

渋谷区デマンド交通実証実験利用料補助申請について

問い合わせ先
渋谷区土木部交通政策課
03-3463-1854

デマンド交通利用補助申請について

・はじめての方

⇒ 申請後に承認し、順次チケットを配布します。

※申請を受け付けてから審査を行いますので、承認までお時間をいただきます。予めご了承ください。

・一度承認を受けた方

⇒ 毎月末に来月分のチケットを配布します。

※毎月申請する必要はありません。

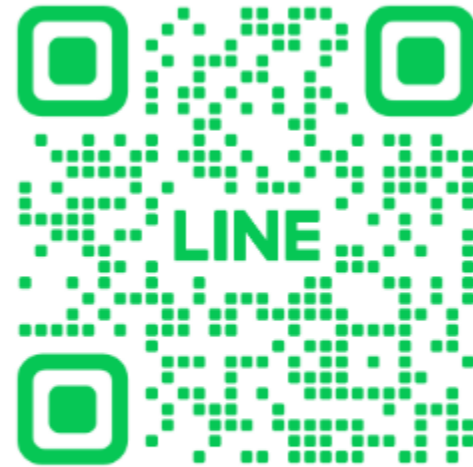
渋谷区実証実験について ※マイナンバーカードを使用した申請には署名用電子証明書パスワードが必要です

補助条件について ※渋谷区内にお住まいで以下のいずれかにあてはまる方

| | 高齢者 | 障がい者 | 子育て世帯 |
|------|-------------------------------|--|---|
| 対象者 | 70歳以上 | 身体障がい者、精神障がい者、知的障がい者 | 未就学児のいる家庭および妊婦の方 |
| 考え方 | 交通に関する支援であるシルバーパスに準ずる | 交通に関する支援である障がい者用Suica、PASMOに準ずる | 交通に関する支援が必要であると判断したため |
| 確認書類 | マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード | マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード + 障がい者手帳 (第1種身体障がい者、精神障がい者、知的障がい者) | マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード + 母子手帳 or 乳幼児医療証 |
| 備考 | — | 介護者は以下の本人確認書類と共に障がい者の方と同時に申請すること ・マイナンバーカード ・免許証または運転経歴証明書 ・在留カード | 父親は以下の本人確認書類と共に母親と同時に申請すること ・マイナンバーカード ・免許証または運転経歴証明書 ・在留カード |

渋谷区公式LINEの登録

LINEの友だち登録がお済みでない人は、以下QRコードから友達登録をお願いいたします。
または、渋谷区公式アカウント（@shibuyacity）で検索もできます。



