

渋谷区デマンド交通実証実験利用料補助申請について

問い合わせ先
渋谷区土木部交通政策課
03-3463-1854

デマンド交通利用補助申請について

- ・令和7年8月23日（土）より利用料補助申請の受付を開始します。

- ・はじめての方 

⇒ 申請後に承認し、順次チケットを配布します。

※申請を受け付けてから審査を行いますので、承認までお時間をいただきます。予めご了承ください。

- ・一度承認を受けた方

⇒ 毎月末に来月分のチケットを配布します。

※毎月申請する必要はありません。

渋谷区実証実験について

渋谷区デマンド交通実証実験

令和7年9月1日(月)より開始します



- 誰でも
タクシーの約半額^{※1}で乗れる!
おトクな相乗りサービス
- さらに
高齢者などの補助対象者は
渋谷区から補助あり!
- スマホで
カンタン予約
同乗人数は最大5名。
日時と場所を選んで乗車



利用方法	「GO」アプリから予約	運行開始時期	2025年9月1日
支払い方法	キャッシュレス決済	運行時間	8:00-20:00(土日祝含む)
料金	通常のタクシー料金の5~6割程度 ^{※1} さらに補助対象者 ^{※2} は渋谷区から補助あり	運行台数	最大10台(乗客定員 5名)

^{※1}通常のタクシーの運賃・運賃料(事前確定運賃計算方法に基づく)^{※2}補助対象者: 管塚、幡ヶ谷、初台、本町、西原、元代々木町、大山町にお住いの高齢者、障がい者、子育て世帯の方

『GO』から乗車無料[※] 特別クーポンプレゼント! ご家族・ご友人にもシェアOK!

『GO』アプリ内クーポンコード入力欄へ入力! skm92



運行概要

主な乗降スポット

約700の乗降スポットが利用可能

管塚、幡ヶ谷、初台、本町などを中心とした渋谷区北西地域~

渋谷駅/新宿駅/原宿駅/代々木上原駅などの主要駅方面

補助対象地域

管塚、幡ヶ谷、初台、本町、西原、元代々木町、大山町

主な乗降スポット

乗車の手配方法

① 出発スポットを検索→選択

② 出発日時を選択

③ 到着スポットを検索→選択

④ 便を指定して予約



乗降スポット・時刻の確認、乗車手配は『GO』アプリ内『GOシャトル』タブから



渋谷区実証実験について

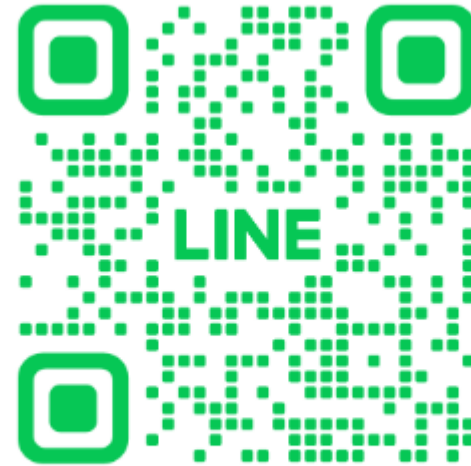
補助条件について

※マイナンバーカードを使用した申請には署名用電子証明書パスワードが必要です

対象者	高齢者	障がい者	子育て世帯
	70歳以上	身体障がい者、精神障がい者、知的障がい者	未就学児のいる家庭および妊婦の方
考え方	交通に関する支援である シルバーパスに準ずる	交通に関する支援である 障がい者用Suica、PASMO に準ずる	交通に関する支援が必要であると 判断したため
確認書類	マイナンバーカード、運転免許証、 運転経歴証明書、在留カード	マイナンバーカード、運転免許証、 運転経歴証明書、在留カード ＋ 障がい者手帳 (第1種身体障がい者、精神障がい者、 知的障がい者)	マイナンバーカード、運転免許証、 運転経歴証明書、在留カード ＋ 母子手帳 or 乳幼児医療証
備考	—	介護者は以下の本人確認書類と共に 障がい者の方と同時に申請すること ・マイナンバーカード ・免許証または運転経歴証明書 ・在留カード	父親は以下の本人確認書類と共に母親と 同時に申請すること ・マイナンバーカード ・免許証または運転経歴証明書 ・在留カード

渋谷区公式LINEの登録

LINEの友だち登録がお済みでない人は、以下QRコードから友達登録をお願いいたします。
または、渋谷区公式アカウント（@shibuyacity）で検索もできます。



