい、面白い、いきいきできる ○楽しめる場所、魅力的なお店やイベントが多い ○色々なものが充実している ○特別な物やサービスも充実 ○大人も子どもも楽しめる ○多様性を受け入れている ○各地区に個性があって魅力的 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	7件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	6件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	17件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	10件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	19件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	21件
③ 利便性・アクセスの良さ/49件	○住んでいる場所に近い ○利用する沿線にある ○買い物や食事、イベントに便利 ○交通の便が良い 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	9件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	8件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	4件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	10件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	8件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	10件
④ 流行の先端・おしゃれ・都会的/37件	○流行、情報や文化の発信地 ○最先端、おしゃれ ○都会的、文化的、芸術的 ○世界的に有名、日本を代表する街 ○アニメの舞台になっている 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	4件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	3件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	7件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	9件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	7件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	7件
⑤ 過ごしやすい街の雰囲気/34件	○きれいな、街並みがよい ○公園や自然、緑が多い ○自然環境に癒やされる ○老若男女がくつろげる施設が多い ○親しみやすい ○散歩、街歩きにちょうどよい 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	4件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	5件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	5件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	6件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	10件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	4件

(3) 渋谷区に「愛着を感じていない」理由

Q14) ⇒ Q12で「3 あまり愛着を感じていない」、「4 愛着を感じていない」を選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じていない理由を教えてください。(自由回答)

○渋谷区に「愛着を感じていない(あまり愛着を感じていない・愛着を感じていない)」主な理由では、あまり行かない、縁がない、よく知らないなど「①利用頻度が少ない・関係性が薄い」を挙げる回答がいずれのエリアも最多となっています。【図表3-5-3】

○2番目に回答件数が多かった「②人が多すぎる・混雑」では、特に「【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア」が他のエリアに比べて多くなっています。【図表3-5-3】

図表3-5-3 渋谷区に愛着を感じていない主な理由(上位1位から5位まで)

主な理由/回答件数	代表的な回答内容	主に訪れるエリア	回答件数
① 利用頻度が少ない・ 関係性が薄い/162 件	○あまり行かない、家から遠い ○住んだことがない ○縁がない、地元ではない、関わりがない ○よく知らない、土地勘がない 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	17件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	36件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	28件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	23件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	30件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	28件
② 人が多すぎる・混雑 /91件	○人が多すぎて落ち着かない、疲れる ○混雑しすぎている ○ごみごみしている 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	15件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	16件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	13件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	21件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	12件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	14件
③ 街の環境・景観が悪い /41件	○汚い ○雑然としている ○駅からの出口の案内がほとんどない ○道が分かりづらい ○歩道が狭くて歩きづらい ○駐車場が利用しにくい ○いつでも渋滞がある 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	5件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	15件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	3件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	10件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	3件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	5件
④ 嫌い・理由がない/ 38件	○興味が無い ○好きじゃない、嫌い ○魅力的ではない、イメージが良くない ○思い入れがない 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	7件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	8件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	10件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	3件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	6件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	4件
⑤ 治安・雰囲気が悪い /31件	○治安が悪い ○受動喫煙などマナーの悪い人が目立つ ○若者及び外国人のモラルが悪い ○居心地が悪い、怖い 他	【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア	3件
		【2】渋谷駅・神泉駅エリア	8件
		【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア	6件
		【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア	4件
		【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア	4件
		【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア	6件

(4) 渋谷区の「良いところ」

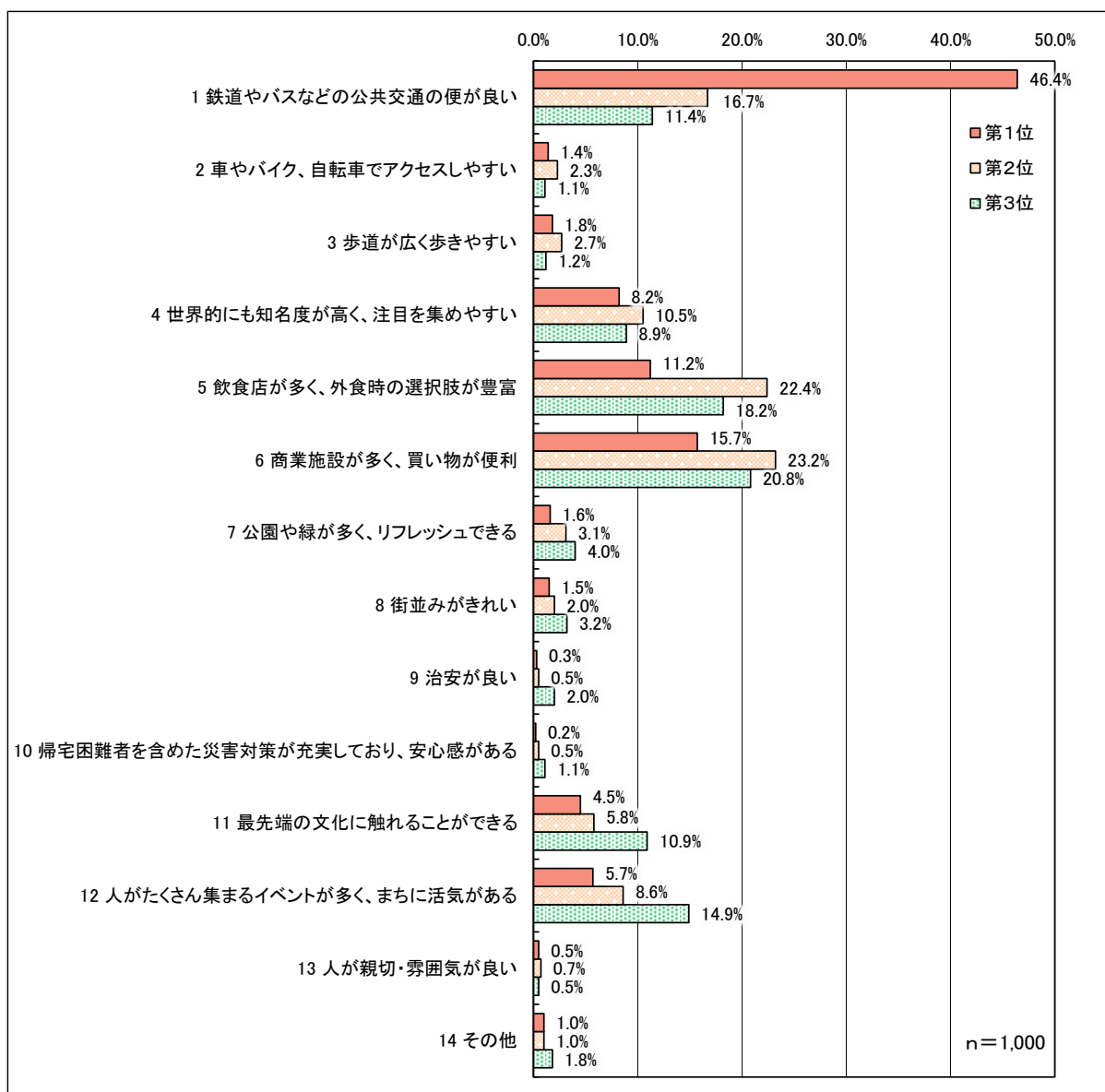
Q15) 渋谷区の「良いところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。

