

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------------|
| 事業所名 | 渋谷区障害者福祉センター代々木の杜 |
|------|-------------------|

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 41名

回収数 34名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 30 | 3 | | 1 | ・小学生の子供が数時間、複数いる空間としては狭いと思う | ・グループを2つの部屋にわけて活動活動する、体育館を利用などの工夫をさらにしていく。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 32 | 2 | | 1 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 30 | 3 | | 1 | ・分かりやすいと思う。宿題をやるスペースがわかれていて良い | ・環境の刺激（音やもの等）に弱い児童が多いので、集中できる環境設定を心がけていく。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 32 | 2 | | | ・いつも掃除が行き届いてきれい ・清潔、安心して遊ばせられる | ・感染症対策も含め、児童の健康を守ることを意識し、落ち着いて過ごせる場所であるよう配慮する。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 33 | 1 | | | ・集団活動の練習が多く、そういうプログラムを受けられるのがありがたい。内容もとてもよい | ・集団で楽しく遊べる場となるように、それぞれの気持ちを受けとめながら人と一緒に過ごす楽しさを共有していく。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 32 | | | 2 | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 33 | | | 1 | ・面談時に丁寧にヒアリングしていただき作成につなげてもらっている ・丁寧に運営している | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 33 | | | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 30 | 1 | 2 | 1 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 10 | 5 | 8 | 11 | ・毎回工夫された活動で学校では経験できないようなものもあり、ありがたい ・子どもたちの興味をひいている ・長期休みに継続的な制作をしたり体育館で活動したりと子どもは楽しんでいる | ・長期休みはじっくり課題に取り組める機会でもあるので、活動の内容をさらに広げていく。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 32 | 1 | 1 | | 特に求めている | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえ | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------|---|----|-------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 33 | | | 1 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 32 | | | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 32 | | 2 | | ・オンライン開催(できれば一定期間録画を見直せる形式)だと参加しやすい。 ・頻回に実施されていてありがたい ・ゼロではないが親が「安心。何かあれば相談しよう」と思えなくて少し不安がある | ・療育講座等のオンライン開催については検討していく。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 33 | | 1 | | ・あまり相談しても解決方法を答えられない ・先生と話をすることが少ないので子どもの状態を伝える機会が少ないと感じる | ・保護者の方とのコミュニケーションは、職員から積極的に行っていくように努める。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28 | 3 | 3 | | ・助言はされたことはある | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | | 1 | | ・まだ入って間もないのからかもしれないが「共感」という単語を感じたことがない | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 28 | 3 | 3 | | ・オンライン開催(できれば一定期間録画を見直せる形式)だと参加しやすい。 ・きょうだい児へのアプローチはない。「家族」へのアプローチは感じない | ・きょうだいへのアプローチは大きな課題。どのような形なら実現可能なかを検討していく。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 32 | | 1 | 1 | ・困りごと等、世間話のように送迎時に話す、情報共有したりその後アドバイスをいただけて助かった。 ・相談すれば話を聞いてくれると思うが誰に話したらよいかわからない | ・保護者の方々が話しやすい、話したいと思っていただけよう、職員はしっかりとすべての児童やご家族に向き合っていく。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 32 | 1 | 1 | | ・欠席連絡はアプリで登録させてほしい。 (日中スマホを使う時間が限られている) ・アプリも利用している ・年度初めに面談した先生が辞めてしまい後任が誰なのかわからない。クラスの先生の名前を教えてください。誰に話せばよいかわからない | ・連絡帳アプリ(コドモン)の使い方は少しずつ広げているが、いろいろな機能について検討していく。 ・グループ担当職員が誰なのか、個別支援計画は誰が作成していくのかなど、きちんと伝えていく。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 3 | 2 | 6 | | ・アプリ(コドモン)を使って連絡事項を配信している。活動概要は配信に含まれていないので、今後検討する。 |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | 1 | | 2 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 27 | 2 | | 5 | | ・マニュアルの作成はしているが、保護者への周知は不十分と思われるので、周知の方法を検討する。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 28 | | | 5 | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 32 | | | 2 | | |
| | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。 | 27 | 1 | | 6 | | ・看護師が配置されているので、ケガや体調不良時には対応している。事故等が発生した際は、速やかに保護者の方に連絡し対応を相談するようにしている。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 34 | | | | ・児発からずっと通っているため家・学校以外の場所として認識しているようす。 ・先生に会うとこちらを見ずに部屋に入るので安心して任せられる | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 29 | 4 | | 1 | ・徐々に慣れてきて楽しんでいくこどもが増えている。 ・とても楽しみにしている | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 33 | 1 | | | ・大満足している ・サービスの継続を期待する ・子どもは楽しみにしている。親が少し不安を感じているのでコミュニケーションを取ってほしいと思う | |