



こども誰でも通園制度

# つうえんポータル

運用開始 2026年4月1日



## こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
**0歳6ヶ月～2歳児クラスの  
児童が対象**

**月64時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能**  
※時間数は歳児により異なります

**1時間300円程度で  
利用可能**  
※原則、都内在住者は無料です

## 利用方法

1

### 利用申請

右記の二次元コードを読み込み、「乳児等支援給付」の認定申請をしてください。  
申請内容確認後、約10営業日程度で「乳児等支援給付認定証」および  
「こども誰でも通園制度総合支援システム」のアカウントを発行します。



渋谷区 乳児等支援給付  
(こども誰でも通園制度) 認定申請フォーム

2

### パスワード設定

- 1 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- 2 その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



# つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探することができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## よくある質問

**Q** 利用者（保護者）や、子どもの情報登録について教えてください。

**A** ログイン後、初回利用前に必ずご確認・ご登録をお願いします。  
次の情報の登録・変更が可能です。

- ◆ 利用者（保護者）：ログイン時の第2段階認証、代理アカウントの情報、こどもの緊急連絡先情報など
- ◆ お子様：食事・アレルギー情報、病気・予防接種の状況、発育情報など

### <登録・変更方法>

- ① メニューもしくはホーム画面のサイトメニューから「利用者情報管理」を選択します。
- ② 「利用者情報管理」画面から情報を更新する利用者（保護者）もしくはお子様の名前を選択します。
- ③ それぞれの画面下部の「編集」ボタンを選択し、お手続きをすすめてください。

**Q** 区外へ転居する場合はどのように手続きしたらよいですか。

**A** 転居先の自治体への「乳児等支援給付認定」の申請および、渋谷区への認定消滅届出書（あわせて、区立施設をご利用の方は利用中止届、私立園をご利用の方は各園指定の書類）の提出が必要です。利用料等が変更になる場合がありますので、詳しくは渋谷マイポータルの「よくあるご質問(FAQ)」をご確認ください。

※その他ご質問は、渋谷マイポータルの「よくあるご質問(FAQ)」より、ご確認ください。  
「誰通」で検索してください。



渋谷マイポータル

お問い合わせ先

渋谷区 保育課入園相談係

☎ 03-3463-2492