(上位1位から3位まで)

○第1位の回答率では、「1 鉄道やバスなどの公共交通の便が良い」が46.4%で最も高く、以下、「6 商業施設が多く、買い物が便利」の15.7%、「5 飲食店が多く、外食時の選択肢が豊富」の11.2%であり、交通や買い物・飲食等の利便性が高く評価されています。【図表3-5-4】

○年代別でも、第1位の回答率は全体とほぼ同様の結果となっています。【図表3-5-5】

図表3-5-4 渋谷区の「良いところ」(上位1位から3位まで)



図表3-5-5 渋谷区の「良いところ」の第1位（年代別）

注）表中の網掛けは、各属性の回答率の上位3番目までを指す。

属性	回答者数	1 鉄道やバスなどの公共交通の便が良い	2 車やバイク、自転車でアクセスしやすい	3 歩道が広く歩きやすい	4 世界的にも知名度が高く、注目を集めやすい	5 飲食店が多く、外食時の選択肢が豊富	6 商業施設が多く、買い物便利	7 公園や緑が多く、リフレッシュできる	8 街並みがきれい	9 治安が良い	10 帰宅困難者を含めた災害対策が充実しており、安心感がある	
全体	1,000 100.0%	464 46.4%	14 1.4%	18 1.8%	82 8.2%	112 11.2%	157 15.7%	16 1.6%	15 1.5%	3 0.3%	2 0.2%	
年代	20歳代以下	138 100.0%	44 31.9%	4 2.9%	6 4.3%	13 9.4%	25 18.1%	19 13.8%	0 0.0%	3 2.2%	2 1.4%	1 0.7%
	30歳代	194 100.0%	86 44.3%	4 2.1%	5 2.6%	21 10.8%	20 10.3%	28 14.4%	5 2.6%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.5%
	40歳代	221 100.0%	109 49.3%	3 1.4%	3 1.4%	10 4.5%	21 9.5%	46 20.8%	1 0.5%	5 2.3%	1 0.5%	0 0.0%
	50歳代	201 100.0%	100 49.8%	0 0.0%	3 1.5%	17 8.5%	18 9.0%	23 11.4%	4 2.0%	3 1.5%	0 0.0%	0 0.0%
	60歳代以上	246 100.0%	125 50.8%	3 1.2%	1 0.4%	21 8.5%	28 11.4%	41 16.7%	6 2.4%	3 1.2%	0 0.0%	0 0.0%

属性	11 最先端の文化に触れることができる	12 人がたくさん集まるイベントが多く、まちに活気がある	13 人が親切・雰囲気が良い	14 その他	
全体	45 4.5%	57 5.7%	5 0.5%	10 1.0%	
年代	20歳代以下	10 7.2%	8 5.8%	1 0.7%	2 1.4%
	30歳代	8 4.1%	13 6.7%	2 1.0%	0 0.0%
	40歳代	9 4.1%	12 5.4%	0 0.0%	1 0.5%
	50歳代	11 5.5%	14 7.0%	2 1.0%	6 3.0%
	60歳代以上	7 2.8%	10 4.1%	0 0.0%	1 0.4%

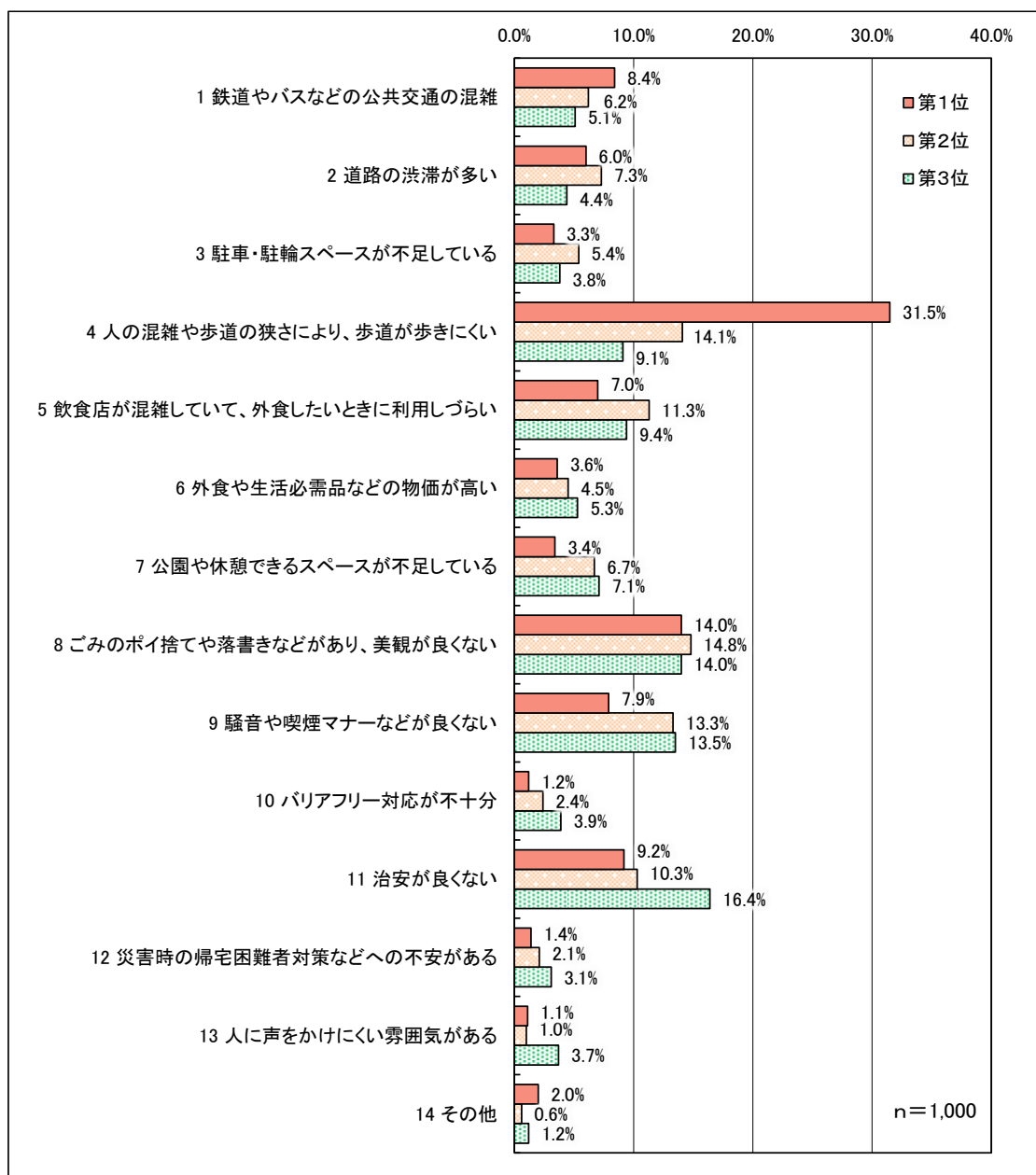
(5) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」

Q16) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。(上位1位から3位まで)

