

渋谷区デマンド交通の実証実験について

2026. 3.27 令和7年度第二回渋谷区地域公共交通会議

渋谷区デマンド交通の実証実験について

【目次】

- 1, 令和7年度 渋谷区デマンド交通実証実験について ..P1
- 2, リブランディングについて (R7.11.20) ..P5
- 3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について ..P6
- 4, 令和8年度 渋谷区デマンド交通実証実験について ..P18

渋谷区デマンド交通の実証実験について

1, 令和7年度 渋谷区デマンド交通実証実験について

(1) 実証実験の目的・ねらい

《目的》

- **すべての人の移動機会の向上**を目指す。
- 特に、**交通弱者の生活を移動の側面からサポート**することで、**誰もが生み育て、高齢になっても快適に住み続けられる渋谷区**を目指す。

令和7年3月25日にGO(株)と連携協定締結

《手法》

GOエコノミーの運行に、高齢者などの方を対象に一定額の運行補助を行う。

高齢者など交通弱者の生活をサポートするとともに、様々な利用者の相乗りを促進させることで、持続可能な公共交通の確立を目指す。

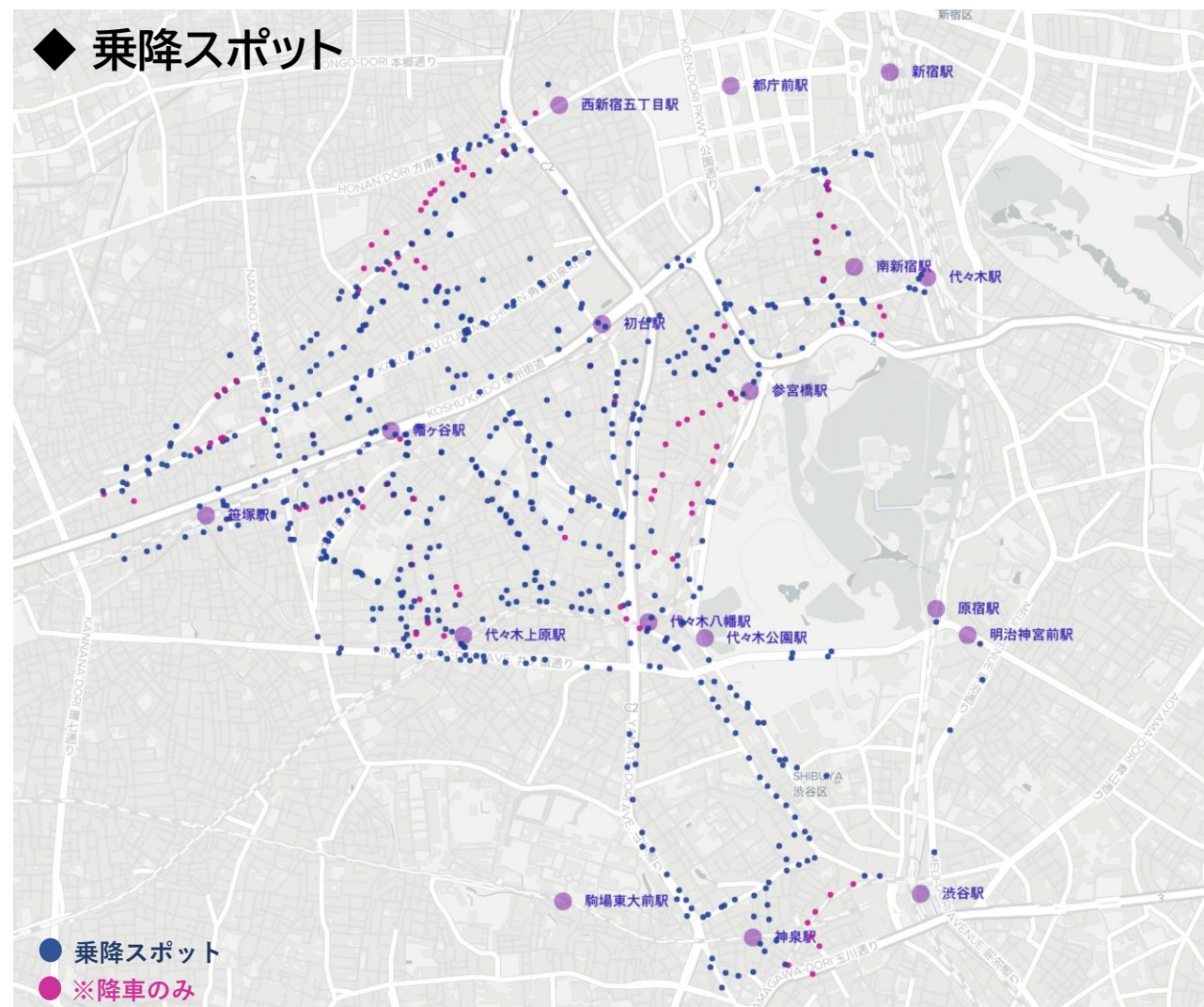
令和7年9月1日より区部北西エリアにて実証実験開始

渋谷区デマンド交通の実証実験について

1, 令和7年度 渋谷区デマンド交通実証実験について

(2) 実証実験のスキームについて

項目	内容
運行エリア	渋谷区北西部 右図参照 (乗降スポット約700箇所)
料金	通常のタクシー料金*の5～6割程度 (固定料金、人数による変動なし)
利用者	どなたでも利用可能
補助対象者	高齢者の方、障がい者手帳をお持ちの方、 妊婦の方及び子育て世帯の方 (※補助対象エリア在住の方に限る) ※補助対象エリア：笹塚、幡ヶ谷、本町、初台、西原、大山町、元代々木町
補助額	400円×20枚綴りのGOチケットを毎月オンライン配布
予約方法	GOアプリからの予約
支払い方法	「GO Pay」決済 (カード、Paypay等 (キャッシュレス))
運行開始時期	2025年9月1日より実証実験開始
運行時間	8時～20時 土日祝も運行
運行車両	TOYOTA ノアなど 最大10台 ※相乗り乗車人数は最大5名
予約開始時期	乗車2日前～発車15分前まで



渋谷区デマンド交通の実証実験について

1, 令和7年度 渋谷区デマンド交通実証実験について

(3) 渋谷区デマンド交通の特徴(主な他自治体との相違点)

	主な他自治体例	渋谷区
運行業法	一般乗合旅客自動車運送事業（バス型）	一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー型）
運行形態	<u>自治体主体による運行</u>	<u>GO(株)の事業展開と連携した運行</u>
車両台数	1～2台	最大10台
乗降スポット	40～70か所程度	700か所程度
利用料金	一律100円～500円	タクシー料金の約半額 (かつ対象者には400円の補助)
営業時間	9時～17時 平日のみ	8時～20時 土日祝も運行
予約方法	スマホ・電話	スマホのみ
特徴	自治体主体の運行であり、採算性の確保が課題、住民の生活圏域を考慮した展開が困難	交通弱者へのサポートと相乗り事業の確立をめざした運行スキームであり、住民の生活圏域を考慮した展開も容易

渋谷区デマンド交通の実証実験について

1, 令和7年度 渋谷区デマンド交通実証実験について

(4) 持続可能な社会の実現に向けた交通政策検討小委員会(国土交通省)2024年度 (参考)

◎多様なモビリティの活用とMaaSの全国実装

- ①持続可能なまちに向けて、自治体内での個別最適にらず、生活圏域を意識した取組が必要
- ②地域公共交通計画には、デジタル技術やデータを活用した策定が必要

○地域を支えるしなやかな交通産業・事業環境の形成（施策の方向性）

- ①持続的・安定的に公共交通サービスを提供するため、キャッシュレス等省力化・省人化や自動化といった事業環境の変化に的確に対応する取組の推進に加え、DX等の前提となる業務運営の最適化が重要
- ②MaaS等の交通サービスの高度化やサービス間連携の深化を推進するベスト・プラクティス創出や標準化を新たな地域交通DXの取組として進めることにより、モビリティの選択肢を幅広く提供し、サービス性・アクセシビリティを向上させることが必要

