みずたま介護ステーション初台

TOKIO MARINE NICHIDO

東京海上日動ベターライフサービス

会社の概要

品質の高い介護サービスを提供し、心豊かに笑顔で暮らせる社会の実現に貢献します。

社名	東京海上日動ベターライフサービス株式会社
本社所在地	〒158-0097 東京都世田谷区用賀4-10-5　世田谷ビジネススクエア　ヒルズ4　2階
代表者	取締役社長　小林　信昭
資本金	100百万円(東京海上日動火災保険株式会社100%)
売上高	10,105百万円(2026年3月期決算)
設立	1996年6月 東京海上ベターライフサービス株式会社（2004年4月に東京海上日動ベターライフサービス株式会社に名称変更）設立 2006年2月 東京海上日動サミュエル株式会社設立 2016年7月 両社が合併し、東京海上日動ベターライフサービス株式会社に商号変更
従業員数	2,395人（2026年4月1日現在）

事業概要

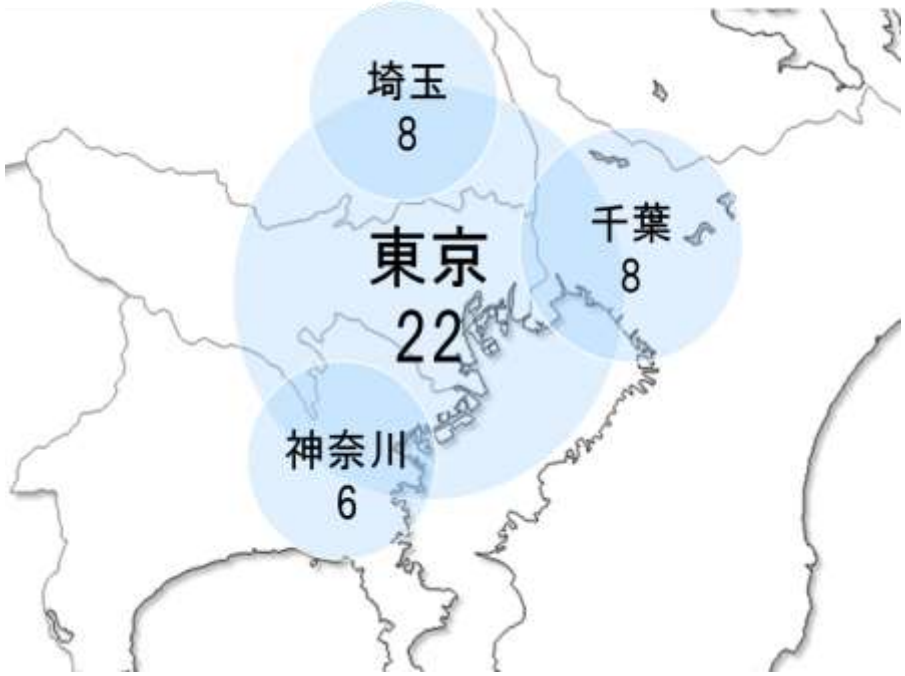
東京海上日動ベターライフサービスは、
「東京海上グループの総合介護事業会社」として設立されました。
私たちの事業活動の原点である「お客様からの信頼」に応えていくために「品質の高い介護サービス」にこだわり、日々研鑽に励み、新たな挑戦を続けています。

- 在宅介護サービス「みずたま介護ステーション」の運営
- 介護付有料老人ホーム「ヒルデモア／ヒュッテ」の企画・販売・運営
- サービス付き高齢者向け住宅の運営
- 法人・企業向けソリューションサービスの提供

在宅介護サービス 「みずたま介護ステーション」

「みずたま」に込めた思い

東京海上日動ベターライフサービスが運営する介護ステーションの名称、
「みずたま」には、
「ひとつひとつは小さなみずたまでも、みんなが集まって力を合わせれば、
やがて大きな海にもなれる」 という思いが込められています。