○第1位の回答率では、「4 人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい」の31.5%で最も高く、以下、「ごみのポイ捨てや落書きなどがあり、美観が良くない」の14.0%、「11 治安が良くない」の9.2%となっています。【図表3-5-6】

○年代別でも、第1位の回答率はいずれの年代も「4 人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい」が高くなっています。【図表3-5-7】

図表3-5-6 渋谷区の「改善すべきところ」(上位1位から3位まで)



図表3-5-7 渋谷区の「改善すべきところ」の第1位（年代別）

注）表中の網掛けは、各属性の回答率の上位3番目までを指す。

属性	回答者数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		鉄道やバスなどの公共交通の混雑	道路の渋滞が多い	駐車・駐輪スペースが不足している	人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい	飲食店が混雑していて、外食したいときに利用しづらい	外食や生活必需品などの物価が高い	公園や休憩できるスペースが不足している	ごみのポイ捨てや落書きなどがあり、美観が良くない	騒音や喫煙マナーなどが良くない	バリアフリー対応が不十分	
全体	1,000 100.0%	84 8.4%	60 6.0%	33 3.3%	315 31.5%	70 7.0%	36 3.6%	34 3.4%	140 14.0%	79 7.9%	12 1.2%	
年代	20歳代以下	138 100.0%	16 11.6%	7 5.1%	1 0.7%	41 29.7%	13 9.4%	7 5.1%	5 3.6%	26 18.8%	11 8.0%	0 0.0%
	30歳代	194 100.0%	16 8.2%	9 4.6%	5 2.6%	56 28.9%	13 6.7%	8 4.1%	8 4.1%	30 15.5%	19 9.8%	1 0.5%
	40歳代	221 100.0%	17 7.7%	12 5.4%	7 3.2%	69 31.2%	19 8.6%	5 2.3%	9 4.1%	25 11.3%	21 9.5%	4 1.8%
	50歳代	201 100.0%	15 7.5%	10 5.0%	7 3.5%	67 33.3%	13 6.5%	5 2.5%	8 4.0%	31 15.4%	11 5.5%	1 0.5%
	60歳代以上	246 100.0%	20 8.1%	22 8.9%	13 5.3%	82 33.3%	12 4.9%	11 4.5%	4 1.6%	28 11.4%	17 6.9%	6 2.4%

属性	11	12	13	14	
	治安が良くない	災害時の帰宅困難者対策などへの不安がある	人に声をかけにくい雰囲気がある	その他	
全体	92 9.2%	14 1.4%	11 1.1%	20 2.0%	
年代	20歳代以下	11 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	25 12.9%	1 0.5%	2 1.0%	1 0.5%
	40歳代	26 11.8%	1 0.5%	3 1.4%	3 1.4%
	50歳代	15 7.5%	6 3.0%	5 2.5%	7 3.5%
	60歳代以上	15 6.1%	6 2.4%	1 0.4%	9 3.7%

【Ⅳ】在勤者・来街者アンケート調査の設問

◆在勤者アンケート調査

1 スクリーニング調査

(1) 以下の条件に該当する 18 歳以上の対象者を抽出

- ◆これまで渋谷区に住んだことが無い
- ◆現在、渋谷区内の勤務先に通勤しており、かつこれまで 2 年以上、渋谷区内の勤務先で仕事に従事
- ◆現在、渋谷区内の勤務先に週 1 回以上通勤
- ◆1 都 3 県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）の居住者

(2) 該当する対象者の中から、以下の年齢区分に基づき 1,000 人を抽出して本調査を実施

18～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60 歳以上
男女ともに年代別の回収数が出来るだけ均等になるよう留意する。

(3) スクリーニングの設問

①あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。(1つまで)

- 1 18～29 歳
- 2 30～39 歳
- 3 40～49 歳
- 4 50～59 歳
- 5 60 歳以上

②あなたの現在の居住地は、次のどれにあたりますか。(1つまで)

- | | | | | |
|--------|---------|---------------------|----------------|---------------------|
| 1 千代田区 | 7 墨田区 | 13 渋谷区 【対象外】 | 19 板橋区 | 25 神奈川県 |
| 2 中央区 | 8 江東区 | 14 中野区 | 20 練馬区 | 26 埼玉県 |
| 3 港区 | 9 品川区 | 15 杉並区 | 21 足立区 | 27 千葉県 |
| 4 新宿区 | 10 目黒区 | 16 豊島区 | 22 葛飾区 | 28 その他 【対象外】 |
| 5 文京区 | 11 大田区 | 17 北区 | 23 江戸川区 | |
| 6 台東区 | 12 世田谷区 | 18 荒川区 | 24 東京都 (23 区外) | |

③あなたは、これまでに渋谷区内にお住まいになったことがありますか。(1つまで)

- 1 住んだことがある **【対象外】**
- 2 住んだことがない

④あなたは現在、渋谷区内の勤務先に通勤されていますか。(1つまで)

- 1 渋谷区内の勤務先に通勤している
- 2 渋谷区以外の勤務先に通勤している **【対象外】**

⑤あなたが現在（令和 7 年●月●日現在）の渋谷区内の勤務先に通勤するようになってから、通算で何年になりますか。

(1つまで)

- | | |
|----------------------|----------------|
| 1 2 年未満 【対象外】 | 4 5 年以上 10 年未満 |
| 2 2 年以上 3 年未満 | 5 10 年以上 |
| 3 3 年以上 5 年未満 | |

⑥あなたが現在、通勤している渋谷区内の勤務先への出勤頻度は、次のどれにあたりますか。(1つまで)

- 1 ほぼ毎日
- 2 週3～5日程度
- 3 週1～2日程度
- 4 通勤していない(ほぼ在宅勤務) **【対象外】**

2 本調査の設問

(1) 基本属性

Q1) 現在のあなたの世帯構成を教えてください。(1つまで)

- 1 単身世帯
- 2 夫婦のみ
- 3 二世帯世帯(親と子)
- 4 三世帯世帯(親と子と孫)
- 5 パートナーなどとの共同生活
- 6 その他(自由回答)

Q2) 現在のあなたのご職業を教えてください。(1つまで)

- 1 自営業
- 2 会社員・公務員・団体職員
- 3 会社役員・経営者
- 4 アルバイト・パートタイマー
- 5 その他(自由回答)

Q3) 現在のあなたの勤務先の業種を教えてください。(1つまで)

- 1 建設業
- 2 製造業
- 3 電気・ガス・熱供給・水道業
- 4 情報通信業
- 5 運輸・郵便業
- 6 卸売・小売業
- 7 金融・保険業
- 8 不動産業
- 9 飲食・宿泊業
- 10 医療・福祉
- 11 その他サービス業
- 12 公務
- 13 その他

Q 4) 現在の渋谷区内での勤務場所を教えてください。(1つまで)

