

ちがいをちからに変える
人財活躍支援 アクションプラン

(職員アンケート結果編)

【職員アンケートの概要】

次期アクションプラン（令和8年4月1日～令和13年3月31日）における次世代育成支援計画、女性活躍推進計画及び障がい者活躍推進計画の策定に当たり、アンケートを実施しました。

対象職員：全職員（任期の定めのない常勤職員を含む。）2,090人

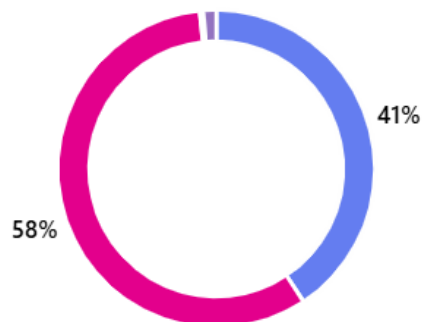
実施期間：令和7年12月17日から令和8年1月9日まで

回答数：1,147人（54.8%）

1 基本的事項に関するアンケート結果

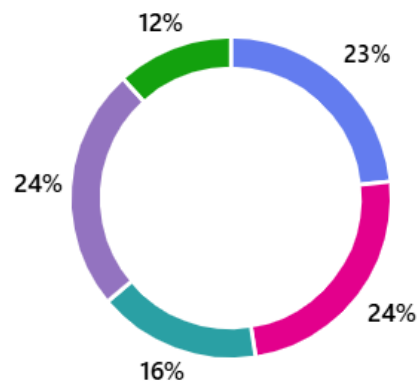
Q1 あなたの性別を教えてください。

● 男性	467
● 女性	661
● その他	4
● 回答しない	15



Q2 あなたの年齢層を教えてください。

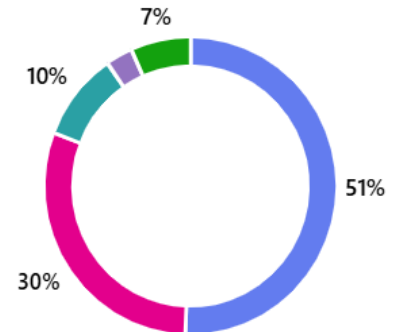
● 18歳～29歳	268
● 30歳～39歳	277
● 40歳～49歳	188
● 50歳～59歳	280
● 60歳～	134



～ 1 基本的事項に関するアンケート結果～

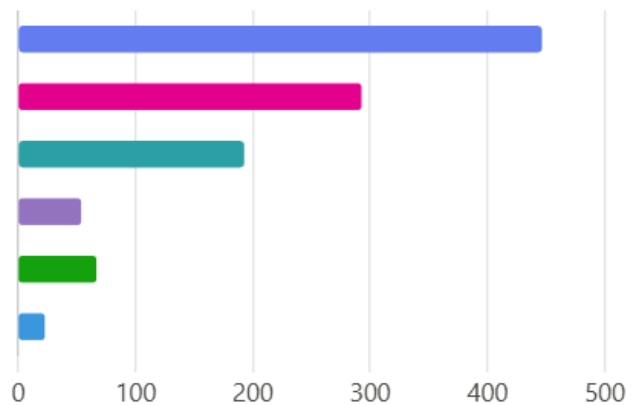
Q3 あなたの職種を教えてください。

● 事務系	580
● 福祉系（福祉、保育士、心理等）	347
● 技術系（土木造園、建築、機械、電気、衛生監視等）	110
● 医療技術系（医師、保健師等）	34
● 技能系（運転、作業、学校用務、学校調理師等）	76



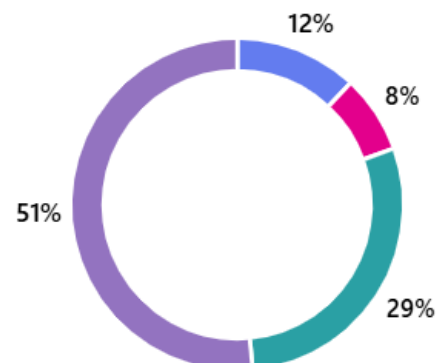
Q4 あなたの職層を教えてください。（回答者：Q3 の設問で技能系と答えた職員を除く1,071人）

