

渋谷区デマンド交通実証実験

『GOエコノミー』/「GOチケット」 ご利用ガイド

2026/8

01 「GOチケット」のご案内

「GOチケット」について

「GOチケット」について

デジタルタクシーチケットである「GOチケット」を『GO』アプリにご登録をいただくと、『GOエコノミー』のご利用料金に充てることができます。

渋谷区デマンド交通実証実験において、高齢者の方、障がい者手帳*をお持ちの方、妊婦を含む子育て世帯の方で、渋谷区内にお住まいの方に 月に一度400円の「GOチケット」20枚を配布します。

(*障がい者手帳は旅客鉄道株式会社旅客運賃減額第1種の記載がある手帳に限ります)

事前に渋谷区へ「デマンド交通利用補助申請」を行っていただく必要がございます。
申請は、[こちら](#)の案内に沿ってご対応ください。

ご利用いただくには、『GO』アプリのインストール、支払い方法として「GO Pay」の登録が必要です。

補助対象エリア

主な乗降 スポット

渋谷区内で約**1500**箇所の
スポットが利用可能

駅、病院・保育園・役所等の
公共施設を中心に
住宅エリアにも広範囲に設置

補助対象 地域

渋谷区内全域

※補助は渋谷区内の移動のみ対象です

主な乗降 スポット



※渋谷区実証実験とは別に、『GOエコノミー』は東京都心部（渋谷区含む）にて運行していますが、「GOチケット」を利用できるのは渋谷区内の移動に限ります。
また、ご乗車いただける最大距離には上限があります。詳細はアプリをご確認ください。

「GOチケット」『GOエコノミー』ご利用までの 4つの手順

毎月末に届くチケットを使って、実際にご乗車されるまでの流れをご案内します。

手順①

毎月末

「GOチケット」の受取

毎月末、渋谷区公式LINEから「GOチケット」配布のメッセージが届きます。
メッセージ内のURLをタップし、『GO』アプリを開いて「GOチケット」を登録してください。

詳しくは 6ページ へ

手順②

初回のみ

「GO Pay」の設定

『GO』アプリのメニュー「支払い方法」からクレジットカードやPayPay、d払いなどを登録します。
※現金払いはできません

詳しくは 9ページ へ

手順③

毎回

『GOエコノミー』を予約

『GO』アプリで「エコノミー」タブを選び、乗降スポット・日時・人数を指定し予約します。
予約の途中で、支払い方法を「GOチケット」に変更する必要があります。

詳しくは 14ページ へ

手順④

毎回

『GOエコノミー』に乗車

予約した「集合時刻」までに乗車スポットへお越しください。車両が到着したら、アプリに表示された「乗車番号」を乗務員に伝えてご乗車ください。

詳しくは 27ページ へ

※『GO』アプリをインストールされていない方は34ページを参照しインストールを実行してください。

02 「GOチケット」の受取

渋谷区から「GOチケット」を受け取りましょう

ステップ1

「デマンド交通利用補助申請」が渋谷区から承認された後、渋谷区LINE公式アカウントからメッセージが届きます。

「GOチケットを表示」をタップします。

ご案内のイメージ



渋谷区から「GOチケット」を受け取りましょう

ステップ2

「GOチケットをアプリに一括登録する」を押します。

『GO』アプリ起動後に「登録」を押します。

※『GO』アプリのインストールおよび最新バージョンへのアップデートが必要となります



03 「GO Pay」の設定

「GO Pay」を設定しよう

「GO Pay」について

『GOエコノミー』をご利用いただくには、アプリに決済方法の登録が必要です。
『GO』アプリに登録した決済方法で乗車料金をお支払いいただくことを「GO Pay」と呼びます。

