社会福祉法人 パール

社会福祉法人パール
パール居宅介護支援事業所　管理者　清原明
パール原宿居宅介護支援事業所　管理者　小椋春重
パール恵比寿居宅介護支援事業所　管理者　堀川創史

居宅介護支援事業所紹介

社会福祉法人 パール



ケアプランセンター

パール居宅介護支援事業所

ご自宅で安心して過ごせるよう親身になって支援いたします。

居宅サービスをご利用になる場合、
介護保険の申請と居宅サービス計画(ケアプラン)の作成が必要です。
ケアマネジャーは、ご本人・ご家族と各サービス事業所や医療関係者等との相談・連絡・調整を行います。
介護を必要とされる方々が安心して過ごすためのケアプランを、ご本人・ご家族と一緒に考えます。
また、介護相談も行っておりますのでお気軽にご相談ください。

パール居宅介護支援事業所
パール原宿居宅介護支援事業所
パール恵比寿居宅介護支援事業所

パール居宅介護支援事業所

事業所の課題(種別)	事業所に導入している介護ソフト・ロボットの活用，業務効率化、生産性向上アドバイス
事業所の課題(内容)	HOPE PocketChartを導入したが、活用できておらず、業務効率化及び残業時間削減が未達成。職員間でのデジタルデバイドが発生中。
解決のため目指すこと	ケアマネージャーの業務負担軽減による時間外労働の縮小
令和7年度の取り組み	令和7年度より渋谷区ICT機器導入・活用の伴走支援を利用し課題解決に取り組む(令和8年度も引き続き伴走支援を利用)
渋谷区ICT機器導入・活用の伴走支援 支援テーマ	会議議事録の入力業務、ケアプラン作成業務のやりかたを変えてみる。 AIケアプラン作成ソフトを使用して、どのくらい業務負担が軽減されるかを実証してみる。 現在使用しているWinCare系ソフトとの両立をはかる。
渋谷区ICT機器導入・活用の伴走支援 支援内容	(令和7年度) (7月) AIケアマネジメント支援ツールの試行導入と活用ルールづくり (8月) AIケアマネジメント支援ツールSOINの導入手続きと使用 (10月) 他のケアマネージャーへ導入説明会実施 (1月) 本格導入に向けた整備、ルールづくり (2月) 他の事業所の事例、運用のコツ伝授

令和8年度の活用計画

パール居宅介護支援事業所

令和7年度は3居宅の管理者がAIケアプラン作成ソフト（SOIN）を先行導入し、
知識を深め、各居宅で指導ができるように学び、ルールを作成した。
令和8年度は活用計画を作り、全ケアマネジャーが計画的に習得できるよう取り組む。

事業所のあらたな課題（種別）	業務効率化を図り、残業時間削減を実現したい。 ケアプランの質の向上
事業所のあらたな課題（内容）	SOINの導入を拡大しケアマネージャーが使いこなせるようになる　負担軽減を狙う

新たな活動や管理者の思い

「ケアマネジャーが、利用者と向き合う時間を大幅に増やせるようになることを目指しています。」
パール原宿居宅介護支援事業所　小椋春重
パール恵比寿居宅介護支援事業所　堀川創史
パール居宅介護支援事業所　清原明

SOIN　活用計画について

令和8 年 5月 12日作成

目的

・ケアマネジャーが、利用者と向き合う時間（本来のケア　マネジメント業務）を大幅に増やせること。
・品質目標（KPI（重要業績評価指標））設定件数に到達する。
本部　介護：149人/月　予防（委託）：6人/月
恵比寿介護：113人/月　予防（委託）：6人/月
原宿　介護：113人/月　予防（委託）：6人/月

活用計画

・導入期

月末ケアマネ会議で勉強会(集合)

7月末に個々の進捗確認

SOINで第5表とサ担会議事録作成

・成長期

月末ケアマネ会議で勉強会(集合)

1月末に個々の進捗確認

SOINでケアプラン作成ができる

・成熟期

目標達成



・導入期

月末ケアマネ会議で勉強会(集合)

10月末に全員が下記の帳票を作成できる

SOINで第5表とサ担会議事録作成

・成長期

月末ケアマネ会議で勉強会(集合)

3月末に全員が下記の帳票を作成できる

SOINでケアプラン作成ができる

職員各々が、まず行うべきこと

・R8年5月以降、居宅介護支援経過第5表とサ担会議事録をSOINで作成。

・R8年11月からの新規利用者は手順書「■R8年度SOIN使用手順」の流れで作成。

・既存利用者はR8年11月ケアプラン更新者より、手順書「■R8年度SOIN使用手順」の流れで作成。

※利用者様のQOL向上実現を目指して、

皆で頑張りましょう。