
新たな渋谷区長期基本計画策定に向けた
区民アンケート調査報告書
＜自由意見編＞

令和８年２月
渋谷区

新たな渋谷区長期基本計画策定に向けた区民アンケート調査報告書

＜自由意見編＞

目 次

1 自由意見記述	2
（1）10 歳代.....	2
（2）20 歳代.....	2
（3）30 歳代.....	7
（4）40 歳代.....	13
（5）50 歳代.....	21
（6）60 歳代.....	28
（7）70 歳代.....	32
（8）80 歳以上.....	35
（9）その他	37

＜ 地 域 区 分 ＞



地域①	恵比寿 1～4 丁目、広尾 1～5 丁目、渋谷 2～4 丁目、東 1～4 丁目
地域②	猿楽町、鶯谷町、鉢山町、代官山町、恵比寿西 1・2 丁目、恵比寿南 1～3 丁目、桜丘町、南平台町
地域③	渋谷 1 丁目、道玄坂 1・2 丁目、円山町、神泉町、宇田川町、神南 1・2 丁目、神山町、松濤 1・2 丁目、富ヶ谷 1 丁目、神宮前 5・6 丁目
地域④	千駄ヶ谷 1～6 丁目、神宮前 1～4 丁目
地域⑤	代々木神園町、代々木 1～5 丁目
地域⑥	富ヶ谷 2 丁目、上原 1～3 丁目、西原 1～3 丁目、元代々木町、大山町、幡ヶ谷 1 丁目、笹塚 1 丁目、初台 1・2 丁目
地域⑦	幡ヶ谷 2・3 丁目、笹塚 2・3 丁目、本町 1～6 丁目

1 自由意見記述

(1) 10 歳代

意見内容	性別・居住地域
○土日の窓口営業。	男性・地域①
○学校や区の体育館が個人でも借りられるようになったら良いと思います。もちろん団体優先でいいのですが、直前まで空いているのであれば予約できるようになればいいと思います。	女性・地域①
○かつての渋谷はもう存在しない。109は廃れ、黒ギャルはいなくなった。このことを理解して新しい渋谷として発展していくべきであると考えている。 ○00年代を引きずるな、文化は勝手に発展するものであって行政が口を挟むべきではない。文化を利用しようとするべきではない。	男性・地域⑥

(2) 20 歳代

意見内容	性別・居住地域
○今後も住みやすいまちづくりをお願いします。ごみの分別や道路の整備をもっとよくしてほしいです。外国人住民のための日本語サポートや相談サービスをもっと充実させてほしいです。バスや電車の本数を少し増やしてもらえると通学や通勤がもっと便利になると思います。	男性・地域①
○高齢者向けの施策が多すぎる。今後のまちづくりと、渋谷区の発展を支える若者・生産年齢人口の貧困層支援など、未来を見据えた施策にほとんどの予算を使ってほしい。	男性・地域①
○代々木公園が大好きで、いつもいろんなイベントが開催されてワクワクしています。外国の方が多くなり制御が効かない。不便な部分も一部ありつつ、これだけの人がたくさん集まる街の維持発展は大変かと思います。結婚を機に引っ越してしまう可能性は高いですが、今後も応援しています。	男性・地域①
○子供が安心して遊べる場所をさらに増やしてほしい。子供は宝です。子供を増やすことを最優先に。特に子供を安心して産める環境を整える。	男性・地域①
○ハチペイを利用したいのだが、渋谷区民認証がオンラインだとマイナンバーカードのみなので増やしてほしい。身分証の画像をメールで送付などでも対応してほしい。区役所に行くにも駅から遠い。	女性・地域①
○商売をやり続ける、住みつづけることは渋谷区では正直、考えにくいです。便利な街ではありますが、家賃が上がり続ける中では現実味がわからないのが心情です。住めても10年以下かな、とあったりします。 ○あとは新鮮な、オーガニックの農作物へのアクセスが難しいと感じます。個人的にはマーケットがあったり、そのようなお店さんが身近だったり、そういったものを扱う会社さんを支援する区となって頂くと、住みつづけるに魅力的だと思います。	女性・地域①

意見内容	性別・居住地域
○住民の声を聞く機会を増やしてほしいです。今回のようにアンケート式で定期的に気になる部分などを知っていただけたらより良い街づくりができると思います！ ○最近では海外の人も増え電車の中で大きい声で話す、街のど真ん中で立ち止まる、ポイ捨てなどルールが守れてない方が気になります。 ○通勤通学で電車を利用際、距離が近い・視線が気になる・匂いなど、男性に対して思う点が多々あるので1・3号車は女性専用、2・4は男性専用、5・6・7号車は男女兼用など工夫していただけたら痴漢やトラブルが減るかと思っています。	男性・地域②
○渋谷区がどの層をターゲットとした街としているのかがわからない。勿論多様な人に対応するのは基本だと思うが、若者かファミリーか高齢者か、どんな人に住んで欲しいのか、来訪して欲しいのかがはっきりとせず、施策が中途半端なように思う。 ○例えば年齢層で区切ったが、それ以外の属性でも良く、渋谷区の人がどのような属性がいるのか調査した結果をもとに定めると良いかと思う。	男性・地域③
○神山町商店街のレストランがテーブルを出したり、看板を出したりして真っ直ぐに歩けずバス通りで車に引かれそうになります。また、レストラン前の喫煙も多く喫煙スペースとして通りを使っているレストランがかなりあります。 ○バーベキューを店の前で行ってるレストランもあります。安全に毎日歩くことができません。注意喚起をお願いしたいです。	男性・地域③
○観光税などの導入（国の政策かもしれませんが）。	男性・地域③
○とにかく今ある施設の維持管理にお金をかけて行くべき。防災も学校教員たちがしっかりと学校で防災訓練をしているからまだましなのでは？これを教員がやっているのに、またインクルーシブ教育や事務作業、不登校生徒とのコミュニケーションなどやる方向なら、また教員の仕事が増えるのではないのでしょうか？負担がかかりますね？ ○大山公園もいつまであの設備で野球させるんですか？こちらへんでバスケットがやれる場所ありますか？サッカーができるような公園ありますか？うるさいと言われずに子供が遊べる公園がいくつあるんですか？ ○中学校の部活動ちゃんと外部指導員が指導できてますか？この間母校に行ったら酷いことになってました。悲しかった。	男性・地域④
○スーパーをもっと増やして欲しい。	女性・地域④

意見内容	性別・居住地域
○喫煙所設置に関する規定を見直してほしいです。特に原宿駅前の喫煙所は、喫煙所の面積に対して歩道の道幅が狭すぎて、受動喫煙がやむを得ない設置位置にあると思います。 ○また、都市開発を経て、区が保有し、盆踊りなど商店街のイベントを行える施設がなくなっていることも実感しています。商店街のイベントは元と同じ形でできるだけ残して欲しいです。そのためには、新しい土地や施設を創設することよりも、今保有している施設をできるだけ有効に活用することに注力していただければ嬉しいです。	女性・地域④
○単純に高齢者と子供を比較したときに、高齢者に対する支援が厚いのが気になった。 ○死という不可避な問題が存在する以上、原理的に高齢者には常に問題が発生し、全ての解決は不可能に近いと考える。また、老いは回復する問題では無い以上支援の限界点を明確に示しておくべきだと考える。 ○そのような個別にコストをかけようと思えばいくらでもかけられる問題に対して注力するくらいならば、外部の助力によって解決できる可能性が高い貧困家庭の子供支援などに対して、よりリソースを使って欲しい。	男性・地域⑤
○歩道でスピードを出したり、車線を外れたりする自転車をよく見かけます。もう少し対策があるといいと思います。もっとペットと暮らしやすい街になってほしいです。	女性・地域⑤
○昔から住んでいる人がどんどん住みにくくなっている。もっと区民を大切にしてほしい。外の人を呼びすぎている。渋谷に区民は行きません。	女性・地域⑤
○外国人対策・ループ・モペットの危険運転対策に力を入れていただきたいと思います。よろしくお願い致します。	男性・地域⑥
○遊歩道にあまりお金をかけても意味がない。節約出費をお願いしたい。	男性・地域⑥
○以前世田谷区に住んでおりました、昨年頭に引っ越してきました。区役所の環境やスタッフの対応から始め、非常に先進的でスムーズな体制に感動しております。 ○直近過度なツーリズムやグローバリズムが目立っていく中で、この綺麗な渋谷区を差別ではなく、区民がより住み良い地域づくりのためにある程度の規制が必要だと感じております。そこに向けてぜひこちらを1つ議論のトピックにいただけると大変幸いです。この機会をいただきありがとうございました。	男性・地域⑥
○あまりに抽象的すぎてこの調査が何に活用できるのかが理解できない。方向性は決まっても具体化する上で区民と区の間に認識の齟齬が起こる可能性が高い。	男性・地域⑥

意見内容	性別・居住地域
○社教館にデジファブ拠点を設置すれば地域の人々の学びや創作の機会によいのでは。 ○将来長期的に住み続ける人に対する住宅確保支援を拡充してほしい。周りの友人知人でも経済的に区外に出ざるを得ない人も多い。 ○駐車場が少ない。（そもそも想定してないのかもしれないが） ○二の平などはよく家族で利用しており交流機会としてもよい。区の宿泊施設が増えたら嬉しい。 ○ハチペイお得。意外と使えない場所もあるので増えると嬉しい。 ○マイナンバーで住民票などがコンビニで発行できて便利。 ○トレーニングジムは高齢化した両親にとってもよい。猿楽ジムやスポセンをよく利用しているがもっと近くにも増えてほしい。 ○松濤美術館の区民の日はよく利用している。文化施設との連携が増えてほしい。 ○住宅価格高騰もあってか超高層のマンションが増えているが、区民数と生活施設やサービスとのバランスはとれるのだろうか。 ○地元商店街の馴染みの人や店舗が減りつつある。高所得者層の流入で経済的な恩恵がある一方で、昔ながらの地域観や文化が失われることに寂しさも感じる。	男性・地域⑥
○自分が調べていないことも多数あるかとは思いますが、区としての取り組みや受けられる公的サービスなどやはりLINEだけでは追いつかないと思うのでさらにわかりやすく理解できる方法があればと思います。	女性・地域⑥
○渋谷区のさまざまな場所へのアクセスの良さや、自転車と歩道を分けて整備されていて広いところ、自然が近くにあって都心にいながら落ち着ける空気感が好きで10年近く住んでいます。 ○ハチペイ決済の導入や、渋谷区の公式ラインのおかげで生活の利便性が高いです。 ○現在は、独身で仕事中心の生活を送っているので、自分がその時に必要とするサービスしかなかなか把握できていないのですが、子どもや介護などに対しても様々な取り組みをされているのが分かり、安心です。 ○これからもずっと住み続けたいと思っているので、自営業で働きながらも安心して子育てをしたり、介護に向き合っていける環境が整っていればいいなと思います。	女性・地域⑥
○渋谷駅周辺のゴミのポイ捨てが深刻です。そこだけ日本とは思えない光景です。もっとゴミ箱を設置したり、ポイ捨てした者に罰金をかせるなどしないと、ゴミ屋敷になってしまいます。	女性・地域⑥
○区外からの移住者が近所のコミュニティに馴染めるようなコミュニケーション促進を図ってほしいです。	女性・地域⑥