アプリに登録いただける決済方法は下記の通りです。

- クレジットカード(デビットカード / プリペイドカードも利用可能)
- PayPay(現金でのチャージ可能)
- d払い

※現金払いはできません

「GO Pay」を設定しよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

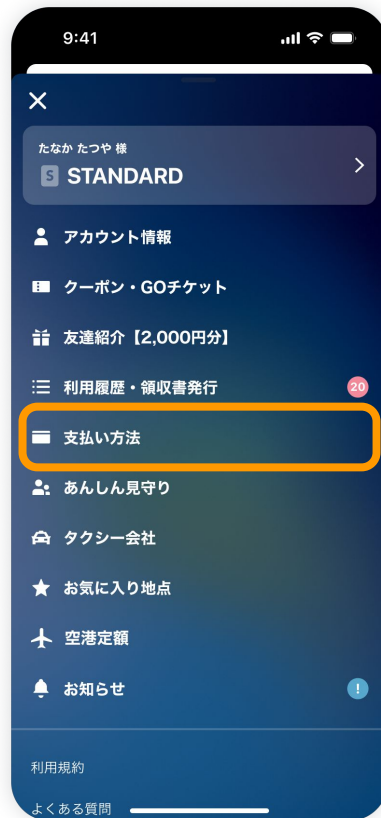
ステップ1

画面左上の
メニューを押しま
す。



ステップ2

「支払い方法」を
押します



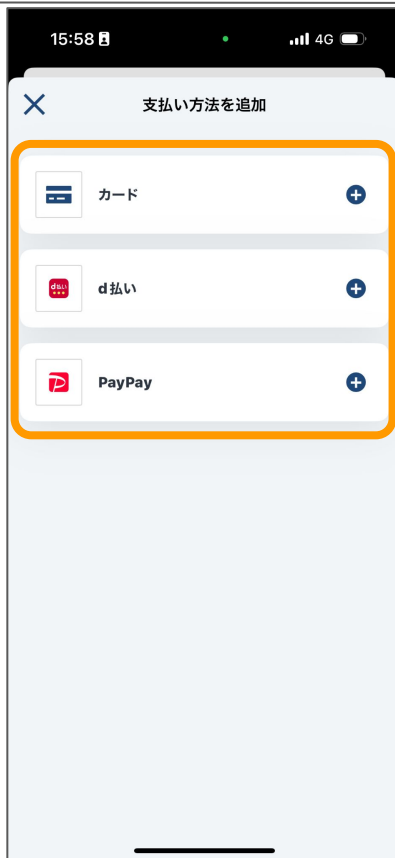
「GO Pay」を設定しよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ3

「支払い方法を追加」を押します



ステップ4

登録したい支払い方法を選択します

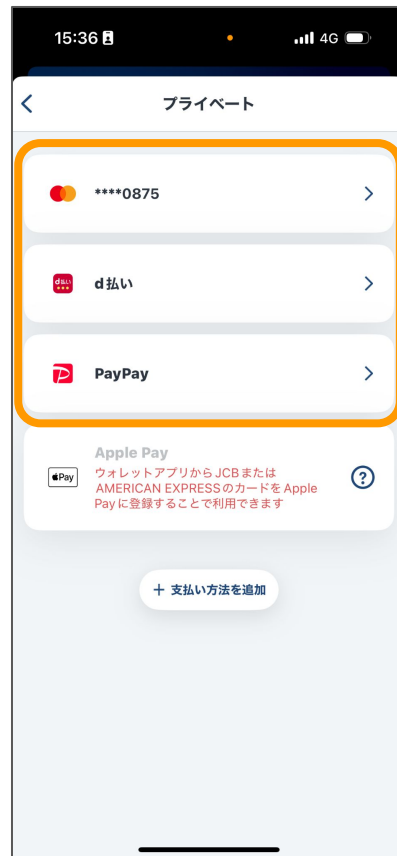
「GO Pay」を設定しよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