● 係員	446
● 主任	292
● 係長級	192
● 課長補佐	53
● 課長級	66
● 部長級	22



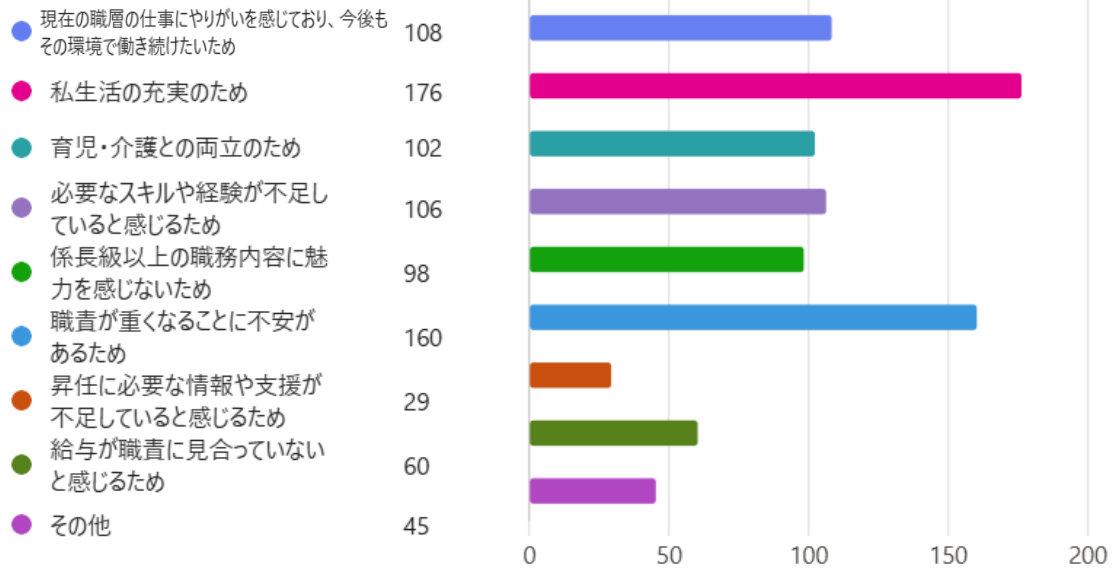
Q5 あなたはどこまでのキャリアアップを望んでいますか？（回答者：Q4 の設問で係員・主任と答えた738人）

● 管理職	88
● 課長補佐	56
● 係長級	214
● 現状維持	380



～ 1 基本的事項に関するアンケート結果～

Q6 「現状維持」と回答した方にお伺いします。そのように思う理由に当てはまるものを選択ください。(最大3つ)(回答者: Q5で「現状維持」と答えた380人)