意見内容	性別・居住地域
○道玄坂の道が悪い。喫煙は夜にも取り締まって欲しい。渋谷駅前でビラまきをしてるアイドルが邪魔すぎる。スカウトがまだまだいる。スカウトって完全に違法になったような？ ○居酒屋のキャッチがたくさんいる。これも違法になったような？居酒屋のキャッチで入ったら場合は、申請を出せば無料でいいみたいな条例でもあればみんなやらなくなると言うけども？	女性・地域⑥
○文京区では、災害時の緊急用食料等の備蓄品を無料で区民に配布頂き（カタログギフト形式）、非常に有難いと感じたことがあります。渋谷区でも各世帯にダイレクトで物資等を配布頂く機会があると、物が確実に届く安心感ももたらされるのではと思います。	男性・地域⑦
○今後とも渋谷区に住みたいと思います。よろしく願いいたします。	男性・地域⑦
○ハチペイでの税金等の納付機能追加。渋谷駅の開発についての進捗情報。玉川上水についての見直し。ハチペイのポイント利用を自動利用ではなく利用したいときに利用できるように分離。	男性・地域⑦
○歩きタバコをしている人達への罰則を強く要求します。ステッカーで注意喚起している風を装うのではなく、実際に行動に移してください。あまりにも多くて不愉快です。	男性・地域⑦
○今回、アンケートを記入させていただき、自分が住んでいる渋谷区の取り組みについて知らないことがほとんどで、参考になるか分かりませんが、少しでもお役に立てれば幸いです。 ○もっと渋谷区に興味を持って、参加できそうな事があれば積極的に区民の代表として参戦していきたいと思いました。	女性・地域⑦
○自転車の罰則規定が厳しくなるので自転車に乗りやすい街になって欲しいです。自転車レーンにトラックが止まっていたり、そもそも自転車レーンがなく車道を走行すると後ろから大きなクラクションを鳴らされたり、轢かれそうになったりで怖いです。	女性・地域⑦
○住民票が格安でコンビニで取れるのはありがたいです。	女性・地域⑦

(3) 30 歳代

意見内容	性別・居住地域
○歩きタバコや深夜の騒音（叫び声、特に酒気滞びの者）を取り締まるためのパトロールを強化して下さい。子どもにとって有害であり、それを理由に引っ越しを検討する程です。宜しく願いいたします。	男性・地域①
○アンダーグラウンドを含む文化を生み続ける街の整備が重要だと思う。グラフィティや路上ライブなどを、ある程度、許容するまちづくりを希望します。健全にカルチャーを醸成する寛容さは必要では？と思います。渋谷区は他と比べて寛容だと感じていますが、もう少し！あと一声！お願いします！！	男性・地域①
○渋谷区は、日本国内のみならず世界に対しても強い発信力を持つ、日本のリーダーとなり得る区だと常々感じております。私が特に期待しておりますのは、渋谷区が「未来の都市モデル」を体現することです。 ○最先端のテクノロジーやエンターテイメントが日常の風景に溶け込むだけでなく、暮らしの中の様々な課題（人混みの多さ・防災・犯罪等）をテクノロジーでスマートに解決し、人々がより快適に、わくわくしながら暮らせるような、創作物で見る「未来都市」が現実のものとなることです。 ○渋谷区が、テクノロジーとカルチャーの力で「世界が体験しに来る、かつこいい日本の未来のショーケース」となり、世界をリードする都市であり続けることを心から期待しております。	男性・地域①
○現在1人目を妊娠中ですが子どもを1人産むだけでこんなにお金がかかるのかと不安です。調べると数年前の方が助成金が多かったり、現在の産院の料金が高額になっていたり、2人目を考えたくても難しいと感じています。 ○渋谷区は他の区よりまだ良いと聞きますが、子どもに対しての支援を増やしてほしいです。保育士さんが辞めない、余裕をもって働ける職場づくりにも力を入れていただきたいです。心の余裕が子どもに対する対応に直結すると思うからです。	女性・地域①
○渋谷区は特に子育てに関する施設の充実・サポート体制が厚いので感謝しており、それゆえに住み続けたいと思っています。これからもサポートの拡充をご検討いただけると嬉しいです。	女性・地域①
＜路上喫煙について＞ ○まだ路上で喫煙してる人が多々います。区外から来る人は路上禁煙のルールを知らないのかもしれませんが。渋谷駅内のわかりやすいところに路上禁煙であることを掲示したり、罰金制度を取り入れて欲しい。 ＜区から補助金を受け取っている団体について＞ ○補助金を受けている団体の、補助金の金額と成果をもっと分かりやすく公表し、次年度の予算が妥当かどうか、区民が判断できるようにすべきである。公表している内容と実際の内容に相違があったケースも見られた。	女性・地域①

意見内容	性別・居住地域
○緑地を増やしてほしい。	女性・地域①
○渋谷区はとても住みよい街だと思います。家の都合で杉並区への引越しを予定しているのですが、愛着は抱いています。渋谷の再開発の一層の進展が楽しみです。 ○ここに書くべきことかはわからないのですが、サクラステージへの動線をもっと少しわかりやすくして、上手く活用して賑わせてくれると嬉しいです。	女性・地域①
○渋谷区というか美容師（雇われ）の労働者の評価が低すぎる。昔ながらの経営者が儲かり労働基準法を守らず長時間働いても、最低賃金以下で働いている美容師がとくに渋谷、原宿エリアにたくさんいる事を知ってほしい。他の国（海外）と美容師の働く環境や条件がちがいきすぎる。安月給で15時間毎日働いても手取り20万ほどです。	男性・地域②
○防犯カメラの数を増やして下さい。毎日治安が悪化していて、落書き・公共物（階段手すり・住所表示プレート）の破壊・路上飲酒・喫煙・ポイ捨て日中及び夜間の大騒ぎが頻繁になっています。よろしく願い致します。	男性・地域②
○恵比寿南の飲み屋街周辺の道路で喫煙している人が多いので、もっとしっかり取り締まりしてほしい。 ○子どもを屋外で遊ばせるのに日陰がほとんどない。公園内だけでなく街路樹も含めてもっと緑化を進めて下さい。 ○海外からの旅行者が増えすぎているだけでなく、居住者も増えているのでポイ捨て、路上喫煙、落書き、夜間の騒音（屋外で排泄する人もおります。）など治安が著しく悪化しているように感じる。取り締まりできないなら、これ以上区内に入れないで欲しい。	女性・地域②
○区政について、特に自分の関わる機会がないことについてはどのような取り組みがされているのか全く分かりません。もっと簡潔に分かりやすく知る機会があればより渋谷区の良さが知れるかなと思いました。	女性・地域②
○狭い道が多い為、歩道の幅を広くしてほしい。ベビーカーが通るには不十分。また、ガードレールもなく小学生の通学路には危険だと思う箇所があるので改善した方が良いのではと考えます。 ○スーパー等へ資源ごみ置き場設置。牛乳パック、発泡スチロールなど資源ごみへのリサイクルの意識改革。 ○カラスや鳩に餌やってる人がいてカラスや鳩がたくさんいる。通勤や通学の迷惑でなので取り締まってほしい。（特に朝方の文化村通りの大きな木の所とカメラのキタムラのゴミ置き場、道玄坂の坂上付近はたくさんいます） ○井の頭通り西武百貨店信号待ちの時間短縮や混雑緩和対策。 ○井の頭線マークシティエスカレーター混雑を改善してほしい。	女性・地域③
○しぶや区ニュースをはじめ、渋谷区が発信する情報は、子育て世代や高齢者向けがほとんどで、独身者や子なし夫婦に有益な情報が圧倒的に少ない。そういう人たちも、渋谷区に愛着がわくようなアイデアが必要。	男性・地域④

意見内容	性別・居住地域
○ハチペイの使える店舗を増やして欲しい。	男性・地域④
○妊娠出産に対する補助が弱いと感じていて、ぜひ今後の子育て世代のために更なる強化をお願いしたいと思います。 ○ベビーシッター助成制度が2025年10月から漸く始まりましたが、千代田区や港区の手厚い補助には大分見劣りしていると考えます。 ○子どもの多い街はやはり活気と明るさがあるため、街づくりの一環として、ぜひ子育て世代の呼び込みに繋がる制度の充実をお願いしたいです。	男性・地域④
○ドット画鉄腕アトムをどこかで復活して欲しい。渋谷なのにあの絵を消すなんて渋谷らしくない。 ○ごみの分別方法がわからない時がある。Webでゴミ種類を選択すると「いつ何ゴミで出せば良い」というような答えが返ってくるようなシステムがあったらいいな。 ○図書館などに電子機器の回収ボックスが配置されているのはとても良いと思う。 ○現在子どもの教育現場がどうなっているのか知りませんが、現代人の脳がスマホに追いつけていないように、タブレットの多用が子どもの脳に悪影響を与えていないかが心配。視力低下も心配。推し進めるだけではなく導入後に振り返ることが大事だと思う。(私がそのような広報を見ていないだけかもですが) ○パトロールの車可愛くて良いと思う、見かけると安心する。ハチ公バスの便数が増えると助かる。	女性・地域④
○区で中小企業の拡大を支援してほしい。	男性・地域⑤
○高齢者や子供に対するものだけでなく、全世代が参加できる催し物やイベントなどが増えて欲しい。 ○外国人の過度な受け入れや移民受け入れは断固反対。	男性・地域⑤
○最近他の区では公園で花火が可能になったらしいので、渋谷区も手持ち花火ができる公園を増やして欲しい。 ○保育園にとってもお世話になっているので、保育士への給与を増やし、良い人材を維持して欲しい。	男性・地域⑤
○バリアフリーの拡大。ベビーカーや車椅子に優しい街づくり。ループなど新しいモビリティに関する様々な整備。区民への割引、優待制度。	女性・地域⑤
○渋谷区に住みたいのにファミリー向けの住宅の家賃が高く住めません。補助があれば住み続けようと思います。 ○その他住み続けられる理由があればファミリー層も増えるかなと思いますが、今のままだと子育て支援をしても育っていくと渋谷区を離れることになってしまうと思いました。	男性・地域⑥