渋谷区デマンド交通の実証実験について

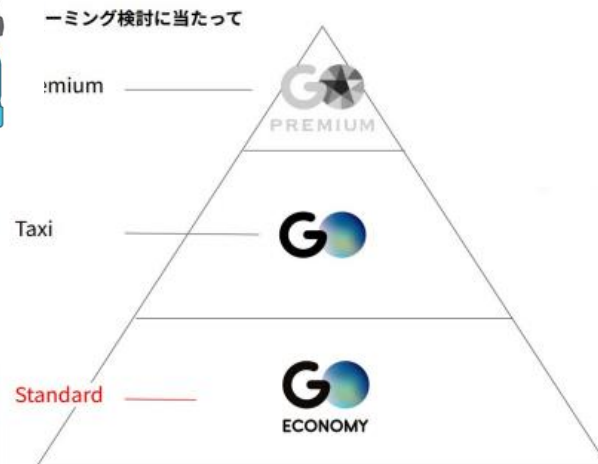
2, リブランディングについて(R7.11.20よりGO(株)が実施)

(1) GOシャトルからGOエコノミーへ名称変更

- エリア拡大のタイミングに併せて名称変更
- 飛行機のエコノミークラスから、「タクシー（GO）の廉価版」というイメージを持ってもらうよう変更



ラッピング車両イメージ



名称イメージ

(2) 1予約で2席まで同時予約可能

- 利用者より、多くの要望を頂いていた機能を実装
- 2席目は1席目より安く利用できる



2人でもおトク!

一つの予約で最大2人分まで座席を手配できます。2人で乗ってもおトクなので、お子様・家族や友人と一緒にご利用いただけます。

2席予約イメージ

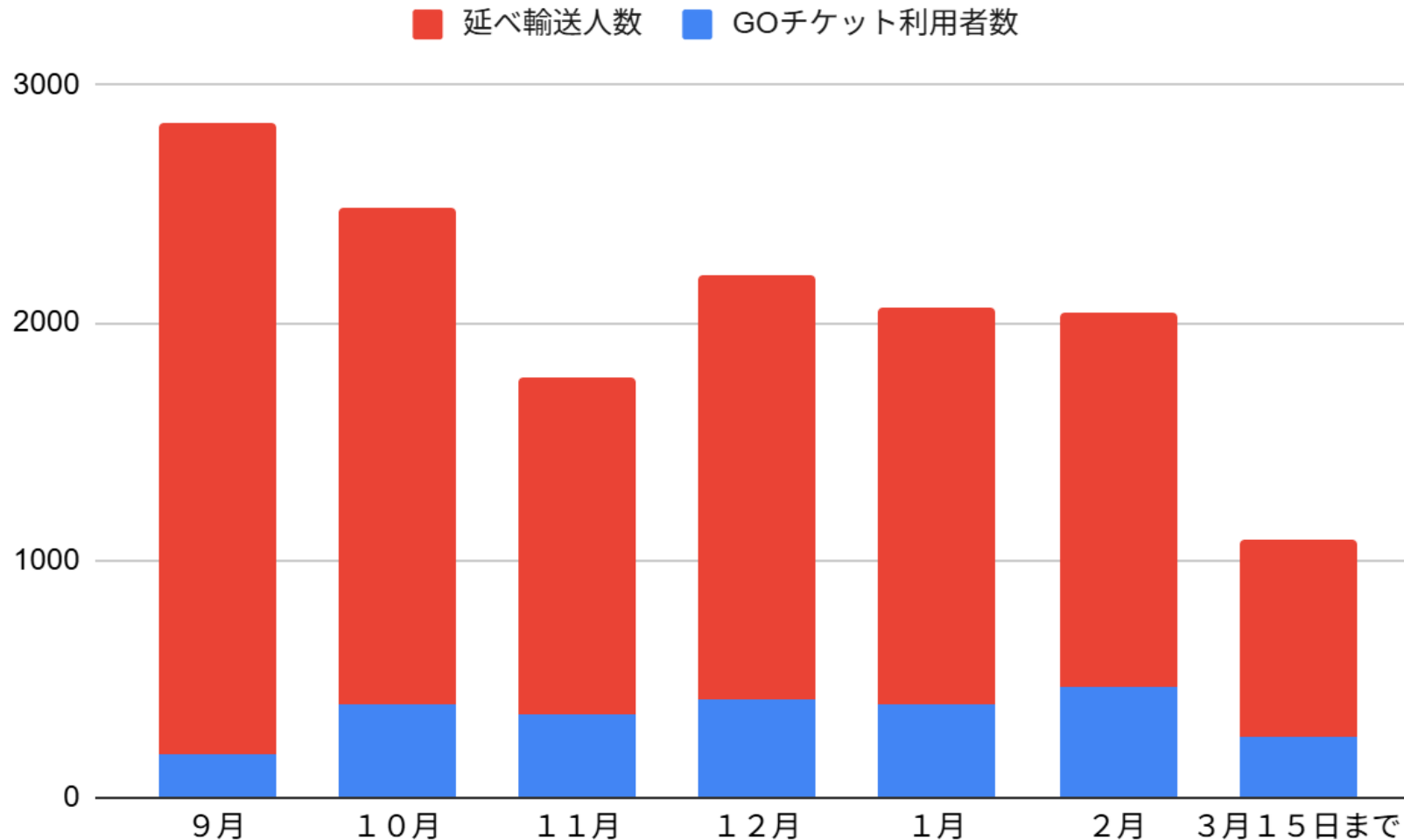


2席予約UIイメージ

渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(1) 延べ輸送人数と補助チケット利用者数について



(R8.3.15時点)

