

株式会社ベアーズ

ベアーズは『“今ここ”を生きるあなたへ』をコンセプトに、「技術と心の向上に対する教育の徹底」と「感謝と笑顔」という2つの“こだわり”を企業理念に掲げ、常に“お客様感動度120%”を目指しております。

〈問い合わせ窓口〉

電話	0120-552-445
ホームページ	https://www.happy-bears.com/ 
営業日・営業時間	年中無休(9:00~18:00)

〈サービス内容〉

訪問するサポーター	日本人スタッフ・フィリピン人スタッフが所属しており、フィリピン人スタッフについては、国が推進する「国家戦略特別区域 家事支援外国人受入事業」で認定を受け入れているスタッフとなります。どちらのスタッフも徹底研修の上、試験に合格した厳選されたスタッフのみサービスに伺います。
利用可能日時	月曜日～日曜日・祝日(年末年始(12/29～1/3)を除く) 9:00～18:00
英語対応	一部スタッフは対応可能 電話受付・HPは対応不可 ※問い合わせ後のメールでの対応は可能

〈登録・予約方法〉

登録・予約方法	お電話、もしくはWEBで予約が可能です。 【電話】音声ガイダンスに従い「家事代行」を選択の後、「渋谷区の産前産後家事サポーター派遣事業ご利用の旨」をお伝えください。 【WEB】下記URLからお申込みください。 https://www.happy-bears.com/special_corp/government/shibuyaku/ 
---------	--

〈利用料金・キャンセルについて〉

支払方法	クレジットカード払い(事前登録)、もしくはサービスご提供後の後払い決済(コンビニ・郵便局・銀行・LINE Pay)となります。
キャンセル料	1時間あたり3,500円(税抜) 利用日の前日17:00以降発生します。
キャンセル方法	電話もしくは、メールにてご連絡ください。 電話受付は、9:00～18:00です。