QRコードをスキャンするとLINEの友だちに追加されます

デマンド交通利用補助申請のやり方



ステップ1

「申請」を
選択します



ステップ2

「暮らし」を
選択します

デマンド交通利用補助申請のやり方



ステップ3

「交通」を
選択します



ステップ4

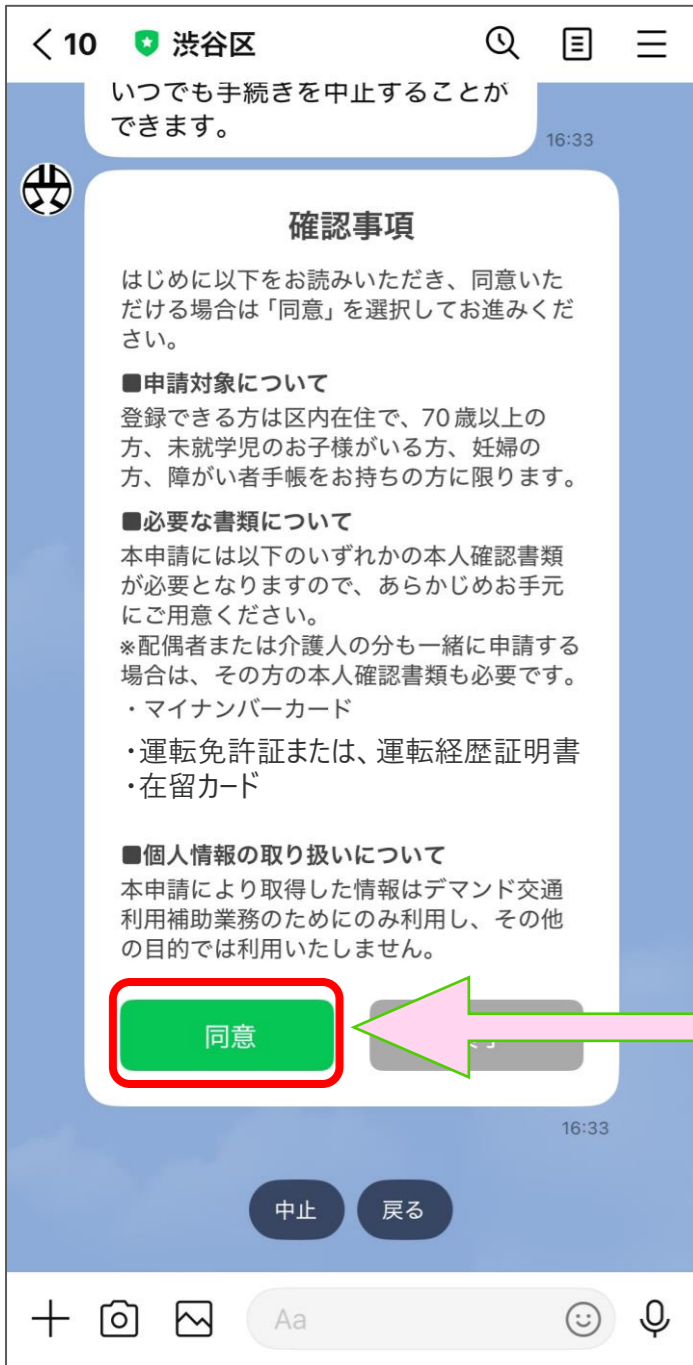
「デマンド交通
利用料補助」を
選択します

番外編

QRコードからも
申請できます

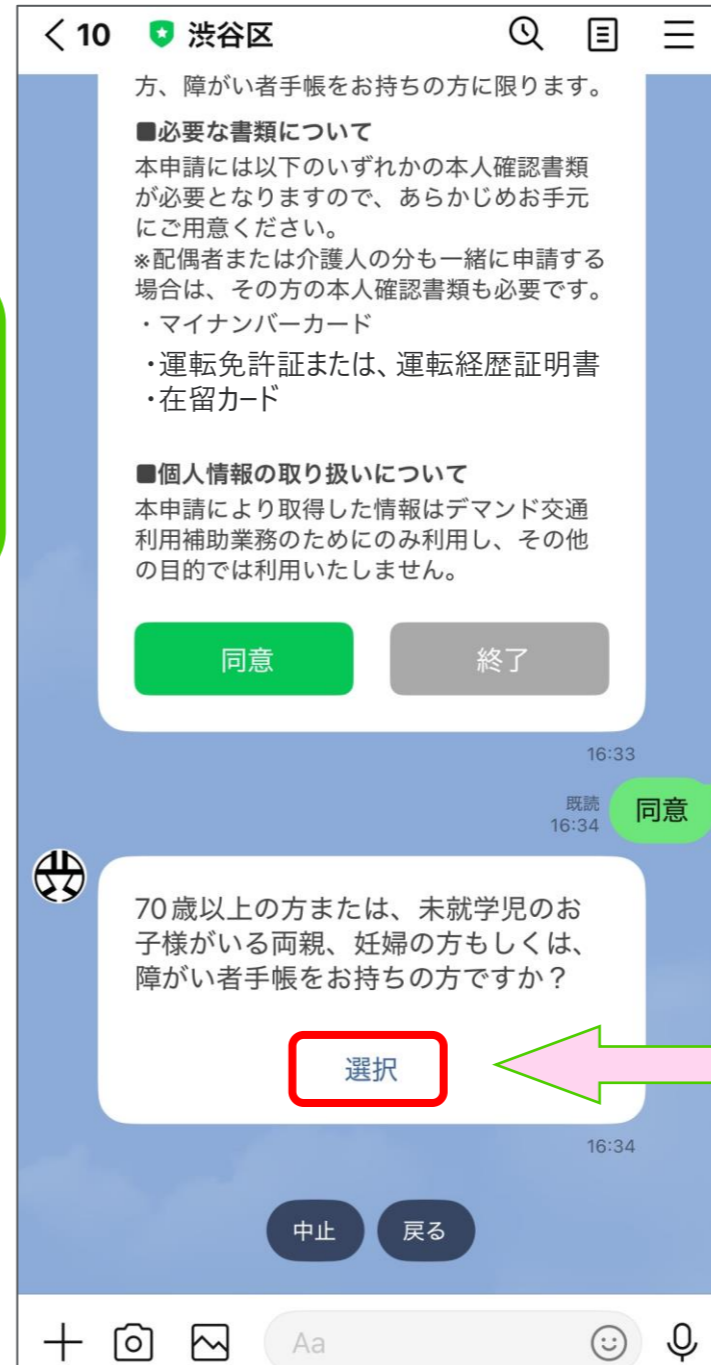


デマンド交通利用補助申請のやり方



ステップ5

「同意」を押します



ステップ6

「選択」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方

< 10 渋谷区

方、障がい者手帳をお持ちの方に限ります。

■必要な書類について
本申請には以下のいずれかの本人確認書類が必要となりますので、あらかじめお手元

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

- 70歳以上である
- 未就学児のいる家庭である
- 妊婦である
- 障害者手帳を所持している

確定

ステップ7

当てはまる条件
を押してください

< 10 渋谷区

方、障がい者手帳をお持ちの方に限ります。

■必要な書類について
本申請には以下のいずれかの本人確認書類が必要となりますので、あらかじめお手元

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

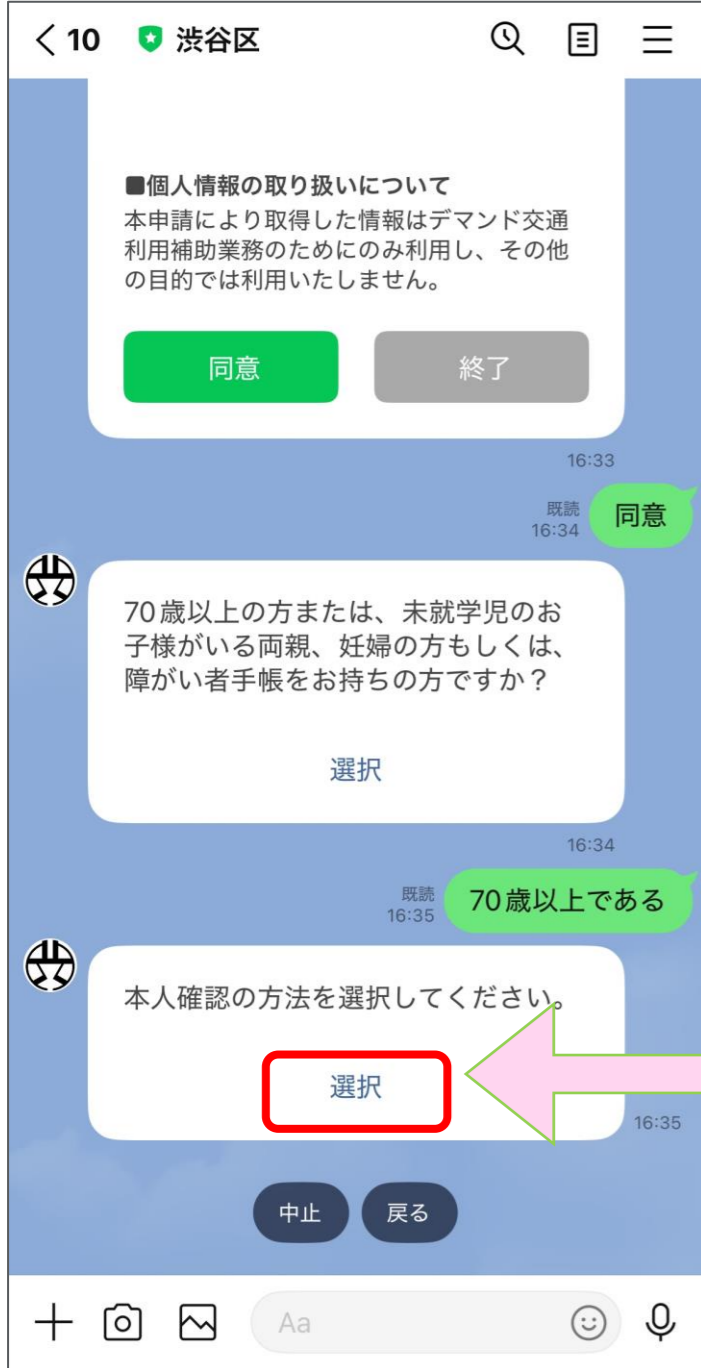
- 70歳以上である
- 未就学児のいる家庭である
- 妊婦である
- 障害者手帳を所持している

確定

ステップ8

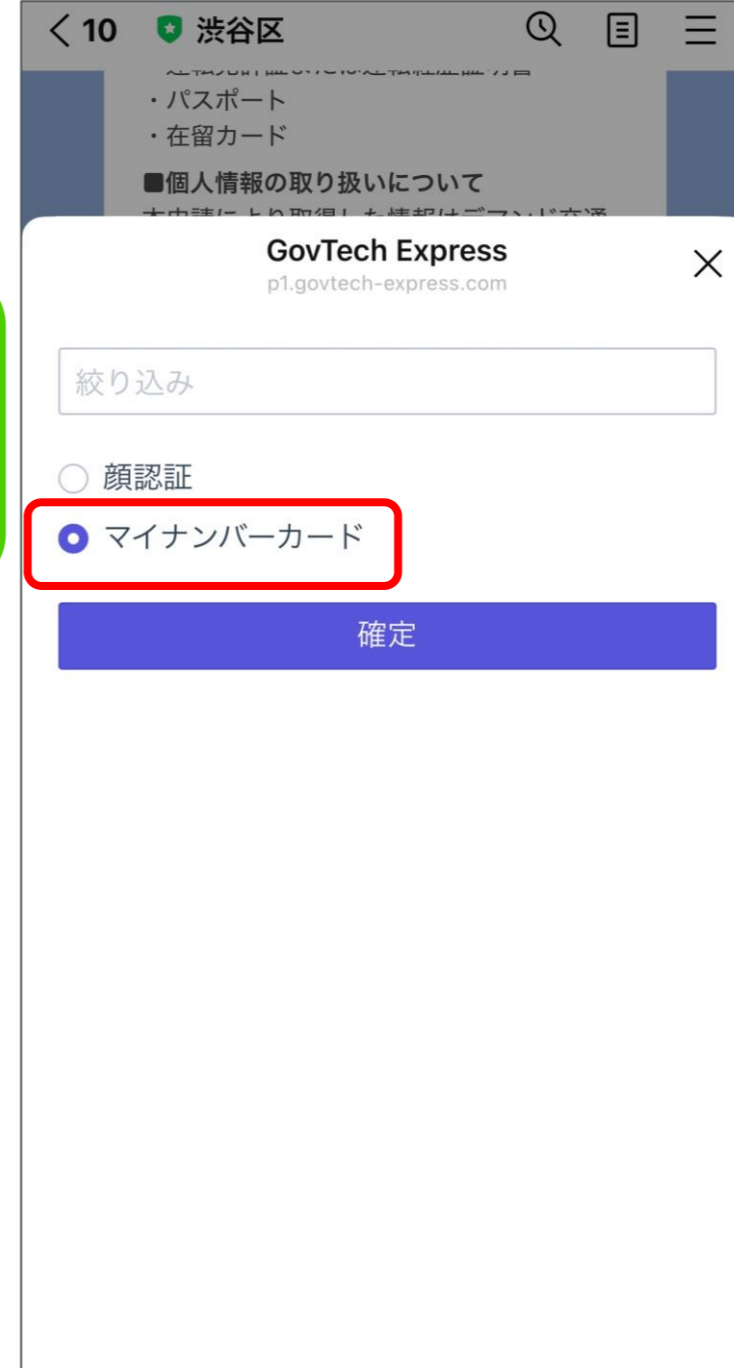
「確定」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方