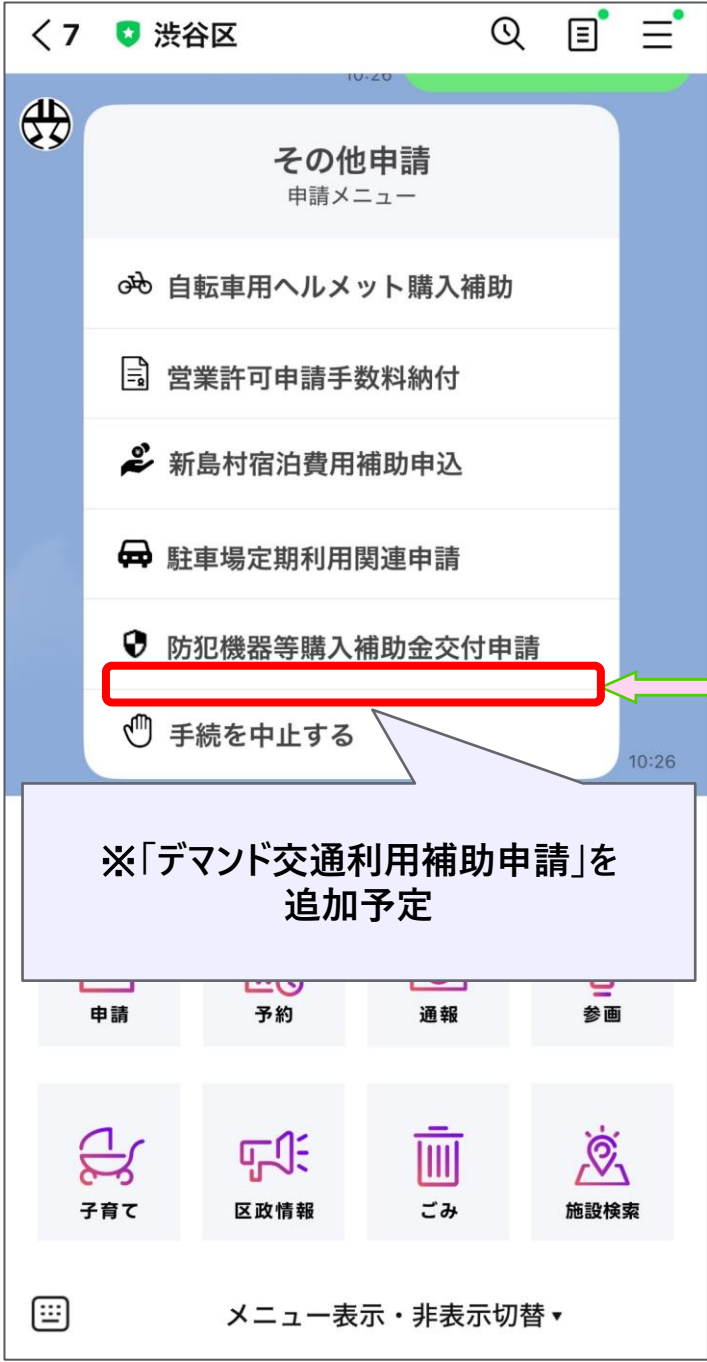
QRコードをスキャンするとLINEの友だちに追加されます

デマンド交通利用補助申請のやり方



ステップ 1

「申請」を押します



ステップ 2

「デマンド交通
利用補助申請」を
選択します

※「デマンド交通利用補助申請」を
追加予定

デマンド交通利用補助申請のやり方



ステップ3

「申請を開始」を
押します



番外編

QRコードから申請
ページに飛ぶことも
できます

デマンド交通利用補助申請のやり方

< 10 渋谷区

いつでも手続きを中止することができます。

16:33

確認事項

はじめに以下をお読みいただき、同意いただける場合は「同意」を選択してお進みください。

■申請対象について
登録できる方は区内在住で、70歳以上の方、未就学児のお子様がいる方、妊婦の方、障がい者手帳をお持ちの方に限ります。

■必要な書類について
本申請には以下のいずれかの本人確認書類が必要となりますので、あらかじめお手元にご用意ください。
※配偶者または介護人の分も一緒に申請する場合は、その方の本人確認書類も必要です。
・マイナンバーカード
・運転免許証または、運転経歴証明書
・在留カード

■個人情報の取り扱いについて
本申請により取得した情報はデマンド交通利用補助業務のためにのみ利用し、その他の目的では利用いたしません。

同意

中止 戻る

ステップ4

「同意」を押します

< 10 渋谷区

方、障がい者手帳をお持ちの方に限ります。

■必要な書類について
本申請には以下のいずれかの本人確認書類が必要となりますので、あらかじめお手元にご用意ください。
※配偶者または介護人の分も一緒に申請する場合は、その方の本人確認書類も必要です。
・マイナンバーカード
・運転免許証または、運転経歴証明書
・在留カード