各事業者さまの
画面

ステップ5

各事業者さまの画面の指示に従い登録を完了させます



ステップ6

追加された決済方法が表示されたら完了です

04 『GOエコノミー』を予約

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ1

アプリの下に
表示された
『エコノミー』タブを
押します



ステップ2

「近くのスポットを
確認する」を押し
ます

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ3

『GOエコノミー』で乗車する出発地を地図または、検索で設定します



ステップ3-1

スポットを検索する場合

検索を押すと場所を入力して検索することができます

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ3-2

地図から出発地を選択

『GOエコノミー』で
乗車する出発地を
指で地図を動かして
選択します。

地図を拡大するには

画面に2本指を置いて指を広げる、または、地図を軽く回
「トントン」と叩くと拡大されま
す。



ステップ3-3

次へすすむ

出発地が決まったら、『次へすすむ』
を押します。

乗車スポットの変更

選択した出発地によっては付近
の出発地が提案されることがあ
ります。後述する便選択画面の
説明を確認ください。

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ4

到着地を検索も
しくは、
地図で指定して
選択します



ステップ4-1

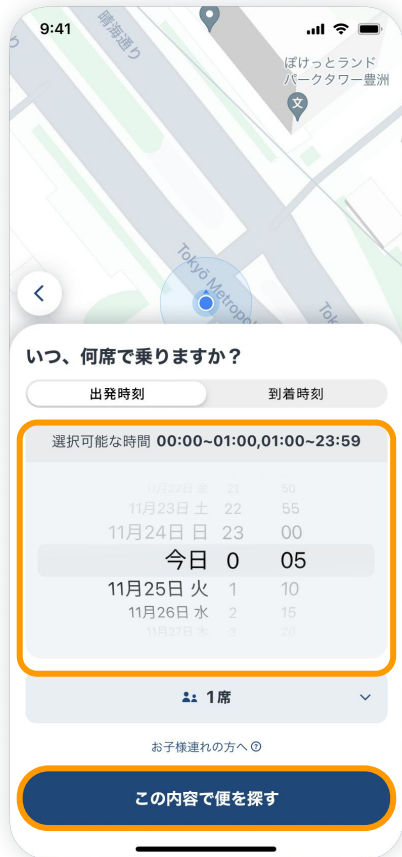
到着地が決まっ
たら、
『この付近に行
く』を押します。

降車スポットの変更

選択した到着地によっては付近
の到着地が提案されることがあ
ります。後述する便選択画面の
説明を確認ください。

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ5

ご乗車になりたい
日時を選択し、
「この内容で便を
探す」を押します

予約可能日時について

『GOエコノミー』の予約は、実際の
乗車日の2日前～当日まで可
能です。

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ5-1

2席利用したい場合には、
「この内容で便を探す」を押す前に
席数を変更します



ステップ5-2

「+」押して席数を
2に増やし、「利用
席数を決定する」
を押します

『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

ステップ6

ご希望の便を確認し、
料金の右にある「>」を押
します

料金が異なる理由

最適な走行ルート提示のため、指定した地点から数分の徒歩移動が必要な便が表示される場合があります。また、お迎えの30分程度前もつての予約になるほど、より安価な料金が表示されます。