- | | | | |
|------------|-----------|-----------|------------|
| 1 恵比寿1丁目 | 21 渋谷1丁目 | 41 上原1丁目 | 61 初台1丁目 |
| 2 恵比寿2丁目 | 22 渋谷2丁目 | 42 上原2丁目 | 62 初台2丁目 |
| 3 恵比寿3丁目 | 23 渋谷3丁目 | 43 上原3丁目 | 63 本町1丁目 |
| 4 恵比寿4丁目 | 24 渋谷4丁目 | 44 西原1丁目 | 64 本町2丁目 |
| 5 広尾1丁目 | 25 東1丁目 | 45 西原2丁目 | 65 本町3丁目 |
| 6 広尾2丁目 | 26 東2丁目 | 46 西原3丁目 | 66 本町4丁目 |
| 7 広尾3丁目 | 27 東3丁目 | 47 元代々木町 | 67 本町5丁目 |
| 8 広尾4丁目 | 28 東4丁目 | 48 大山町 | 68 本町6丁目 |
| 9 広尾5丁目 | 29 道玄坂1丁目 | 49 幡ヶ谷1丁目 | 69 千駄ヶ谷1丁目 |
| 10 猿楽町 | 30 道玄坂2丁目 | 50 幡ヶ谷2丁目 | 70 千駄ヶ谷2丁目 |
| 11 鶯谷町 | 31 円山町 | 51 幡ヶ谷3丁目 | 71 千駄ヶ谷3丁目 |
| 12 鉢山町 | 32 神泉町 | 52 笹塚1丁目 | 72 千駄ヶ谷4丁目 |
| 13 代官山町 | 33 宇田川町 | 53 笹塚2丁目 | 73 千駄ヶ谷5丁目 |
| 14 恵比寿西1丁目 | 34 神南1丁目 | 54 笹塚3丁目 | 74 千駄ヶ谷6丁目 |
| 15 恵比寿西2丁目 | 35 神南2丁目 | 55 代々木神園町 | 75 神宮前1丁目 |
| 16 恵比寿南1丁目 | 36 神山町 | 56 代々木1丁目 | 76 神宮前2丁目 |
| 17 恵比寿南2丁目 | 37 松濤1丁目 | 57 代々木2丁目 | 77 神宮前3丁目 |
| 18 恵比寿南3丁目 | 38 松濤2丁目 | 58 代々木3丁目 | 78 神宮前4丁目 |
| 19 桜丘町 | 39 富ヶ谷1丁目 | 59 代々木4丁目 | 79 神宮前5丁目 |
| 20 南平台町 | 40 富ヶ谷2丁目 | 60 代々木5丁目 | 80 神宮前6丁目 |

Q 5) ご自宅から現在の勤務先への主な交通手段を教えてください。(1つまで)

- 1 自転車
- 2 車・バイク
- 3 バス
- 4 電車
- 5 乗り物は使わない(徒歩のみ)
- 6 その他(自由回答)

Q 6) ⇒ Q 5で「4 電車」を選択した方のみ

通勤の際に利用している、現在の勤務先の最寄り駅を教えてください。(1つまで)

- | | | |
|--------|-----------|---------------|
| 1 渋谷駅 | 8 代々木上原駅 | 15 幡ヶ谷駅 |
| 2 原宿駅 | 9 参宮橋駅 | 16 北参道駅 |
| 3 代官山駅 | 10 代々木八幡駅 | 17 神泉駅 |
| 4 笹塚駅 | 11 代々木公園駅 | 18 新宿駅 |
| 5 代々木駅 | 12 初台駅 | 19 南新宿駅 |
| 6 恵比寿駅 | 13 千駄ヶ谷駅 | 20 その他(自由回答) |
| 7 広尾駅 | 14 明治神宮前駅 | |

Q 7) ご自宅から現在の勤務先までの通勤時間を教えてください。(1つまで)

- 1 15分未満
- 2 15～30分
- 3 30～45分
- 4 45分～1時間
- 5 1時間～1時間30分
- 6 1時間30分～2時間
- 7 2時間以上

(2) 渋谷区の印象

Q 8) あなたは、渋谷区に愛着を感じていますか。(1つまで)

- 1 愛着を感じている
- 2 やや愛着を感じている
- 3 あまり愛着を感じていない
- 4 愛着を感じていない

**Q 9) ⇒Q 8で「1 愛着を感じている」、「2 やや愛着を感じている」を選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じている理由を教えてください。(自由回答)**

**Q 10) ⇒Q 8で「3 あまり愛着を感じていない」、「4 愛着を感じていない」を選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じていない理由を教えてください。(自由回答)**

**Q 11) 渋谷区の「良いところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。
(上位1位～5位まで)**

- 1 鉄道やバスなどの公共交通の便が良い
- 2 車やバイク、自転車でアクセスしやすい
- 3 歩道が広く歩きやすい
- 4 企業や人が集積しており、商売・事業が営みやすい
- 5 働き方に合わせて多様なワークスペースを確保できる
- 6 勤務場所以外に会議や打ち合わせに利用できる施設が多い
- 7 起業や新規事業開発に対する区役所のサポートが充実している
- 8 世界的にも知名度が高く、注目を集めやすい
- 9 飲食店が多く、外食時の選択肢が豊富
- 10 商業施設が多く、買い物が便利
- 11 医療機関が多く、終業後や仕事の合間に通院しやすい
- 12 公園や緑が多く、リフレッシュできる
- 13 終業後に楽しめる場所が充実している(飲食・買い物・文化施設など)
- 14 街並みがきれい
- 15 治安が良い
- 16 帰宅困難者を含めた災害対策が充実しており、安心感がある
- 17 最先端の文化に触れることができる
- 18 人がたくさん集まるイベントが多く、まちに活気がある
- 19 人が親切・雰囲気が良い
- 20 その他(自由回答)

Q12) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。(上位1位～5位まで)

- 1 鉄道やバスなどの公共交通の混雑
- 2 道路の渋滞が多い
- 3 駐車・駐輪スペースが不足している
- 4 人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい
- 5 競合会社等が多く、商売・事業が営みにくい
- 6 オフィスの賃料が高い
- 7 会議や打ち合わせに利用できる施設が少ない
- 8 起業や新規事業開発に対する区役所のサポートが不足している
- 9 企業間の交流機会が少ない
- 10 飲食店が混雑していて、外食したいときに利用しづらい
- 11 外食や生活必需品などの物価が高い
- 12 公園や休憩できるスペースが不足している
- 13 終業後の過ごし方のバリエーションが少ない(飲食・買い物・文化施設など)
- 14 ごみのポイ捨てや落書きなどがあり、美観が良くない
- 15 騒音や喫煙マナーなどが良くない
- 16 バリアフリー対応が不十分
- 17 治安が良くない
- 18 災害時の帰宅困難者対策などへの不安がある
- 19 人に声をかけにくい雰囲気がある
- 20 その他(自由回答)

(3) 渋谷区への居住意向

Q13) あなたは、渋谷区に住んでみたいと思いますか。(1つまで)