■個人情報の取り扱いについて
本申請により取得した情報はデマンド交通利用補助業務のためにのみ利用し、その他の目的では利用いたしません。

同意 終了

16:33

既読 16:34 同意

70歳以上の方または、未就学児のお子様がいる両親、妊婦の方もしくは、障がい者手帳をお持ちの方ですか？

選択

中止 戻る

ステップ5

「選択」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方

< 10 渋谷区

方、障がい者手帳をお持ちの方に限ります。

■必要な書類について
本申請には以下のいずれかの本人確認書類が必要となりますので、あらかじめお手元

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

☒ 70歳以上である

☐ 未就学児のいる家庭である

☐ 妊婦である

☐ 障害者手帳を所持している

確定

ステップ6

当てはまる条件
を押してください

< 10 渋谷区

方、障がい者手帳をお持ちの方に限ります。

■必要な書類について
本申請には以下のいずれかの本人確認書類が必要となりますので、あらかじめお手元

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

☒ 70歳以上である

☐ 未就学児のいる家庭である

☐ 妊婦である

☐ 障害者手帳を所持している

確定

ステップ7

「確定」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方

< 10 渋谷区

■個人情報の取り扱いについて
本申請により取得した情報はデマンド交通利用補助業務のためにのみ利用し、その他の目的では利用いたしません。

同意 終了

16:33 既読 同意

70歳以上の方または、未就学児のお子様がいる両親、妊婦の方もしくは、障がい者手帳をお持ちの方ですか？

選択

16:34 既読 70歳以上である

本人確認の方法を選択してください。

選択

中止 戻る

ステップ 8

「選択」を押します

< 10 渋谷区

・パスポート
・在留カード

■個人情報の取り扱いについて
本申請により取得した情報はデマンド交通利用補助業務のためにのみ利用し、その他の目的では利用いたしません。

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

☐ 顔認証

☒ マイナンバーカード

確定

ステップ 9

「顔認証かマイナンバーカード」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

< 10 渋谷区

16:34

既読 16:35 70歳以上である

本人確認の方法を選択してください。

選択

16:35

既読 16:35 マイナンバーカード

こちらのボタンをタップしてマイナンバーカードによる本人確認を開始してください。

<ご確認のお願い>
この後、下記の処理が行われます。

- ・基本情報（氏名・住所・生年月日）を取得します。
- ・マイナンバーカードに記載されている署名用電子証明書をもとに、入力いただいた申請情報に電子署名を行います。

※「本人確認を開始」ボタンをタップ後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが14.18以上かどうか確認してください

本人確認を開始

16:35

+ ④ Aa 😊 🎤

ステップ 1 0

「本人確認を開始」を押します

本人確認

マイナンバーカードでかんたん本人確認

お持ちのマイナンバーカードに設定されたパスワードを入力後に、カードをスマートフォンで読み取ることで、かんたんに本人確認を行うことができます。

必要なもの



マイナンバーカード

本人確認を行うご本人の有効期限内のカードが必要です。



カードに設定されたパスワード

マイナンバーカードの受取時に窓口で設定したパスワードの入力が必要です。

この本人確認の機能は、株式会社野村総合研究所のe-NINSHO（総務大臣認定の公的個人認証サービス）を利用して、LINEヤフー株式会社が提供しています（LINE Pay 株式会社からLINEヤフー株式会社の提供に変更となりました）。

本人確認の申請に際してお客様が提供する情報は、ご利用のサービス提供者（本人確認の申請先）が取得するために、LINEヤフーが一時保管します。これらの情報をLINEヤフーがお客様の同意なく利用したり、サービス提供者以外の第三者に提供したりすることはありません。

はじめる

ステップ 1 1

「はじめる」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

◀ カメラ

本人確認

 サービス提供者
渋谷区

マイナンバーカードの読取りによる本人確認を行うことで、以下が実施される旨をご確認の上、手続きを進行してください。

- ・サービス提供者が提供するサービスの利用または手続きの申請等に対して、マイナンバーカードの署名用電子証明書を利用して電子署名を付与します。
- ・サービス提供者が、マイナンバーカードに記録されている氏名、住所、生年月日、性別の情報を取得します。

キャンセル **確認**

ステップ 1 2

「確認」を押します

◀ カメラ

本人確認

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字 6～16 文字 *アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書暗証番号	
② 利用者証明用電子証明書暗証番号	
③ 住民基本台帳用暗証番号	
④ 券面事項入力補助用暗証番号	

パスワードをお忘れの場合 >

Step 2 マイナンバーカードを読取る

マイナンバーカードの IC チップの上にスマホをかざしてください。



はじめる

ステップ 1 3

「はじめる」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

カメラ

本人確認

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6～16文字 *アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書 暗証番号

署名用電子証明書
パスワード
6～16文字の英数字を入力してください。

6～16文字の英数字

キャンセル 完了

はじめる

ステップ 1 4

署名用電子証明書
パスワードを入力して
「完了」を押します

本人確認

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6～16文字 *アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書 暗証番号

② 利用者証明用電子証明書暗証番号

③ 住民基本台帳用 暗証番号

④ 券面事項入力補助 用暗証番号

パスワードをお忘れの場合 >

スキヤンの準備が
でき
ました

カードのICチップの上にスマホをかざしてください。

キャンセル

ステップ 1 5

マイナンバーカードの
ICチップにスマホを
かざしてください

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

カメラ

本人確認



マイナンバーカードによる本人確認が完了しました

[確認]をタップして申請中のサービスのページに戻り、手続きを完了してください。

[確認]をタップせずにこのページから離れた場合、手続きが正常に完了しない場合があります。

確認

ステップ 1 6

「確認」を押します

< 8 渋谷区

ただいた申請情報に電子署名を行います。

※「本人確認を開始」ボタンをタップ後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが14.18以上かどうか確認してください

本人確認を開始

あなたの氏名のフリガナを入力してください
例) シブヤ ハナコ

中止 戻る

> |メッセージを入力

あ か さ

た な は

ま や ら

わ 、、?!