意見内容	性別・居住地域
○数年前から近所に違法民泊を行っているマンションがあり、関係各所へ連絡したことがあります。保健所の方が来てくれたりしましたが、一向に状況は変わらず、毎週のように海外から観光客らしき人々が泊まっています。 ○オンライン旅行代理店のサイトに部屋が掲載されていますが、まったく異なる建物の営業許可番号が掲載されており、明らかに違法だとわかるのでオンライン旅行代理店にも連絡をしましたが、リアクションはありませんでした。できることはしたつもりなのでもう諦めてしましたが、何も状況が変わらないのがもどかしいです。	男性・地域⑥
○ハチペイを利用しているのですが、より使える店が増えると良いと思います。また、クラシック音楽を始めとする音楽文化振興に力を入れていただけると嬉しいです。	女性・地域⑥
○子育て世代や高齢者はメディアでも取り上げられるが独身の20-30代に対するサービスも提供して欲しい。家賃も上がっており、税金を納めているがそこに返ってくる保障やサービスが既婚者に対するものであったり、子育て世代のことが多い。卵子の保存やがん検診などに補助出しして欲しい。	女性・地域⑥
○老朽化した戸建て住宅や、修繕積立金を適切に積み立てていなかったことによるマンション老朽化による、周辺環境への悪影響が今後増大するかと思います。前広に呼びかけやルール整備なども検討いただけると安心して暮らせるかと思います。何卒よろしくお願いします。	女性・地域⑥
○子供も高齢者も大事ですが、単身の働く世代へは恩恵が少ない気がします。今後も渋谷区に住み続けたいので、世帯収入低くても払える家賃の住宅や何かしらの支援等増えてほしいです。現状ボロアパート探すしかなく、新しく建つものはどこもすごい家賃なので。	女性・地域⑥
○渋谷区ならではの子育て支援に感謝しております。ふるさと納税せず、渋谷区に還元できればと思っております。いつもありがとうございます。	女性・地域⑥
○渋谷区に住んでまだ1年未満ですが、何不自由なく安心して生活することができています。渋谷区に住んであることを誇りに思えるような、そんな街づくりに期待しています。	女性・地域⑥
○渋谷区に引っ越してきてから区の設備が充実していてとても助かってます。特に渋谷区スポーツセンターのジム設備が素晴らしく高頻度で利用させて頂いております。 ○次回の改装予定などあればぜひ筋トレ用のマシンの数を増やして下さい。宜しくお願いします。	無回答・地域⑥
○今後も老若男女が文化的な生活が営め、安全に様々な世代が行き交う街を創って頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。	男性・地域⑦
○何よりも女性用トイレの設置をお願いしたいです。子供と女性を軽視している渋谷区、という印象しかありません。	女性・地域⑦
○新しい取り組みも多く満足している。区役所の方が親切。ハチラボなど教育施設はありがたい。	女性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○再開発により人口が増加していますが、便利な反面、マナー違反をする迷惑な人が増えています。自治体任せでなく、近隣の交番と連携してパトロールを強化してほしいです。 ○民泊増加で見知らぬ外人が増え、近隣の子供たちが不安視しています。日中や夜、特に人が少ない通りはパトロールしてほしいです。	男性・地域⑦
○物価高騰に対する渋谷区独自の政策として、住民税等の減税、キャッシュレス決済等の還元などの積極的な取り組みを希望します。	男性・地域⑦
○幡ヶ谷駅前交差点の歩道が、看板が設置されていたり、自転車が停められていたりして狭く、信号待ちの歩行者や自転車でも混雑し、子供たちや高齢者が通る際に危ないと感じています。 ○また、南側交差点のダイエーとは反対側の歩道の角が狭く、出会い頭にぶつかりそうにもなっています。	男性・地域⑦
○子どもを育てるにあたり、渋谷区民で良かったと思うことが多いです。子育てしやすい街づくりをしていただきありがとうございます。今後も渋谷区に住みたいと思いますが、家賃の上昇や住宅購入の費用がネックになっています。	男性・地域⑦
○現在、物価、公共料金の高騰で生活が苦しくなる一方で賃金が上がらず住みにくくなる状況が続いています。その中で区政から支援、援助などを求めることや相談出来る機会などが必要だと思います。 ○区民の方の意見を共にそういった取り組みの実施や改正を進めていくことが必要になっていくと思います。	男性・地域⑦
○他の区と比べて税金が高い印象です。A Iを活用して行政のスリム化、住民でできることはボランティアなどを活用して税率を下げてほしいです。 ○街路樹や緑道の緑の多様性を大事にしてほしいです。落ち葉などコンポストを作るなどでごみは減るのではないのでしょうか？ ○日本全国でも増えてますが、小規模の築50年超えてくるマンションが多いです。建て替えや大規模修繕ができていないものも増えているようです。地震への対応や不動産価値向上のためにも住民への啓発を行ってもらいたいです。危なそうな建物は第三者から通報できる制度などあるといいのでは？	男性・地域⑦
○ハチペイの加盟店を増やしてください。	男性・地域⑦
○他の区よりも手厚い行政サービスを受けられていると感じてます。現時点でも十分な質です。有難うございます。	女性・地域⑦
○ひとり親家庭です。子供2人います。食品・家賃値上がり継続で日々精一杯です。金銭補助やひとり親向け借り上げ住宅を実施して下さい。 ○ひとり親というだけで入居を断られ続け安心して住める住居が見つかりません。ひとり親向けの住宅確保について早急に取り込んでもらいたいです。空き屋空き地あります。	女性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○この10年で渋谷を起点にとってもenergyに溢れた渋谷区の変化を感じています。他の区と比べても群を抜いていると思います。 ○次の10年の変化も楽しみです、どこまでも変化し続けて渋谷区ではなく近未来の街？みたいな未来になることも考えられますが、渋谷区は偉人たちが築き上げたとても素敵な歴史を踏んで洗練されたものと思っておりますので、これまでの渋谷区らしい良さが失われることなく、最先端かつ歴史的情緒もどこからか感じられる、そして住民はこれからとても誇りに思える、パリでもニューヨークでもない、日本の代表みたいな品格ある最先端の街を期待してます。 ○これは渋谷区にこだわることではないのかもしれませんが、その分野にあまり詳しいわけでもないただの意見ですが、区民対応を中心した24時間体制の大手総合病院設営があるとこれからの高齢化社会の中で家族も安心して居住できると思います。 ○外人が増えてきたので夕方以降のパトロールは強化してほしいです。	女性・地域⑦
○ICT教育に力を入れているとのことですが、タブレットなどのデジタル学習は、学力低下を招くと言う研究結果があり、スウェーデンでは、政府が紙の教科書に戻る動きを推奨する方針を打ち出したそうです。また、目の健康にも良くないとの研究結果があります。 ○小中学校での、過度なデジタル端末の使用は避けるようにしていただきたいです。	女性・地域⑦
○渋谷区幡ヶ谷エリアは新宿がすぐなのに思っていたよりも長閑で住みやすく気に入っております。ですが、あまり行政のサービスを調べる事がないので今回のアンケート内容はピンと来ないことが多く申し訳ないです。 ○渋谷区のサービスというと、1番活用しているのはハチペイです。還元率が良いですし、不便もなくよく利用しています。 ○日頃気になることとしては、歩きタバコや道で溜まって飲んでいる人たちなどがいて治安が悪いと感じることがあります。人々のモラルの問題なので難しいですが少しでも改善されるといいなと思います。	女性・地域⑦

(4) 40 歳代

意見内容	性別・居住地域
○渋谷区全体ではありませんが、1つのランドマークである恵比寿ガーデンプレイスに関してです。私は近隣住民で、頻繁に自転車で訪れますが、駐輪場が狭く、常に満車状態です。空いている時も駐輪場自体が狭く、駐輪するにも一苦労です。 ○駐輪できない際には、ガーデンプレイスのレンガの歩道用空地と思われる場所に駐輪をします。するとガーデンプレイスの警備の方から語気を強く注意されます。 ○歩道用空地の私物化並びに駐輪場の増設や環境整備（停めやすい配置）もしないガーデンプレイスへ厳重注意並びに駐輪場の増設や環境整備（停めやすい配置）を至急実行するように区からお伝え頂きたいです。	男性・地域①
○子育ての期間は、通学や生活全般において、効率的に暮らせるメリットはありますが、家賃が高く、家も狭い生活のため、郊外の地域と比べて割高に感じます。	男性・地域①
○渋谷区がいろいろ取り組まれていることは承知していますが、今後も改善を継続してほしいため「不満」を多くしました。 ○子どもたちがのびのびと活動でき、可能性を広げられるような施策を期待します。また、高齢者にやさしく世代間交流が進み、また多様な人たちが分け隔てなく生活できる環境をつくっていただきたいと思います。 ○おおきなビジョンが示されれば、一区民として協力していきます。	男性・地域①
○今度とも、活気があり秩序が保たれた街づくりをお願いします。	男性・地域①
○マイナンバーカードの更新手続きをしたとき子どもの人数分その誕生日ごとに手続きをしなくてはならず（自分の分もあり）とても大変だった。毎月役所にとりに行っていた気がします。役所の方の対応はとても良いけど…まともてくれると助かるのに。 ○喫煙マナーの悪い人達がまだ沢山見られる。子ども達の通学路だったり、吸ってる外国人や若い人、歩きながらもまだいるので分煙を守る様にして欲しい。 ○自転車を使うことが多く（子どもの習い事など）区民だと気軽に駐輪出来るスペースを確保してほしい。 ○代々木スケートパークをすごく利用しています。出来てとても嬉しいです。（子ども）利用時間を18時までにして欲しいです。	女性・地域①
○渋谷区は住んでいても好きな街です。区役所の方の優しい対応は引き続きお願いしたいです。	女性・地域①
○外国人に渋谷区の土地を売らないで欲しい。	女性・地域①

意見内容	性別・居住地域
○渋谷らしく常に新しい発想と時代にあったアイディアで頑張ってください。ハチペイ利用がよくわからないです。チャージは入っているが使ったことがない。次回、頑張って利用してみますが。	女性・地域①
○9年間分ほどの小学校、中学校の子ども4人の保護者としての意見です。ICT教育は小学校には無理やり入れる必要性は全く感じません。子どもにはおもちや同様なので、授業中ゲームをしたり集中力が削げたりいじめまがいな事も増えたり、デメリット部分を嫌という程見てきました。 ○1、2件ではありません。その度に教員の方々の指導が増え、疲弊しているのも幾度となく見てきました。教員の中にもICTは必要ないと感じている方々が多数いるのも事実です。自宅に持ち帰ればタブレットから離れられない子どもが本当に沢山いて、働く保護者がそこまで管理するのは正直大変です。 ○子どもの特性や、働く子育て世帯の生活を少し考えたら大変になる事が分かるはずなのに、どんどんデバイス画面中毒にさせているようにしか思えません。どうか本当に子ども達の健やかな成長を考えているのでしたら廃止までいかなくとも、使い方の見直しや軽減をお願いします。	女性・地域①
○渋谷区だけに限らず、自転車のマナー違反が目立ちます。4月から改正されるみたいですが、それを徹底し高齢者や障害者、子供たちが安心して歩けるような環境作りをお願いいたします。	女性・地域①
○図書館が無くなってしまった事、明治通りの駐輪場が無くなったこと、なのにマイクロモビリティやレンタサイクルなどの場所は増え、マナーが悪い人が危ない運転をするようになったこと。子供を育てる親として助かっていたものが減り、観光地としての必要なものが増えたことで大変迷惑で悲しく思っています。 ○学校の教育としても子供からも親からも良いと言われた先生が子供たちのいじわるないたずらにより親が誤解、通報した結果、審議する前に転勤させられるなど、正直、学校としての機能が著しく低くなってるように思います。 ○タブレットなども遊びができるだけで、機能としては役立たずなものを支給されても時間だけを浪費し大変迷惑です。学校は子供を教育する場であって甘やかす場ではないようにしていただきたいです。	女性・地域①
○渋谷区が大好きです！！	女性・地域②
○予約システムが導入されたため、区役所分所に行きやすく、以前より便利になったと思います。	女性・地域②
○特別区民税を安くして欲しいです。	女性・地域②

