

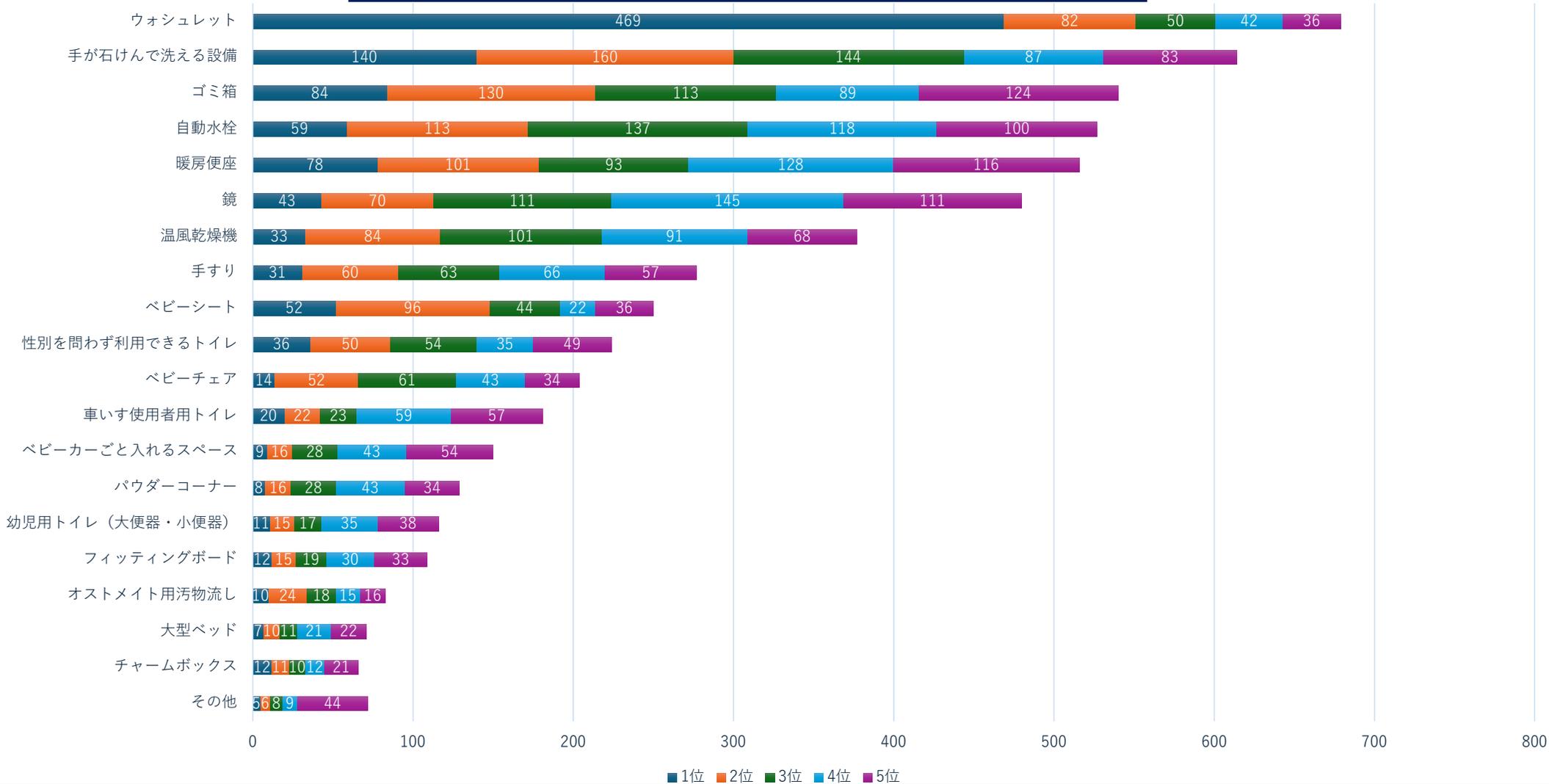
# 調査結果 別資料

P1～5はTHE TOKYO TOILET全17箇所対象  
P6は個室完結型の5箇所対象

# 3. アンケート調査結果 (THE TOKYO TOILET全17箇所対象)

Q12 屋外にある公共トイレに、設置されているとよいものは何ですか (1位~5位)

N = 1133



### 3. アンケート調査結果 (THE TOKYO TOILET全17箇所対象)

Q13. 性別を問わず利用できるトイレを誰もがより快適に利用するためにどのような工夫があるとよいと思いますか。

#### 利用者の声抜粋

##### ○安全性が担保されていること

- ・個室に入った人がすぐに施錠できるような仕組みにして欲しい
- ・巡回による防犯と設備の監視
- ・何かあったらアラームなどを鳴らせる
- ・防犯カメラなどでルール違反をする者を監視する
- ・盗撮対策等がされていること。
- ・交番の隣など安全なところにあるとよい。

##### ○明るく清潔なトイレの維持

- ・定期的に清掃を行う人もしくはシステムが必須だと思う。清潔であれば抵抗感は少なからず減ると思います。
- ・いつもキレイに掃除されていること。
- ・外観からきれいであればならないと思う。清潔感が大事だから。防犯上、明るさもほしい。