空白 改行

ステップ 1 7

氏名のフリガナを入力してください

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

ステップ 18

「電話番号」を入力してください

ステップ 19

「生年月日を」を選択します

カメラ

< 8 渋谷区

後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが14.18以上かどうか確認してください

本人確認を開始

あなたの氏名のフリガナを入力してください
例) シブヤ ハナコ

既読 13:19 シブヤ タロウ

電話番号を教えてください。

中止 戻る 08000000000

> |メッセージを入力

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () ¥ & @ "

#+= . , ? ! '

ABC 表情 space return

地球儀 microphone

カメラ

< 11 渋谷区

電話番号を教えてください。

既読 16:28 08000000000

あなたの生年月日を教えてください。
テキスト入力する場合は、年月日の間に、- (ハイフン) を入れてください。
※1999年4月1日の場合：1999-04-01

Android端末はこちらをタップすると年が変更できます。

2021年 6月1日(火)

< 2021年6月 >

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

中止 戻る 1992年5月17日

+ 写真 動画 Aa 表情 microphone

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

← カメラ

< 11 渋谷区

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

16:29

1950年2月1日ですね。 16:30

申請内容の確認

申請者区分	70歳以上である
氏名	渋谷太郎
氏名(フリガナ)	シブヤ タロウ
現住所	渋谷区宇田川町1-1
電話番号	08000000000
生年月日	1950年2月1日

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。
配偶者または介護人分の申請がある場合は、続けてその方の分の申請を開始します。

中止 修正

申請

16:30

ステップ 2 0

「申請」を押したら
完了です

顔認証を選んだ場合

ステップ 9

「顔認証」を押します

ステップ 10

「確定」を押します

< 10 渋谷区

- ・マイナンバーカード
- ・運転免許証または運転経歴証明書
- ・パスポート
- ・在留カード

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

☒ 顔認証

☐ マイナンバーカード

確定

< 10 渋谷区

- ・マイナンバーカード
- ・運転免許証または運転経歴証明書
- ・パスポート
- ・在留カード

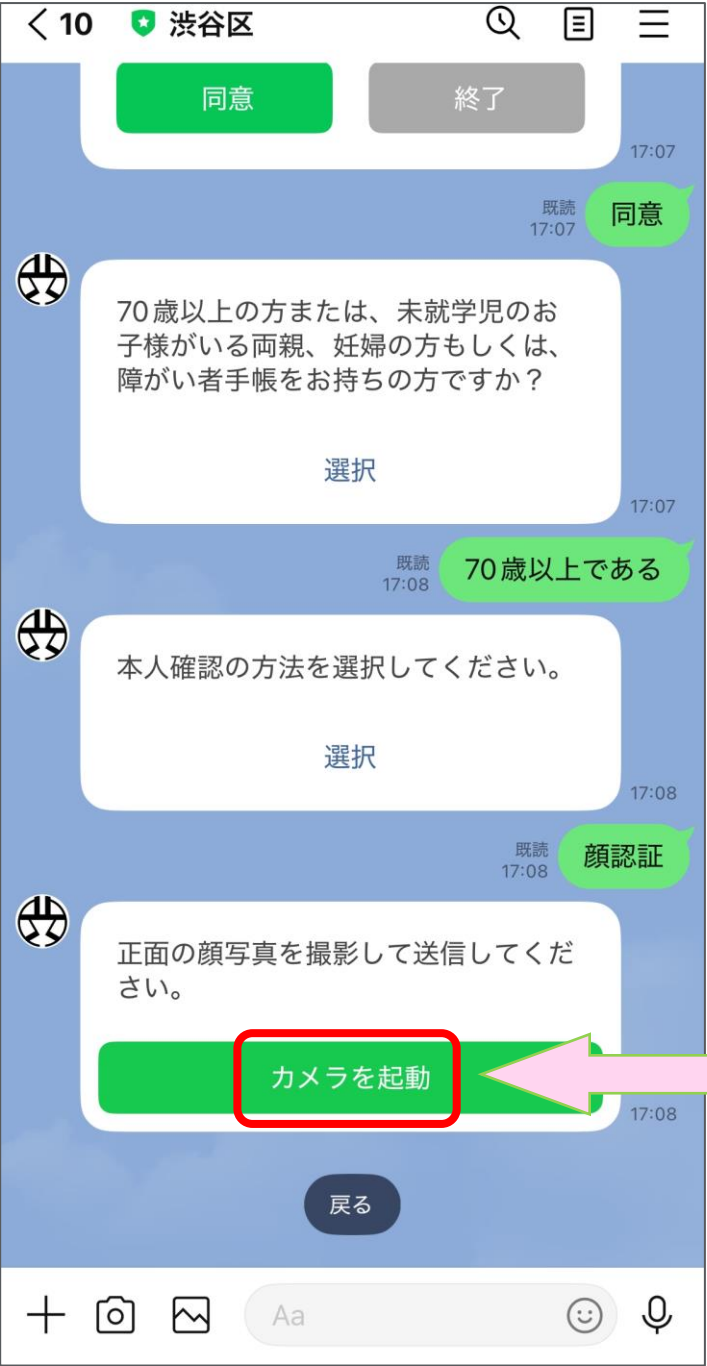
GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