- 延べ輸送人数
約12,000人
- 補助チケット利用者数
約2,400人

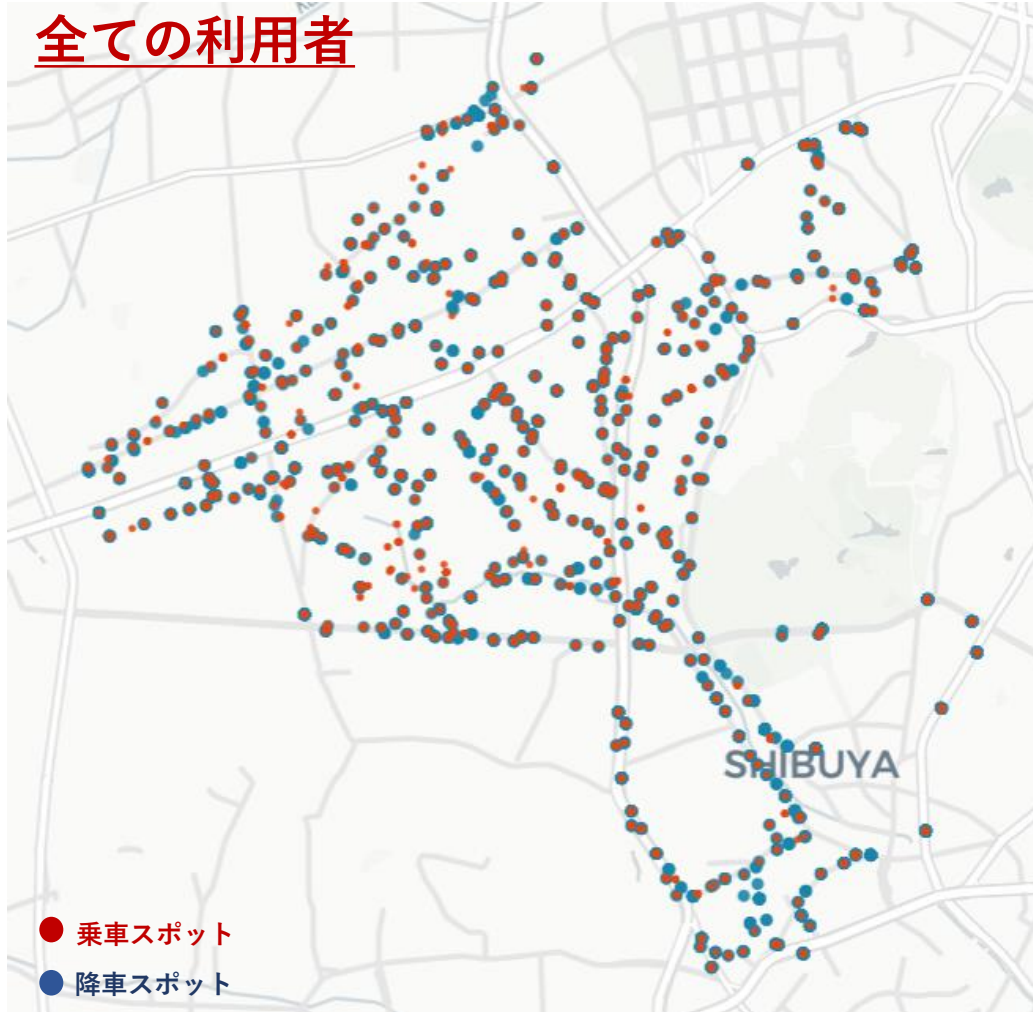
延べ輸送人数のうち
約2割の方が
補助チケット利用者

渋谷区デマンド交通の実証実験について

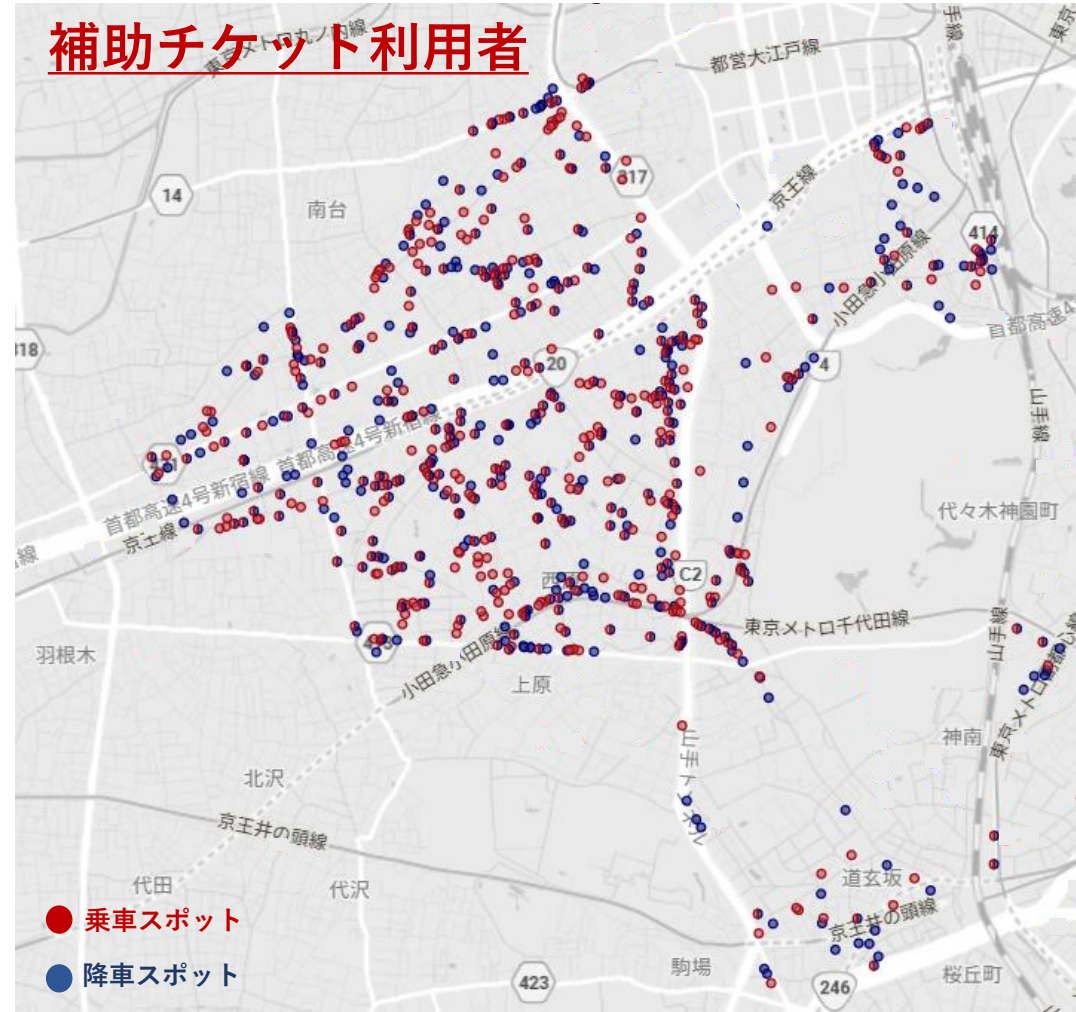
3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(2) 実際に利用された乗降スポット

全ての利用者



補助チケット利用者



全ての利用者において、多数の乗降スポットを利用頂いている

渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(3) 利用の多かった乗降スポット(全利用者)



(利用の多かったOD)

1. 笹塚駅周辺⇒原宿駅・神宮前六丁目周辺
2. 本町一丁目周辺⇒渋谷駅東口周辺
3. 本町一丁目周辺⇒代々木一丁目周辺
4. 幡ヶ谷駅周辺⇒渋谷区役所周辺
5. 富ヶ谷二丁目周辺⇒西武百貨店周辺

(結果)

- 南北や東西の横断で多く利用される傾向がある。
- 補助チケット利用者と比較すると比較的長距離の利用傾向がある。

(考察)

- GOエコノミーで目的地へ直接行く、新たな交通モードとして活用されたと想定している。

渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(4) 利用の多かった乗降スポット(補助チケット利用者)



(利用の多かったOD)

1. 初台一丁目南側周辺⇒上原一丁目周辺
2. 笹塚三丁目周辺⇒西原三丁目周辺
3. 笹塚駅周辺⇒渋谷区スポーツセンター周辺
4. 幡ヶ谷駅周辺⇒代々木五丁目周辺
5. 幡ヶ谷駅周辺⇒渋谷区役所周辺

(結果)

- 補助チケット利用者は、西原地区を中心とした補助対象エリア周辺において利用傾向がある。
- 補助チケットなし利用者に比べると比較的短距離の移動傾向がある。

(考察)

- 生活圏内に近い移動が多く、普段の買い物や通院等の生活に利用されたと想定している。

渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(5) 補助チケット申請状況

(3月15日時点)