##### ○入りやすい雰囲気、環境をつくる

- ・バリアフリー、広い個室
- ・トイレの入り口を分かりやすく
- ・男女分けない誰でもトイレには便座シートもしくはアルコールがあると、男性が入った後も便座を消毒できて快適に利用できると思う。
- ・入り口が見えない方が使いやすいかもしれない。防犯との兼ね合いを考えて利用しやすくすると良い。

### 3. アンケート調査結果 (THE TOKYO TOILET全17箇所対象)

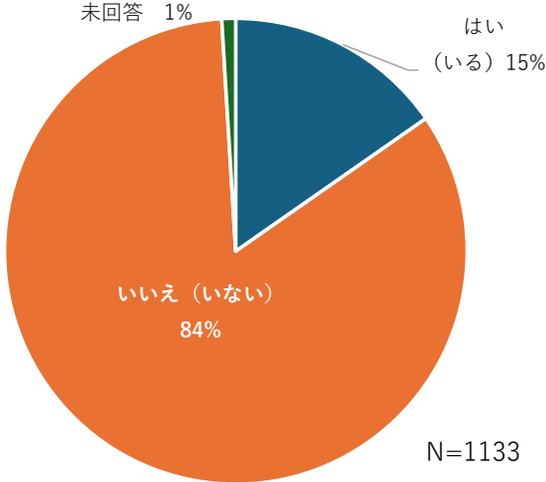
Q13. 性別を問わず利用できるトイレを誰もがより快適に利用するためにどのような工夫があるとよいと思いますか。

#### 利用者の声抜粋

- ピクトグラムを分かりやすく
  - ・性別での色分けをしない
  - ・性別サインは無しでよい。
  - ・誰でも利用できるトイレマークをもっとわかりやすくし、共通マークを告知する
  - ・表示を大きくはっきり。流行りのポリコレは正直言うと、大変判りにくい。
- その他
  - ・男女ともに使いやすい外観
  - ・共用トイレをたくさん作ってそれを当たり前にする
  - ・有料化
  - ・男性用の個室にも便座があれば、男女分けずに使うことができる。
  - ・性別を問わないトイレと男女別のトイレを同数設置する
  - ・性別問わずのトイレは必要ないと思うからわからない。
  - ・誰でもトイレは使うのに抵抗があり、男女別が多くあると良い。
  - ・まずはみんなの理解。
  - ・多目的トイレも男性用、女性用が別にあると良い。
  - ・性別を問わずという考え方にはあまりとらわれなくてよいと思う。
  - ・多くの方はトイレを性別ごとに使用していると思うので、意識改革。
  - ・既に多目的トイレがあるため十分と感じる（利用者もそこまで多く混雑しているわけでは無いので）。
  - ・綺麗で外観も目立っており安全に利用しやすいため、現状で良いと思う

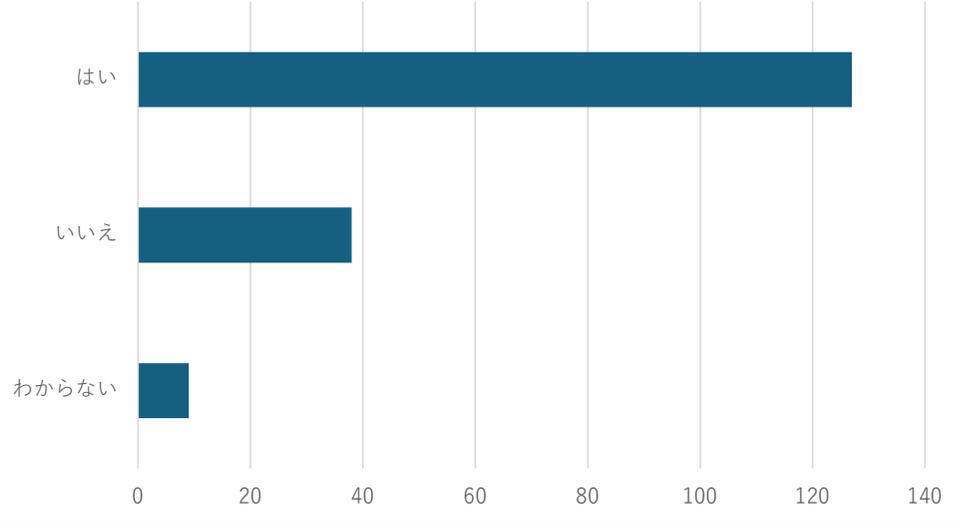
### 3. アンケート調査結果 (THE TOKYO TOILET全17箇所対象)

Q14 あなたは小学生以下のお子様がいらっしゃいますか



Q15 (Q14で「はい」と答えた方) 普段お子様は、屋外にある公共トイレ (公園や道路上にあるトイレ) を利用していますか。 (おひとつ)