☒ 顔認証

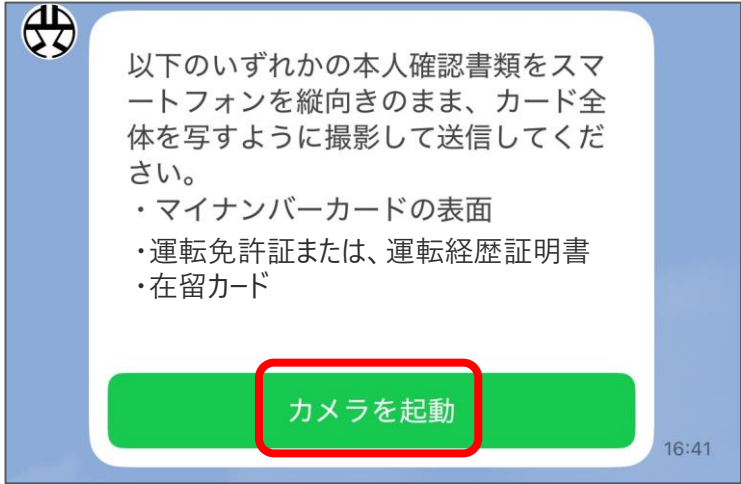
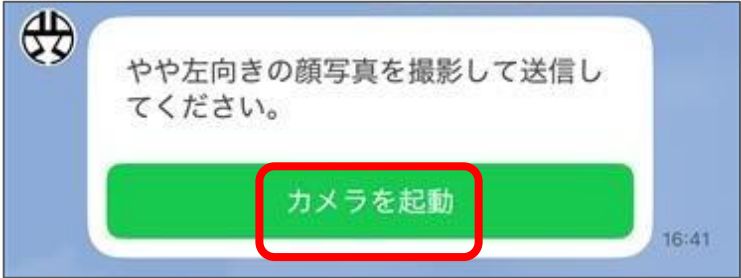
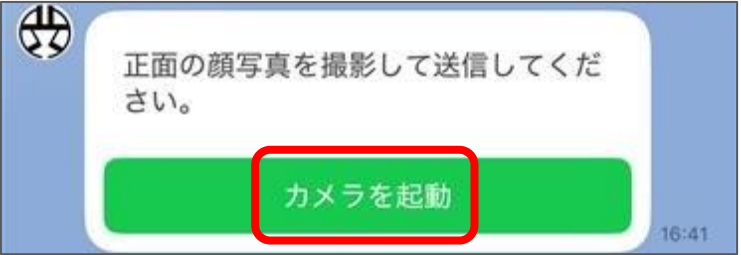
☐ マイナンバーカード