補助チケット申請状況

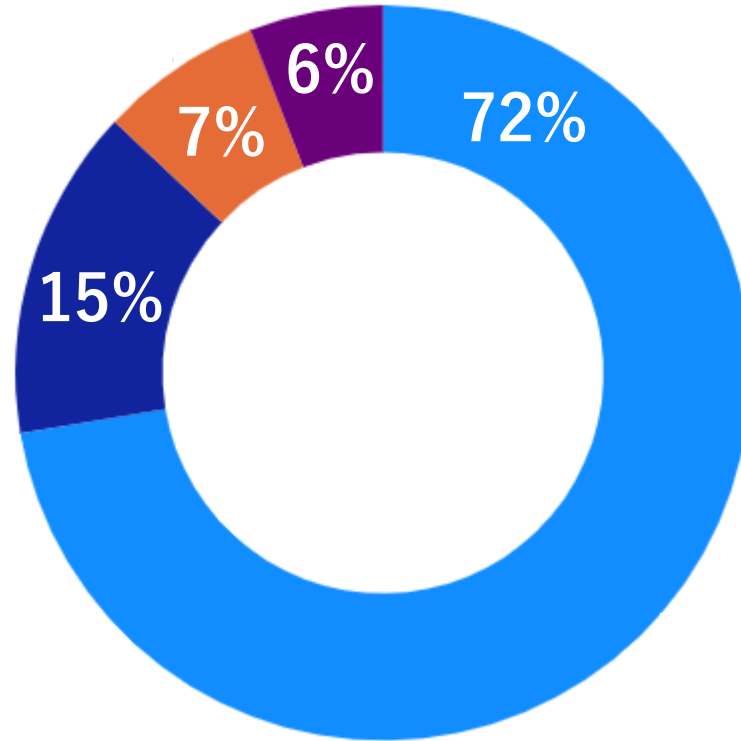
- 未就学児のいる家庭
- 70歳以上
- 妊婦
- 障がい者手帳を所持

申請件数

1,239

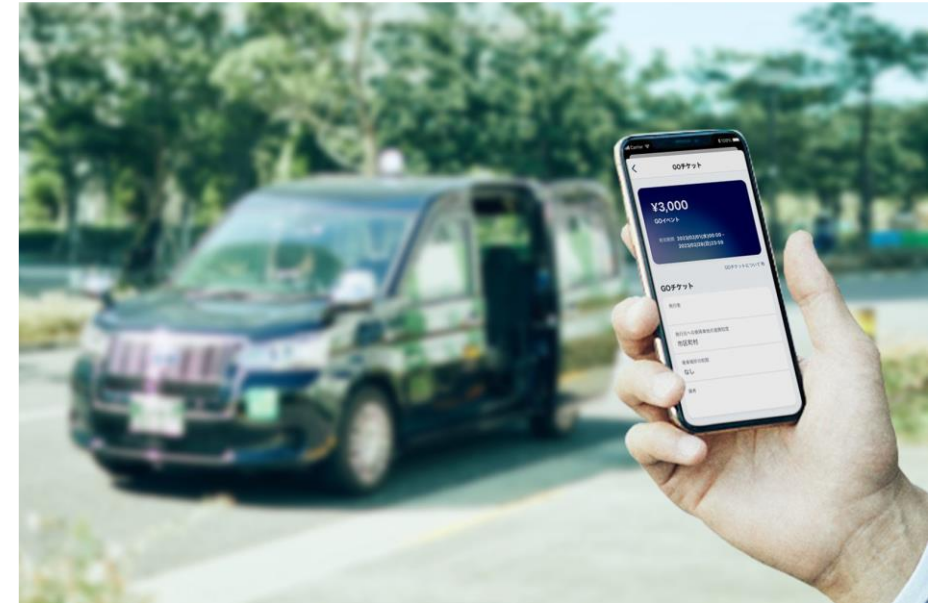
承認件数

1,090



補助チケット申請状況

GOチケット
(電子タクシーチケット)



※補助対象エリア外など補助条件を満たしていない申請があったため申請件数と差あり

渋谷区デマンド交通の実証実験について

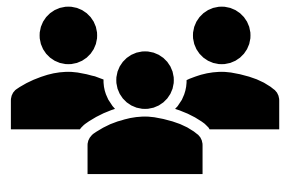
3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(6) アンケート結果

◆ 渋谷区公式LINEより2026年2月25日～3月3日の期間でアンケートを実施

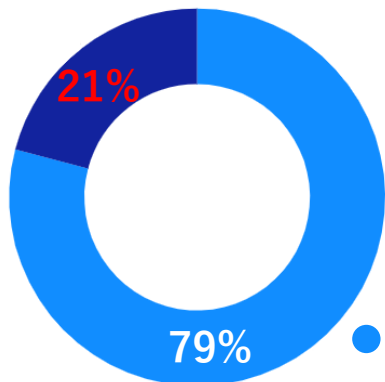
GOエコノミーを利用している理由について

※回答を「GOエコノミーを利用している」に絞って集計

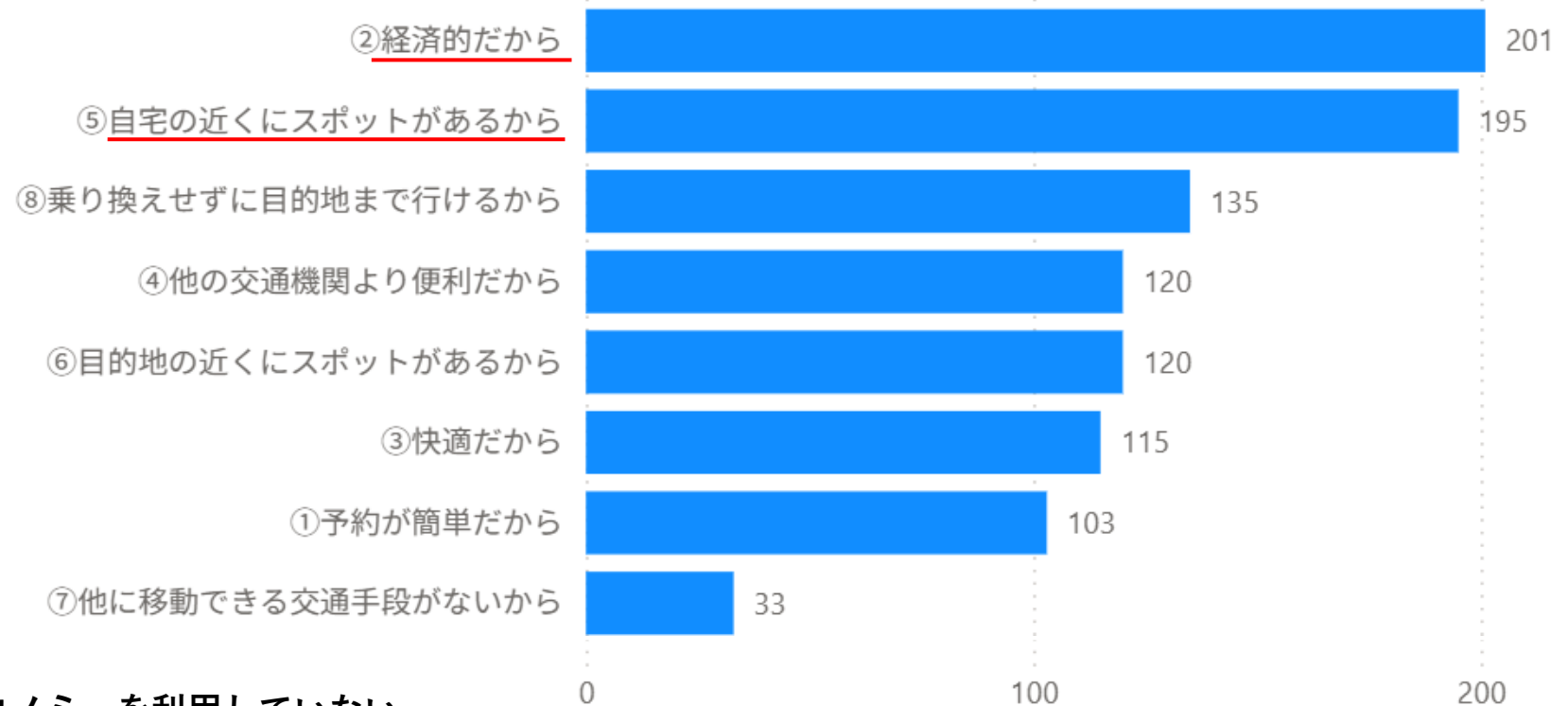


1,679

回答者数



- GOエコノミーを利用していない
- GOエコノミーを利用している



渋谷区デマンド交通の実証実験について

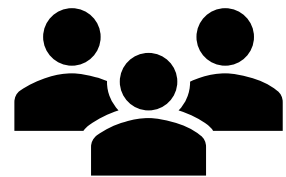
3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(6) アンケート結果