- 1 住みたいと思う
- 2 やや住みたいと思う
- 3 あまり住みたいと思わない
- 4 住みたいと思わない

**Q14) ⇒Q13で「1 住みたいと思う」、「2 やや住みたいと思う」を選択した方のみ
住みたいと思う理由は何ですか。(上位1位～5位まで)**

- 1 地域になじみがあるから
- 2 親や子どもが住んでいるから
- 3 親戚が住んでいるから
- 4 友人・知人が近くに住んでいるから
- 5 買い物などの日常生活に便利だから
- 6 家賃(住宅価格)や物価が丁度良いから
- 7 自分の通勤や子どもの通学に便利だから
- 8 取引先の企業や人が集積しており、仕事の関係上、便利だから
- 9 未就学児に対する子育て環境が充実しているから
- 10 教育環境が充実しているから
- 11 文化的な環境が良いから
- 12 福祉や医療が充実しているから
- 13 住環境が良いから
- 14 公園や緑が多いから
- 15 治安が良いから
- 16 防災面で安全だから
- 17 公共施設が充実しているから
- 18 その他(自由回答)

**Q15) ⇒Q13で「3 あまり住みたいと思わない」、「4 住みたいと思わない」を選択した方のみ
住みたいと思わない理由は何ですか。(上位1位～5位まで)**

- 1 地域になじみがないから
- 2 親や子どもの近くに住みたいから
- 3 親戚の近くに住みたいから
- 4 友人・知人の近くに住みたいから
- 5 買い物などの日常生活が不便だから
- 6 家賃(住宅価格)や物価が高いから
- 7 自分の通勤や子どもの通学に不便だから
- 8 未就学児の子育て環境が充実していないから
- 9 子どもの教育のため、転居できないから
- 10 区立の小・中学校の教育環境に不安があるから
- 11 文化的な環境が良くないから
- 12 福祉や医療が充実していないから
- 13 住環境が良くないから
- 14 公園や緑が少ないから
- 15 治安が良くないから
- 16 防災面で不安だから
- 17 公共施設が充実していないから
- 18 その他(自由回答)

(4) 渋谷区内での行動

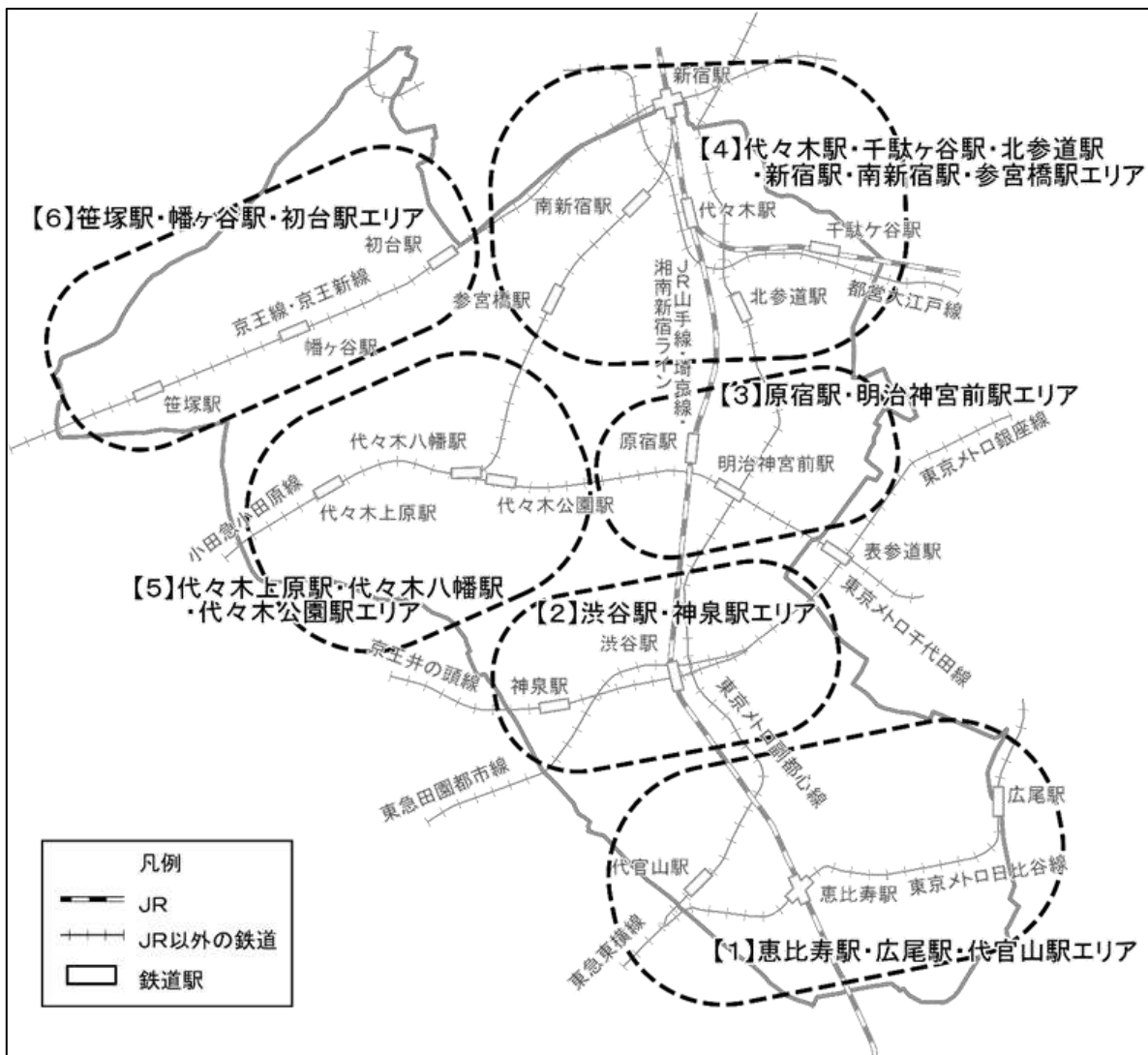
Q16) お仕事が休みの日に、渋谷区内を訪れることはありますか。(1つまで)

- 1 週に1回以上、訪れる
- 2 月に2回程度、訪れる
- 3 月に1回程度、訪れる
- 4 訪れることはほとんどない

Q17) ⇒Q16で「1週に1回以上、訪れる」、「2月に2回程度、訪れる」、「3月に1回程度、訪れる」を選択した方のみ

以下に掲げるエリアの中で、主にどのエリアに立ち寄ることが多いか、教えてください。(3つまで)

- 【1】 恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア
- 【2】 渋谷駅・神泉駅エリア
- 【3】 原宿駅・明治神宮前駅エリア
- 【4】 代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア
- 【5】 代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア
- 【6】 笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア
- 【7】 この中にはない



**Q18) ⇒Q16 で普段、お仕事が休みの日に、「1 週に1回以上、訪れる」、「2 月に2回程度、訪れる」、「3 月に1回程度、訪れる」を選択した方のみ
主に、どのような用事で立ち寄ることが多いか、教えてください。(3つまで)**

- 1 カフェやレストランなどでの飲食
- 2 買い物
- 3 美容院や整体、サウナなど美容・健康サービスの利用
- 4 映画やライブ、アート、スポーツなどの鑑賞・観戦
- 5 ジム・スポーツクラブなどでの運動
- 6 習い事・資格取得の専門学校などへの通学
- 7 カラオケやゲームセンターなどのレジャー施設の利用
- 8 医療機関への通院
- 9 散歩・ジョギング
- 10 親族・知人との交流
- 11 その他(自由回答)

Q19) 次の渋谷区立の施設のうち、行ったことのある施設を教えてください。(いくつでも)