確定



ステップ 1 1

「カメラを起動」を
押します

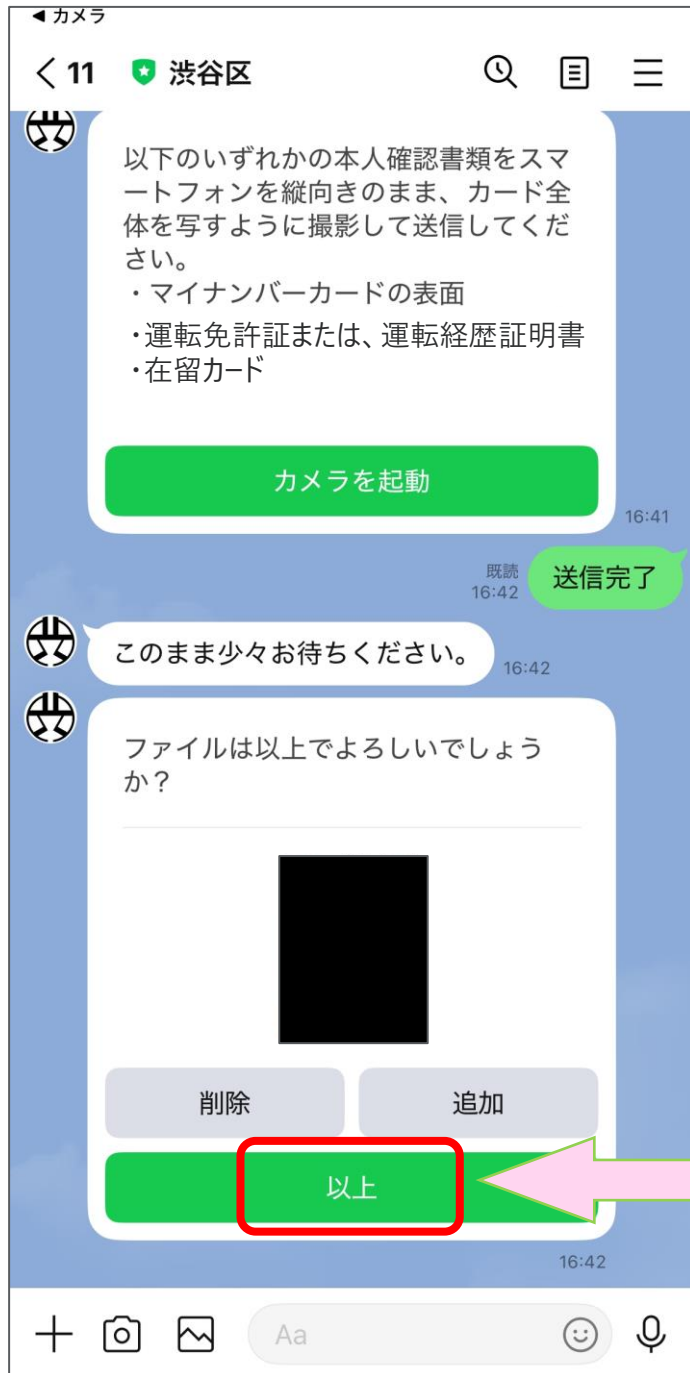


ステップ 1 2

指定された角度で
顔写真を
撮影します

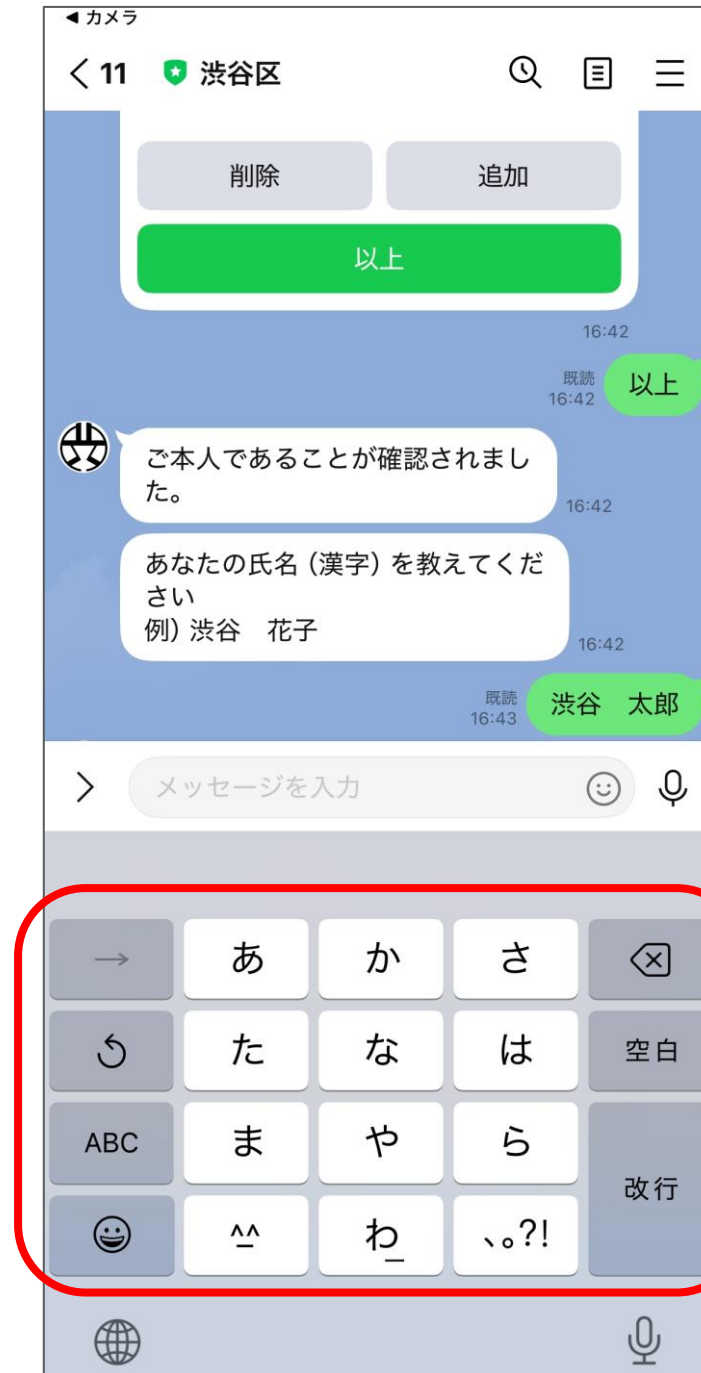


免許証を
撮影します



ステップ 1 3

「以上」を押します



ステップ 1 4

「氏名（漢字）」
を入力します

← カメラ

< 11 渋谷区

既読 16:42 以上

ご本人であることが確認されました。

あなたの氏名（漢字）を教えてください
例) 渋谷 花子

既読 16:43 渋谷 太郎

あなたの氏名のフリガナを入力してください
例) シブヤ ハナコ

既読 16:43 シブヤ タロウ

> |メッセージを入力

→ あ か さ ⊗

↶ た な は 空白

ABC ま や ら

😊 ^^ わ_ 、。?! 改行

🌐

ステップ 1 5

「フリガナ」を入力します

← カメラ

< 11 渋谷区

あなたの氏名（漢字）を教えてください
例) 渋谷 花子

既読 16:43 渋谷 太郎

あなたの氏名のフリガナを入力してください
例) シブヤ ハナコ

既読 16:43 シブヤ タロウ

あなたの住所を教えてください。
マンションの場合はマンション名も入力してください。
例：渋谷区宇田川町1-1 渋谷区マンション101

> |メッセージを入力

→ あ か さ ⊗

↶ た な は 空白

ABC ま や ら

😊 ^^ わ_ 、。?! 改行

🌐

ステップ 1 6

「住所」を入力します

カメラ

< 11 渋谷区

てください
例) シブヤ ハナコ

既読 16:28

シブヤ タロウ

あなたの住所を教えてください。
マンションの場合はマンション名も入力してください。
例：渋谷区宇田川町 1-1 渋谷区マンション 101

既読 16:28

渋谷区宇田川町 1-1

電話番号を教えてください。

中止 戻る 08000000000

> |メッセージを入力

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () ¥ & @ "