◆ 渋谷区公式LINEより2026年2月25日～3月3日の期間でアンケートを実施

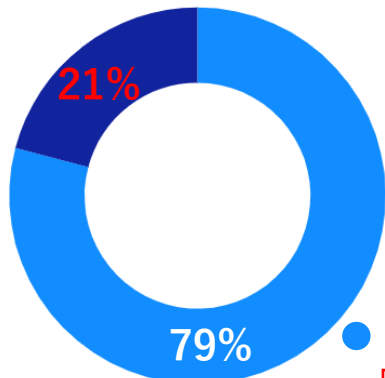
GOエコノミーを利用するうえで重要視している点について

※回答を「GOエコノミーを利用している」に絞って集計



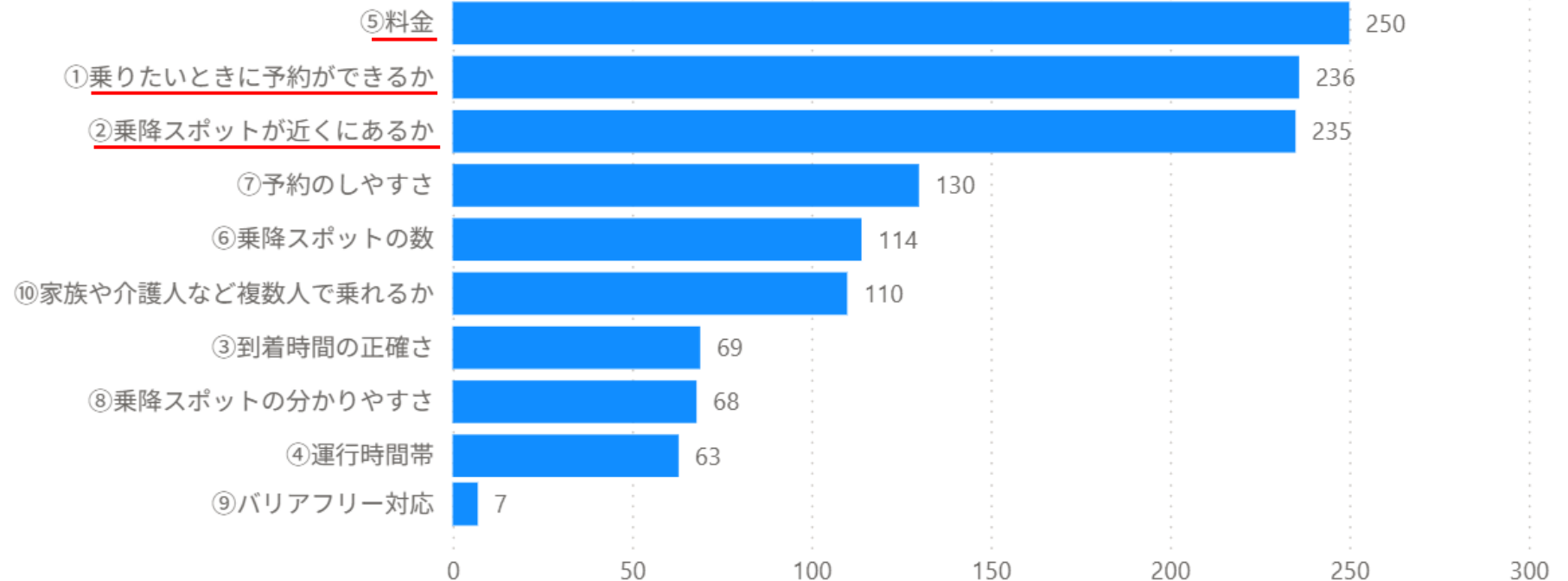
1,679

回答者数



● GOエコノミーを利用していない

● GOエコノミーを利用している



渋谷区デマンド交通の実証実験について

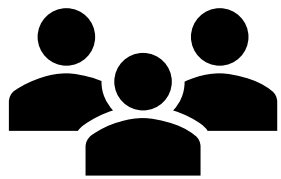
3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(6) アンケート結果