ステップ9

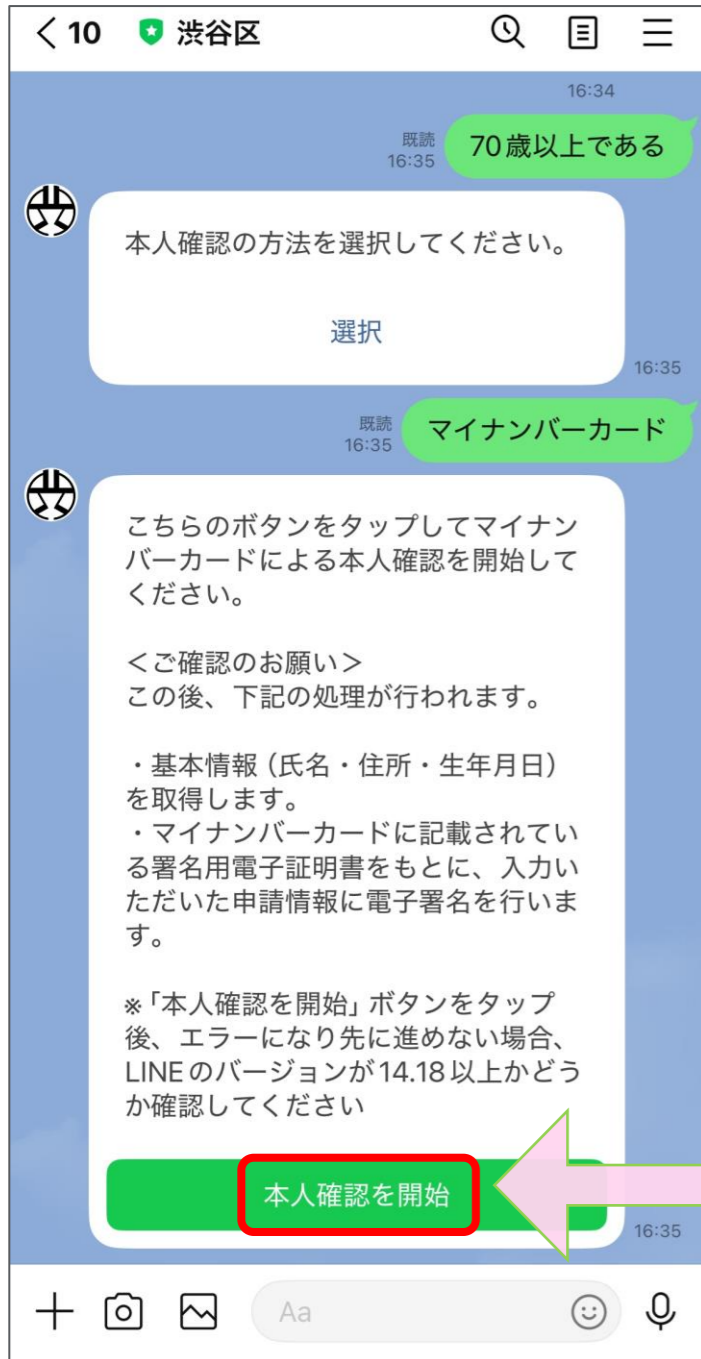
「選択」を押します



ステップ10

「顔認証かマイナンバーカード」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合



ステップ 1 1

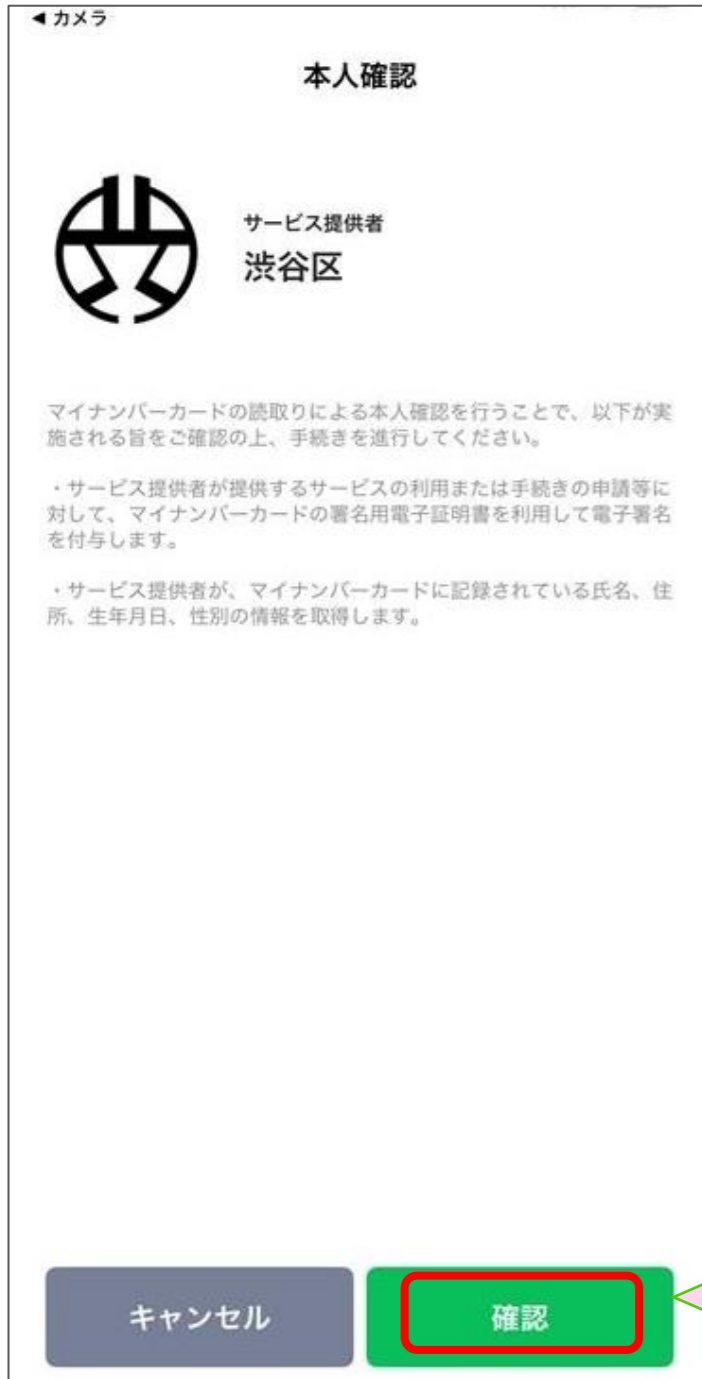
「本人確認を開始」を押します



ステップ 1 2

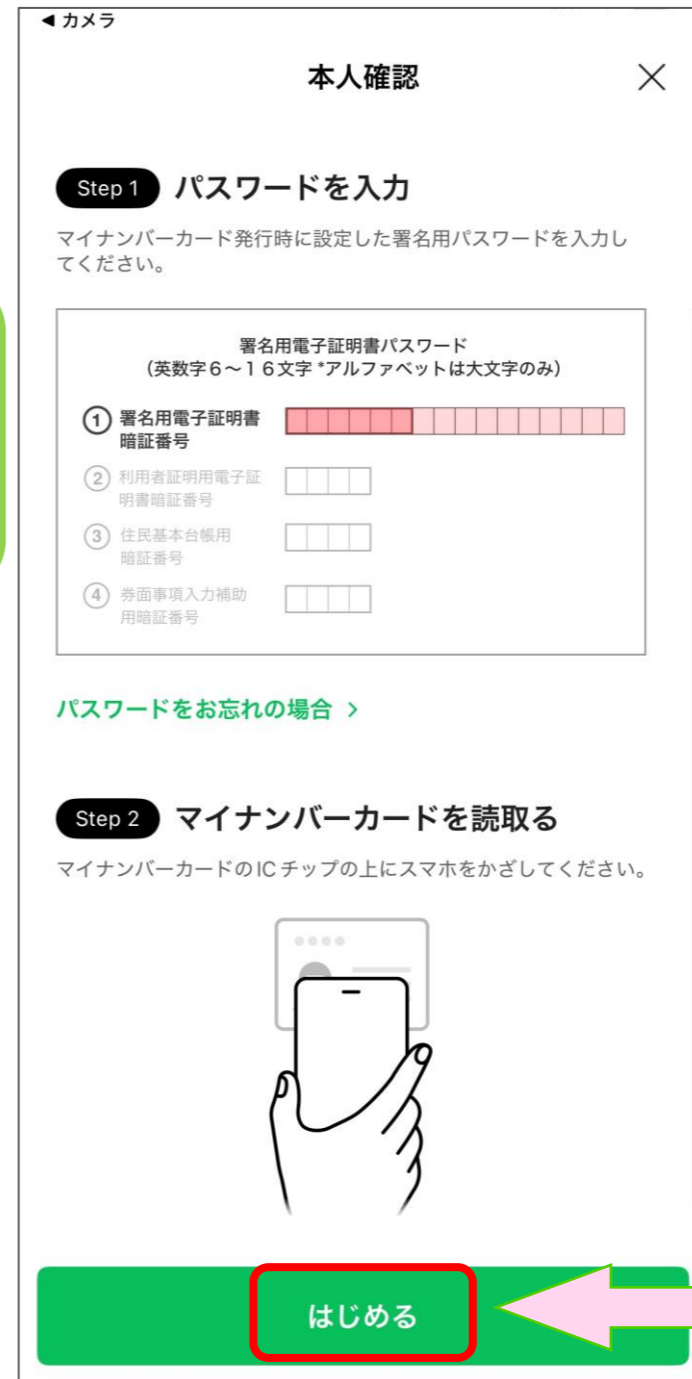
「はじめる」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合