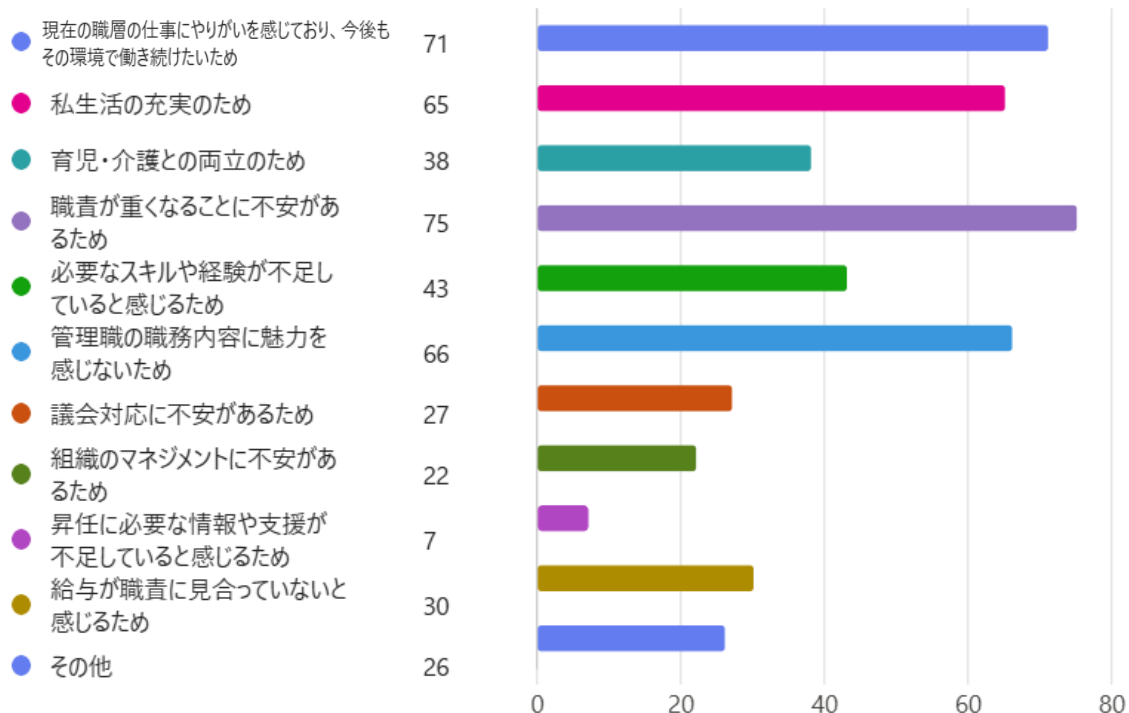


Q7 あなたはどこまでのキャリアアップを望んでいますか？(回答者: Q4の設問で係長級・課長補佐と答えた職員 245人)

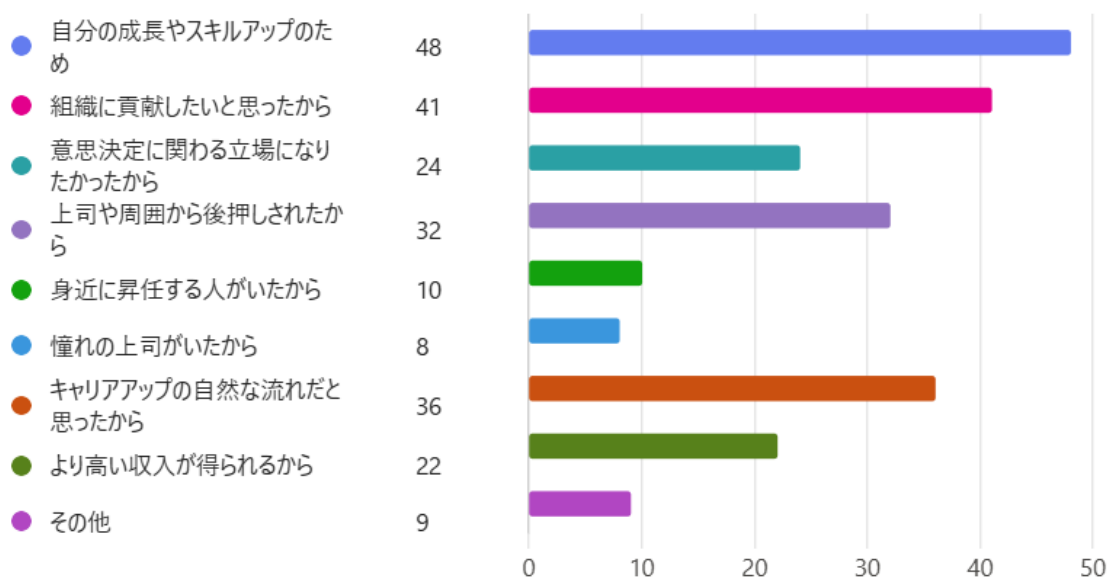


～ 1 基本的事項に関するアンケート結果～

Q8 「現状維持」と回答した方にお伺いします。そのように思う理由に当てはまるものを選択ください。(最大3つ)(回答者:Q7で「現状維持」と答えた203人)



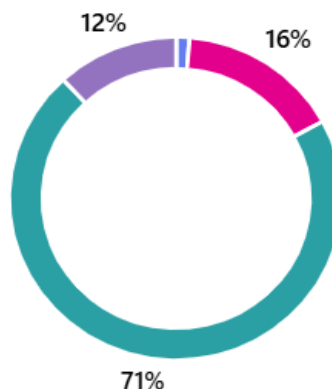
Q9 あなたが管理職を目指した理由を教えてください。(複数選択可)(回答者:Q4で課長級・部長級と答えた88人)