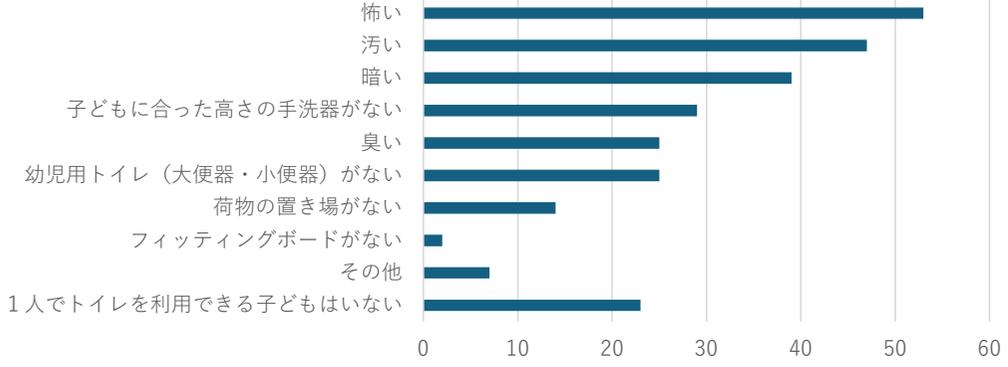
N=174



### 3. アンケート調査結果 (THE TOKYO TOILET全17箇所対象)

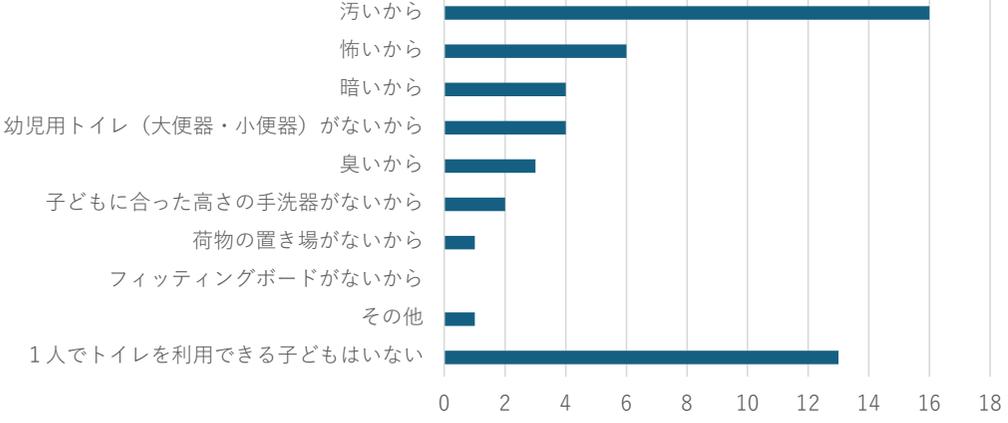
Q15\_1 (Q15で「はい」と答えた方) 1人でトイレを利用できるお子様が、屋外にある公共トイレ(公園や道路上にあるトイレ)を利用する時に、気になることは何ですか。

(複数回答可)



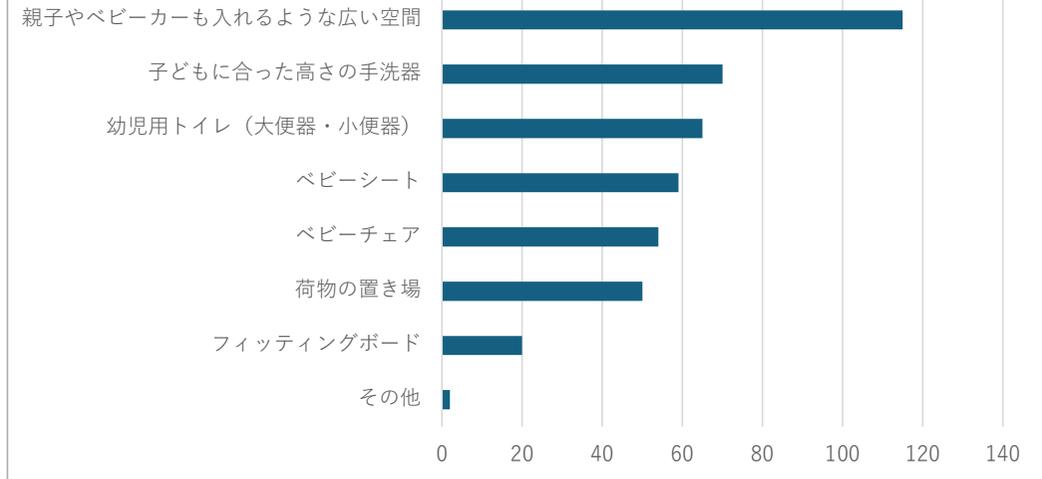
Q15\_2 (Q15で「いいえ」と答えた方) お子様は、なぜ屋外にある公共トイレ(公園や道路上にあるトイレ)を利用しないのですか。

(複数回答可)



Q16 (Q14で「はい」と答えた方) 1人でトイレを利用できないお子様と一緒にトイレを利用する時に、必要な設備は何ですか。

(複数回答可)



### 3. アンケート調査結果

(個室完結型トイレの、広尾東公園トイレ、西原一丁目公園トイレ、代々木深町小公園トイレ、はるのおがわコミュニティーパークトイレ、恵比寿駅西口公衆トイレ5箇所対象)