#+= . , ? ! ' < >

ABC space return

ステップ 17

「電話番号」を入力します

カメラ

< 11 渋谷区

既読 16:28

渋谷区宇田川町 1-1

電話番号を教えてください。

既読 16:29

08000000000

あなたの生年月日を教えてください。
テキスト入力する場合は、年月日の間に、- (ハイフン) を入れてください。
※1999年4月1日の場合：1999-04-01

Android端末はこちらをタップすると年が変更できます。

2021年
6月1日(火)

< 2021年6月 >

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

中止 戻る 1992年5月17日

ステップ 18

「生年月日を」を選択します

← カメラ

< 11 渋谷区

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

16:29

1950年2月1日ですね。 16:30

申請内容の確認

申請者区分	70歳以上である
氏名	渋谷太郎
氏名(フリガナ)	シブヤ タロウ
現住所	渋谷区宇田川町1-1
電話番号	08000000000
生年月日	1950年2月1日

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。
配偶者または介護人分の申請がある場合は、続けてその方の分の申請を開始します。

中止 修正

申請

16:30

ステップ 19

「申請」を押したら
完了です

介護人や親の分を申し込む場合

< 24 渋谷区

配偶者（夫または妻）の分も補助申請しますか。

いいえ はい

既読 15:32 はい

申請内容の確認

申請者区分 未就学児のいる家庭である

氏名 渋谷太郎

氏名（フリガナ） シバヤタロウ

現住所 渋谷区宇田川町1-1

電話番号 08000000000

生年月日 1992年4月28日

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。
配偶者または介護人分の申請がある場合は、続けてその方の分の申請を開始します。

中止 修正

申請

既読 15:32

メニュー表示・非表示切替

ステップ1

「未就学児のいる家庭である」「障がい者手帳を所持している」を選択した方は、配偶者（夫または妻）や介護人の1人の分も申請することが出来ます

< 24 渋谷区

既読 15:32 申請

かしこまりました。このまま少々お待ちください。

15:32

既読 15:32

配偶者の氏名（漢字）を教えてください
例）渋谷太郎

既読 15:33 渋谷 花子

配偶者の氏名のフリガナを入力ください
例）シバヤタロウ

既読 15:33 シバヤ ハナコ

配偶者の生年月日を教えてください。
テキスト入力する場合は、年月日の間に、-（ハイフン）を入れてください。
※1999年4月1日の場合：1999-04-01

Android端末はこちらをタップすると

既読 15:32

メニュー表示・非表示切替

ステップ2

「申請」を押して名前とフリガナを記入してください

< 9 渋谷区

例) 渋谷 太郎 19:47

既読 19:48 渋谷 花子

配偶者の氏名のフリガナを入力ください
例) シブヤ タロウ 19:48

既読 19:48 シブヤ ハナコ

配偶者の生年月日を教えてください。
テキスト入力する場合は、年月日の間に、- (ハイフン) を入れてください。
※1999年4月1日の場合：1999-04-01

Android端末はこちらをタップすると年が変更できます。

2021年
6月1日(火)

< 2021年6月 >

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

19:48

ステップ3

生年月日を入力
してください

< 9 渋谷区

< 2021年6月 >

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

19:48

1992年1月1日ですね。 19:48

配偶者の方のメールアドレスを入力してください。
※このメールアドレス宛に配偶者分のチケットコードが送付されます

19:48

> メッセージを入力

I The I'm

q w e r t y u i o p

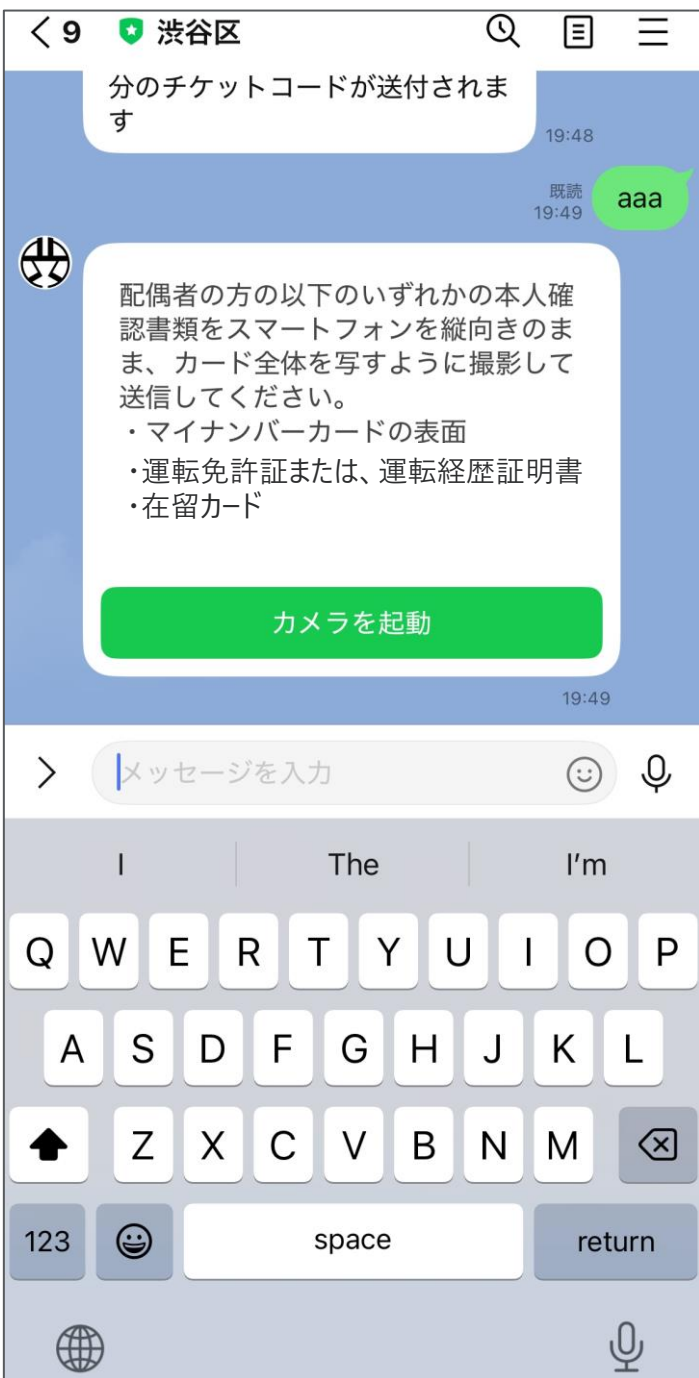
a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m

