

スマホサロン

参加費無料！予約要らずで誰でも参加可！

デジタル活用支援員が、スマートフォンの基本操作や設定など、操作に関する相談を中心にサポートします。初めてのスマートフォンでも安心して使えるようお手伝いしますので、お気軽にご相談ください。

LINEやハチペイなどのアプリの初期設定・基本操作についても相談できます。

▼令和8年度 開催会場一覧（～令和9年3月末）

※祝日・年末年始（12/29～1/3）はお休み

曜日	開催場所	住所・電話番号	開催時間
月	地域交流センター新橋	恵比寿1-27-10 新橋区民複合施設3階 ☎03-3444-0461	13:30～16:30
	地域交流センター神宮前	神宮前6-10-14 ☎03-3409-4565	13:30～16:30
火	リフレッシュ氷川	東1-26-23 ☎03-5466-7700	13:30～16:30
水	上原社会教育館	上原3-13-8 ☎03-3481-0301	9:00～12:00
	地域交流センター笹塚	笹塚1-27-1 ☎03-3481-8611	13:30～16:30
木	千駄ヶ谷社会教育館	千駄ヶ谷1-6-5 ☎03-3497-0631	13:30～16:30
金	地域交流センター本町	本町6-6-2 ☎03-3377-5160	13:30～16:30
	地域交流センター代々木	代々木3-51-8 ☎03-3370-7741	13:30～16:30

※第3金曜日は実施なし

中止やお休みのお知らせ・スケジュールは右のQRコードから確認できます。



注意点

- スマホサロンは「スマホの操作」に関する相談の場です。料金プラン・契約・修理・アプリの不具合診断など、操作以外の内容にはお答えできない場合があります。
- ご相談時間は「1回30分」を目安としています。
- 一緒に操作を進めていくスタイルです。皆様が家に帰ってお一人でも困ることのないようにデジタル活用支援員がすべてを代わりに操作するのではなく、画面を一緒に見ながら、利用者ご自身の操作をサポートします。

スマホサロンに関する問合せ

(株) 渋谷サービス公社デジタルデバイド解消事業係 (平日 9:00～17:00 ☎080-4637-4740)



渋谷区高齢者スマートフォン購入費助成事業

65歳以上の方へ

はじめてのスマホ

購入費用

最大5万円を助成します！



対象期間

令和8年7月15日(水)

～令和9年3月31日(水)

※ガラケーや対象外のスマートフォンから買い替えを行う方も対象です

対象者

渋谷区に住民票があり、渋谷区で生活している方
令和9年3月31日時点で満65歳以上（昭和37年4月1日以前生まれ）の方
自身が使うために初めて対象のスマートフォン（注1）を購入する方
（注1）NFC認証機能および音声入力機能を有し、OSがiOS16以上またはAndroid11以上のもの
※スマートフォンの使用者が契約者であることが必要です

助成額

最大50,000円
データ通信契約をしたスマートフォン本体購入費、充電器購入費（注2）、契約事務手数料、アカウント設定料（注3）、データ移行手数料、店頭サポート料（注4）、消費税の総額
（注2）本体に同梱されていない場合に購入した1個分の料金
（注3）Apple IDまたはGoogleアカウントの設定
（注4）月額サービスの場合は初月分に限る

助成要件

指定店舗で購入、スマホ教室受講、助成申請までを購入当日に実施した方
東京都公式アプリの新規登録、東京都LINE公式アカウントの友だち追加、渋谷区デジタル地域通貨アプリ「ハチペイ」をインストールすること

購入当日の持ち物

- ・本人確認書類
※氏名・住所・生年月日の記載がある公的機関発行のもの
〔例〕マイナンバーカード、運転免許証
- ・本人名義の通帳やキャッシュカード
※金融機関名・支店名・口座名義人・口座番号がわかるもの

問合せ

渋谷区高齢者福祉課サービス事業係 ☎03-3463-1873（直通）

区ウェブサイト▶

渋谷区 高齢者スマートフォン購入費助成

検索



役立つアプリやサービスのご案内

電話にて各店舗へ事前に来店予約をしてください。
 予約時は「渋谷区スマホ購入費助成を利用」と伝えてください。
 (注) 事業内容に関する店舗へのお問い合わせはお控えください。

