

マイナンバーカードの受け取りについて（予約制）

- マイナンバーカードの受け取りには、必ず予約が必要です。
- ご予約は、インターネットまたはお電話で受け付けています。
- 土曜の受け取りは、区民サービスセンター（渋谷ヒカリエ8階）のみです。
- 外国人の方はマイナンバーカード申請時の在留期限がカードの有効期限となります。有効期限が切れたカードはお渡できません。
- カードを受け取る前に渋谷区に転出届を提出した場合は、予約をしてもカードをお渡できませんので、ご注意ください。
- 一定の要件を満たしている方は、代理人がカードを受け取ることができます。
- 予約をする前に、必ず渋谷区マイナンバーコールセンターへご連絡ください。

①予約方法について

※予約には、必ず数字または英数字の製造管理番号(ハイフン不要)が必要です。
同封されている、通知ハガキの宛名面右上に記載されています。
※平日の5営業日以降の日付から予約可能です。



【インターネット】

渋谷区マイナンバーカード予約サイト

- URL : <https://mynum.e-tumo.jp/mynumpo-shibuya-u/>

【電話予約】

渋谷区マイナンバーコールセンター

- TEL : 0120-56-0523 (IP電話の方 : 03-6302-8784)

※受付時間：平日 8:30～17:15（土日祝・年末年始を除く）

・渋谷区マイナンバーコールセンターでは、英語、中国語での対応が可能です。

・The Shibuya Ward My Number Call Center can provide assistance in English and Chinese.
・涩谷区个人编号卡电话接待中心可以提供英语和中文服务

予約時に必要な製造管理番号

受取日、住所、氏名をあらかじめご記入ください。

②受け取り場所について

- 渋谷区役所3階
- 各出張所(恵比寿駅前、上原、西原、初台、本町、笹塚、千駄ヶ谷、神宮前)
- 区民サービスセンター(渋谷ヒカリエ8階) ←土曜日の受け取りが可能！

※必ず裏面をご確認ください

受け取り当日の持ち物・注意事項

③持ち物について

◆すべての方にお持ちいただくもの

- 個人番号カード交付通知書（封筒に同封されています）
- 本人確認書類（下記参照）

※有効期限内のもの・記載されている住所や氏名が最新のもの・原本に限ります。

※「氏名と住所」もしくは「氏名と生年月日」が記載されたものをご持参ください。

※有効期限切れの個人番号カードは“ご本人が来庁する再交付に限り”

「期限満了日から6か月以内」であれば本人確認書類として使用可能になる場合があります。

A 1点で 確認する もの	◆顔写真付きの官公署発行のもの マイナンバーカード・住民基本台帳カード・運転免許証・運転経歴証明書(交付日が平成24年4月1日以降の物)・パスポート・在留カード・特別永住者証明書・障害者手帳・療育手帳・一時庇護許可書・仮滞在許可書など
B 2点で 確認する もの	◆その他「氏名+住所」もしくは「氏名+生年月日」が記載されたもの 各種健康保険証・健康保険の資格確認書・介護保険証・年金手帳・基礎年金番号通知書・年金証書・医療受給者証・生活保護受給者証・学生証・社員証・など 母子手帳・出生届出済証明書は子供の本人確認としてのみ使用可能

◆お持ちの方・該当する方のみお持ちいただくもの

- 個人番号通知カード
 - 住民基本台帳カード
 - マイナンバーカード（更新・再交付の方）
 - 手数料（再交付の場合）電子証明書有：1000円/電子証明書無：800円
- ※手数料の支払い方法は現金のみの取り扱いとなります。

◆15歳未満の方や成年被後見人がカードを受け取る場合の持ち物・注意事項

原則、ご本人と一緒に、法定代理人（親権者・成年後見人）の方がお越しください。

上記「すべての方にお持ちいただくもの」「お持ちの方・該当する方のみ」に記載してあるもの

法定代理人の方の本人確認書類（上記の「Aを1点」または「Bを2点」）

代理権の確認書類「戸籍謄本」「登記事項証明書(発行3ヶ月以内のもの)」

ご本人が15歳未満で代理人の本籍地が渋谷区の場合や、同一世帯の場合は戸籍謄本不要

※詳しくは「渋谷区ホームページ」をご覧いただくか「渋谷区マイナンバーコールセンター」へお問い合わせください。



★マイナンバーカードの受け取りについて（渋谷区ホームページ）

★渋谷区マイナンバーコールセンターTEL：0120-56-0523（IP電話の方：03-6302-8784）

◆代理人がカードを受け取る場合の注意事項

ご本人が病気や障害等やむを得ない理由により来庁が困難と認められる場合のみです。

希望される方は、予約をする前に必ず「渋谷区マイナンバーコールセンター」にご相談ください。

※「仕事が忙しい」といった理由は、やむを得ない理由に該当しません。

※ご相談なく予約をされた場合、窓口にお越しいただいても、カードをお渡しすることはできません。

※詳しくは「渋谷区ホームページ」をご覧いただくか、「渋谷区マイナンバーコールセンター」へお問い合わせください。



★マイナンバーカードの代理人受け取りについて（渋谷区ホームページ）

★渋谷区マイナンバーコールセンターTEL：0120-56-0523（IP電話の方：03-6302-8784）