123 space return

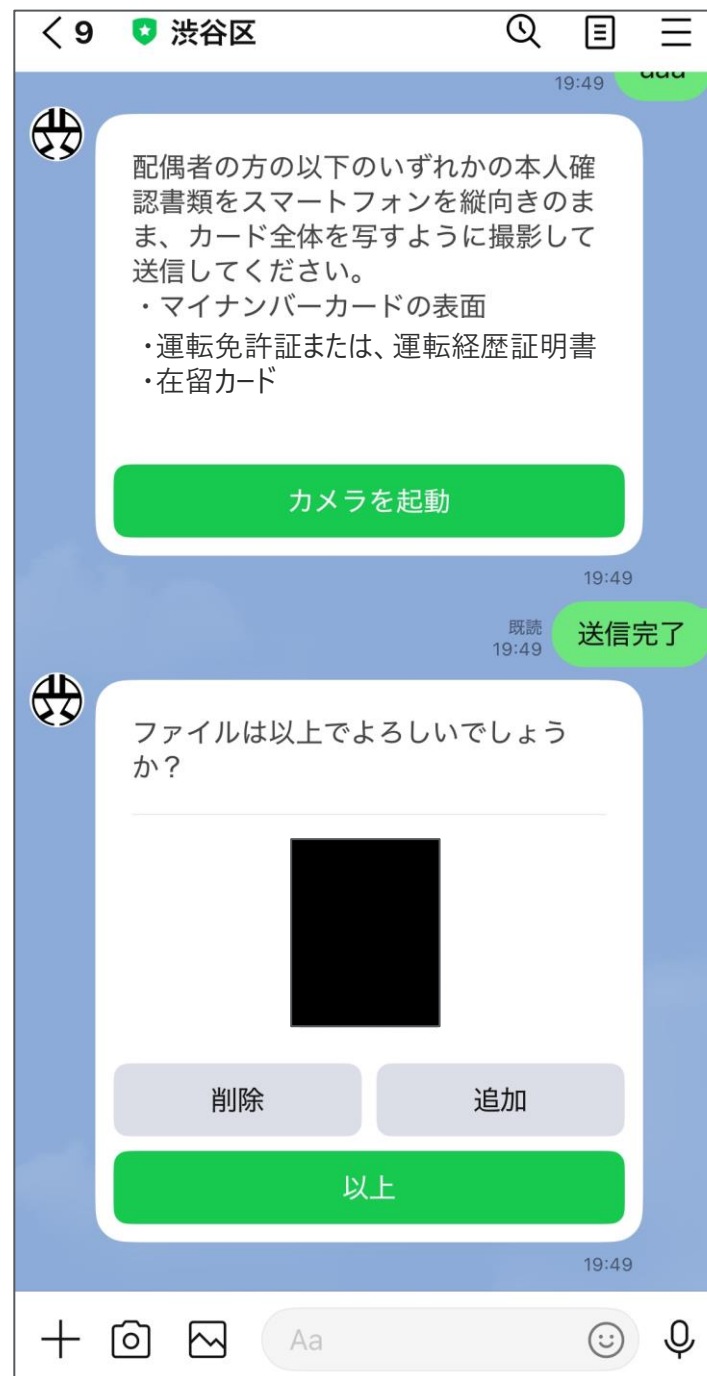
ステップ4

配偶者（夫または妻）もしくは、
介護人のメールアドレスを入力してください



ステップ 5

配偶者（夫または妻）もしくは、
介護人の本人確認書の写真を送ってください



ステップ 6

以上を押してください

9 渋谷区

削除 追加

以上

19:49

既読 19:49 以上

申請内容の確認

配偶者氏名 渋谷 花子
配偶者氏名(フリガナ) シバヤ ハナコ
配偶者生年月日 1992年1月1日
配偶者メールアドレス aaa

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。

中止 修正

申請

19:49

ステップ 7

「申請」を押してください