- 1 LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂)
- 2 松濤美術館
- 3 白根記念渋谷区郷土博物館・文学館
- 4 さくらホール・伝承ホール
- 5 コスモプラネタリウム渋谷
- 6 重要文化財 旧朝倉家住宅
- 7 区立図書館
- 8 ひがし健康プラザ
- 9 渋谷区スポーツセンター
- 10 代官山スポーツプラザ
- 11 猿楽トレーニングジム
- 12 区立公園 (宮下公園・北谷公園・鍋島松濤公園など)
- 13 The Tokyo Toilet の公園トイレ・公衆トイレ
- 14 ふれあい植物センター
- 15 区民保養施設 二の平渋谷荘
- 16 区民保養施設 河津さくらの里 しぶや
- 17 この中にはない

(5) 勤務先で大規模災害が発生した場合の対応

Q20) 渋谷区内で勤務中に大規模災害が発生し、公共交通機関の運行が休止した場合、どのように行動すればよいか知っていますか。次の中から、知っていたものを教えてください。(いくつでも)

- 1 勤務先が安全であれば勤務先に 72 時間留まる
- 2 勤務先が安全でない場合は、安全な屋外スペース（一時退避場所・避難場所など）に避難する
- 3 帰宅困難者受入施設が開設したら、帰宅困難者受入施設を利用できる
- 4 知っているものはない

Q21) 次の帰宅困難者対策の取組のうち、知っているものはありますか。(いくつでも)

- 1 一斉帰宅の抑制（災害発生後 72 時間は帰らない）
- 2 帰宅困難者受入施設
- 3 帰宅困難者対策協議会
- 4 渋谷駅周辺地域都市再生安全確保計画・避難誘導計画
- 5 屋外用 Wi-Fi スポット
- 6 知っているものはない

—以 上—

◆来街者アンケート調査

1 スクリーニング調査

(1) 以下の条件に該当する 18 歳以上の対象者を抽出

- ◆これまでに渋谷区に住んだことが無い
- ◆1都3県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）の居住者
- ◆概ね最近2年以内に2回以上、仕事以外で以下の【1】～【6】のいずれかのエリアを訪れたことのある人

※乗り換え等の通過を除く。1つのエリアで2回以上でなくてもよい。（複数回答）

- 【1】 恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア
- 【2】 渋谷駅・神泉駅エリア
- 【3】 原宿駅・明治神宮前駅エリア
- 【4】 代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア
- 【5】 代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア
- 【6】 笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア

(2) 該当する対象者の中から、以下の年齢区分に基づき 1,000 人を抽出して本調査を実施

18～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60 歳以上

(3) スクリーニングの設問

①あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（1つまで）

- 1 18～29 歳
- 2 30～39 歳
- 3 40～49 歳
- 4 50～59 歳
- 5 60 歳以上

②あなたの現在の居住地は、次のどれにあたりますか。（1つまで）

- | | | | | |
|--------|---------|---------------------|----------------|---------------------|
| 1 千代田区 | 7 墨田区 | 13 渋谷区 【対象外】 | 19 板橋区 | 25 神奈川県 |
| 2 中央区 | 8 江東区 | 14 中野区 | 20 練馬区 | 26 埼玉県 |
| 3 港区 | 9 品川区 | 15 杉並区 | 21 足立区 | 27 千葉県 |
| 4 新宿区 | 10 目黒区 | 16 豊島区 | 22 葛飾区 | 28 その他 【対象外】 |
| 5 文京区 | 11 大田区 | 17 北区 | 23 江戸川区 | |
| 6 台東区 | 12 世田谷区 | 18 荒川区 | 24 東京都 (23 区外) | |

③あなたは、これまでに渋谷区内にお住まいになったことがありますか。(1つまで)

- 1 住んだことがある **【対象外】**
- 2 住んだことがない

④あなたは、最近、「仕事以外」の用事で渋谷区内を訪れたことがありますか。次の中から選んでください。(1つまで、より直近のことについてご回答ください)

- 1 最近1ヶ月以内に訪れた
- 2 最近1年以内に訪れた
- 3 最近2年以内に訪れた
- 4 2年以上訪れていない **【対象外】**
- 5 訪れたことはない **【対象外】**

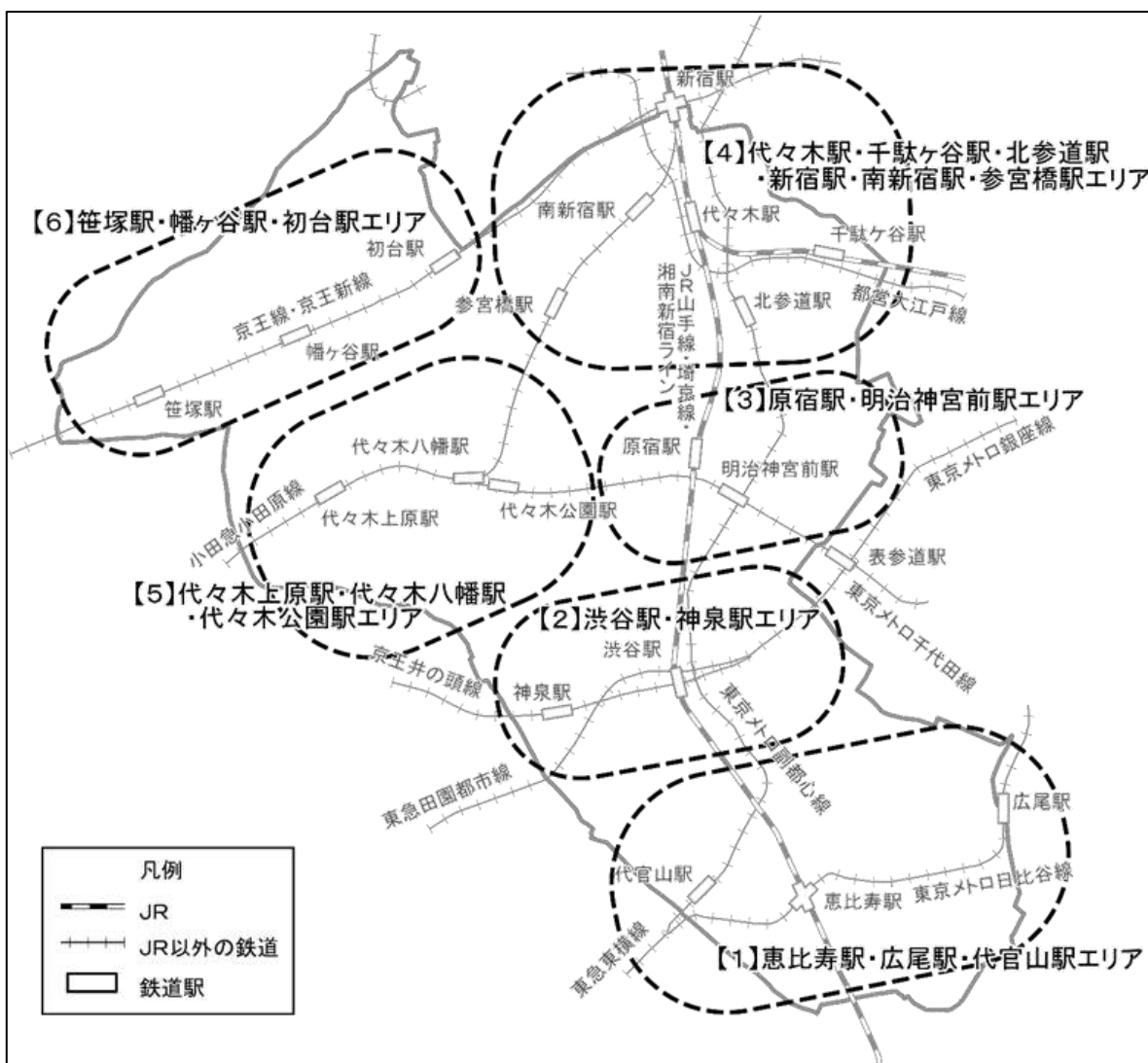
⑤⇒前項の④で「1 最近1ヶ月以内に訪れた」、「2 最近1年以内に訪れた」、「3 最近2年以内に訪れた」を選択した方のみ