ステップ 1 3

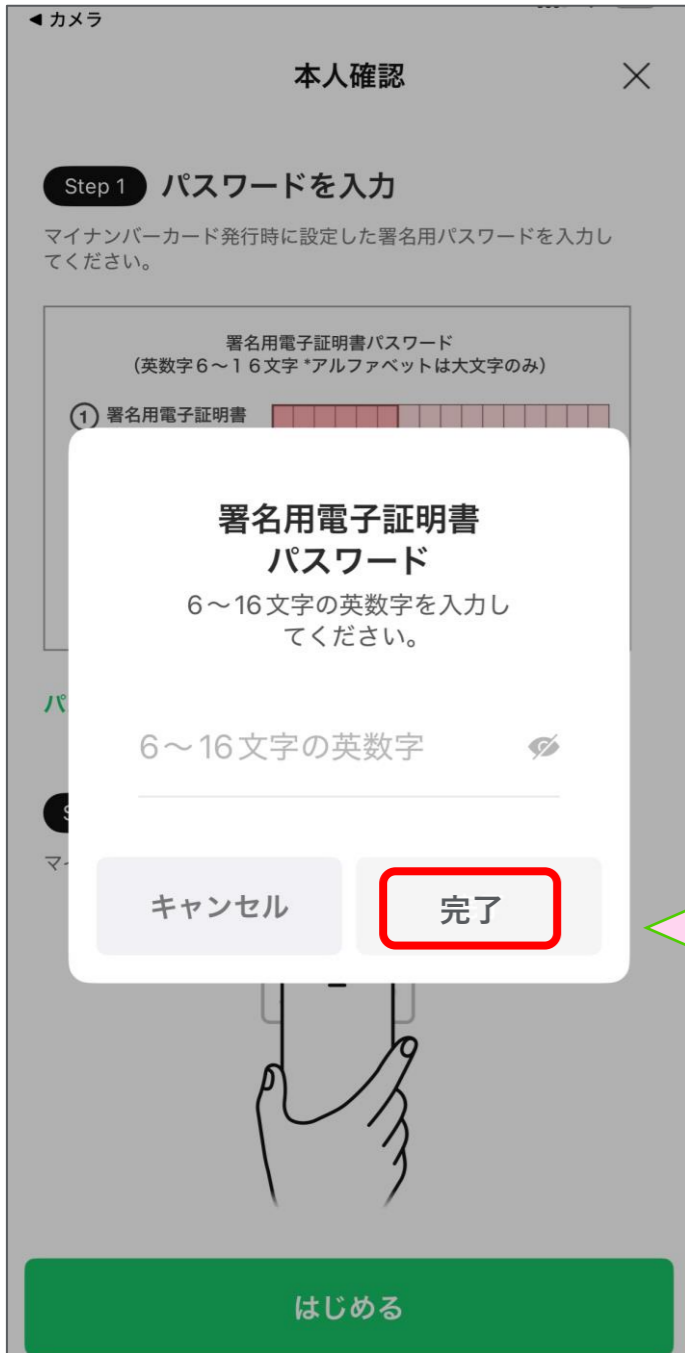
「確認」を押します



ステップ 1 4

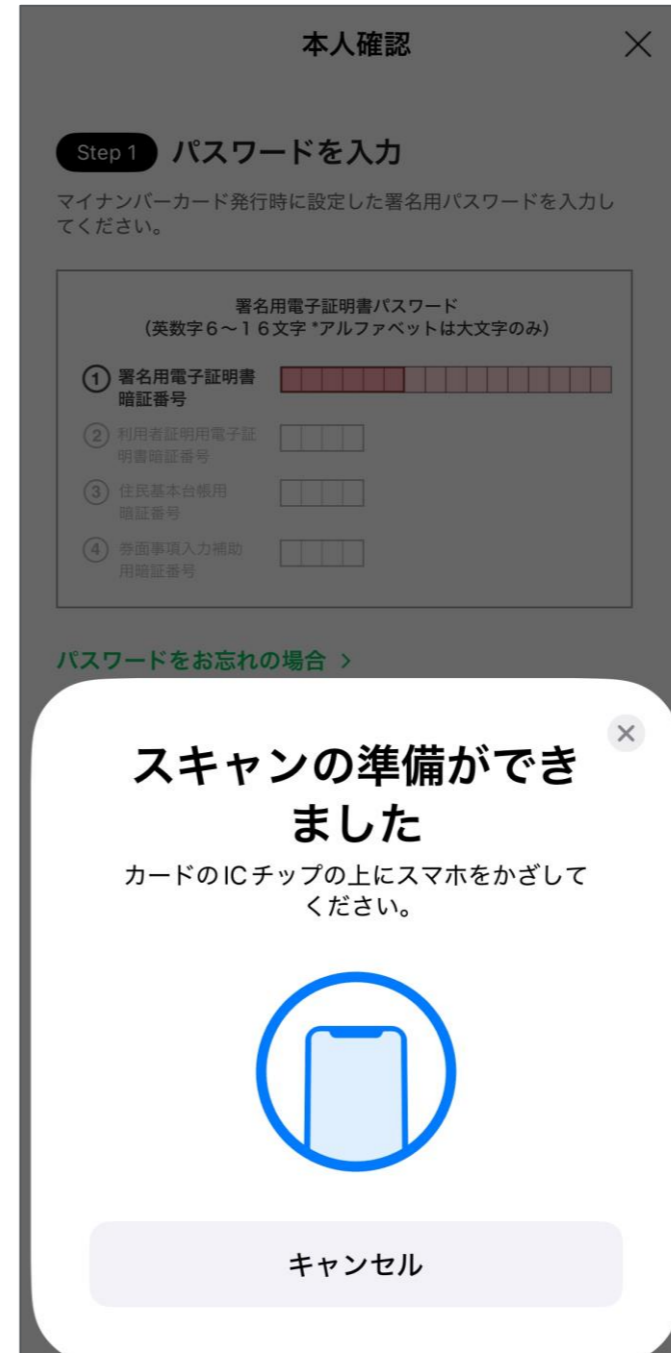
「はじめる」を押します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合



