

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	渋谷区障害者福祉センター代々木の杜
------	-------------------

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 63名

回収数 53名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53				・ゲームや絵本など取り入れて無理のないペースや内容を検討してくれている ・広い教室で遊べるので楽しそう	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	2	1	1	・手厚く見ていただきありがたい ・たくさん先生に見てもらえるので安心して	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	1	1	2	・いろいろ楽しいものが見えないようになっているので、やることに集中できる	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53				・いつも掃除が行き届いていて清潔 ・手洗いの徹底などに配慮を感じる ・いつも床でごろごろして居る、きれいなので安心して	・感染症対策も含め、事業所内の清掃、消毒等を丁寧に行っていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	3			・子どもの事を知ろうとしてくれてサポートが心強い ・先生がとても頼りがいのある方ばかりで助かる ・子どものことをよく理解して対応してくれている ・子どもの特性や好きなこと、本人が不安に思うことを把握してくれていて安心	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	2	3	2	・とても合っていると思う。子どもたち一人ひとりのニーズにも合っていると思う	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	2		2	・とてもよく話を聞き寄り添ってくれる ・丁寧に聞き取って親と一緒に考えてくれるので内容に納得している	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	3		7	・本人だけでなく保護者に対してのプログラムも充実していてとても勉強になる	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	3		1	・少しずつ計画に沿って子どもが成長している実感がある	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	4		4	・いろいろなことにトライしていて本人も楽しそう。	・いろいろな活動を経験してもらおうと同時に、繰り返し経験することでルールやスキルを身につけていけるよう支援していく。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	24	6	9	14	・幼稚園に行っているためここでは療育に集中で十分	利用されている児童の9割が幼稚園、保育園等との並行通園であるため、地域との交流をどのようにしていくかを検討していく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1			・とてもわかりやすく安心して利用することができた	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	4		1	・立ててくれた計画がとても実践的でわかりやすい	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	2	1	7	・療育講座など大変ありがたい ・いろいろな情報を提供してくれてありがたい ・様々なイベントがあり勉強になる	家族支援プログラムについて、保護者への説明や周知が十分にいきわたるように努める。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	50	2		1	・事業所での状況を聞くことはあるがこちらから話すことは少ない ・とても感謝している ・細かい愚痴まで聞いてくれて共感してくれるので支えになっていると感じる ・とても丁寧に今日の様子を伝えてくれるので楽しみにしている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	2	1	1	・いつも困りごとはないか聞いてくれるので安心してている。的確なアドバイスがもらえて助かっている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	3			・真摯に向き合いアドバイスをもらっている ・親にもねぎらいの言葉を掛けてくれてありがたい ・うれしかったこと、大変だったこと、一緒にいつも共感してもらえてうれしい	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	7	4	15	・療育講座などはあるが、きょうだい向けのイベントはわからない ・保護者同士で話すの良い情報がたくさんもらえて助かる	・きょうだい児への支援は具体的に検討していく。 ・家族交流について、今年度は計画的に保護者会、茶話会、先輩保護者との交流会などを実施した。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	4	1	6	・相談する機会があまりないと思う ・いつでも相談できる安心感がある	・いつでも相談しやすい雰囲気や声かけを心がける。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	3	1	2	・いつでも声をかけてくださいと言われてもらっているし、お願いすればすばやく対応、支援してくれる ・面談などは必ず個室に通してくれるので何でも話せる安心感がある	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	4	3	12	・スケジュール等がきちんともらえるので助かる	・コドモンの導入により活動や行事予定を一斉に早く配信できるようになった。 ・献立や毎月の活動予定、イベントの出欠確認などがスムーズになった。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1		5	・問題ない		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	7	1	12	・何かあった時の対策がわかりやすく安心している	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	4	2	13	・避難訓練や引き取り訓練、171の練習がある	・避難訓練等は定期的に行っているが、体験できない児童がいないように配慮していく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	4	1	9	・安全対策が徹底しているので安心して任せている	・安全計画について、保護者に伝えられていないこともあると思うので、計画の周知に配慮する。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	6	1	11	・少しのケガでも丁寧に説明してもらえて安心	ケガについては、必ず看護師に状態を確認してもらい、保護者に報告するようにしている。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	50	1		2	・とても喜んで通所している。先生やスタッフの方々が大好き安心して過ごしている	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	3		1	・毎週楽しみにしていてご褒美に近い目標になっている（ST指導） ・毎回の通所を楽しみにしていてキッズでの活動を通して成長を感じている ・保育園洗りはあってもピア・キッズは楽しみにしている ・自分の安心できる居場所として大切に思っている	・安心して過ごせる、楽しい場所となるよう、児童の気持ちに寄り添いながら、いろいろな経験を広げていく。
	29 事業所の支援に満足していますか。	49	3		1	・大変満足している。子ども成長も見られている ・予約を取るのが難しく、対応職員（ST）を増やしてほしい ・安心して通わせてもらっていますが今年度で卒園なのでさみしい ・四年目になるが本当に感謝している。親も子ども通所できて本当によかった。いつもあたたかく迎えられ楽しく過ごすことができ幸せです。	・「きてよかった」と言ってもらえることが、職員の心の支えでもありモチベーションにもなっている。