『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

ステップ7

予約詳細として出発地、到着地、全体の地図が確認できます。
また、画面の下部を引き上げると予約情報の確認もできます。

出発地を確認



全体地図を確認



予約情報を確認



【重要】「GOチケット」を使ってみよう

ステップ8

『GOエコノミー』の
予約を完了する
前に、「GOチケッ
ト」を支払い方法
に設定します

支払方法の設定

他の決済方法が表示されている場合
は、「GOチケット」への変更が必要で
す。
左画面の「>」をタップし支払い設定に進
んでください



ステップ8-1

支払方法に
「GOチケット」が
表示されるの
で、「変更」を押
します



【重要】「GOチケット」を使ってみよう



ステップ8 -2

利用する「GOチケット」を選択します



ステップ8 -3

乗車料金が「GOチケット」の上限金額を超えた場合の差額の支払方法を選択し、「この条件でGOチケットを使う」を押します

【重要】「GOチケット」を使ってみよう

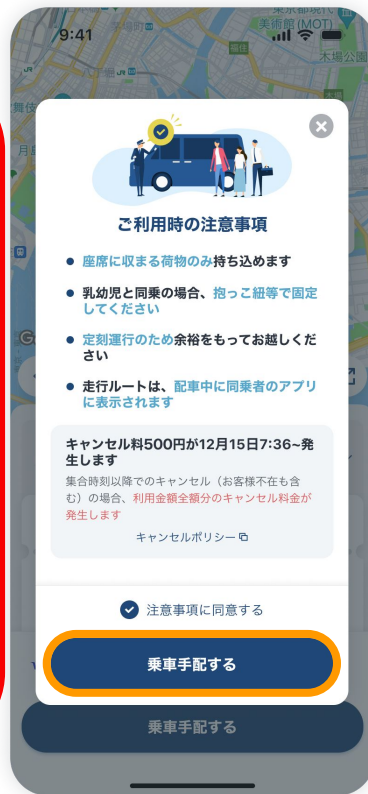
ステップ8 -4

支払方法が
「GOチケット」に
変更されたこと
を確認し「乗車
手配する」を押し
ます



ステップ9

注意事項をご確
認いただき「乗車
手配する」を押し
ます



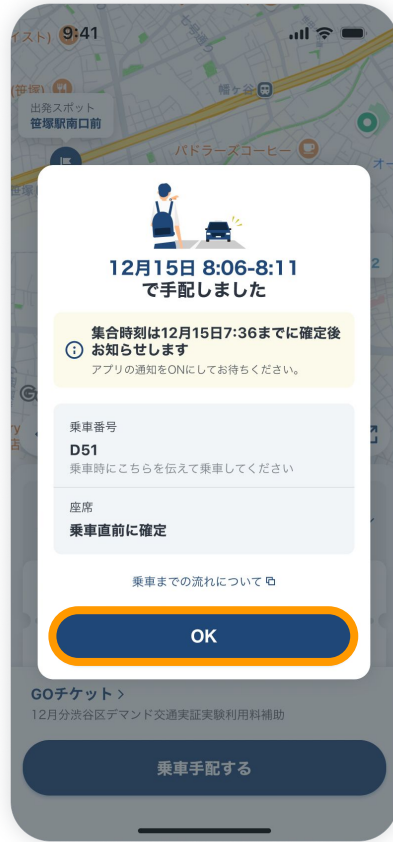
『GOエコノミー』を呼んでみよう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ10

予約処理中の画面が表示されます



ステップ10 -1

予約が完了しました。「OK」を押して画面を閉じます

05 『GOエコノミー』に乗車

ご乗車までのご案内

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

ステップ1

車両が確定すると
アプリに車両のナンバープレートが
表示されます

■ 出発時刻にご注意ください ■

『GOエコノミー』は画面に表示された集合時刻になると出発いたします。集合時刻までにスポットへお越しください。

ステップ2

車両が到着しましたら、ドライバーに乗車番号を伝えて乗車してください。

指定された座席
にご着席ください



キャンセル方法のご案内

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



予約後は、「エコノミー」
タブに「今後の乗車」と
して表示されます。こち
らを押ししていただいた
あと、右上の小さな×
印のついたタクシー
マークを押します。
予約を「取り消す」を押
すと、キャンセルできま
す。

06

付録・よくあるご質問

よくある質問

Q	A
『GO』はどんなスマートフォンでも利用ができますか。	下記のスマートフォンでご利用可能です。 ・推奨OS: iOS 17以上 / Android 11以上 ・インターネットにアクセスできること
『GOエコノミー』をキャンセルしたい場合はどうすれば良いですか。	画面右上に表示されている「タクシーマークに ×印が書かれたボタン」を押すとキャンセル可能です。
『GOエコノミー』をキャンセルした場合、料金はかかりますか。	下記の条件を満たすとキャンセル料金が発生します ・出発時刻 30分以内のキャンセル: 500円 ・出発時刻を過ぎてからのキャンセル: 『GOエコノミー』ご乗車料金全額
乗車場所へ到着するのが少し遅れそうなのですが、出発を待ってもらうことはできますか。	『GOエコノミー』では、出発時刻に出発をいたします。余裕を持って出発場所にお越しください。