意見内容	性別・居住地域
○公園が少なく、遊具もないため子どもの体力運動能力が低いと思う。（他区から見て）ハチ公バスはとても便利だが、運行時刻が不正確でスマホを持たない子供が利用しづらい。 ○電動キックボード等がいたる場所にあり、利用者が多い。246の道路真ん中を走行したり、止まれも無視なので本当に危険だと思う。速度をもっと落とす、ルールをつくる罰則を作るなど安全な乗り物にして欲しい。子どもが交通事故にあいそうでこわいです。	女性・地域②
○恵比寿駅前の喫煙所2ヶ所に対しては本当になんとかしていただきたいです。特にみずほ銀行横の喫煙所は、喫煙者が広がり非常にマナーが悪いです。 ○必ず通る道沿いにあのような喫煙所があることが本当に辛いです。子供もよく通るのでなんとか改善してほしいです。	女性・地域②
○渋谷で生まれ育っている子どもたちが将来も誇れる街にしてほしい。 ・街に残るお神輿やお祭などにサポートを惜しまず継承できるように。 ・公園の見守りなど遊び場や居場所の安全確保。 ・子ども食堂のサポートや周知。 ・特に、朝登園時の街は園児に見せるには繁華街だけにどうしても汚くて悲しいので、ゴミや廃棄物処理のドラスティックな改革をお願いします。	女性・地域②
○渋谷はイメージと違い住みやすく、誇れる街です。より良い街になるように、区民が取り組めるプロジェクトを企画して頂けなら、区民だけでなく、企業誘致による賑わいが広がると思っています。	男性・地域③
○選挙の投票率が低いので、選挙法に触れない形で投票すると受けれるサービスなどをやったら良いと思う。	男性・地域③
○既に苦境にある人を救済するのを優先してほしい。成果が保証されない大学生が思いついたような取り組みは辞めてほしい。	男性・地域③
○道で、観光カートの運行を禁止してほしい。	女性・地域③
○子育て世代や子どもの教育、高齢者への支援はたくさんありますが、その方々の仕事や生活をフォローしている未婚者に対してもなにかしらの支援をお願いしたいです。 ○人手不足の中、子育てして働いている方の代わりに勤務時間や日数を増やしたりと支えている側にも支援があるともっと助けようという気持ちが芽生えると思います。	女性・地域③
○千駄ヶ谷駅周辺の設備強化。	男性・地域④
○防犯や道路などのインフラといった区民の安心安全や実益に直結する施策は推進するべきだが文化的な取り組みは必要ない。不必要な支出を抑えて無駄なく税金を使うべき。	男性・地域④
○日本各地で移民排斥、オーバーツーリズム批判の動きがある中、多様性を誇る渋谷区でそういった動きが起こることは区としても望んでいないことと	男性・地域④

意見内容	性別・居住地域
思います。だからこそ、問題化する前から、問題化しないような施策を先手を取って実行していくことが必要だと思われます。 ○迷惑ハロウィンの防止もそうですが、他の区より厳しい民泊制限、警察によるパトロール、「外国人街」ができないような適度な分散、夜間照明・防犯カメラの増加などが考えられるでしょうか。 ○夜間の代々木の住宅街（新宿寄りではありますが）での殺人は衝撃でした。また渋谷区かと言われたいよう、区民の安全のために強い施策を望みます。多様性の推進と、安全安心の確保は両輪です。	
○小中学生の放課後時間の充実（部活動のアウトソーシングなど）地域の施設を利用できるとよい。	女性・地域④
○区役所等の窓口対応が高圧的なので改善して欲しいです。生まれてから亡くなるまで、どのようなサービスが受けられるのか、一覧表にしたものが欲しいです。	女性・地域④
○各々小学校に特別学級の設定が必要だと考えます。多様性や差別化を図らない事は大切な事で理解できますが、低学年にとって、あまりにフラットなもの、困惑する児童がいるのが現状です。 ○行政の素晴らしい取組を、今回のアンケートで初めて知った項目がありました。それは勿体無いと思います。情報発信の方法を多方面から検討したら良いと考えました。	女性・地域④
○お金を使ってやっていこうみたいなのが多かったです。今やれることやってよ！！金を使う前に。いろいろ投資したいのはわかるけど、今の政府あんだし、税金ちゃんと使っとるかわからんし。あんまり余計なことせんでいいって現状で、十分にぜい沢だ。	男性・地域⑤
○渋谷区はＩＴ企業の集積、商業、住民の年齢層、外国人居住者、インバウンド旅行者などがバランスよく集まっており、ＩＴを活用したキャッシュレス、リモートでの行政手続きなどの効果を発揮しやすい位置にあると思います。 ○より便利で人手を使わない、そして資源の消費を削減するクリーンかつ日本をリードするような最新のシステム作りを長期的な目線で整備してもらいたいです。	男性・地域⑤

意見内容	性別・居住地域
○素晴らしい渋谷区が、区政のおかげだと言うことであれば、積極的なアピールが必要ではないかと思います。ハチペイはわかりやすく、多くの区民にメリットがあったのではと推認します。区政で独自に政策が打ち出せて、住民に恩恵が分かりやすいのはゴミだと思います。 ○焼却施設の高性能化による分別回収不要化、あるいは区政としてどうしてもリサイクルを進めたいのであれば、回収業者の方に支援金を払うなどして、住民に日々負担を強いる方法以外でどうでしょうか。 ○例えば、ペットボトルの中をすすいで捨てる水道水や手間のコストが、そのまま捨てるコストより安いのであれば、その点の丁寧な説明が求められます。他の自治体ではそのまま捨てられるわけですから。	男性・地域⑤
○笹塚幡ヶ谷エリアの緑道再開発や渋谷区スポーツセンター（笹塚）やパルコ向かいの勤労福祉会館などのスポーツ施設について、これまで利用を続けて来た人たちがこれからも気持ちよく利用・活用し続けることができるようにしていただきたいです。 ○こうした施設について民間（=ここでは企業）に一部施設の利用を認めるなどの方法はあっても良いと思います。それによってサービスが向上したり、賃料の収入を一部施設運営の予算に充当するなどが考えられるからです。ただし、民間との連携の結果として、それまで当該エリア/施設を利用してきた人たちの行動が極端に制限されてしまわないか、慎重に検討を重ねて頂きたいです。 ○例えば、無料で眺望の良いベンチに座ることができたエリアが、有料のカフェの占有エリアになってしまった場合、そのエリアの公共空間で得られた「気晴らし」のような経験が有料でカフェに滞在しない限り得られなくなってしまうと思います。 ○スポーツセンターや公民館の利用料が極端に上がったり、区民用の利用枠が狭まって施設の商業利用に参画している企業の従業員が使える枠や割引制度が新たに新設された場合、それまで当該センターを拠点に活動してきたクラブ等の活動存続が難しくなる恐れがあります。 ○また、活動の継続は形を変えてできたとしても、これまでと同じようなメンバーが参加できなくなるなど、活動に望ましくない悪影響が出てしまう場合もあり得ます。 ○正しい唯一の正解はないだろうと思うのですが、民間との連携がこれまでその施設を使い続けてきた人たちの活動や行動にどのような影響を及ぼすことになるのか、しっかりとシミュレーションや聞き取り・ヒアリング等を行いながら進めていただけると幸いです。	男性・地域⑤
○渋谷区はとても住みやすく、緑も沢山あり、満足しています。新しいものと古いものと共存できるよう、歴史あるものを大切にしてください。 ○高齢化が進んでいる今、渋谷区がこの問題を引っっぱってほしいです。若者が集まる渋谷で様々な世代と一緒に問題解決に向かっていけますよう。	女性・地域⑤

意見内容	性別・居住地域
○妊婦や子育て世代が安心して暮らせるサポート体制の拡充、産前産後のケア情報や、支え合えるコミュニティを区として可視化・ネットワーク化。静かに落ちつける余白のある空間づくり、緑や自然を感じられるベンチ。 ○若い世代が健康を維持するための予防医療、メンタルケア、健康、子育て、仕事が人生のさまざまなステージで自分らしく自信をもって生きられる街であってほしいです。	女性・地域⑤
○LINEのサービスはとても便利で使わせて頂いています。	女性・地域⑤
○渋谷駅周辺に買い物や用事で出向くと外国人の多さに疲弊します。大声をあげたり忘却無人な振る舞いにこっちが気を使ったり。もうなんとかして欲しい。緊急をお願いします。 ○また物価がびっくりするぐらい高くなっているので渋谷区民還元デーみたいなお得な買い物日があると嬉しいです！ ○歳を重ねて老人になり、認知機能の衰えなどが出てくるのがとても怖いです。早くから見回りなど第三者の方が見つけてくれて見守ってくれるサービスの拡充をよろしくお願いします。	女性・地域⑤
○夫婦別姓をしたい方がいても、異性のパートナーシップ制度がない。同性はパートナーシップ制度があるのに、異性のパートナーシップがないのが納得いきません。同性同様に異性のパートナーシップ制度も検討してほしいです。	女性・地域⑤
○渋谷区民が区民であることにアイデンティティの感じられる区となる様、引き続き宜しくお願い致します。	男性・地域⑥
○渋谷区には、大変満足しております。渋谷の価値を維持していただけるよう取り組んでいただければと思います。 ○特に渋谷区入場税については、安全な街構築するために、実施いただけると助かります。よろしくお願いします。	男性・地域⑥
○自分にとっては、渋谷区に住む理由は区民以外も含む多様な人々が作り出すボトムアップな文化です。センター街のストリートカルチャーやグラフィティ、ファッションやミニシアターに惹かれて渋谷区に来ましたし、西原地区にいるのはそういう自由な雰囲気がまだ感じられるからのような気がします。 ○綺麗なショッピングモールのような渋谷は快適なのかもしれませんが、自分にとっては魅力が失われつつあるのも事実です。広告代理店的なセンスではなく、真に渋谷の魅力とそれを下支えする文化的多様性を尊重した都政を期待しています。	男性・地域⑥
○役所、出張所ともにいつ行ってもとても丁寧にご対応していただけて本当に感謝しております。いつもありがとうございます！	女性・地域⑥