あなたが最近2年以内に、「仕事以外」の用事で渋谷区内を訪れた回数を教えてください。(1つまで)

- 1 最近2年以内に、1回訪れた **【対象外】**
- 2 最近2年以内に、2回以上訪れた

⑥⇒前項の⑤で「1 最近2年以内に、2回以上訪れた」を選択した方のみ
 あなたは、「仕事以外」の用事で、渋谷区内のどのエリアを訪れましたか。次の中から該当するエリアをすべて選んでください。(いくつでも)

- 【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア
- 【2】渋谷駅・神泉駅エリア
- 【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア
- 【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア
- 【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア
- 【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア
- 【7】この中にはない



2 本調査の設問

(1) 基本属性

Q1) 現在のあなたの世帯構成を教えてください。(1つまで)

- 1 単身世帯
- 2 夫婦のみ
- 3 二世帯世帯(親と子)
- 4 三世帯世帯(親と子と孫)
- 5 パートナーなどとの共同生活
- 6 その他(自由回答)

Q2) 現在のあなたのご職業を教えてください。(1つまで)

- 1 自営業
- 2 会社員・公務員・団体職員
- 3 会社役員・経営者
- 4 アルバイト・パートタイマー
- 5 家事専業
- 6 学生
- 7 無職
- 8 その他(自由回答)

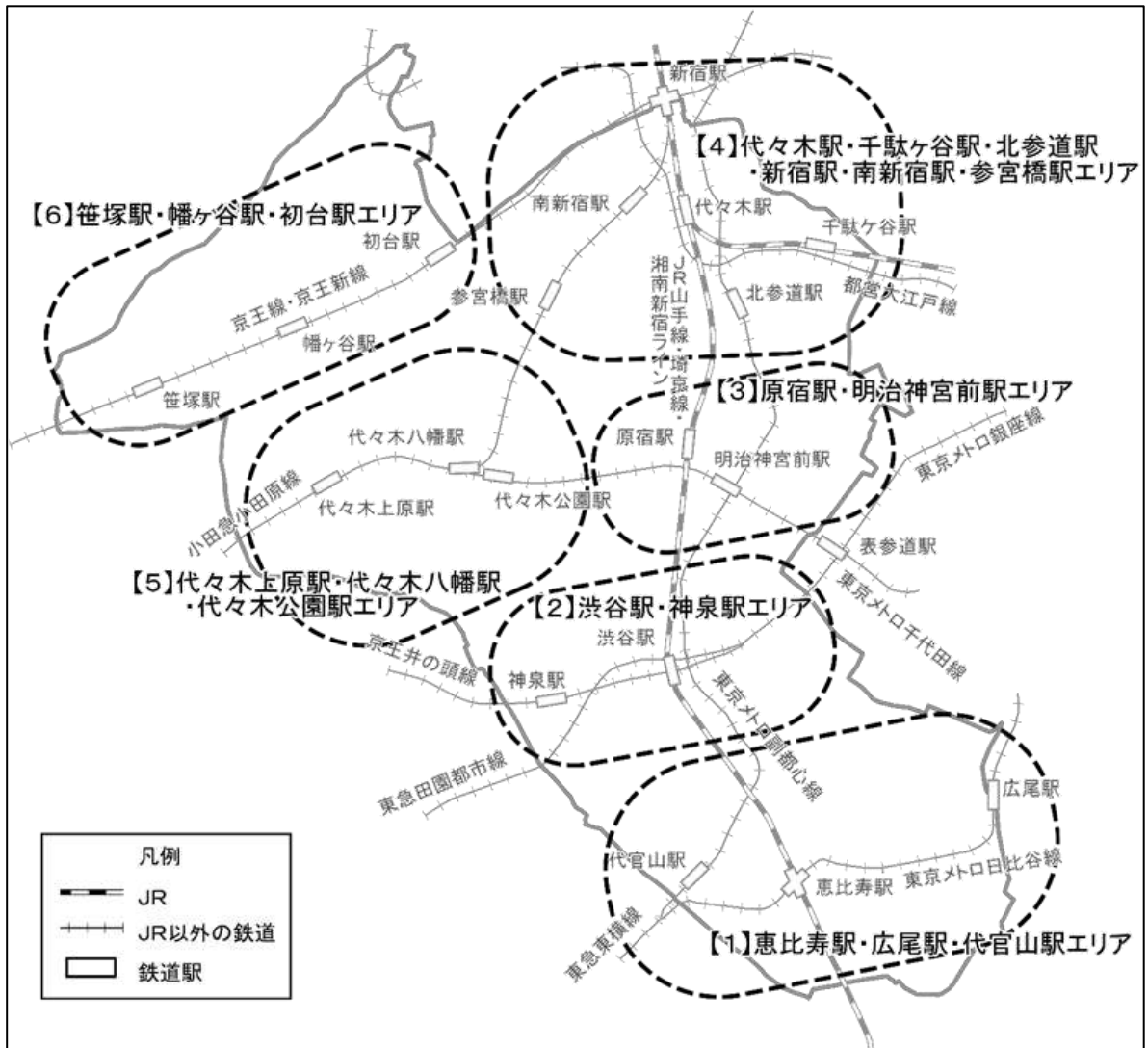
Q3) 最近2年以内に、「仕事以外」で渋谷区内を来訪した主な目的を教えてください。(いくつでも)

- 1 カフェやレストランなどでの飲食
- 2 買い物
- 3 美容院や整体、サウナなど美容・健康サービスの利用
- 4 映画やライブ、アート、スポーツなどの鑑賞・観戦
- 5 ジム・スポーツクラブなどでの運動
- 6 習い事・資格取得
- 7 大学・専門学校等への通学
- 8 カラオケやゲームセンターなどのレジャー施設の利用
- 9 医療機関への通院
- 10 散歩・ジョギング
- 11 親族・知人との交流
- 12 その他(自由回答)

(2) 渋谷区内の各エリアへの来街頻度など

Q4) 次の【1】～【6】のエリアについて、最近2年以内に「仕事以外」でどの程度の頻度で来訪されていますか。(エリアごとに1つまで)