ステップ 1 5

署名用電子証明書
パスワードを入力して
「完了」を押します



ステップ 1 6

マイナンバーカードの
ICチップにスマホを
かざしてください

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合



ステップ 17

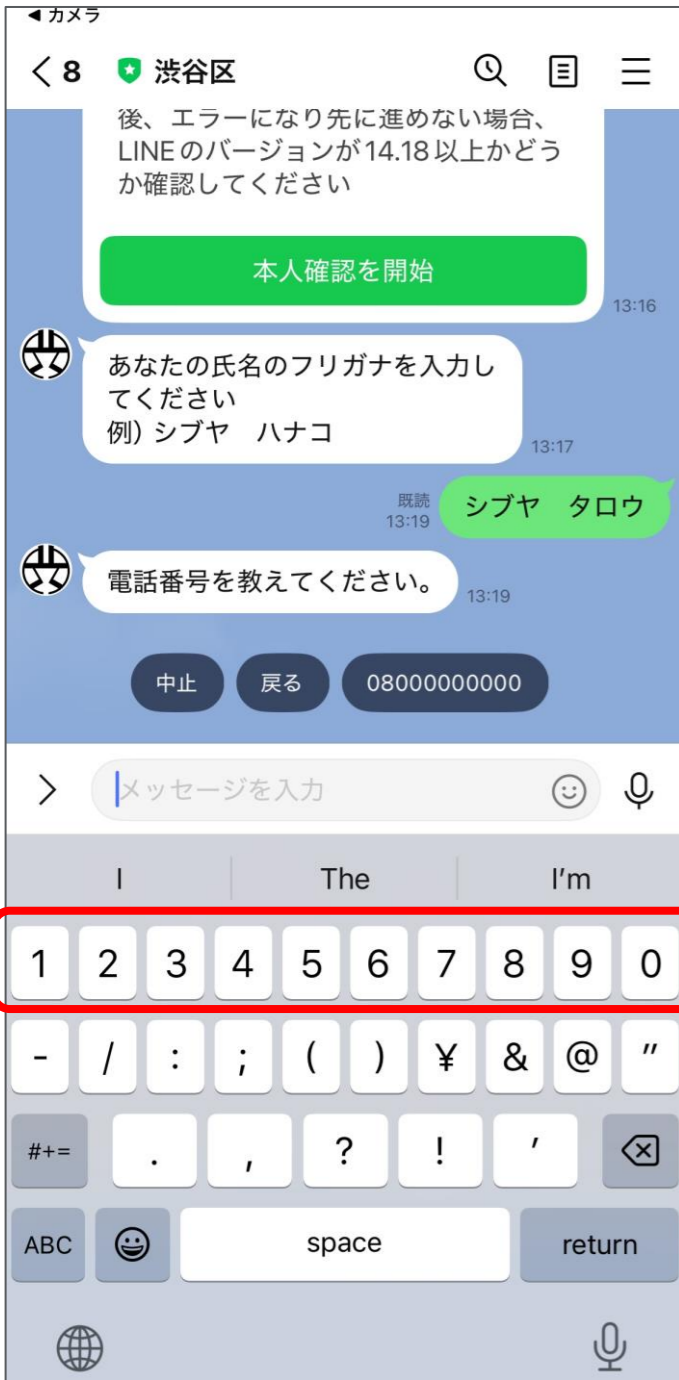
「確認」を押します



ステップ 18

氏名のフリガナを入力してください

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合



ステップ 19

「電話番号」を入力してください



ステップ 20

「生年月日を」を選択します

デマンド交通利用補助申請のやり方 マイナンバーカードを選んだ場合

←カメラ

< 11 渋谷区

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

16:29

1950年2月1日ですね。 16:30

申請内容の確認

| | |
|----------|-------------|
| 申請者区分 | 70歳以上である |
| 氏名 | 渋谷太郎 |
| 氏名(フリガナ) | シンヤ タロウ |
| 現住所 | 渋谷区宇田川町1-1 |
| 電話番号 | 08000000000 |
| 生年月日 | 1950年2月1日 |

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。
配偶者または介護人分の申請がある場合は、続けてその方の分の申請を開始します。

中止 修正

申請

16:30

ステップ 2 1

「申請」を押したら
完了です

顔認証を選んだ場合

< 10 渋谷区

- マイナンバーカード
- 運転免許証または運転経歴証明書
- パスポート
- 在留カード

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

顔認証

マイナンバーカード

確定

ステップ9

「顔認証」を押しま
す

< 10 渋谷区

- マイナンバーカード
- 運転免許証または運転経歴証明書
- パスポート
- 在留カード

GovTech Express
p1.govtech-express.com

絞り込み

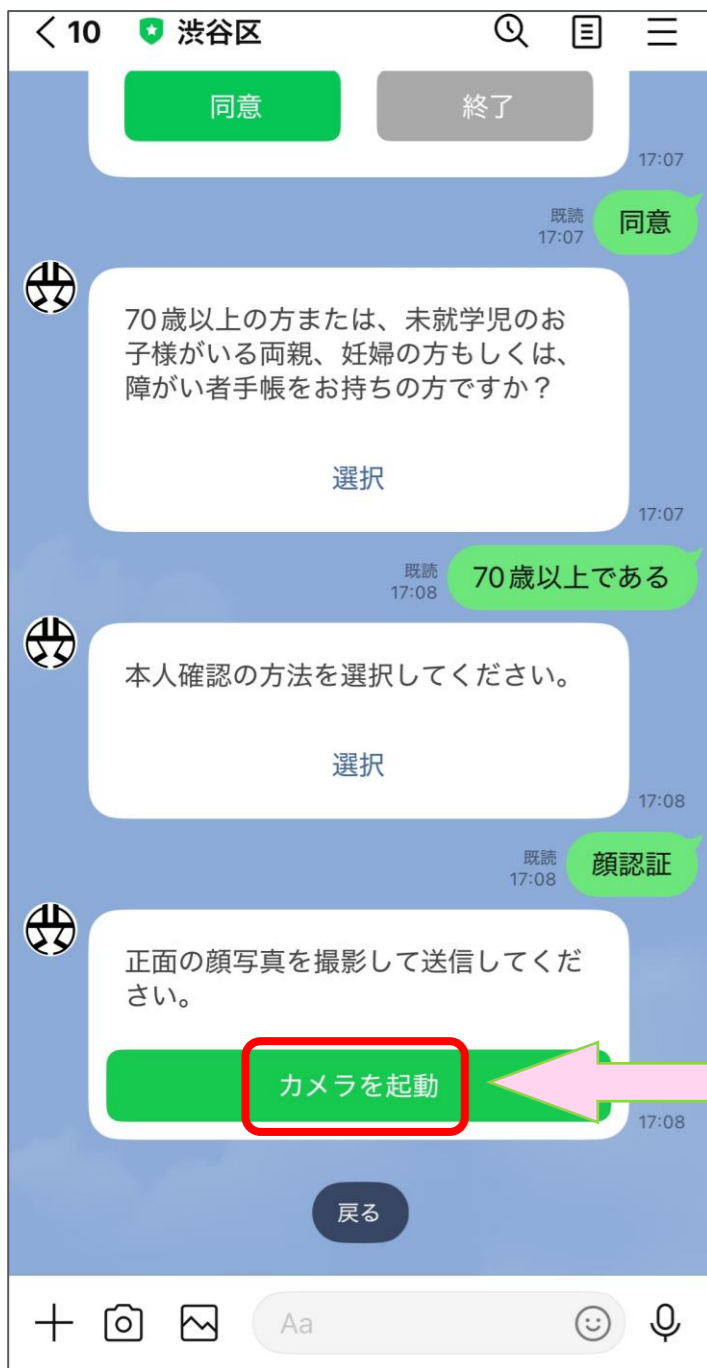
顔認証

マイナンバーカード

確定

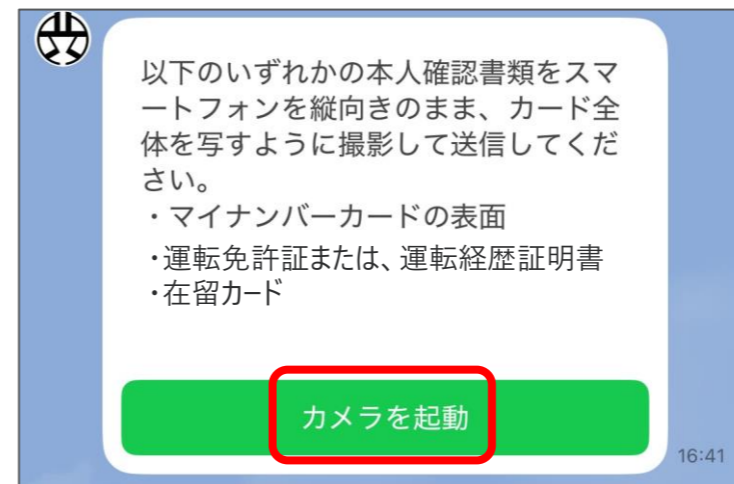
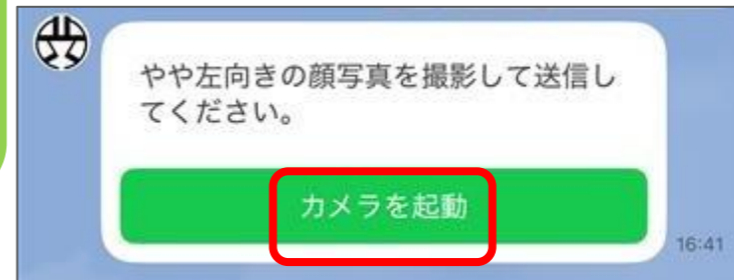
ステップ10