意見内容	性別・居住地域
○今後も渋谷区に住みたいと思います。こんなに交通が便利で、少し足を伸ばせば自然もあり落ち着いた街はなかなかないと思います。若者と古くから住む人の両方が楽しめる街だと感じています。渋谷区のこれからの益々の発展のため、がんばってください。	女性・地域⑥
○外国人によるオーバーツーリズムにより、渋谷区の街は汚れている。土曜の朝の渋谷駅周辺は汚なすぎる。民泊や白タク、観光業、飲食店経営、マンション乗っ取り。結局は日本にお金が落ちない。 ○日本人が安心して暮らせる街にして欲しい。渋谷区で子供を安心して育てられる街になって欲しい。	女性・地域⑥
○小学生がタブレットを用いて授業を受けていますが、それと同じくらい、体を動かして太陽の日を浴びる場を提供して欲しいです。 ○今の小学生は、学校が始まる前も終わった後も、校庭で遊んではならず、公園も遊具が足らず、ボールも使えず、外遊びのアイデアも枯渇して、結局、何もせず、ただ話をして終わる事が多々あるそうです。 ○心が健康で、未来を明るく想像できる子供達を育てていくには、夏場は難しいですが、なるべく外の空気に触れて、駆け回れるような、そういった空間を提供して欲しいです。 ○渋谷区だからこそ、地方の子供達以上に思い切り遊べる場を提供できる、という思いで今後の地域活性化及び子供の子育て&教育環境整備として考えていってほしいと思っています。	女性・地域⑥
○子供は区立学校に通学していることもあり、タブレット配布や給食費無料施策等を通じて地方税が有用に活用されていると思います。少し前にふるさと納税でかなりの金額が渋谷区から流失していると知り、ふるさと納税をやめました。 ○自らが納税した税金を渋谷区に子供達や自らの居住区内で行政サービスを通じて享受したいからです。 ○子供医療施策や、学校施策では概ね満足なのですが、今の日本の社会課題であるオーバーツーリズムや住宅価格の高騰(同じエリアで合理的金額での住み替え出来ない)には残念に思うことが多いです。人が集まり経済効果もあるとは思いますが、区民が安心して生活出来る渋谷区であってほしいです。	女性・地域⑥
○(理想実現のために)働きすぎにご留意ください。	男性・地域⑦
○渋谷区は他の自治体に比べてとても頑張っていると思う。最近転入してきたが、渋谷区を選択する判断の背中を押してくれている。たくさん納税できるよう頑張るので、これまで以上に活きた使い方を追求・模索してほしい。	男性・地域⑦
○住みやすいけれど、やはり家賃が高い事、家が狭い事が渋谷を離れる大きな要因となる。そこへの補助、育児への補助がある条件のもとで可能ならば、渋谷を選びやすくなる。それが大切かと思う。	男性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○渋谷区は立地的にも税収も企業誘致も恵まれた立場にあり箱としてのポテンシャルは高い。ただ現状はそれが活かしているとは思えません。 ○例えば東京の区1位である千代田区が伝統ある企業が多い旧来のビジネス街とすれば、渋谷区は活気溢れる新興ビジネスや最先端の教育住環境を整えた区になれると思っているので、それらが実現できるよう制度や設備の設計を求めます。	男性・地域⑦
○区民の声に耳を傾け、意見や要望をヒアリングし、弱者の立場に寄り添った政策を続けていってください。	女性・地域⑦
○区による防犯パトロール巡回は効果的で大変助かっている。おかげ様で治安は保たれていると感じる。 ○本町地区の道路拡充計画の進展に期待している。工事の大型車両が毎日多く、子供や高齢者が安心して歩くのは難しい。 ○中野区の中野東図書館はとてもいい施設（ティーンや親子向けの選書、スペースが重視されているが、他方ビジネスマンも使いやすい仕様になっている）なので同様の規模の施設が渋谷区にもあるとよいと思う。 ○幡ヶ谷駅周辺はせっかくにぎわいがあるのに駅周辺は暗いイメージがあるので、民間と協力して再開発されることを期待している。	女性・地域⑦
○具体例を書いていただけたら、「わからない」回答が減ったと思います。	女性・地域⑦
○車道が整備されていない状態で、子供が車道で自転車をこがなくてはならないのが危険すぎます。交通ルールを守るためにも、全車道、自転車用のレーンの整備を願います。	女性・地域⑦
○小学校教育において、受験組とそうでない子の学力格差が大きい。学校側も塾の子に配慮してるのか昔より宿題が少なくなっていると感じる。学校の勉強だけでも学力が保てる取り組みなどもしてほしい。 ○あと、学校で配られるタブレットですが低学年の子に本当に必要なのか疑問がある。	女性・地域⑦
○駅前の客引きが目立つようになった。昔は表立ってはいなかった。	女性・地域⑦

(5) 50 歳代

意見内容	性別・居住地域
○長期間にわたり家族の特別養護老人ホーム入所申請をしておりましたが、結局希望は叶わず亡くなりました。今後入所を希望する人達の為にも受入枠の拡充を希望します。 ○また、ここ数年不審な電話や訪問業者が増えているように思いますので、さらなる対策をお願いします。	男性・地域①
○区長がとても頑張ってくださっていると思っています。昔から魅力的な街でしたが、いまでもさらに魅力的に進化していると感じており、区民として嬉しいし、住んでいることを誇りに思っています。 ○渋谷、代官山、恵比寿、原宿、代々木公園、表参道など様々な顔を持っていてどれもが本当に素敵で個性を発揮していて住んでいて楽しいです。また金王さんや氷川さんのお祭りなど伝統も感じられるのが嬉しいです。 ○一方、不満点としては大きく3つあります。 ①マナー違反のインバウンド観光客 アンケートの中でも書きましたがスクランブル交差点やセンター街での馬鹿騒ぎ、明治通り沿いのゴーカートは特に不快に感じています。抜本的かつ厳しい対応をぜひお願いしたいです。 ②電動キックボード マナー違反をしている利用者が多く、マナー啓発および取り締まりの厳格化を希望します。 ③たばこ問題 紙たばこはとても臭いので新橋駅前にあるようなコンテナの中に閉じ込めて欲しい。一方、アイコスのような電子タバコはそんなに迷惑じゃないので紙たばことは別の喫煙所を作って欲しい。 電子タバコの人も臭いが嫌なので、いまの一緒になっている喫煙所の中に入るのを嫌がって、喫煙所の外で吸っている人も少なくないので、港区のように分けるのが良いと思います。	男性・地域①
○渋谷は、多様性を認め、中小企業がのし上がれるためのシリコンバレーのような夢と自由のある区にするのではないのか？ ○国、文化、ジェンダー、考え方いろいろなものを融合して、大きなモノを、東京を、日本を引っ張っていけるような区になってほしい。そういう面でも、大企業ばかりを優遇するのではなく。 ○中小企業を見捨てずに、ちゃんと機会を与え、サポートしてほしい。税金とって、その多額の税金を、大企業を優遇ばかりし、そして、区長が好意にしているいつもの企業に発注ばかりしているべきでない。いろんな人、会社にチャンスと機会をあたえてほしいものだ。	男性・地域①

意見内容	性別・居住地域
○都市開発等で古い街並みを壊し、どんどん新しくしていくというのから、街の保全ということを考えた街作りも考えて欲しい。渋谷サクラステージが失敗例だと思います。 ○開発以前の街の方が渋谷センター街や道玄坂方面と違ったいい棲み分けがあり活気がありました。	男性・地域①
○日々、ご苦労が多いことかと思えます。いつもありがとうございます！	女性・地域①
○港区のように、区民のサークル参加募集等のウェブサイトを設定してほしい。チラシを公的な場所に置く。ボランティア団体への支援に力を入れてほしい。チラシを公的な場所に置いてあげる。	女性・地域①
○渋谷区の実践はとても便利だと感じています。その一方で、人気の街でもあり、防犯や高齢者の生活において、不安な面が多く感じています。 ○渋谷区としての居住者の方々が住みやすいルール作り、防犯、高齢者が増加する未来への医療の拡充などすぐに直面する課題に取り組んでいただきたいと思えます。 ○防災については、渋谷区の企業と連携して、渋谷区防災発信用のSNSなどサイトではない身近なものがあればいいなと思えます。	女性・地域①
○防犯・受動喫煙（公園・マンション敷地侵入・裏道）対策の強化。共同住宅への補助金（LED化、防犯カメラ・ドア交換・（鍵交換）フェンス・門等の設置）導入〈タバコ、飲食ゴミ・不法投棄多〉。 ○健康診断の拡充（年齢・回数・内容）。指定の喫煙所からの煙の流出（恵比寿駅の煙の流入）改善要、民泊取締強化・キーBOX取付対策要。	女性・地域①
○渋谷区恵比寿はとても住みやすく、心地よくて気に入っています。行政に関しても、特に不便に思ったことはありません。いつも本当にありがとうございます！ ○一点、小学生の親として懸念していることがあります。小学校で、ICTが進んでいるのは良いのですが、鉛筆を持って書く所作がなくなり、基礎がしっかり定着しているのか若干不安です。 ○ICTが導入される前に小学生だった兄と比べても、読書の習慣が減り、知的鍛錬の機会も減っているのではないかな...と感じています。ICTは役に立ちますし、利点も様々ありますが、デジタルに頼りすぎず、五感を通した体験も大切に、知性・理性と共に豊かな感性も育てていけたらと考えています。	女性・地域①

意見内容	性別・居住地域
○渋谷区は多くの企業があるので、働く人や建物も多いですが、安全を第一に建築の高さ制限、渋谷で働く人も含め過度な人数にならない様都市開発を進めて欲しい。 ○街を歩いていても有料のカフェのイスはありますが、ちょっと休む時の無料のスペースやイスが少なく、最近では街路樹の伐採も見かけ、緑が少なくなってくるのではと寂しく思っています。 ○子供達は成人しましたが、習い事をしなければ、思いきり走りまわれる場所も少ない中、駅伝やスポーツ大会など、学校の授業に取り入れていただいたおかげで、体力作りをすることができました。 ○授業でアスリートの方に、教えていただいた事、パラリンピックの選手の方とバスケをした事は、今でも良い思い出になっているようです。	男性・地域②
○区役所の各種申請窓口の受付機械に2人もスタッフは必要ないと思います。私語も目立ちます。	女性・地域②
○時代の流れと共に区外者や移住者、インバウンド増加で、自分の育った大好きな街が住み難い街に変貌したと感じます。できる事ならば渋谷区独自の厳格かつ厳正な法制化と法整備を願います。	女性・地域②
○渋谷区が進めている図書館整備や高齢者の社会参加支援の取組を高く評価します。新設図書館の構想やスマホサロン、地域包括支援など、多様な人が学び・支え合う環境づくりが進展していることは大変意義深いと思います。 ○ただし、こうした施策の枠を超え、誰もが日常的にふらりと立ち寄り、安心して過ごせる「居場所」を制度的に整えることが今後より重要になると考えます。 ○特に、学びの基盤である図書館については、自習ができるスペースの絶対数が依然として少なく、利用希望に対して十分に応えられていない現状があります。世代を問わず多様に学べる環境を、渋谷区全域で整備・拡充していただきたいです。 ○さらに、図書館や公民館、空き施設を活用し、無料で利用できる常設型の「地域リビング」の整備も提案します。高齢者が孤立を防ぎながら自然に人と関われる場所として、また、学校に行きづらい子どもが安心して過ごせる避難的居場所として機能すれば、地域の支え合いの裾野が広がり、子どもの自殺防止や介護予防にも寄与します。 ○既存施策を土台に、「知」と「つながり」を日常的に生み出す“場”の整備を中長期計画の重点施策として検討いただきたいと思います。	女性・地域②
○渋谷ホームズや原宿パークマンション、または神宮の東急再開発などで中規模以上の都心型スーパーマーケットを是非誘致して欲しい。 ○周辺住民、区の施設やNHKなどでお勤めの方、また神南エリアの学生など需要はあると思うので、スーパーの砂漠地帯とも呼ばれる渋谷・原宿エリアの生活環境改善を図って欲しいです。	男性・地域③