区指定店舗

ソフトバンク

ソフトバンク表参道	神宮前1-13-9 アルテカプラザ1F	☎03-6406-0711
ソフトバンク笹塚	笹塚2-14-15 ヴェルト笹塚ツインビル1 1F	☎03-5302-3681
ソフトバンク渋谷	宇田川町27-4 喜山ビル	☎03-5459-6625
ソフトバンク渋谷宮益坂	渋谷1-8-6 VORT渋谷宮益坂1F	☎03-3499-4323
ソフトバンク恵比寿	恵比寿西1-1-2 しんみつビル	☎0120-992-427

NTTドコモ

ドコモショップ恵比寿店	恵比寿南1-1-1 ヒューマックス恵比寿ビル1F	☎0120-276-090
ドコモショップ渋谷店	神南1-22-10 皆川ビル1F	☎0120-276-070
ドコモショップ代々木店	千駄ヶ谷5-24-3 NTTドコモ代々木ビルアネックスI 1F	☎0120-687-360
ドコモショップ渋谷宮益坂店	渋谷2-19-19 ワコー宮益坂ビル1F	☎0120-428-360
ドコモショップ笹塚店	笹塚1-60-5 山幸ビル1F	☎0120-606-360

au

au Style 恵比寿	恵比寿4-6-1 恵比寿MFビル1F	☎0800-700-0535
auショップ笹塚	笹塚1-56-10 笹塚総栄ビル1F ※指定駐車場あり	☎0800-700-0578

楽天モバイル

楽天モバイル 表参道店	神宮前5-50-6	☎03-6712-5202
楽天モバイル 渋谷公園通り店	神南1-20-6	☎03-6416-0988

渋谷区ポータル(渋谷区公式ウェブサイト)

区のサービスや施設、イベントなど暮らしに役立つ情報をまとめて見られる公式サイトです。スマートフォンでサイトを開いて「ホーム画面に追加」を押すだけで、画面にアイコンが表示され、アプリのようにすぐ見られるようになり、防災情報などを自動で受け取ることもできます。



▲詳細はこちら

渋谷区LINE公式アカウント

渋谷区LINE公式アカウントを友だち追加すると、福祉や健康、防災など、渋谷区に関する情報の中から必要な情報を選んで受け取れます。さらに、申請や予約などスマートフォンで利用できるサービスもあり、AIによるご案内で必要な情報をいつでも簡単に確認できます。



▲友だち追加

脳にいいアプリ

渋谷区が推奨する健康アプリで、歩数の記録・脳トレ・食事管理などができます。アプリを使って、散歩したり、脳トレしたり、食事の管理をしたり、区のイベントに参加したり、毎日の健康活動で渋谷区ハチさんポイント「ハチさんポ」が貯まります。貯まったポイントは、渋谷区のデジタル地域通貨「ハチペイ」に交換できます。



▲詳細はこちら

渋谷区防災アプリ

もしもの災害時に備え、渋谷区防災アプリを活用しませんか。災害時の避難情報などをすぐに確認できます。区からのお知らせや防災無線の放送内容も音声で聞けるため、分かりやすく安心です。日頃から役立つ防災知識も学べる便利なアプリです。



▲詳細はこちら

渋谷区ごみ・資源分別アプリ

ごみや資源に関わる様々な情報(分け方、出し方、収集日のカレンダー機能など)を、お手持ちのスマートフォンで簡単に調べることができる便利なアプリです。渋谷区LINE公式アカウントからも利用できます。



▲詳細はこちら

渋谷区デマンド交通実証実験

より良い地域公共交通を維持していくための新たな交通施策として、デマンド交通の実証実験を行っています。4月からは、運行エリアの拡大や要望の多かった運行時間の延長などにより、さらに利用しやすくなりました。70歳以上の方などの対象者は区からの利用料補助もあります。ぜひ、活用してください。



▲詳細はこちら



渋谷区デジタル地域通貨アプリ「ハチペイ」のご案内



～渋谷区ライフをもっと便利に、おトクに～

渋谷区内の加盟店で支払いができるキャッシュレス決済アプリです。お金をチャージして、お支払い時にスマートフォンに金額を入力するだけで、簡単にお支払いができます。様々なキャンペーンが開催中です！

65歳以上がおトク！

「シニア初ハチペイ応援キャンペーン」実施中！

マイナンバーカードを利用した区民認証&3か月連続決済で、最大4,000円分のポイントが付与されます！詳しくはハチペイ公式サイトをご確認ください。
 ※マイナンバーカードを持っていない場合は、住民票の写しと顔写真付きの身分証明書などがあれば区役所7階サポートデスクで渋谷区民認証が可能です。



▲詳細はこちら

ハチペイに関する問合せ ハチペイサポートデスク (平日 9:00~17:00 ☎050-5443-6082)