「確定」を押します



ステップ 1 1

「カメラを起動」を
押します

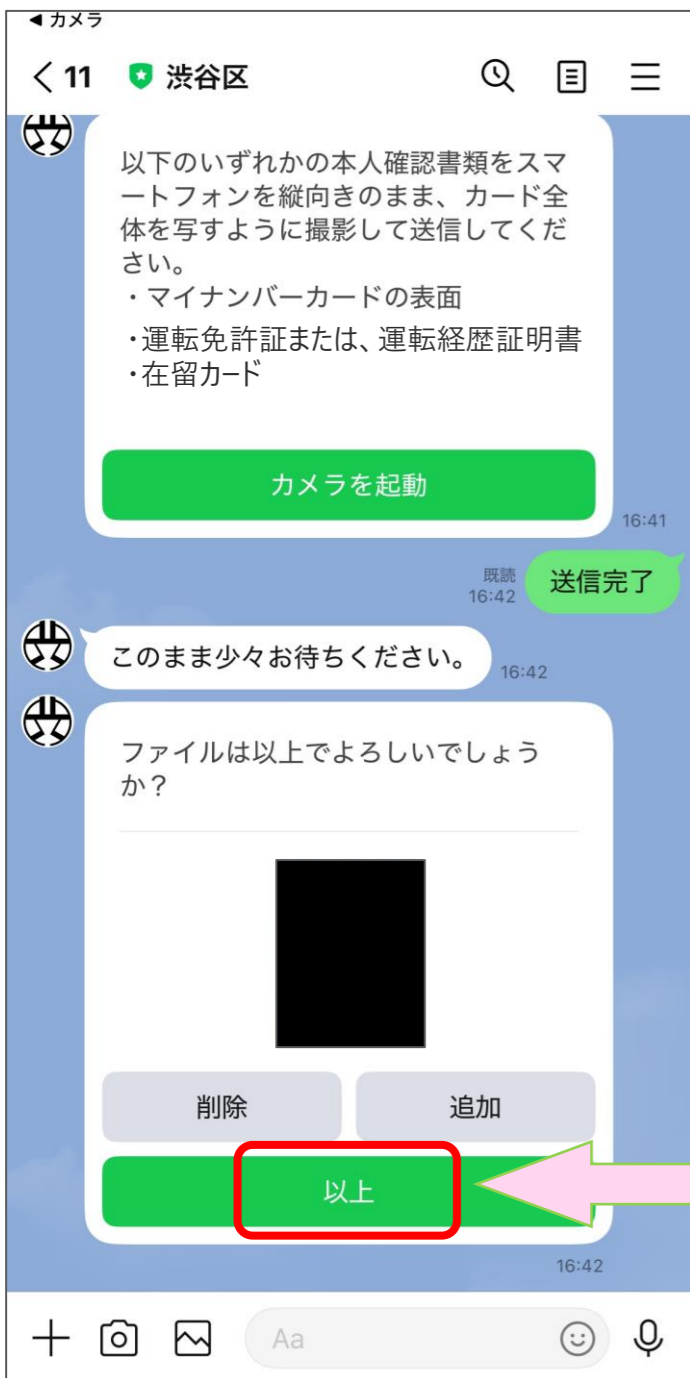


ステップ 1 2

指定された角度で
顔写真を
撮影します

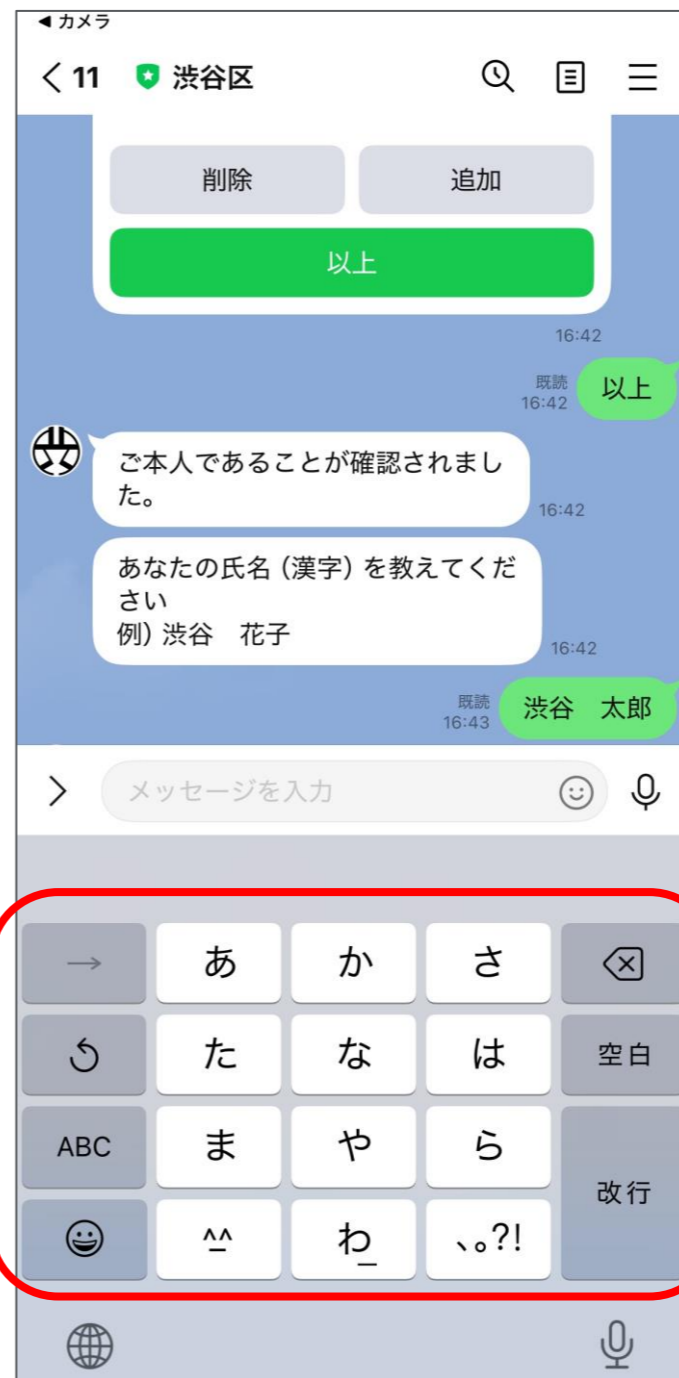


免許証を
撮影します



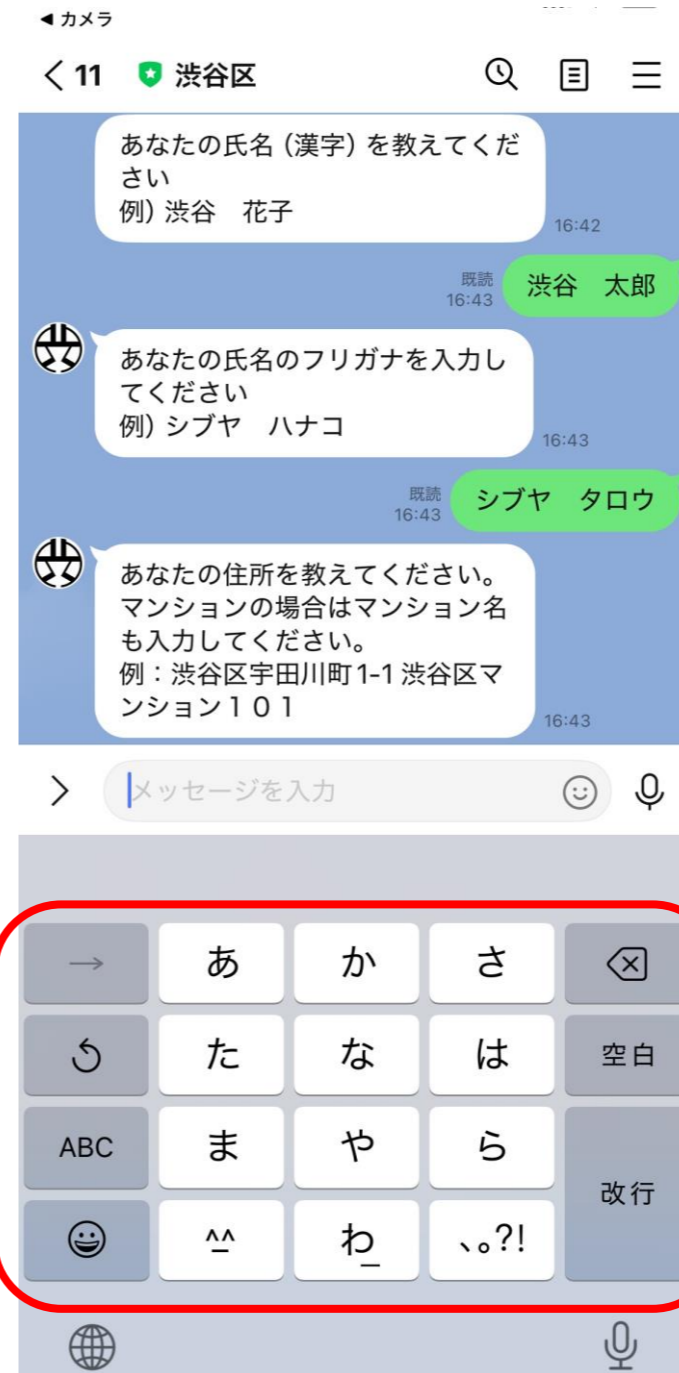
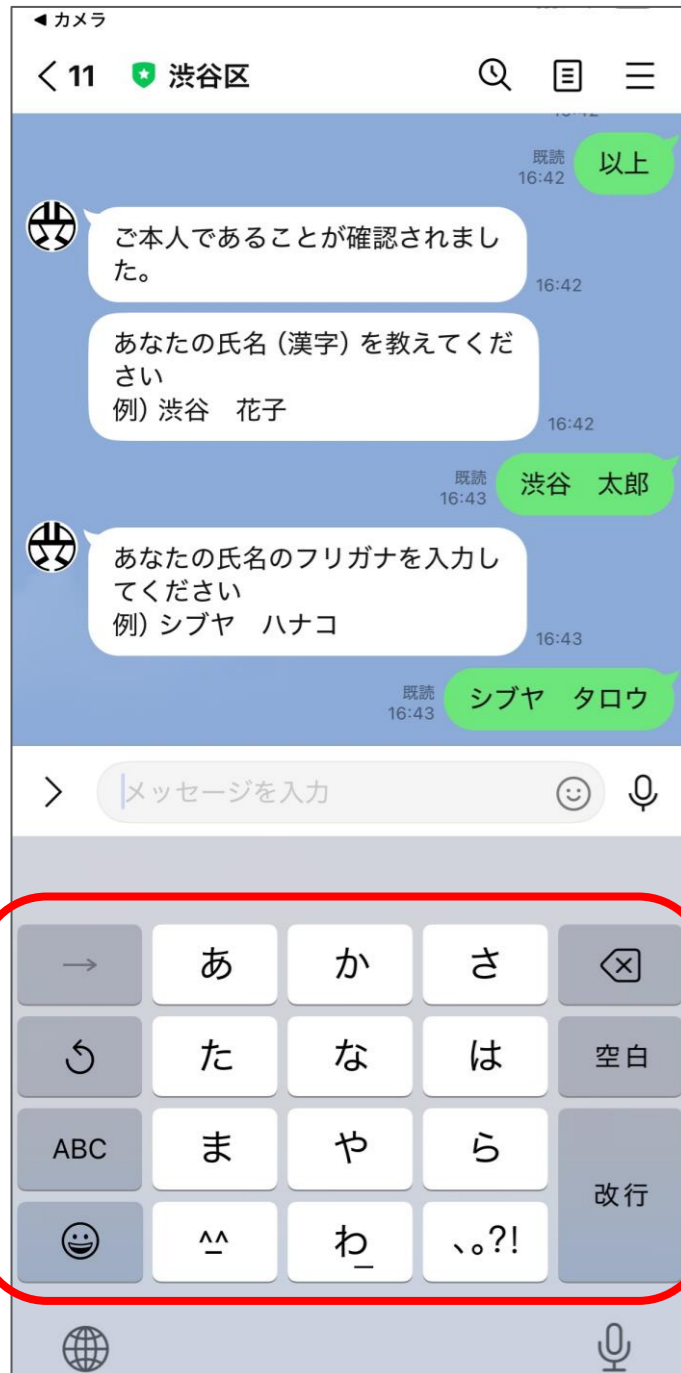
ステップ 1 3

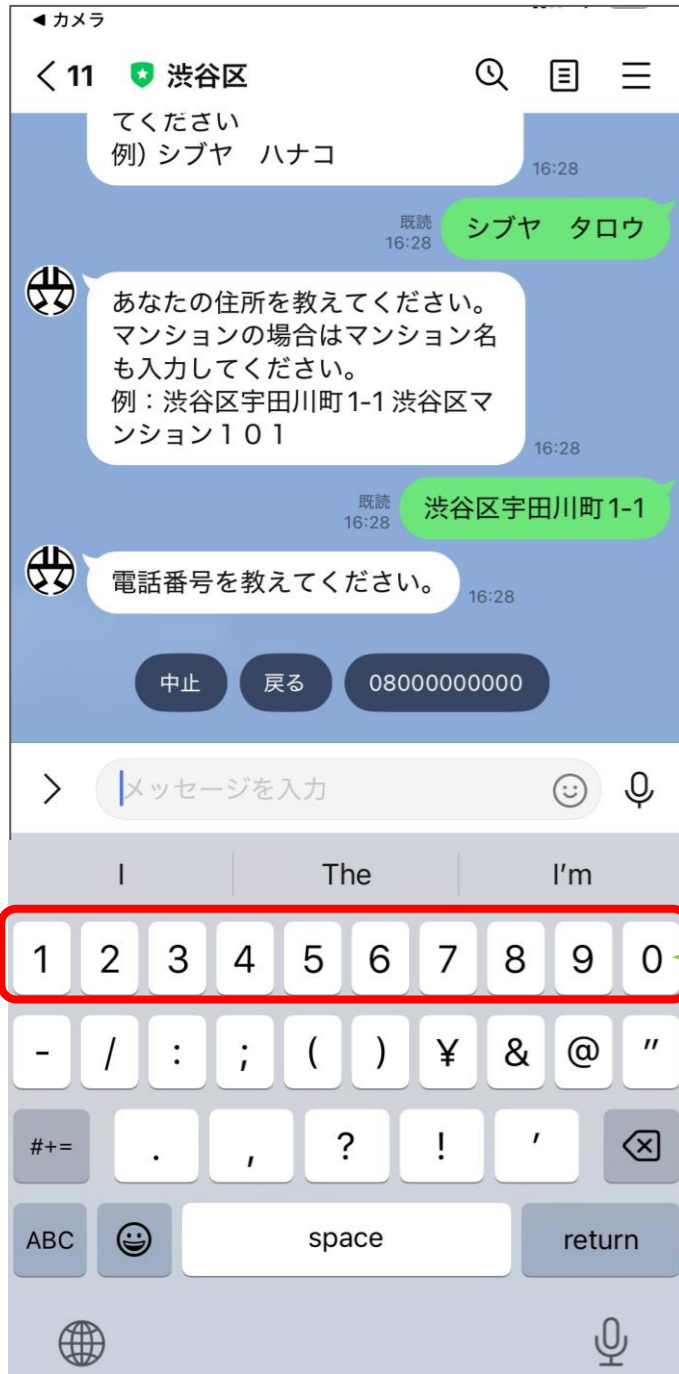
「以上」を押します



ステップ 1 4

「氏名 (漢字)」
を入力します





ステップ 17

「電話番号」を入力します



ステップ 18

「生年月日を」を選択します

←カメラ

< 11 渋谷区

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5

年月日を選択

16:29

1950年2月1日ですね。 16:30

申請内容の確認

| | |
|----------|-------------|
| 申請者区分 | 70歳以上である |
| 氏名 | 渋谷太郎 |
| 氏名(フリガナ) | シブヤ タロウ |
| 現住所 | 渋谷区宇田川町1-1 |
| 電話番号 | 08000000000 |
| 生年月日 | 1950年2月1日 |

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。
配偶者または介護人分の申請がある場合は、続けてその方の分の申請を開始します。

中止 修正

申請

16:30

ステップ19

「申請」を押したら
完了です

介護人や親の分を申し込む場合

< 24 渋谷区

配偶者（夫または妻）の分も補助申請しますか。

いいえ はい

既読 15:32 はい

申請内容の確認

| | |
|----------|--------------|
| 申請者区分 | 未就学児のいる家庭である |
| 氏名 | 渋谷太郎 |
| 氏名（フリガナ） | シバヤタロウ |
| 現住所 | 渋谷区宇田川町1-1 |
| 電話番号 | 08000000000 |
| 生年月日 | 1992年4月28日 |

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。
配偶者または介護人分の申請がある場合は、続けてその方の分の申請を開始します。