よくある質問

Q	A
複数人での予約はできますか。	アプリのアカウント1つにつき、2名様までご予約いただけます。 ※乳幼児1名をスリングや抱っこ紐などでしっかり固定できる場合に限り、追加料金なしで同乗いただけます。
大きな荷物は持ち込むことができますか。	折りたためるサイズのベビーカーまたは膝上に乗せることができるサイズを1つまでであれば可能です。スーツケースなどの大きな荷物はお持ち込みいただけません。
『GOエコノミー』内で飲食は可能ですか。	他のお客さまと同乗いただくサービスとなりますため、飲食はご遠慮いただいております。
アプリの操作や『GOエコノミー』について、もっと詳しく教えてもらいたい場合はどうすれば良いですか。	アプリのメニューにあります「お問い合わせ」または、GO サポートセンター(050-3183-1250)へお気軽にお問い合わせください。 『GOエコノミー』サポートページ ※お電話の受付時間: 全日9:00-18:00

07

『GO』アプリのインストール 初期設定

『GO』アプリのご紹介

『GO』アプリについて

『GO』アプリは、タクシーを手配できるほか、相乗りでおトクに移動ができる『GOエコノミー』にも対応したアプリです。支払い方法をあらかじめ設定いただくことで、ご乗車いただいた料金もアプリ内で支払うことができます。

