

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	渋谷区子ども発達相談センター
------	----------------

公表日 令和7年12月12日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境 制 整 運 備 営 ・ 体	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2		筆記具や座位保持を助けるグッズなどを携帯し、訪問先で使えるようにしています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2			
業務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2		日々、日報を書き、月ごとに報告を行なっています。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2			
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2		職員同士で、常に相談できる環境を作っています。解決できない時には、所内や本部に相談をしています。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2		年1回、訪問先へ事業所の自己評価アンケートを依頼し、評価結果を業務改善に繋げています。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2		法人内で、土曜日に研修を開催しているので、必要に応じて参加しています。	
	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2		支援計画に、アセスメント結果やこどもと保護者のニーズや課題を分析した結果を記載し、支援計画を作成しています。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2			
適切 な 支 援 の 提 供	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2		事前訪問時や後日、訪問先の先生からニーズを伺い、支援計画に反映させています。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2		行動観察によるインフォーマルなJ☆skepsアセスメントと、訪問先や医療機関で実施した標準化されたアセスメントの結果を踏まえて、活動計画を立てています。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2		支援開始前には、活動計画をもとに、職員間で、支援方針について打合せを行なっています。日々の支援の内容や役割分担については、前日に共有しています。	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2		なるべく支援当日に振り返りを行っています。就業時間まで支援を行っているときは、打ち合わせ日を改めています。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2		必要に応じて、個別支援計画等を共有していただき、訪問先と支援のニーズや手法を確認しながら、支援を行なっています。	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2		保護者とは、1ヶ月から2ヶ月に1回の面談で方針等を確認しています。支援開始後に、モニタリングを行い、活動計画の見直しを行っています。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2		園・学校と療育機関の連携が多いです。	
関係機関や保護者との連携	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2		園・学校の先生、保護者と職員の4者でのMTGを行っています。	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2			
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2		アプリを使い、支援状況や家庭での様子を伺うことができています。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2		令和6年度は、子ども発達相談センターで開催、令和7年度は、代々木の杜で開催している、ピアカウンセリング事業等にお説いています。	
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2		1時間程度の時間を使い、説明を行っています。	
保護者等への説明等	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2		新たに訪問支援を開始する施設や、管理職が代わられた施設には、事業設営や訪問支援の目的などについて、説明をする時間を作っています。	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2		必ず設けています。お子さんの意思については、保護者から聞き取りをしていただくなど、工夫しています。	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2		月1回程度、保護者との面談を実施し、相談に応じた具体的な助言や支援を行っています。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2			

	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2		必要に応じて、保護者からの相談に応じたり、支援計画を更新したりしています。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2			
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2		必要に応じて、連携会議を開いて、訪問先の先生方の相談等に応じています。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2		訪問先の職員への振り返りは、支援終了後や放課後の電話、後日ミーティングの時間を設定するなど、工夫して行っています。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2		HUGを使い、お子さんの様子と先生との共有事項を毎回共有しています。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2		事業所内では、各種マニュアル等を策定しています。緊急時・防犯・感染症対応の訓練等については、訪問先に準じています。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2		事業所内では、防災計画に基づき、研修や訓練を行っています。訪問時は訪問先に準じて支援を進めています。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2			