

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和7年12月22日

渋谷区障害者福祉センター代々木の杜ピア・キッズ

利用児童数 12名

回収数 8

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスがいつも具体的なので職員にも分かりやすい。</li> <li>・定期的に話して頂けることで、前後のだけでなく、今の対応について相談できるので取り入れやすい。</li> <li>・とても分かりやすく、理由も伝えてくださるので実践にうつしやすいです。</li> </ul>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的知識があり、かなり助けられている。</li> <li>・子どもの育ち発達について、あらゆる面で相談できます。</li> <li>・保育者とは違う目線と知らない知識を教えてくださいありがとうございます。</li> </ul>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困り事にすぐ回答してもらえ、信頼がおける。</li> <li>・適切です。時には直接電話させて頂くこともあります。</li> <li>・訪問ごとにフィードバックの時間を設けてくださるので、そこで回答して下さいます。</li> <li>・毎回丁寧に受け答えしていただいております。</li> </ul>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の体制や職員に合わせ無理させすぎない助言をしてくれるので、かなり軽減される。</li> <li>・保護者とも直接連絡をとってもらえているので、園だけでは解決できないことも解消されました。</li> <li>・何よりも安心感です。本児にとってのためである以上に集団全体への保育所としての役割発信になっている。</li> <li>・保護者対応に関しても共有と相談をさせていただけるので、とても助かっています。</li> </ul>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足です。</li> <li>・問題ありません。引き続き、療育の通所面も充実を期待します。</li> <li>・満足しています。子どもの様子は日々変化するので、引き続きアドバイスをいただきたいです。</li> <li>・担当者の今の訪問日数は定めの通りかと思いますが、「こんなことを聞きたいな」を手軽に尋ねられる窓口等があると良いなと思います。</li> </ul>	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<p>①集団の中では気付けない個々の様子や変化を細かく見ていただき、発達段階や助言も詳しく説明していただけるのでとても勉強になります。就学に関する情報も教えていただけて助かっています。</p> <p>②昨年度から訪問していただき、職員もかなり気持ちの面で助けられています。感謝しかありません。</p> <p>③的確に助言等くださり、関わり方について等、迷いが払拭されます。様々な状況、姿があり、迷いは尽きませんが、より良い成長のため、連携をして助言等いただきながら今後ともよろしくお願いたします。いつもありがとうございます。</p> <p>④細かい部分での困りごとや悩みごとなどに対し、的確なアドバイスをいただけることで改善されることが多々ありました。本児への理解も深まり、保護者対応も含めて、月に一度来園されて本児をみてカンファレンスを受けられる機会は、とてもありがたいと思っています。</p> <p>⑤せっかくの訪問支援ですので、保護者（利用者）へ効率良くフィードバックできないものかと思っております。また、様々な方法や選択肢など、ご教示頂け、保育士のスキルアップにもなります。</p> <p>⑥いつも訪問の際には適切なアドバイスをいただき、大変ありがたい事業だと思っています。上記にも記入しましたが、保育者向けの手軽な相談窓口のような機能が欲しいです。</p>				<p>【⑤のご意見に対しての対応】 リモート、電話での情報共有や支援者会議の開催等により、連携を深めていく。</p> <p>【⑥のご意見に対しての対応】 状態に応じた訪問日数の調整、また、オンラインや電話での相談等、訪問支援を補完する形で対応を進めていく。</p>	