

利用の流れ

1. 申請

チラシ中面の見守りサービス各社から利用するサービスを選び、高齢者福祉課サービス事業係もしくはお住まいの地域の地域包括支援センターへ申請書をご提出ください。

申請書のダウンロード、オンライン申請はこちら→



2. 利用決定通知書の送付

申請から2週間程度で区から決定通知書が届きます。

3. 利用するサービスの事業者へサービス申込・契約

申請書に記載いただいた利用者または見守り家族等に事業者からメールをお送りしますので、お手続きください。
※ご利用にあたり、事前にクレジットカード情報の登録が必要なサービスがあります。(裏面の③及び④のサービス)

4. 機器の送付

申請時に選択した利用者または見守り家族等の住所に機器が届きます。

5. 機器の設置・サービス開始

届いた機器を設置し、見守り家族等(通知先)のスマートフォンでアプリ等を設定のうえ、ご利用ください。

問い合わせ

渋谷区高齢者福祉課サービス事業係
☎03-3463-1873(直通)

令和8年4月発行
(令和8年10月一部改訂)

渋谷区 高齢者見守りサービス 利用案内

在宅で生活する高齢者がIoTを活用したセンサー等の利用により、家族などのスマートフォンで安否確認が行える見守りサービスを提供します。

対象者

以下①と②のどちらにも該当する方

①渋谷区に在住

②65歳以上の一人暮らしまたは65歳以上の高齢者のみの世帯

※見守る側のご家族等は、区外在住の方(海外在住は除く)もご利用可能です。
ただし、スマートフォンをお持ちであること・専用アプリがインストール可能なこと等が条件となります。

費用

○機器の初期費用と12カ月分(1年間)の月額利用料が無料



○13か月目以降に継続して利用される場合の月額利用料から自己負担になります。

※月額利用料は、機器により異なります。

各社の費用はチラシ中面をご確認ください。

※機器の設置による電気の使用料金は、自己負担となります。

※費用の区負担は1世帯につき、1社かつ1回限りとなります。

サービスイメージ図



注意事項

- ・申請前に設置した機器については、本事業の対象になりません。
- ・機器の設置は、利用者本人もしくは見守り家族等で行っていただく必要があります。(一部機器除く)
- ・機器から取得した利用状況は、専用のアプリやメールから確認できます。
- ・本サービスは、警備業法に規定されている警備業務(鍵を預かる等)は含みません。

★申請方法・利用の流れは裏面をご覧ください★

令和8年度 高齢者見守りサービス 一覧

事業者名		① ノバルス株式会社	② ヤマト運輸株式会社	③ 合同会社ネコリコ	④ インフィック株式会社	
サービス名		MaBeeeみまもり電池	クロネコ見守りサービス	BOCCO emo（ボッコエモ） LTEモデル Powered by ネコリコ	LASHIC tayori（ラシク たより）	
基本見守りサービス	機器一覧	 みまもり電池（単3電池型デバイス）×2個 熱中症計 センサーライト またはTVリモコン 専用中継器	 ハローライト電球（SIM内臓） 外径60mm 全長115mm	 BOCCO emo LTE モデル Powered by ネコリコ本体 環境センサ	 LASHIC-room 見守り対象者の情報を感知するセンサー 親機 LASHIC-gateway インターネットに接続するゲートウェイ ※SIM(通信端末)付属	
	機器形態	購 入	レンタル ※サービスの利用を終了する際には、機器の返却が必要です。（返却時の送料：事業者③・④は利用者負担）			
	機能	センサーライト及びTVリモコン（いずれもみまもり電池を使用） ・生活リズム機能（機器の使用状況を専用アプリで確認できる） ・アラート機能（機器の使用が24時間ない場合、事前に設定した通知先へアラート通知） 熱中症計（みまもり電池を使用） ・アラート機能（熱中症警戒アラーム発動した場合、事前に設定した通知先へアラート通知）	・自宅の電球をハローライト電球に交換し、24時間（前日午前9時～当日午前8時59分）の間に電球のオン/オフが確認できない場合、事前に設定した通知先へメールで通知します。（LINEの通知先を追加登録することで、LINEへの通知も可能） ※ハローライト電球口金サイズ：E26（口金が適合するか予めご確認ください）	受付終了		以下情報をアプリから確認でき、異変を検知した場合にはアラート通知します。 ・室内の動き ・室温 ・湿度 ・熱中症警戒度 ・室内照度
	通知先登録数	6 名まで	4 名まで			3 名まで
	13か月目以降の月額利用料（税込） ※月額利用料は令和8年4月現在のもので、変更される場合があります。	1, 0 7 8 円	1, 7 3 8 円			2, 9 9 0 円
在宅確認等サービス		—	見守り家族等が依頼可能 【代理訪問サービス】 営業所のスタッフが対応	受付終了		見守り家族等が専用アプリから依頼可能 【在宅確認駆けつけサービス】 年2回まで 【お困りごと駆けつけサービス】 水回り・ガラス・鍵トラブル：年2回まで 管球交換：年1回まで ※上記回数を超過して利用する場合には別途料金がかかります。（利用者負担）
※在宅確認等サービスは、利用者の身体・生命の安全を保証するものではありません。 鍵を預かるなど警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。インターホンでの確認、郵便ポストの滞留物の有無確認等、外側から確認できることのみを行います。						