中止 修正

申請

既読 15:32

メニュー表示・非表示切替

ステップ 1

「未就学児のいる家庭である」「障がい者手帳を所持している」を選択した方は、配偶者（夫または妻）や介護人の1人の分も申請することが出来ます

< 24 渋谷区

既読 15:32 申請

かしこまりました。このまま少々お待ちください。

既読 15:32



既読 15:32

配偶者の氏名（漢字）を教えてください
例) 渋谷太郎

既読 15:33 渋谷 花子

既読 15:33

配偶者の氏名のフリガナを入力ください
例) シバヤタロウ

既読 15:33 シバヤ ハナコ

既読 15:33

配偶者の生年月日を教えてください。
テキスト入力する場合は、年月日の間に、-（ハイフン）を入れてください。
※1999年4月1日の場合：1999-04-01

Android端末はこちらをタップすると

既読 15:32

メニュー表示・非表示切替

ステップ 2

「申請」を押して名前とフリガナを記入してください



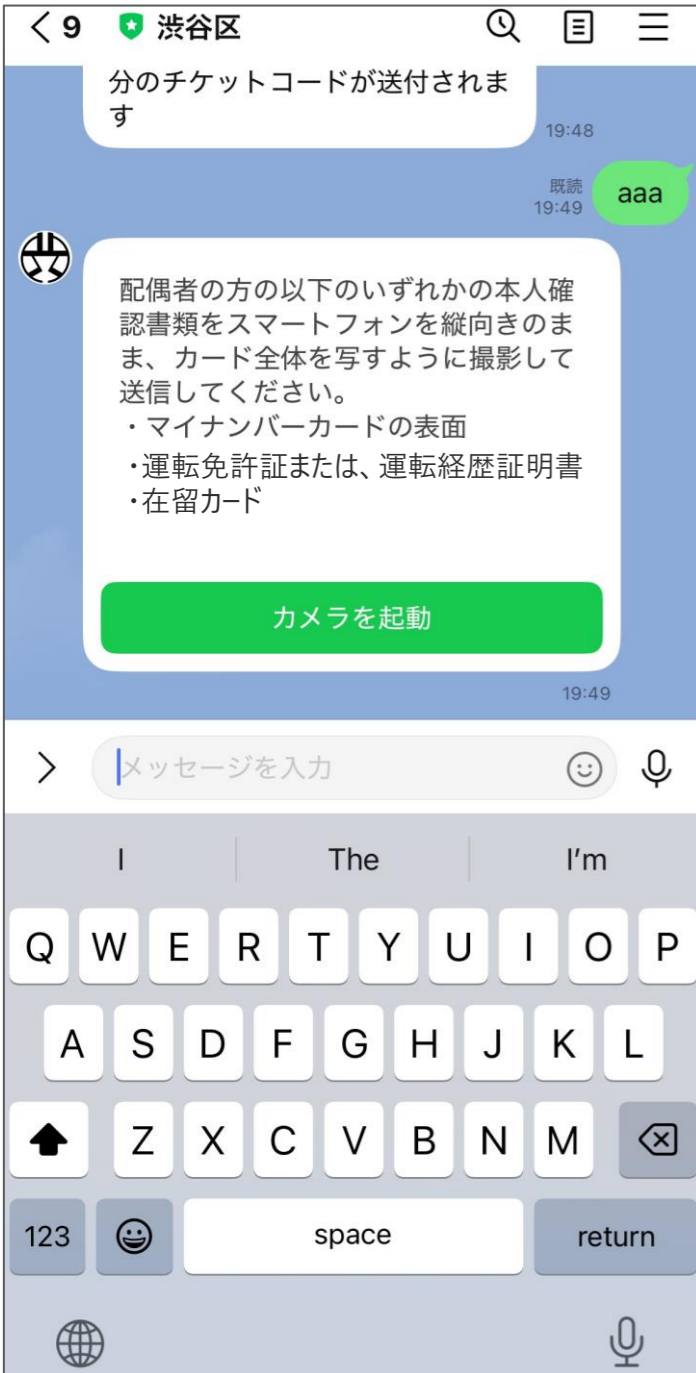
ステップ3

生年月日を入力してください



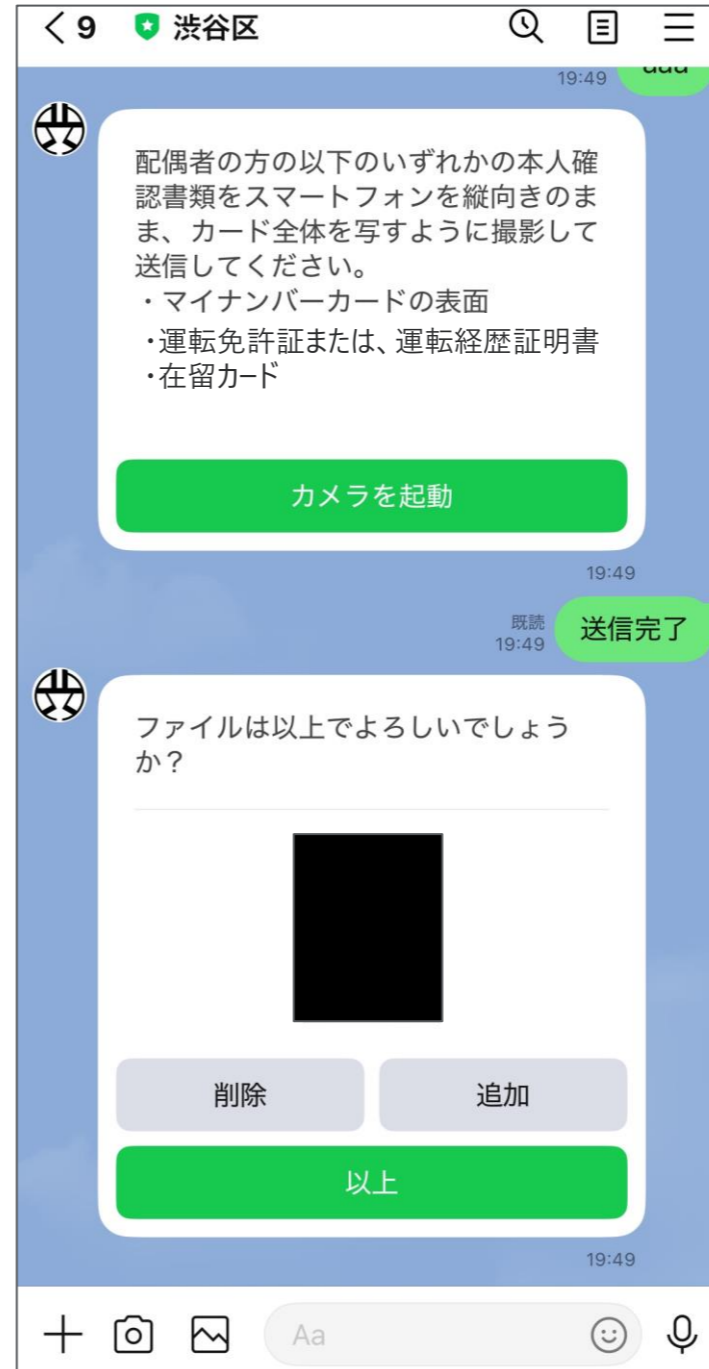
ステップ4

配偶者（夫または妻）もしくは、介護人のメールアドレスを入力してください



ステップ5

配偶者（夫または妻）もしくは、介護人の本人確認書類の写真を送ってください



ステップ6

以上を押してください

9 渋谷区

削除 追加

以上

19:49

既読 19:49 以上

申請内容の確認

| | |
|-------------|-----------|
| 配偶者氏名 | 渋谷 花子 |
| 配偶者氏名(フリガナ) | シバヤ ハナコ |
| 配偶者生年月日 | 1992年1月1日 |
| 配偶者メールアドレス | aaa |

上記の内容で申請してよろしいですか？
修正がある場合は「修正」をタップし、「戻る」で修正箇所まで戻って修正してください。

中止 修正

申請

19:49

ステップ7

「申請」を押してください

お問い合わせ先

交通政策課

03-3463-1854

【実証実験に関すること】

- ・ 目的
- ・ 事業概要
- ・ 補助について
- ・ 今後のスケジュール

GOサポートセンター

受付時間：全日9:00~18:00

050-3183-1250

【アプリの利用に関すること】

- ・ 予約方法について
- ・ 乗車方法について
- ・ 支払いについて
- ・ キャンセルについて
- ・ 忘れものについて