◆ 渋谷区公式LINEより2026年2月25日～3月3日の期間でアンケートを実施

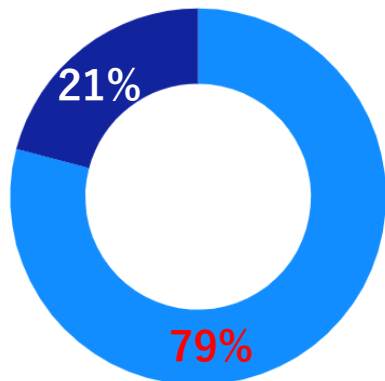
GOエコノミーを利用しない理由について

※回答を「GOエコノミーを利用していない」に絞って集計

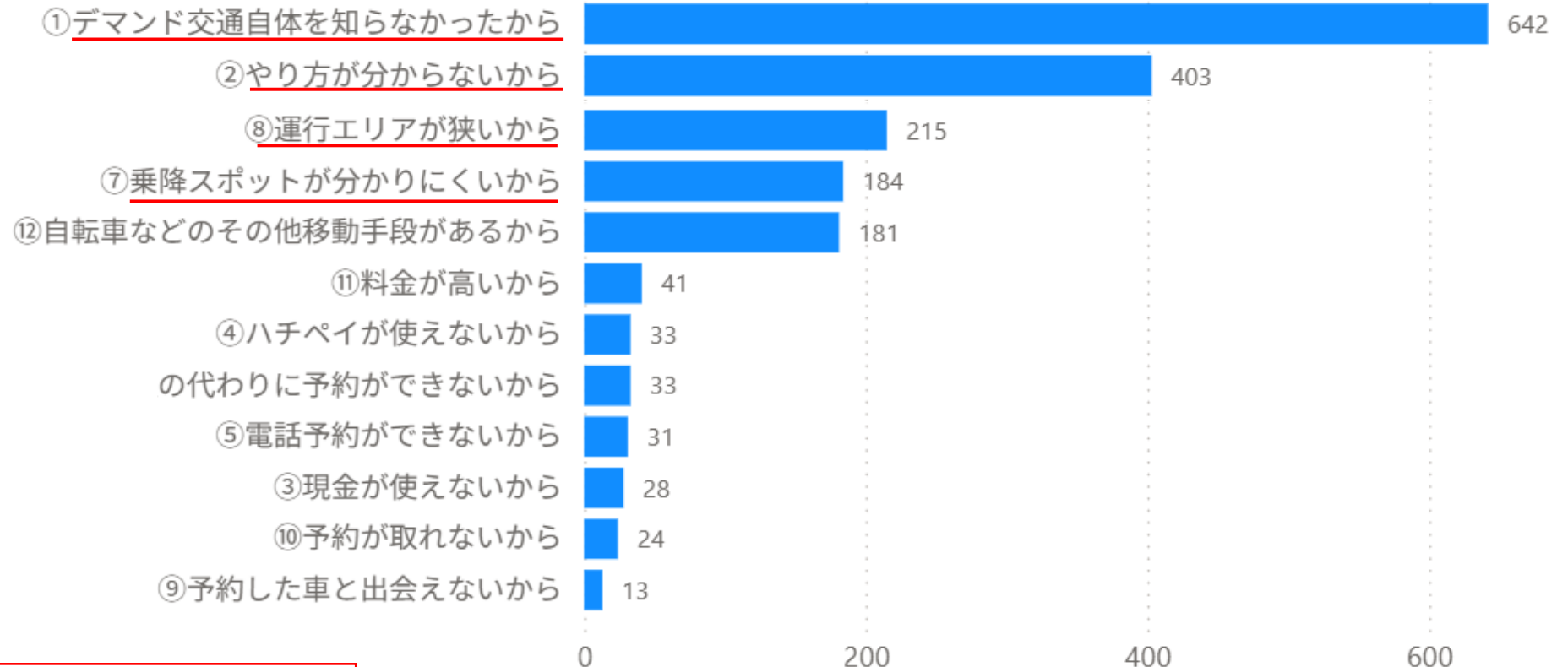


1,679

回答者数



- GOエコノミーを利用していない
- GOエコノミーを利用している

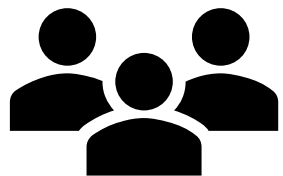


渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

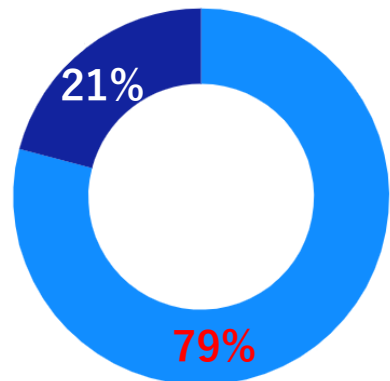
(6) アンケート結果

◆ 渋谷区公式LINEより2026年2月25日～3月3日の期間でアンケートを実施



1,679

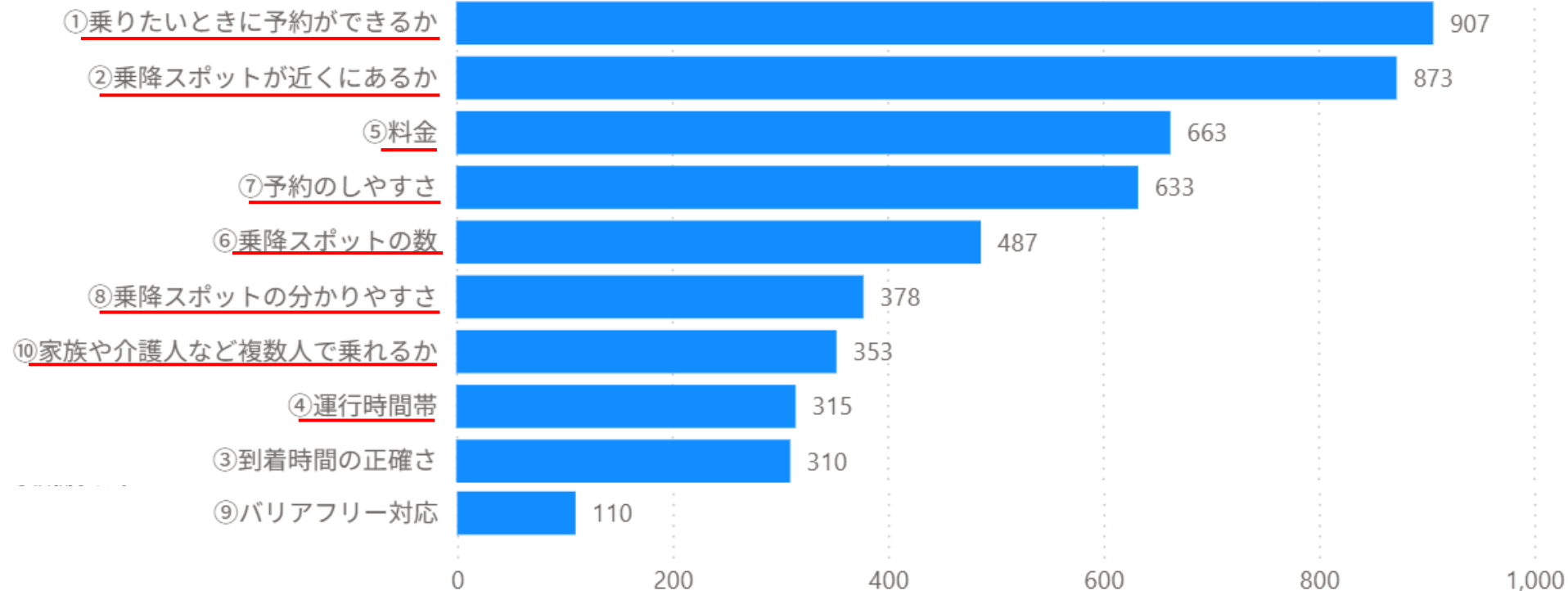
回答者数



- GOエコノミーを利用していない
- GOエコノミーを利用している

GOエコノミーを利用する場合に重要視する点について

※回答を「GOエコノミーを利用していない」に絞って集計



渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(7) 交通政策課に寄せられた意見



通勤で利用したいので
営業時間を拡大してほしい



エリア外の病院に
行きたい



ハチペイが利用できない

子供と一緒に乗りたい

操作方法が分からない

乗りたい場所から乗れない



渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について

(8) 利用者への広報等について

◆ 渋谷区及びGO(株)と連携し、利用者への丁寧な説明や様々な広報活動を展開

区民への丁寧な説明



スマホ塾の開催



町会への操作説明会

区とGO(株)で連携した積極的なPR



初台、笹塚、幡ヶ谷駅などでPR



バス停広告によるPR



渋谷区デマンド交通の実証実験について

3, 令和7年度のGOエコノミー利用実績等について (9)これまでの成果と課題、今後の対応について

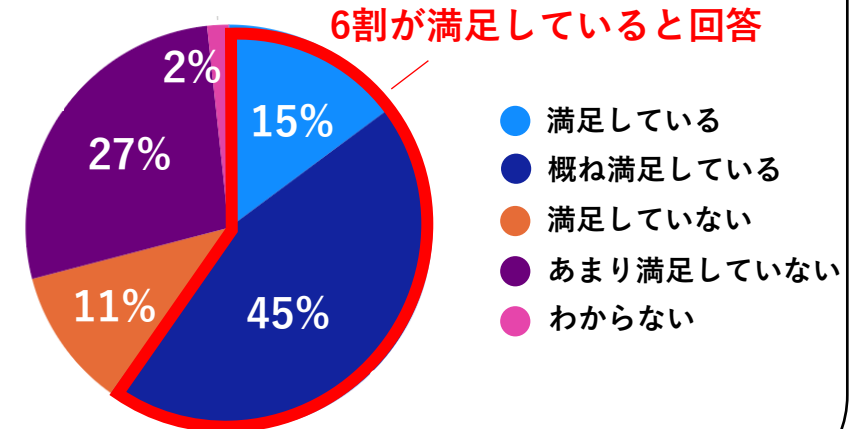
☑ 成果

- 誰でも利用可能なドアtoドアに近い形の新たな交通モードの提供
- 様々なニーズに対応した乗りたい時に乗れる交通モードの提供
→ **新たな移動需要の発掘**
- 交通弱者等の区民の移動機会の向上による住みやすい区への貢献

👤 課題

- 利用範囲が限定的
- 運行時間が限定的
- 1予約で複数人予約できない
- 乗り場が分かりにくい
- 乗りたい場所から乗れない時がある
- 乗りたい時に満車の時がある
- 子育て世帯以外の利用率が低い
- ハチペイが利用できない