	1 週に1回以上	2 月に1～2回程度	3 年に数回程度	4 最近2年以内は行っていない
【1】恵比寿駅・広尾駅・代官山駅エリア				
【2】渋谷駅・神泉駅エリア				
【3】原宿駅・明治神宮前駅エリア				
【4】代々木駅・千駄ヶ谷駅・北参道駅・新宿駅・南新宿駅・参宮橋駅エリア				
【5】代々木上原駅・代々木八幡駅・代々木公園駅エリア				
【6】笹塚駅・幡ヶ谷駅・初台駅エリア				



※Q5)～Q11)までは、『【●】●●駅・●●駅エリア』について、
お答えください。

Q5) 当該エリアへの主な来訪目的を教えてください。(主なもの3つまで)

1 カフェやレストランなどでの飲食	2 買い物	3 美容院や整体、サウナなど美容・健康サービスの利用	4 映画やライブ、アート、スポーツなどの鑑賞・観戦	5 ジム・スポーツクラブなどでの運動	6 習い事・資格取得	7 大学・専門学校等への通学	8 カラオケやゲームセンターなどのレジャー施設の利用	9 医療機関への通院	10 散歩・ジョギング	11 親族・知人との交流	12 その他(自由回答)

Q6) ご自宅から当該エリアへ向かうために利用する、主な交通手段をお答えください。(1つまで)

- 1 自転車
- 2 車・バイク
- 3 バス
- 4 電車
- 5 乗り物は使わない(徒歩のみ)
- 6 その他(自由回答)

Q7) ご自宅から当該エリアまでにかかる、所要時間を教えてください。(1つまで)

- 1 15分未満
- 2 15～30分
- 3 30～45分
- 4 45分～1時間
- 5 1時間～1時間30分
- 6 1時間30分～2時間
- 7 2時間以上

3) 当該エリアを訪問時の行動など

Q 8) 当該エリア内での滞在時間は、どのくらいが多いですか。(1つまで)

- 1 1時間以内
- 2 3時間以内
- 3 6時間以内
- 4 1日(12時間以内)
- 5 1泊
- 6 2泊以上

Q 9) もっとも最近、当該エリアを訪れた際の満足度をお答えください。(1つまで)

- 1 非常に満足
- 2 どちらかといえば満足
- 3 どちらとも言えない
- 4 どちらかといえば不満
- 5 非常に不満

(4) 当該エリアの印象

Q10) あなたが感じている当該エリアの印象を教えてください。(項目ごとに1つまで)

	1 非常に そう思う	2 そう 思う	3 どちら とも いえな い	4 そう 思わな い	5 全く そう思 わない
1) 多くの人知っている					
2) 人が多く、にぎやか					
3) 混雑している					
4) 落ち着いた雰囲気がある					
5) 様々な過ごし方ができる					
6) 魅力的な店舗・施設が多い					
7) 飲食や買い物がしやすい					
8) ゆっくり滞在できるスポット・施設が充実している					
9) 公共交通機関でアクセスしやすい					
10) 車やバイク、自転車でアクセスしやすい					
11) 治安が良く、安心して過ごせる					
12) 災害時の帰宅困難者対策などがしっかりしている					
13) 街並みが美しい					
14) 公園や緑地などの自然が豊か					
15) ごみのポイ捨てや落書きなどが少ない					
16) 騒音や喫煙マナーなどの対策が十分					

	1 非常に 思う	2 そう 思う	3 どちら とも いえない	4 そう 思わない	5 全く そう思 わない
17) トイレやベンチなどの施設がきれい・使いやすい					
18) 子ども連れでもお出かけしやすい					
19) 車いすやベビーカーでも利用しやすい					
20) まちなかの案内が分かりやすい					
21) 多言語対応している施設が多い					

Q11) 当該エリアの魅力を高めるために、どのようなことが必要だと思いますか。(いくつでも)

- 1 親子が自由に安心して外遊びができる環境づくり
- 2 バリアフリー化の推進やバリアフリーマップなどの情報提供
- 3 災害時における来街者への支援
- 4 防犯カメラの設置など、犯罪抑止のための取組
- 5 公共の場での客引きや悪質なスカウト行為の防止
- 6 ポイ捨てごみの削減に向けた対策
- 7 多くの人が集まる場所での受動喫煙防止対策
- 8 落書きやシールなどの除去・防止対策
- 9 歩道の拡幅などによる歩行者中心の道路空間の創出
- 10 最先端の文化・エンタテインメント拠点としての機能強化
- 11 多くの人たちを魅了する音楽やアートなどのイベント開催
- 12 歴史的建造物や伝統文化の保存・活用
- 13 過度の混雑やマナー違反への対応（オーバーツーリズム対策）
- 14 観光に関する情報発信の強化
- 15 無料観光 Wi-Fi による来街者の通信環境の整備
- 16 その他（自由回答）

※Q12) ～Q16) は、渋谷区全体を対象に、お答えください。

(5) 渋谷区全体の印象など

Q12) あなたは、渋谷区に愛着を感じていますか。(1つまで)

- 1 愛着を感じている
- 2 やや愛着を感じている
- 3 あまり愛着を感じていない
- 4 愛着を感じていない

**Q13) ⇒Q12で「1 愛着を感じている」、「2 やや愛着を感じている」と選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じている理由を教えてください。(自由回答)**

**Q14) ⇒Q12で「3 あまり愛着を感じていない」、「4 愛着を感じていない」と選択した方のみ
渋谷区に愛着を感じていない理由を教えてください。(自由回答)**

Q15) 渋谷区の「良いところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。

(上位1位から3位まで)

- 1 鉄道やバスなどの公共交通の便が良い
- 2 車やバイク、自転車でアクセスしやすい
- 3 歩道が広く歩きやすい
- 4 世界的にも知名度が高く、注目を集めやすい
- 5 飲食店が多く、外食時の選択肢が豊富
- 6 商業施設が多く、買い物が便利
- 7 公園や緑が多く、リフレッシュできる
- 8 街並みがきれい
- 9 治安が良い
- 10 帰宅困難者を含めた災害対策が充実しており、安心感がある
- 11 最先端の文化に触れることができる
- 12 人がたくさん集まるイベントが多く、まちに活気がある
- 13 人が親切・雰囲気が良い
- 14 その他 (自由回答)

Q16) 現在の渋谷区の「改善すべきところ」を挙げるとすれば、どのようなところだと思いますか。(上位1位～3位まで)

- 1 鉄道やバスなどの公共交通の混雑
- 2 道路の渋滞が多い
- 3 駐車・駐輪スペースが不足している
- 4 人の混雑や歩道の狭さにより、歩道が歩きにくい
- 5 飲食店が混雑していて、外食したいときに利用しづらい
- 6 外食や生活必需品などの物価が高い
- 7 公園や休憩できるスペースが不足している
- 8 ごみのポイ捨てや落書きなどがあり、美観が良くない
- 9 騒音や喫煙マナーなどが良くない
- 10 バリアフリー対応が不十分
- 11 治安が良くない
- 12 災害時の帰宅困難者対策などへの不安がある
- 13 人に声をかけにくい雰囲気がある
- 14 その他 (自由回答)

—以 上—