意見内容	性別・居住地域
○医療でも日本全体を引張っていけるような街になると良いと思います。	男性・地域③
○商業圏と居住圏のバランスがとれた地域として区政の施策にとり組んで頂けたらと思います。 ○特に商業地域への外部からのビジターが増えることにより居住者が快適に生活できない部分もでてくると思うのでその部分への改善などが行われることを希望します。	女性・地域③
○渋谷区のキャラクターのデザインがひどすぎる。色も毒っぽい。 ○渋谷区で子育てしてる家庭はお金持ちの印象なので、子育て支援とかの予算は割かなくても良いと思ってる。 ○支援の充実した別の場所（区）で育った人が渋谷区に転入して沢山稼いで税金納めてくれることを願う。 ○渋谷はそういう区だと思うので、基本このままで良いのでは？渋谷区報はマンション玄関ポストの下にあるゴミ箱にダイレクトインされてることが多いです。	女性・地域③
○子どもの楽器の個人練習ができる施設を増やしていただけたらうれしいです。 ○粗大ゴミ申込のフォーマットがチャット形式になりましたが、パソコンからだと使いづらいので、以前のように全ての情報を入力して送信するタイプの申込方法も選べたらなと思いました。 ○学校タブレットから集めた情報（個人情報も含まれていると思うのですが）はどのように管理されているのが気になっています。	女性・地域③
○千駄ヶ谷小学校と原宿外苑中学校の合併反対。神宮前小学校こそあの場所にある必要はない。旧原宿中学校の場所にもでも移転し今の場所を有効活用すべき。 ○ハロウィーン、路上飲酒など規制ばかりして渋谷を普通の街にしようとするのは街の歴史の変遷を無視した愚策。渋谷が人を集めてきた魅力が何なのかもう少し考えて欲しい。最近の渋谷はつまらない。衰退が心配。	男性・地域④
○このアンケートは英語でも出して欲しかったです。	男性・地域④
○少子高齢化が進んでいるので渋谷区で安心して結婚出産が出来る様に区民の為にいろいろなサービス（住宅補助、結婚出産手当、子育てシッターサービスなど）を頂けないと若い世代の人も安心して結婚、出産へと進めない様に思います。こんなに？？と思うぐらいの思い切った特典！！があると良いと思います。	女性・地域④
○保護司などはICTを活用して、なり手不足を補ってほしいです。また行政サービスで固まっている事を住民にできる範囲で公開して頂く事で問題解決できる可能性もあると思います。ご検討頂けます様、よろしくお願い致します。	女性・地域④

意見内容	性別・居住地域
○グローバル化ばかり強調しないで、まずは地元住民の生活最優先の政策。 ○都市の経済効率性ばかり優先しないで、ヨーロッパ的な緑のある落ち着いた都市計画。昔からの住居や緑地を経済効率性のもとに一掃するような税制や政策方針の見直し。 ○シニアやリタイヤした人などの眠っていて活用されていない能力をビジネスチャンスにつなげる政策（そのマッチングを民間まかせでなく、区という公共サービスの枠組でやるとか）。	男性・地域⑤
○とにかく全て良くなってほしい。	男性・地域⑤
○インフラや環境の維持整備、防災や防犯の強化といったすべての人に共通して必要な暮らすための基礎を強くする施策に重点的に力を入れてほしい。 ○啓発やPRといった直接効果を及ぼさないものより具体的なハードや人材への投資に絞ってほしい。 ○現在とても住みやすいと感じているので行政の皆様の手腕に期待しています。	男性・地域⑤
○紙や電話での情報収集や申込みの手段を残してほしい。役に立ちそうな講座やイベントがあっても平日の昼間ばかりで参加できない。介護する人を本当にケアしてくれるとよい。	女性・地域⑤
○食料を寄付する所があったらいつも感じています。お中元やお歳暮で頂いた食べ物を毎回もてあましています。周りもそういう家族が多いです。 ○生物とかはむずかしいかもしれませんが、近所に欲しいという人（施設）があれば差し上げたいです。 ○広すぎる歩道は逆に危険を感じた事があります。マナーの問題でもありますが、小さい子供は広い場所で走りたがりますので。	男性・地域⑥
○これからも住みやすい渋谷区になる様な区政を、どうぞよろしくお願いします。	男性・地域⑥
○渋谷は便利で楽しい街ですが、住む人がもっと安心して暮らせる環境づくりも進めてほしいです。	男性・地域⑥
○渋谷区は若い世代の転入が多いようだが、高齢者の割合・数も確実に増えているので、若者向けに偏った政策にならないようにしてほしい。 ○例えば、GOシャトルの実証実験も一番必要としている高齢者にどれだけ利用されているのか疑問(スマホの操作を教えられる人・代わりにやってあげられる人がそばにいないと無理)。 ○これからは、あえて「渋谷は、高齢者がこんなに元気に暮らしている・働いている」というイメージを日本の中で一番感じさせるような街を目指せば、おのずと全世代が暮らしやすく働きやすい街になるのではないかと考える。	男性・地域⑥

意見内容	性別・居住地域
○外国の方より日本人を大切にしたいです。	女性・地域⑥
○行政で働いている皆様には、手続き等で機関に伺わなくては顔が見えず、区長も選挙の時以外では、お見かけする機会もないので、ホームページ等でスタッフのインタビュー等を掲載してはいかがでしょうか。 ○行政をもっと身近に感じられるような広報も必要かと思います。残念ながら渋谷区から転出の予定ですが、またいつか戻ってきたい、とそう思える街です。これからも発展を楽しみにしています！	女性・地域⑥
○町会費を支払っている世帯とそうでない世帯、区としてのサービスの違いを明確にしてほしい。	女性・地域⑥
○笹塚駅前の遊歩道、植物はあんなに多種をつめこまなくてもよかったですね。今後どのように管理していくのでしょうか。つつじの植え込みの整備で充分だったと思います。 ○茂みが増えて、ゴミのポイ捨てや、暗い時間帯に引っ張り込まれる危険も増した気がします。区内のデザイントイレもそうですが、見通しがよい配慮が欠けていると思います。今後はデザインより安全を優先するいろいろを希望いたします。	女性・地域⑥
○渋谷区がどのような取り組みをしているのか把握できておらず「わからない」の回答ばかりとなってしまう申し訳ありません。 ○渋谷区で生活する上でストレスや不満を感じたことは少ないので、概ね満足なのだと思います。	女性・地域⑥
○相続などの法務相談が気軽にできる街の窓口がほしい。	女性・地域⑥
○インバウンドや外国人では、なく日本らしい街づくりを行ってほしい。税金は渋谷区にある自然、建物、文化的価値があるものに使ってください。大好きな渋谷区を守ってください。	女性・地域⑥
○日本の中心地渋谷区として発展を続けてもらいたいです。かつ住みやすい街づくり整備をお願いしたいです。 ○渋谷区に限らずですが、オーバーツーリズムと海外の方のマンション購入を制限して欲しいです。	女性・地域⑥
○安全、安心、分かりやすい、快適で住みやすい、綺麗な渋谷区を目指して、渋谷区民の視線に立って、問題点が改善出来るよう取組んで欲しい。	女性・地域⑥
○外国人が増えて、マナー悪い方が多いです。	男性・地域⑦
○区政と区民がもっと双方向で簡単に意見を出し合える機会をSNSなどで提供し、人間力のある職員を担当させる。（区役所の窓口にいるような単機能ロボットみたいな人たちは要らない）	男性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○外国人が増えて治安が悪くなりました。夜にさまよう外国人が多くて怖いです。インバウンドに全く貢献してない。通勤時間にデカイ荷物で満員のバスに乗り、安い民泊を利用して、安い牛丼を食べ、カフェみたいに居座る。 ○インバウンドに全く貢献してない。お金があるならタクシーを利用してホテルを利用してレストランで食べて欲しい。でも来なくて良いです。日本人が沢山利用していた時代の竹下通りが良いです。外国人はもうたくさんです。	男性・地域⑦
○都市開発など無駄なお金を使い過ぎです。区民は自分の税金を無駄に使って欲しくないはず。弱い立場の人たちの声に良く耳を傾けて住みやすい街にする事を願います。	男性・地域⑦
○転入から日が浅いので施策の具体的妥当性は判断できませんでした。世田谷区から転入したのですが渋谷区の住環境の良さに少し驚いています。 ○一般に渋谷区に居住すると言う発想自体が希薄だと思いますが、単身世帯には非常に魅力的な住環境ですので、高齢者でも安心して賃貸契約が出来るような施策を整えてもらえるとありがたいです。 ○道路については、広い道路と狭い道路の混在が著しいので、双方ともに自転車通行の空間確保をお願いしたいと思います。	男性・地域⑦
○テニスをする為旧本町小の校庭開放を利用していたが本町学園を作るために開放がなくなった。代わりに料金を取ってのボールが5分の1程度しか弾まない草の上でのテニス教室らしきものが出来た。 ○小中学を本町学園化する為に西原スポーツセンターのテニスコートを削られた。代わりに旧本町小の校庭を利用出来るようになったが平日の日中しか利用できない。 ○これからも社会人がテニスをする環境を削っていく予定なののでしょうか。	男性・地域⑦
○オリンパス跡地に大型マンション建設がされるようです。実際にそうなった場合、現在の幡ヶ谷駅の規模では対応無理だと思います。その辺の事を知っていてもらいたいです。	女性・地域⑦
○渋谷区は人が多く人気も高いため、道路や土地活用を効率的に整備して欲しい。宅地も細分化させず、70㎡以上の土地でないと建て替えできないなど。	女性・地域⑦
○オンライン申請のさらなる拡充、国際人材育成のための海外進学支援、空き家対策での留学生受け入れなど、若い人や海外留学生が渋谷区に住みたくなる行政運営に期待しています。	女性・地域⑦
○ハロウィンの日は渋谷駅周辺に行けなくなって久しいです。京都のようになる前に、渋谷の街を守ってください。街をゴミ捨て場にする外人、区外から来る人、対策は大変だと思います。 ○益々魅力ある街にする事で益々変な人が集まるかもしれません。秩序ある安心出来る街にしてください。	女性・地域⑦
○高齢者が孤立しない何かを積極的に計画、発信していただければと思います。	女性・地域⑦