😊 利用満足度



※回答を「利用している」に絞って集計

🚗 皆さまの意見を踏まえた今後の対応

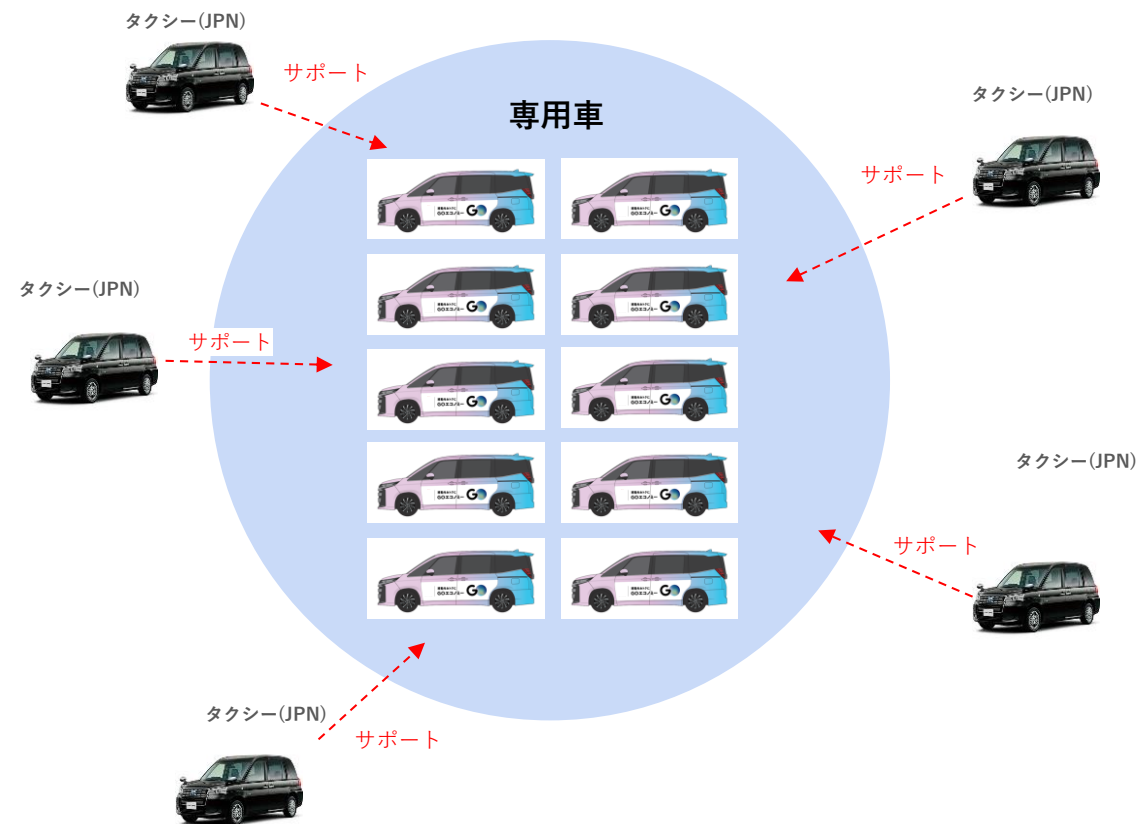
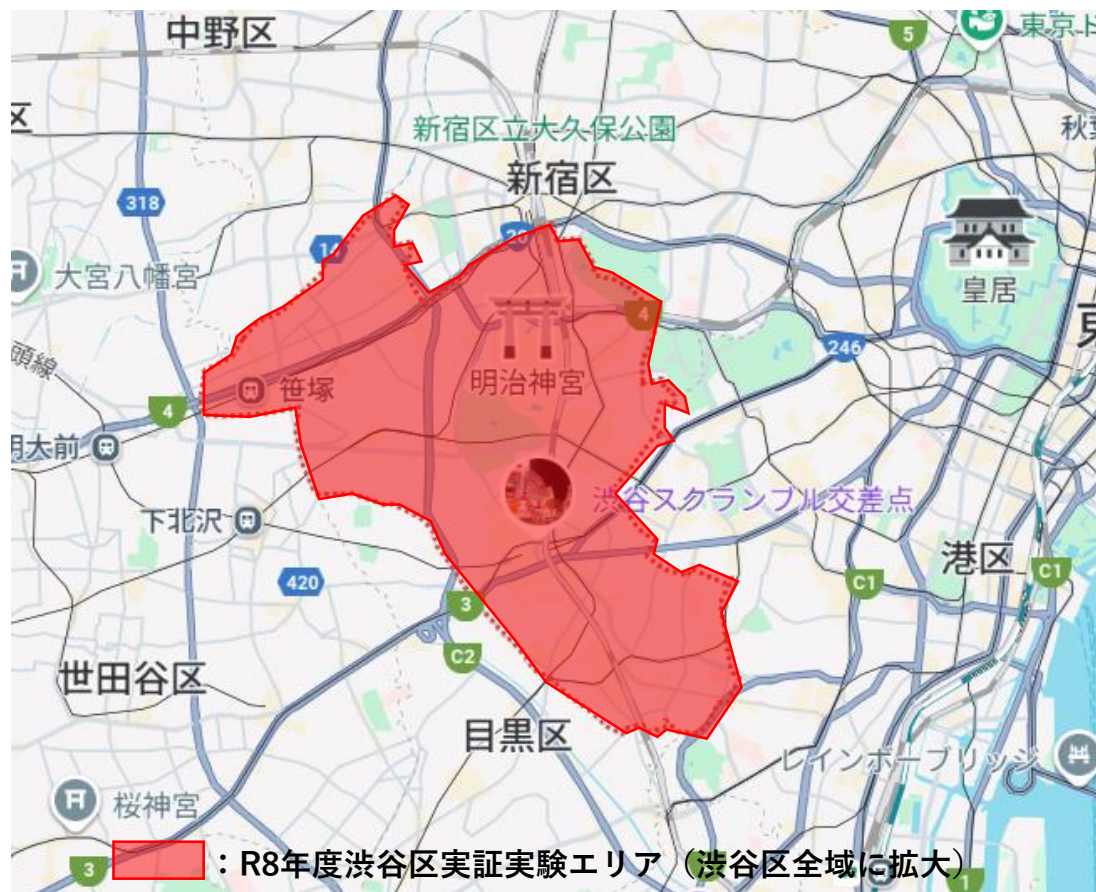
- 利用範囲及び運行時間の拡大
- 予約が多い時間帯などは、JPNタクシーが運行サポート
- 乗車予約の際によりスムーズに注文できるように仕様を変更
- 二人予約の対応 (R7.11.20実装済)

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(1) 実証実験の運行スキーム

- 運行範囲と補助対象範囲を渋谷区全域に拡大
- 借上げ車両は現状の10台とし、予約の多い時間帯などはJPNタクシーによる運行支援を開始
- これにより、運行範囲拡大に対応し、坂の多い本区においてもきめ細かいサービスを維持



渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(1) 実証実験の運行スキーム

項目	内容
運行エリア	渋谷区内全域
料金	事前手配でタクシーの最大約半額* 通常のタクシーの運賃・迎車料等の約50-90%の価格(事前確定運賃計算方法に基づく/1席分) 需要に応じて特定のエリア・時間帯で、約30分前までの事前手配を行った場合に、最大50%の価格でご利用可能
利用者	どなたでも利用可能
補助対象者	高齢者の方、障がい者手帳をお持ちの方、妊婦の方及び子育て世帯の方 (※渋谷区内在住の方に限る)
補助額	400円×20枚綴りのGOチケットを毎月配布
支払い方法	「GO Pay」決済(カード、Paypay等(キャッシュレス))
運行開始時期	2026年4月1日より実証実験開始
運行時間	7時～翌1時 土日祝も運行
運行車両	トヨタ ノア 最大10台 ※状況に応じてトヨタ JPN TAXIが配車される
予約開始時期	乗車2日前～発車15分前まで ※集合時刻の30分前～集合時刻までにキャンセルした場合は500円のキャンセル料が発生します。または、集合時刻経過後のキャンセルは全額のキャンセル料が発生します。

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(2) 渋谷区による利用者補助の条件(区内全域に拡大)

	高齢者	障がい者	子育て世帯
対象者	70歳以上	身体障がい者、精神障がい者、知的障がい者	未就学児のいる家庭および妊婦の方
考え方	交通に関する支援であるシルバーパスに準ずる	交通に関する支援である障がい者用Suica、PASMOに準ずる	交通に関する支援が必要であると判断したため
確認書類	マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード	マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード + 障がい者手帳 (第1種身体障がい者、精神障がい者、知的障がい者)	マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード + 母子手帳 or 乳幼児医療証
備考	—	介護者は以下の本人確認書類と共に障がい者の方と同時に申請すること ・マイナンバーカード ・免許証または運転経歴証明書 ・在留カード	父親は以下の本人確認書類と共に母親と同時に申請すること ・マイナンバーカード ・免許証または運転経歴証明書 ・在留カード

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(3) 乗降スポットについて

◆ 乗降スポット設定(区部北西エリアから区内全域に拡大)

- ・現在、タクシー配車アプリにて乗降車対応している道路から、道路交通法に基づいて停車が可能なエリアを選定
- ・さらに、GO株式会社のタクシーの道路運行状況を踏まえてエリアを選定

No.	主な判断軸	根拠
1	交差点とその端から5m以内	道路交通法第44条第1項2号
2	横断歩道や自転車横断帯とその端から5m以内	道路交通法第44条第1項3号
3	バス停や路面電車の停留所の表示から10m以内	道路交通法第44条第1項5号
4	踏切とその端から前後10m以内の場所	道路交通法第44条第1項6号
5	道路のまがり角から5m以内の場所	道路交通法第44条第1項2号
6	駐停車禁止の標識があるエリア	道路交通法第44条
7	歩道の縁石が黄色く塗りつぶされているエリア	道路交通法第44条
8	坂の頂上付近、勾配の急な坂	道路交通法第44条第1項1号
9	トンネル内	道路交通法第44条第1項1号
10	道路の右側への駐車	道路交通法第47条
11	バス専用/優先レーン	道路交通法第20条/第20条の2
12	導流帯前後の側端から前後10m以内	道路交通法44条1項4号