東京に２２事業所、神奈川に７事業所、
埼玉に８事業所、千葉に８事業所の
計４５事業所を展開中

東京海上日動ベターライフサービス
TOKIO MARINE NICHIDO

お客様のご自宅で安心した暮らしを支えるために、各種サービスを用意し、ベターライフの実現をお手伝いいたします。

居宅介護支援（ケアプラン作成）

必要な介護サービスの種類や利用スケジュールを具体的に定め、サービス提供事業所との連絡・調整を行います。

訪問介護サービス

ケアプランに基づき、ご自宅で生活するために必要な身体介護や生活援助サービスを行います。

みずたま介護サービス（介護保険外サービス）

介護保険で十分に対応できない次のようなサービスも、ホームヘルパーがきめ細かにお応えします。
（例：通院介助、美容院等への外出のお手伝い、大掃除や衣替えのお手伝い）

みずたま介護ステーション初台

渋谷区中心に活動しています！



事業所体制

〇所長　1名　　〇事務員　1名

〇居宅介護支援サービス部門　7名
　主任ケアマネジャー　2名
　ケアマネジャー　5名

〇訪問介護サービス部門　46名
　サービス提供責任者　6名
　非常勤ヘルパー　40名

活動地域

渋谷区中心に活動
（新宿区・中野区・世田谷区・杉並区）

所在地

東京都渋谷区本町　1-30-15
New　River　Hatsudai　1階











みずたま介護ステーション初台　地域活動

渋谷区本町まつり



渋谷区
お仕事フェア

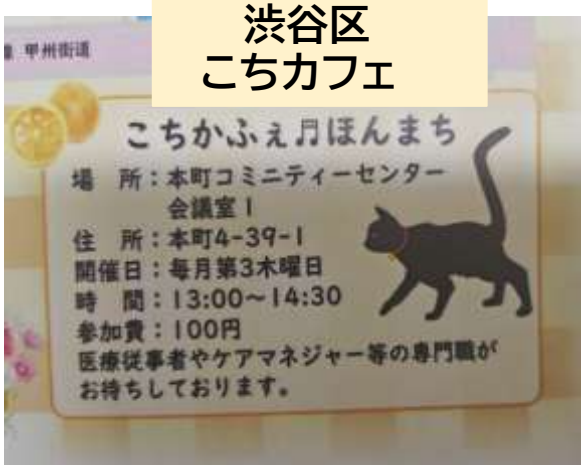


渋谷区
認知症パレード





渋谷区
こちカフェ



渋谷区地域
サービス提供責任者
交流会



地域活動へ積極的参加し、地域の方との繋がりを大切にしています！

みずたま介護ステーション初台　ICT化

毎月の予定確認や報告はすべてスマートフォンで完結！
給与明細の確認や年末調整の手続きも、
スマートフォンで簡単に確認できます。

自分の都合の良い時間に確認や振り返りができます。



毎月の研修に加え、スマートフォンで何度でも視聴できる研修動画アプリを導入！
最新の介護技術や知識を、いつでも・どこでも学ぶことができます。

ケアプランデータ連携運営中！

在宅ワークに働く環境も向上！



記録や事務作業をICTで効率化し、
お客様との大切な時間を増やします。



開設以来20年以上にわたり、地域に根ざしたサービスを提供し、
地域の皆さまとの信頼関係を大切に歩んでまいりました。
日々の業務を通じて、安心と笑顔をお届けできるよう努めています。

当事業所には、豊富な経験を持つベテランスタッフと、柔軟な発想を持つ若手スタッフが在籍しており、世代を超えた協力体制のもと支援を行っています。
明るく風通しの良い職場環境の中で、スタッフ同士が気軽に相談し合える温かなチームワークが強みです。

これからも地域の皆さまに寄り添い、一人ひとりの暮らしを支える身近な存在として、信頼される事業所を目指してまいります。

みずたま介護ステーション初台

東京海上日動ベターライフサービス