乗る場所や降りる場所もアプリから選択するだけの簡単操作で移動を快適にすることができます。



『GO』アプリをスマートフォンに入れてみましょう

機種や設定により
画面表示が異なることがあります。

QRコードを読み取る



スマートフォンの
カメラで上記の
コードを写します。

画面の指示に従い
アプリをインストール



画面の指示に従い、
スマートフォンに
『GO』を入れます。

完了！



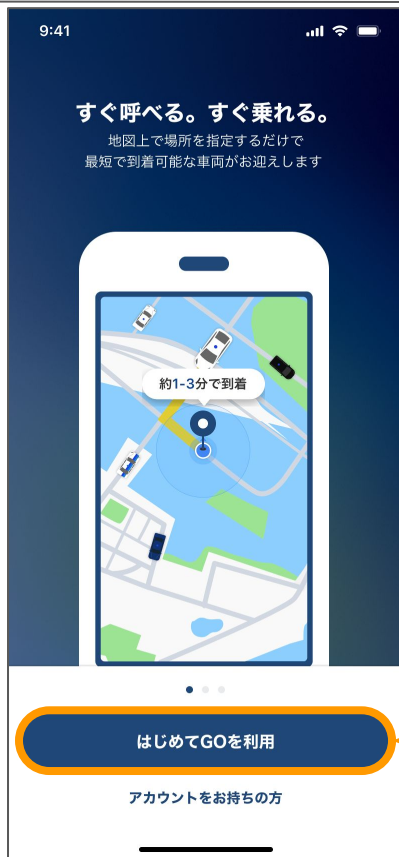
スマートフォンに
上記アイコンが
出てきたら完了です。

初期設定をおこないましょう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

ステップ1

「はじめてGOを
利用」を
押します



9:41



まずは位置情報の設定から
位置情報を許可するとスムーズな配車ができ
ます



乗車地の設定が簡単に
現在地周辺の配車可能な場所へガイド
します



待ち合わせがスムーズに
位置情報によって、正確な待ち合わせ
場所に乗務員が向かうことができます

位置情報の取得について

位置情報の設定について

位置情報の許可をしていただくことで乗
車地の設定が簡単になったり待ち合わ
せがスムーズになります。アプリを便利
にご利用いただくためにも「許可」を推
奨します。

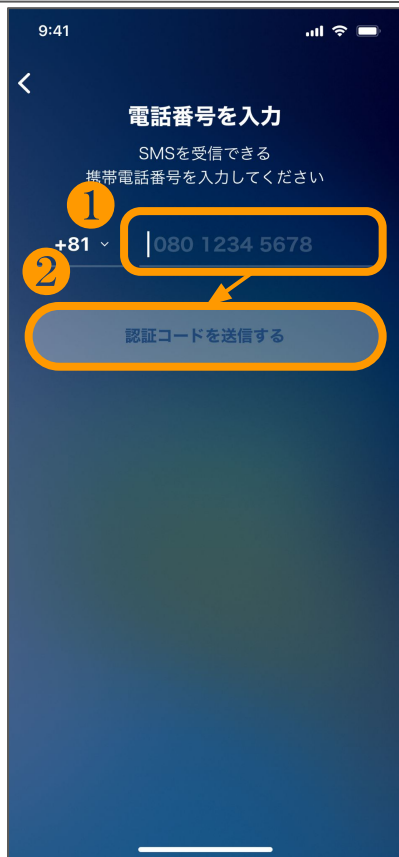
ステップ2

位置情報の設定
をするため「次
へ」を押します



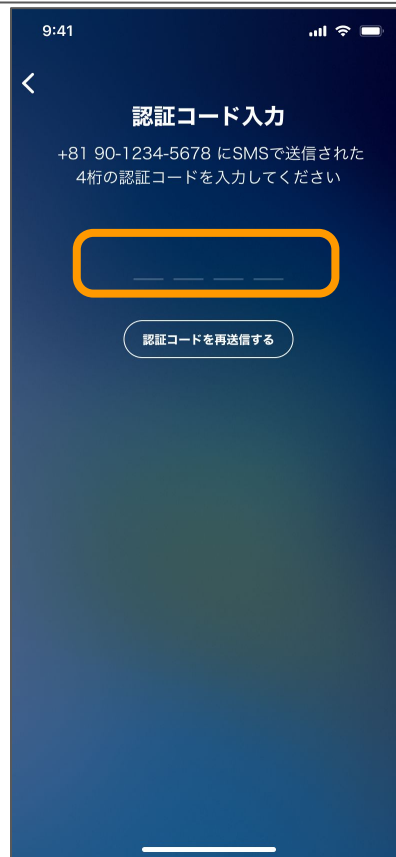
初期設定をおこないましょう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ3