(6) 60 歳代

意見内容	性別・居住地域
○パリやニューヨーク等と同様に、国際都市渋谷が持っている魅力をますます充実させて欲しい。それに加え、多くの外国人観光客が訪ずれることに対する、区民や都民のネガティブな感情が起きないように、区としてもっと配慮して欲しい。	男性・地域①
○新宿、池袋には大型書店があるのに、渋谷は東急百貨店本店の閉店によりなくなっていました。 ○専門書が充実していて、また文庫本も各出版社のものが揃っているような書店が存在しないのは、渋谷のような街としては恥ずかしい限りです。是非大型書店の誘致をお願いします。	男性・地域①
○渋谷区に転入してきて間もないですが、できればこの区で気持ちよく過ごしたいと思っています。どうぞよろしくお願いします。	女性・地域①
○このようなアンケートにおいても、その他の区のお仕事においても、「I C T」などと略号や、カタカナ語を使わず、日本語で書いてほしい。 ○それからスマホのアプリを使わせることを前提とした施策はやめてほしい。使えない人もいるし、災害時に電波が届かないときなどは役に立たない。	女性・地域①
○外国人が多く、どこの国か分からない状態です。まず外国人による土地の購入を制限してください。有事に拠点にされそうで怖いです。	女性・地域①
○いろいろな取り組みをされていると思うが、情報の共有があまりに少ない。特に猿楽橋の改修等地域住民に大きな影響を与えるプロジェクトは、マンション住人を含め、地域住民への情報共有を徹底すべき。 ○中長期のまちづくりにおいて、special task forceを組む等戦略の策定が必要。 ○区長選挙、区議会選挙時の情報が少なすぎる。それぞれの区長候補、区議会議員がどういる政策を進めようとしているか、これまで何をしてきたかがわかる資料、情報発信を本人だけでなく、区が発信すべき。 ○渋谷区を魅力ある地域にすべく、区が中期的戦略を策定し、発表するべき。また住民にも何らかの参加を求めるべき。	男性・地域②
○要望があります。①区道（細い道）の整備をして欲しいです、②何年も前にセッバックにて少し広がった道に、いつまでも「この先狭し」「通行できず」のような立て看板がついていたりすることの解消。	女性・地域②
○ネットで、全ての手続きが出来るようになればいいと思います！	女性・地域②
○渋谷駅周辺 原宿駅周辺のインバウンド公害による環境劣化が急速に進んでいる。	男性・地域③
○区の再開発計画は多くの住民が住んでいる周辺とそうでない周辺を区別しておらず、結果として住民を無視している。	男性・地域③

意見内容	性別・居住地域
○繁華街にゴミ箱を設置して下さい。「ゴミは持ち帰りが原則」などと実効性の無いたてまえ論にすぎり続けるのはもはや無責任と言っても過言ではありません。 ○観光客がゴミをポイ捨てするのはゴミ箱がないからです。行政が現実を受け入れず今後もゴミ箱を設置しないのなら渋谷はゴミだらけの汚い街として名を上げるでしょう。是非、検討して渋谷をきれいな街に戻して下さい、お願いします。	男性・地域③
○道路のでこぼこや、古くなった歩道橋の整備をしてほしい。	女性・地域③
○全く渋谷区民が思っている毎日の生活については何も出来て無いですね。銀座でもスーパーマーケットが出来ているのに、渋谷は高いスーパーマーケット。コンビニスーパー又遠い所にあるので、コンビニで買い物のみになってしまい高くなり、費用も高くなっている中、何も改善されていません。 ○マークシティも高いため、銀座まで行き買い物をしている状態です。渋谷での買い物は雨風ひどい時のみで、銀座で買い物をしています。 ○介護施設も多くなくまず入れません。日赤でも特養で大変高く3年待ちですね。 ○地域密着質問ではないですね、生活に関係した質問が一つもありませんでした。職員が渋谷区民ではない人が多い為気持ちが伝わっていない様ですね。 ○渋谷に住みたいです、何もかも値上がりしているので、それに対して、もっと改善してほしいですね。その1つにモーターカーについては、本当にうるさいのと環境破壊のジーゼルであり、身体に悪く、外国人のアルバイトで、お客様より、スタッフがうるさく、事故につながる事が多いにも関わらず営業させているのは問題です。 ○他民泊も最悪ですね。ゴミ問題です。他カラス対策も東京電力にお願いして、カラスの巣を撤去してもらいました。他カラオケの営業している店の防音室が出来ていない為何度も言いますが、改善されません。この時は区役所に訴えていいのですか？ ○渋谷は遊びに来て帰宅する場所の様なので、ゴミが多いですね。せっかくハチ公を出しているのに、ハチ公イベントを再開させた方が良いと思います。 ○映画も渋谷で見るより銀座で見たい様ですね。駅が迷路の様で落ち着かない様ですね。若者は遊びに来て、散らかして帰宅する。 ○大人は、美味しい店もよくわからず落ち着かないと他の区に行く様ですね。渋谷区民でも落ち着かないから、買い物したい気分にはなりませんね。 ○色々と思う事が多い為、まずはモーターカーの電氣化をお願いすのと、道路上で騒がないこと、出来れば禁止して欲しいですね。無くなる事ですね。	女性・地域③

意見内容	性別・居住地域
○こどもとキャッチボールができる環境の整備（通学路等車の通行禁止時間帯での、親子キャッチボールは認めるなど）。 ○花火ができる公園の整備。子育て支援はお金だけではなく、スーパーマーケットなど安い食料品の提供の場が必要。 ○晩婚化が進む中、定年退職以降も子育てを行わなければならない世帯への支援等（退職で給料が3分の2から1程度に給料が減るので、退職金を使っても足りない。そういう家庭への子育て支援も充実してほしい。現役世代と一緒にでは、満足に塾などにも行かせられない）	男性・地域④
○ICTもオンラインもスマホもキャッシュレスも大事だろうし便利だろうけれどそれ以外の従来の選択肢をなくさないで欲しい。	女性・地域④
○住民税等税金が生活を圧迫しています。税金を減らして下さい。	女性・地域④
○区政の目が届いているところと、忘れ去られているかのような地区の差が激しいように感じます。一人ひとりに目を向けてほしいです。	女性・地域④
○子供からお年寄り、そして多様性のある人々で溢れるすばらしい渋谷区であって欲しいです。そう言う人々が安心して生活でき、歩ける街づくりをしていただきたいです。 ○歩きタバコや歩き飲酒などに特はクリーンな街のイメージとはかけはなれるので、規制強化をお願いします。	女性・地域⑤
○区民には色々な方がいらして、声をまとめるのも大変でしょうが、あまり総花的にせず、注力すべき分野を思い切って絞った方が、区としての特色が出やすいように思います。（例えば「教育のまち」とか）	男性・地域⑥
○高齢者が住みやすい環境にしてもらいたい。	男性・地域⑥
○区外からやってくる方々が、日本人・外国人ともに増加しています。渋谷区民がこれからも安全・安心に暮らして行ける環境づくりを第一に考えた施策をお願いします。	男性・地域⑥
○玉川上水の緑道整備など、隣接する区との連携や利用者の利便を第一に考えた整備計画の策定と実行、デザインや話題性を追いかけるあまり肥大化した予算の削減などきめ細やかな行政の実行をお願いしたい。	男性・地域⑥
○海外からの居住者も増え、また旅行者も増える傾向にあるので、うまく折り合いをつけて、安全な生活環境を維持してほしい。	女性・地域⑥
○ハチ公バスの充実、シニアが参加できる市民大学や講座の充実、区民パスポートなどでの優待、幡ヶ谷駅の老朽化の再開発。	女性・地域⑥
○長く渋谷区に住んでいるが、現在の自分に有効と思える行政サービスがない。	男性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○そもそもどうして若い人が渋谷（駅周辺）に集まるようになったのか、きっかけが知りたいです。ハロウィンをはじめ、サッカー等様々なイベントにかこつけて？なぜ渋谷にくるのか、くるようになったのか？ ○毎度毎度、規制をして、それでも騒いだり、トラブルが起こったり、毎度ニュースになったり。“渋谷行くことがおしゃれ”みたいなことを言った人がいるのか？渋谷区だけではないが、ごみをその辺に捨てていく人が多い。 ○カフェやコンビニで購入したコーヒー等のカップを持って歩く、（それがおしゃれだと思っている？）飲み終わるとそのカップを、その辺に構わず捨てるというより、置いていく。 ○電車、バスの中でも同様。歩きタバコも禁止のはず。こういった公共の場では、最低限のマナーは守りましょう。渋谷に多くの人がある以上、渋谷区が先頭に立って、マナー向上（の街）を進めていくべきではないでしょうか。ここは、日本だ、東京だ、渋谷区だ、郷に入っては郷に従え。と思います。 ○文化・エンタテイメントについて、“渋谷区オペラ”が無くなってしまいました。高校時代の同級生が参加しており、また（たまたま）同じマンションにもそれに携わっていた方がおり、「区長が変わったから、やらなくなった」と言っています。 ○長谷部区長が、この分野には興味がなかったとしても、続けていただきたかったです。	男性・地域⑦
○高齢者が増えてきて、安全に過ごせる街を考えながら色々便を図って欲しい。	女性・地域⑦
○ハチペイを便利に使っています。キャンペーン等が楽しみです。	女性・地域⑦
○玉川上水旧水路緑道再整備について、区報を読みましたが、過度な再整備が成されているように感じて残念に思っております。貴重で希少な自然環境を可能な限り保存、保全して頂きたいです。 ○特に“土の道”歩道は今では本当に希少なもので価値のあるものだと思いますし、高価なベンチなどは不要なのではと思います。	女性・地域⑦
○高齢者へのさまざまな支援。	女性・地域⑦
○小学生の孫が居りますので、通学路などで危険にさらされることが絶対に無い、安心して通えるルートであって欲しい。	女性・地域⑦

