

評価表

評価項目
① 資金・収支計画の妥当性
ア 財務状況は健全か【様式3】
② 管理責任者の勤務実績【様式11】
③ 公園等のグループ化に関する書類について
ア 指定管理者としての抱負【様式12】
④ 管理運営計画に関する書類について
ア 管理体制（職員体制・勤務体系の考え方）【様式13-1】
イ 施設運営に関する基本的な考え方【様式13-2】
ウ 職員の確保、育成に対する考え方【様式13-3】
エ 日常危機管理（地震・風水雪害・台風等）の取組【様式14】
オ 利用者からの苦情、意見への対応と管理業務への反映方法について【様式15-1】
カ 顧客満足度（CS）への具体的な取組【様式15-2】
キ 個人情報保護に関する考え方と具体的な取組【様式15-3】
ク 環境に配慮した施設運営の取組【様式15-4】
ケ 安全確保に対する考え方【様式16-1】
コ 不法行為等への対応についての考え方【様式16-2】
サ 施設等に起因する事故を未然に防止するための取組【様式16-3】
⑤ 事業運営に関する書類
ア 維持管理業務の基本的な考え方と維持管理方針【様式17-1】
イ 維持管理の質を向上させるための具体的な取組【様式17-2】
ウ 樹木、植栽の維持管理についての考え方【様式18-1】
エ コミュニティ菜園の運営方針【様式18-2】
オ コミュニティ菜園における農作物育成、病虫害、獣害対策、不法行為対策についての考え方【様式18-3】
カ 地元（町会）との関わり方（要望の対応等）についての考え方【様式18-4】
キ 施設の維持管理及び保守点検についての考え方【様式18-5】
ク 維持管理作業における安全対策についての考え方【様式18-6】
ケ 情報発信（広報、PR）についての具体的な取組【様式19】
コ 利用者サービス向上のための具体的な事業提案【様式20】
サ 公園の魅力向上に繋がる自主事業計画【様式21】
⑥ プレゼンテーションに関すること
ア 積極的に取り組む姿勢があるか
イ 確実に履行できるか
ウ 質問に対して、内容を理解し的確に答えられているか
エ 区からの要望等に対し、柔軟な対応が可能か
⑦ 総合評価