お使いのスマートフォンの電話番号を入力①し、「認証コードを送信する」②を押します



ステップ4

ショートメッセージ(SMS)で届いた4桁のコードを入力します

認証コードについて

スマートフォンの「メッセージ」というアプリにメールが届きます。
機種によっては自動入力される機種もあり、その場合はこの手順を飛ばしてください。

初期設定をおこないましょう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

9:41

ユーザー情報を入力

ひらがな氏名 (必須) 例) たなかじょー

性別 未選択

生年月日 未入力

クーポンコード コードを入力

クーポンコードはあとから入力することもできます

利用規約 プライバシーポリシー

☐ 利用規約とプライバシーポリシーを確認の上、同意する

登録する

ステップ5

あなたのお名前
をひらがなで入
力し、性別と生年
月日(任意)を入
力します

お名前の入力について

お名前は「ひらがな」の入力のみに対応しています。スペース(空白)などを含めるとエラーになりますので、ひらがなのみでご入力ください。

9:41

ユーザー情報を入力

ひらがな氏名 (必須) 例) たなかじょー

性別 未選択

生年月日 未入力

クーポンコード コードを入力

クーポンコードはあとから入力することもできます

利用規約 プライバシーポリシー

☐ 利用規約とプライバシーポリシーを確認の上、同意する

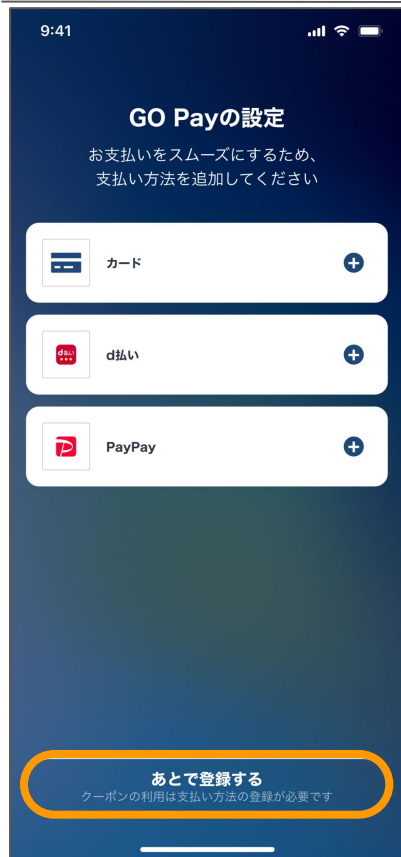
登録する

ステップ6

利用規約と
プライバシーポリ
シーをご確認い
ただき、チェック
(①)をして、
「登録する」を押
します

初期設定をおこないましょう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。



ステップ7

「あとで登録する」
を押します

「GO Pay」について

『GOエコノミー』のご利用には、「GO Pay」の登録が必要です。「GO Pay」の設定方法については9ページで登録方法をご案内しています。



各種許可設定について

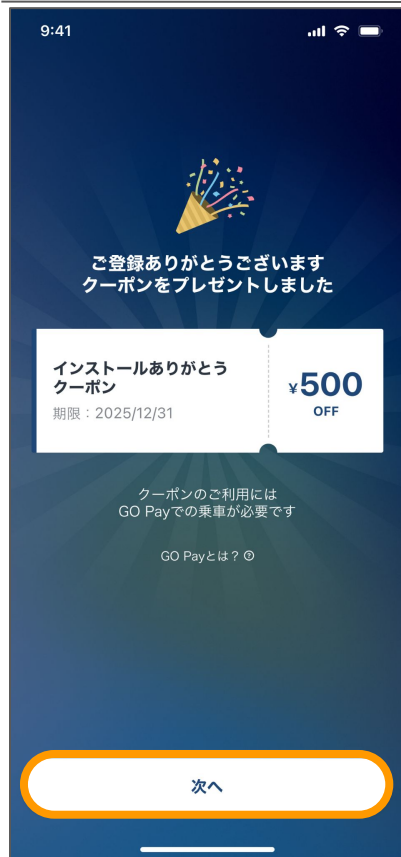
アプリをより便利にご利用いただくには「通知」「マイク」とともに「許可」に設定いただくことを推奨します。それぞれの許可がどの機能に使われるかは画面をご確認ください。

ステップ8

通知とマイクの設定をするため、
「次へ」を押します

初期設定をおこないましょう

アプリバージョンにより、
画面表示が異なることがあります。

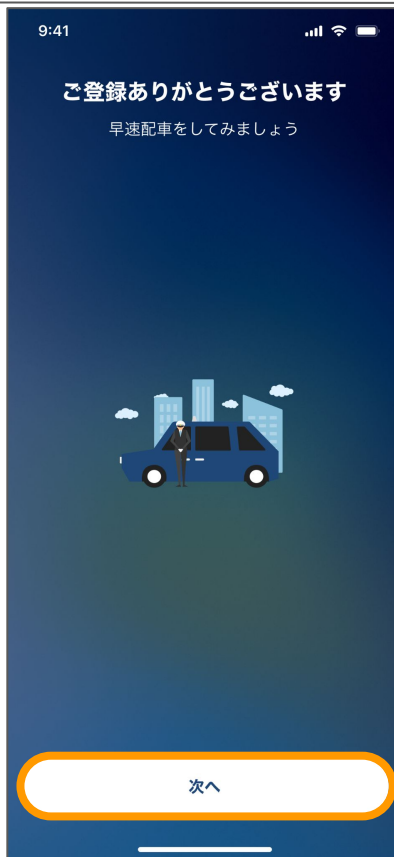


ステップ9

クーポンをご確認
いただき、「次へ」
を押します。

クーポンについて

ご利用の電話番号で過去に『GO』アプリに登録いただいたことのある方はこの画面が表示されないことがあります。



おつかれさまでした！

登録は完了です。最後に「次へ」を押します



移動で人を幸せに。

文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。