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(3) 乗降スポットについて

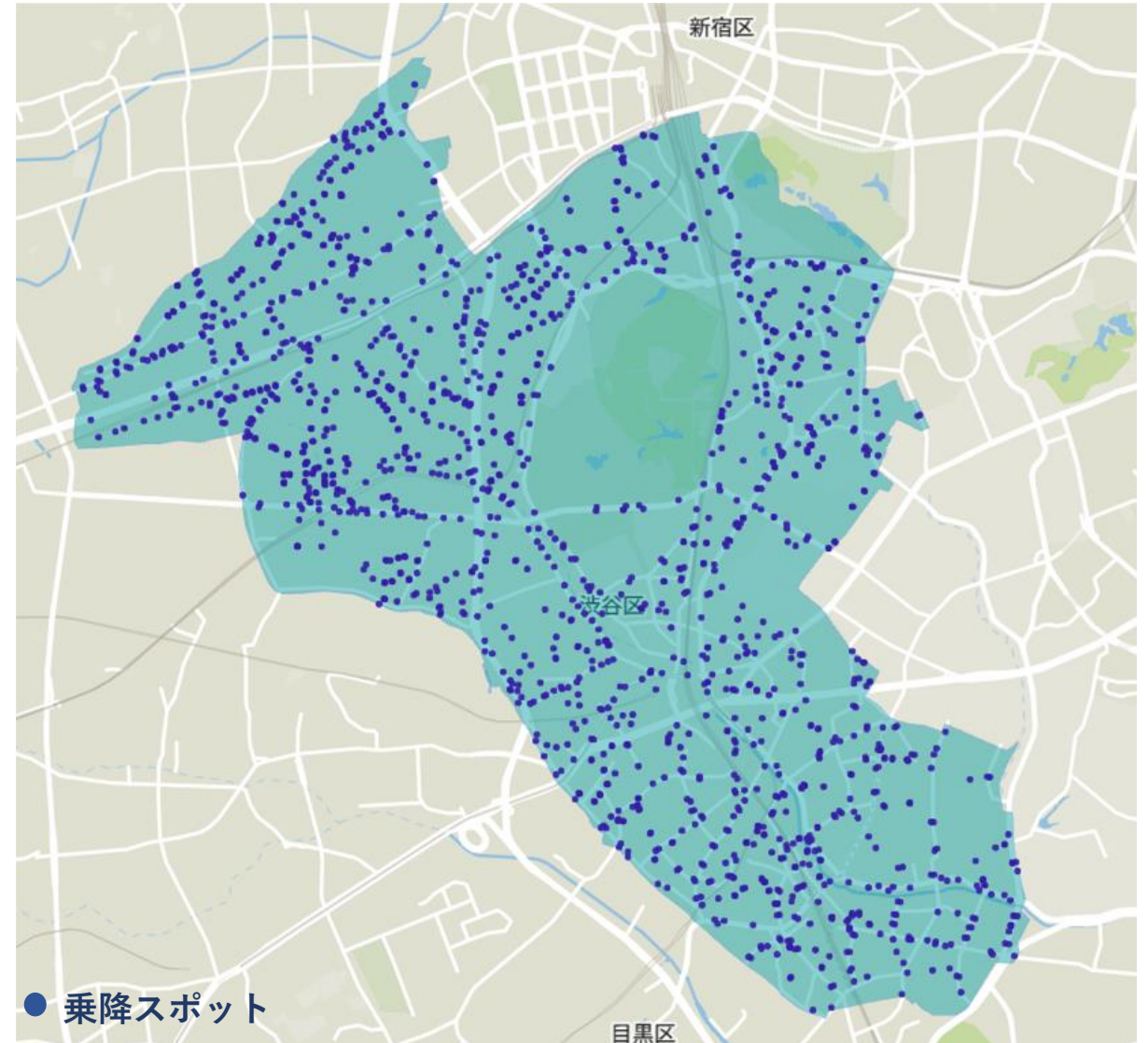
以下の考え方に基づき乗降スポットを設定

- ① 道路交通法に基づいて、使用可能なエリアを選定
- ② G O (株) の運行実態に基づいて、使用可能なエリアからさらに厳しくチェック
- ③ 過去の運行データ実績をもとに、使用不可なエリアを排除



○ **およそ1,500か所**の乗降スポットを想定
(令和7年度はおよそ700か所)

○ 利用状況を踏まえ、乗降スポットを柔軟に検証



※乗降スポットは柔軟に対応予定

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(4) 予約画面の改善

- 乗降スポットの分かりづらさや、システムによってスポットが変更される点について改善要望が多い
- 効率的な運行を目指しながらも、お客様の納得感が得られる操作画面へ改善予定

参考：現状のお客様アプリの画面イメージ（赤枠：改善要望頂いた画面）

①エコノミーTOP ②乗車スポットの選択 ③時刻選択 ④降車スポットの選択 ⑤乗車スポットの調整画面 ⑥時刻表 ⑦予約確認画面

②乗車スポットの選択

④降車スポットの選択

⑤乗車スポットの調整画面

⑥時刻表

出発予定	到着	料金
11:30-11:37	11:55	930円
11:37-11:44	12:02	930円
11:44-11:51	12:09	930円
11:51-11:58	12:16	930円
11:58-12:05	12:23	930円
12:05-12:12	12:30	930円

・複数のスポットがまとめて表示されている場合があり分かりにくい
⇒乗降スポットを全て表示する

・出発スポットが意図せず変更になる場合がある
⇒付近の複数スポットを利用者が選択できる

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

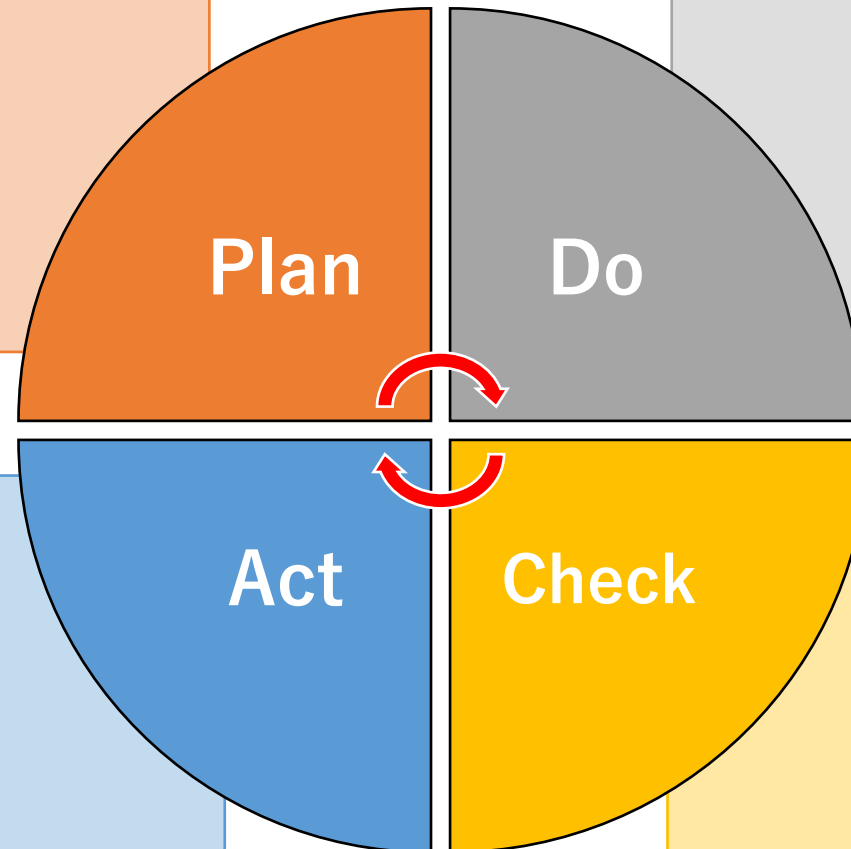
(5) 評価項目

P 評価項目の設定

- ・福祉交通としての運行
- ・事業採算性および利用人数
- ・利用者満足度

D 実証実験の実施

- ・実証実験の開始
- ・実証実験の継続



A 改善

- ・課題を抽出し改善策を講じる
- ・乗降スポットの柔軟な見直し
- ・渋谷区の補助や予約方法等の改善

C 効果検証

- ・毎月の利用率や収支の集計
- ・各スポットごとの利用率の集計
- ・年齢や性別ごとのODの集計

渋谷区デマンド交通の実証実験について

4, 令和8年度渋谷区デマンド交通実証実験について

(6) スケジュール