(7) 70 歳代

意見内容	性別・居住地域
○違法電動アシスト自転車の取締り強化による撲滅。とにかく、危険。早期、確実な実施を望む。 ○セットバックを早期に実施して4m道路幅の確保に努めて欲しい。緊急車両が入れず、消火活動や病人搬出に支障が生じたこともあり。 ○羽田新空港による渋谷上空飛行の即時停止。	男性・地域①
○一部の地域に偏ったサービスになっている。港区に比べて文化的なサービスが遅れている。シルバー人材センターの充実を早急に、充実させて欲しい。	女性・地域①
○代官山のヒルサイドテラスは、30年かけて開発、それは建築家槇文彦氏と朝倉不動産の協力で低層建物が入る心地よい街並をつくり出し、50年以上の歳月を経ても素晴らしい街並は古びることもなく人々から愛されています。 ○これこそが渋谷区が求める真の姿かと思われます。軽佻浮薄な街づくりはいやです。	男性・地域②
○今夏、相続関係の「書類の資料集め」で、係の方に本当にご親切に対応頂き、手続きの流れ、不足資料のコピーなど教えて頂き、無事に期日内に済ませることができました。受仕の皆様も有難うございました。 ○広尾など古い商店街がすっかり消えて驚くこともありましたが、人が住む「街の温かさ」が渋谷区には残り続けて欲しいです。 ○渋谷駅はおかげさまで事故もなく、新しい交流広場実現に向けてご努力中でしょうか。災害に強い「皆が頼れる街づくり」を切に願っております。	女性・地域②
○渋谷にインバウンドのゴーカートを走らせないでほしい。バスや他の車の迷惑です。 ○オンラインやネット等は高齢者にはわからない事もあるので、何でもそれできるようにならないようにしてほしいです。	女性・地域③
○渋谷区は住みやすい街だと思います。自分は港区出身ですが、渋谷区で移動はしましたが40数年住んでいます。他に移ろうとは思いません。 ○ただし、最近オーバーツーリズムによりどうかと思える様な事が増えたのでお巡りさんの巡回を多くしていただきたいと思う。	男性・地域④
○区民の目線に対応出来る意識の強化を図って頂きたい。スピード、問題意識、課題解決型である事など、区行政のレベルアップをしないと、外部からは沢山の人が来られ一見魅力がある地域と見られますが、住民は何時も課題を抱え、地域に不満を抱えた。 ○住みにくい地域にならないよう区行政が主体となって（地域住民も努力して）区民の為に もっと積極的な（言われたらやるでは無く）地域に根差した仕事をしてください。 ○下りのエスカレーターを登るが如く、何もしないと下ります。下がるエスカレーター以上の登る力、スピード、意識がないと向上は図れないと感じて力強い行政を推進して頂きたい。	男性・地域④

意見内容	性別・居住地域
○子供たちがのびのびと遊べる公園を作ってほしい。緑（木々）をたくさん増やしてほしい。	女性・地域④
○老若男女の事を常に考える区政は大変、素晴らしい！これからも日本国の為に頑張ってもらいたい。	無回答・地域④
○ITリテラシーが低い人へのキメ細かい対応。	男性・地域⑤
○社教館が老朽化しており建て替えを検討してもらいたいが、近々には無理だと思うので、トイレだけでもウォシュレット付きにして頂きたい。 ○世田谷区では各家庭に防災グッズを配布したと聞いている。当区でも防災用品の配布を実施して欲しい。	男性・地域⑥
○自転車の乗り方が乱暴に感じる。小さな子供、お年寄はすぐ対応できない・電動スクーター(?)な物も走り方が分らず歩道をスピードを出して走って行く。もっと厳しい罰則などが必要ではないですか？	女性・地域⑥
○私は70代ですので横文字の意味がわからないところがありました。注記して下さるとよかったですと思います。 ○酷暑ですのもっと街路樹を増やしていただきたいです(緑は本当にえらいです)。そしてやたらに切らないでほしいと思います。葉、枝をすぐゴミに出すのはいかがでしょうかと思います。目黒区の駒場野公園、東大みたいに腐養土にして下さい。 ○ゴミの分別もっとていねいに、仕分け方のプリント配布して下さい。お願いします。	女性・地域⑥
○今や渋谷は若者やインバウンドが多く訪れる街として脚光を浴びていますが、駅近辺は老人が歩くには疲れる、危険な落ち着いた街になりました。 ○近隣商店街が無くなり、バスに乗って渋谷まで食料品等の買物に行きますので、地域バスの充実等、若者向けイベントばかりでなく、高齢者に目を向けた行政であって欲しいです。	女性・地域⑥
○手続きや相談で区役所へ訪問する際受付にて案内された窓口へ行った時、誰も待っている人がいない時でも、カウンターの向こうに職員はいるのに、応じる姿勢に乏しいことが有る。 ○また、自分の担当と誤っている場合など、正確な窓口への案内もない方、もん切り型の対応で残念なことがある。仕事への取り組みを充実してほしい。	女性・地域⑥
○いろいろ良い事（生活環境や老人、防策）をやっているのは理解できるが、多分区民で具体的に何をしているか知っている人が少ないのではないかと、質問事項で区は推進していると書いてあるが、具体的に何をしているか解らないので、良い悪いの判断が出来ない。定期的に行政の説明会年に2回ぐらい必要ではないか？	男性・地域⑦
○税金という公的な金を区民本位に公使(行使ではなく)する区長を選ぶこと。	男性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○色々と課題が多く、色々な意見があって大変だと思いますが、体調には気をつけていただきながら、皆さんの頑張りがより良い渋谷区に繋がっていきま すように願っています。	男性・地域⑦
○行くたびに思う事があります。出張所にこんなに人員が必要か？ということ です。渋谷区の職員の方たちが生き活きと就労できる勤務形態を望みます。	女性・地域⑦
○少子高齢化社会の進行に対する視点を入れた施策を願います。多様な価値観 を持つ区民が安心して生活できる区政の実現を願います。	女性・地域⑦

(8) 80 歳以上

意見内容	性別・居住地域
○技術革新の変化が激しく、高齢者の私にはなかなかついて行くことができません。高齢者も世の中の動きに合わせて、ついていけるよう、親切なご指導をお願いいたします。	男性・地域①
○敬老祝い金が特定の年齢でないと頂けないのは、納得できません。他の区が出ていていることが渋谷区はできない。しかも、以前支給されていたのに区長、区議の怠慢だと思います。多くの高齢者が不信、不満に思っています。 ○独居老人、高齢夫婦の死後の手当、葬儀、後始末等を公共の力を民間と融合し、予約金を納入し、先祖の墓のある方はそこに埋葬して頂けるシステムを渋谷区でも是非導入して欲しい。ある市や区などで、やり始めている。これからはこれが必要になる。	男性・地域①
○時代に逆行することも又大切なことと思われます。不便なこと、面倒なことにも対処できる人間づくりを特に子供の教育の場に設けるべきだと思います。	女性・地域①
○年間を通して図書館を利用している。以前は新刊本のほしいものは購入していたが今は希望本を提出届。 ○期間さえ問わなければほとんどの本が読めるので非常にありがたい。生きて行く上での希望の光であるので今後もよろしくお願い致します。一番の願いは図書館の充実です！！	女性・地域①
○これまで、ほとんど住んでいる地域の区政など触れることなく生活してまいりましたがコロナの騒動以降外出も用心深く、ふとしたご縁で渋谷区の高齢者、フレイル予防等のことなどを通して区の行政の一部に触れるご縁が出来、広く渋谷区の行政に関心を持って見るようになりました。 ○小さな狭いフィールドから始まりましたが渋谷区はよくゆき届いた方向性を各部署がしっかり持っておられ、立派にやっけていただいているようだ、他地域の友人達と話題になります。しっかりあるべき理想の姿に向って正しく進んでいただきたいと願っております。	女性・地域①
○広い歩道にベンチ（スポンサー付）が有ったら良いと思う。赤ちゃん連れ、老人（個人でも会社でも名入でも良いと思う）只し美観を損なわない様な物であって欲しい。	女性・地域②
○街中の乱雑な看板、らく書き、歩道の汚れなどを、整備して、美しい気持ちの良い渋谷に発展できます様に、区でとりしまりなどお願いしたいと思っています。 ○街がきれいになると、汚す気持ちがうすれて行くと思います。渋谷区再開発もたのしみにしています。	女性・地域③
○高齢者が増加する中で、いわゆるA I、D X化、I C T活用などは、縁が遠く、一人で操作も難しい。こういう傾向に対して如何に対応すべきか、一度、検討の要があると思う。	男性・地域⑤
○この様なアンケートはとても有意義だと存じます。	男性・地域⑤

意見内容	性別・居住地域
○確定申告、E-Taxに関して個別相談などを期待しております。	男性・地域⑤
○公共事業により、私達利用者が普段享受している利便、快適、心地良さが一時的にでも侵害される場合、例えば私共が楽しんでいる緑道の改修や区立中学校の建て替えに伴う運動施設の閉鎖など、事前の説明が充分なされるよう丁寧な対応を行政は行って頂くよう願います。	男性・地域⑥
○難病患者であり癌の治療（放射線）を受け、腰・ヒザが悪く、つかまりながら家のこととしています。迷惑をかけまいと頑張っていますが、もっと助けて欲しいです。外に殆んど出かけられないのです。 ○（病院のみ）宗教関係や仲間達のみに目を向けるのではなく、本気で一人暮らしの老人に関係して欲しいです。もっと現実の調査をして実際に把握して下さい。お願いします。	女性・地域⑥
○いろいろな機器が発明・改善され、世の中も効率よく便利になっていきますが、我々高齢者の一部は、機器が使いこなされず、不便な生活になっていくのではと不安を感じます。 ○課にいつでも気軽に扱い方を教えて下さる課があると助かるなど、思っております。	女性・地域⑥
○高齢者対策の充実、拡大。	女性・地域⑥
○他の区で実施している様にシルバーパスの負担金を年間千円になるように渋谷区で補助をして貰いたい。 ○現状は東京都が10月より1万2千円としましたが、荒川区では1万千円を補助しているので、実質は千円負担となっています。	女性・地域⑥
○第1に防災対策。井戸の設置、ゲートシャワーの設置、電柱地中下を早く。 ○第2に環境。（犬）ハチ公の渋谷ですから、犬のトイレ設置や、トレーニング等。道巾や緑を増やす事。ゴミ問題。カラス（ゴミあらし、公園では弁当をつつく）。 ○第3にインバウンドのオーバーツーリズムもありつつ、受け入れ側の英語力を埼玉県のような英語教育に。	女性・地域⑥
○今後も区民が（高齢者が特に）安心出来る様な渋谷区であって欲しいと願っています。	女性・地域⑥
○玉川上水緑道・公園について。80歳を超した高齢者で、ほぼ毎日、玉川上水緑道を健康のためウォーキングしています。緑道を使用しているのは園児や高齢者も多数います。 ○しかし、安全であるべき緑道に自転車がハイスピードで走行している輩を多く見受けられます。もし、事故が行ってからでは始末がつきません。事前に当局が責任を持って管理すべきと思う。	男性・地域⑦
○他の地区（例えば杉並区）の行っているいろいろな施策の良いものは、マネをする事が大切と思う。	男性・地域⑦

意見内容	性別・居住地域
○他区に比べ、渋谷区は区民とのコミュニケーションに努力していると思え、感謝してます。区役所は直接指導はできないでしょうが、渋谷区周辺の大規模工事の迷路は増々頭痛です。	女性・地域⑦
○公衆トイレにお金を使いすぎ。本町は昔からの家が多く道がかなり狭いので電信柱を地下に埋めてほしい。火災があった場合消防車が入れない道も多いので。	無回答・地域⑦

(9) その他

意見内容	性別・居住地域
○子供・弱者が守られつつも、世界の中で渋谷が渋谷らしい光を発つ街であり続けますように。	性別・年齢・居住地無回答
○物価高、各種税金対策強化の実施を希望。	性別・年齢・居住地無回答