

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年12月12日

渋谷区子ども発達相談センター

利用児童数

25 回収数 17

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 学校への聞き取りが中心で、児童の特性に応じた指導の提案や助言があると良い。 取り入れやすいかは、児童やケースによります。 	<ul style="list-style-type: none"> 提案や助言を積極的に行い、学校への支援の精度を高めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 担当が代わり、児童の離れた場所からの観察が中心だったので、直接支援の場面が増えることを期待します。 支援員の技術を目にする機会がない。 	<ul style="list-style-type: none"> 対象のお子様の行動特徴を踏まえた距離感で支援を行っています。その中で積極的に直接支援を行っています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	1	1		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	12	5	0		
5	事業所からの支援に満足していますか。	13	1	3	訪問の回数、頻度が少ないと感じる。	訪問回数、頻度は支給決定によります。その範囲で訪問させていただいています。訪問開始時に、事業説明と訪問の回数の確認を徹底していきます。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・保護者面談時の解釈のズレで、共通認識を図る必要がある時がありました。随時、園とも連携を図らせていただき、引き続きよろしくお願いします。</p> <p>・いつもお世話になっております。専門的な知識が豊富で、具体的な指導内容・教材等を分かりやすく教えていただけるので、とても勉強になります。保護者の方への支援も素晴らしい、私たちが言いづらいことを的確に言ってくださることが有難いです。引き続きよろしくお願いします。</p> <p>・巡回指導先でいんくるの先生にお会いでき、情報共有がしやすくて有難いです。</p> <p>・訪問支援のあと、担任と情報共有する時間がとれず、申し訳ないところです。メモをいただけて、フィードバックしていただき感謝申します。</p> <p>・勤務態度も素晴らしい、適切な支援をしてくださり、大変にありがとうございます。</p> <p>・担当者と別で良いので、たまに専門的な立場からアセスメントできる方に来ていただきたい。児童の状態についてレクチャーして欲しいです。</p> <p>・対象児童の見取りを深く行っていたいているが、具体的な支援の提案はされていない。</p> <p>・いつもありがとうございます。助けていただくことが多く、ありがとうございます。</p> <p>・授業をご覧いただき、提案があればいただきたいです。</p> <p>・学校に対するフィードバックが十分でない。</p> <p>・担当者には担当児童の特性を踏まえた具体的な助言や、今後の対応方法の提案などをしていただき感謝しております。また面談等にも参加してくださったり、学校側からは提案しにくい内容も保護者に伝えてくださるなど児童のためにさまざまな形で支援してくださりました。本当にありがとうございます。できるならば6ヶ月ではなく通年の対応をしていただけると嬉しいです。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。</p> <p>・担任との情報共有の時間がなかなか確保できず、申し訳ないです。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・特にありません(3件)</p>	<p>・対象のお子様について同じペクトルで支援にあたれるよう、園・学校とのコミュニケーションを従来以上に密に行っていきます。</p> <p>・訪問支援後のカンファレンスについては、なかなか時間が取れない状況ですが、適宜学校にうかがったり、お電話で先生方とミーティングを行うことで補っていきます。</p> <p>・児童の状態についてのレクチャー、具体的な支援、フィードバックなどについては、担当者に遠慮なくお申しつけください。学校のニーズに対してきちんとお応えしてまいります。</p>