～ 1 基本的事項に関するアンケート結果～

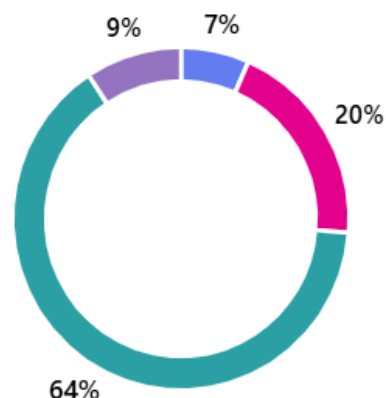
Q10 あなたの職層を教えてください。(回答者：Q3で技能系と答えた76人)

● 統括技能長	1
● 技能長	12
● 技能主任	54
● 係員	9



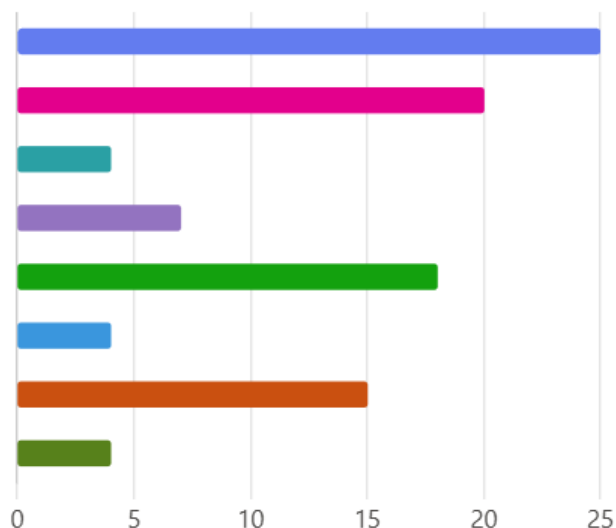
Q11 あなたはどこまでのキャリアアップを望んでいますか？(回答者：Q3で技能系と答えた76人)

● 統括技能長	5
● 技能長	15
● 技能主任	49
● 係員	7



Q12 「係員」「技能主任」と回答した方にお伺いします。そのように思う理由に当てはまるものをお選びください。(最大3つまで)(回答者：Q11で係員・技能主任と答えた56人)

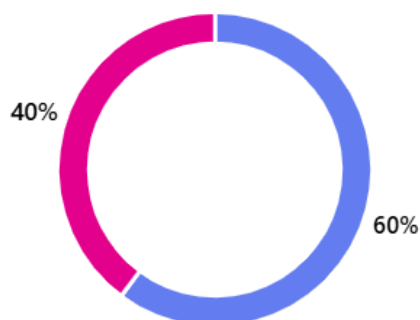
● 現在の職層の仕事にやりがいを感じており、今後もその環境で働き続けたいため	25
● 私生活の充実のため	20
● 育児・介護との両立のため	4
● 必要なスキルや経験が不足していると感じるため	7
● 職責が重くなることに不安があるため	18
● 昇任に必要な情報や支援が不足していると感じるため	4
● 給与が職責に見合っていないと感じるため	15
● その他	4



2 次世代育成支援計画に関するアンケート結果

Q1 同じ係で令和5年度から令和7年度（入力時点）までの間に育児休業を取得した職員はいましたか？（ご自身が取得したものは含まれません。）

- いた 637
- いなかった 422



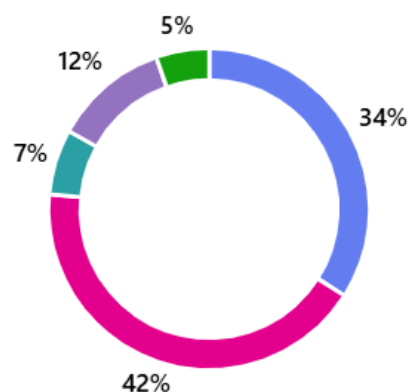
Q2 「いた」と回答した方にお伺いします。その際、ご自身の業務に変化がありましたか？

- 変化があった 325
- 変化はなかった 312



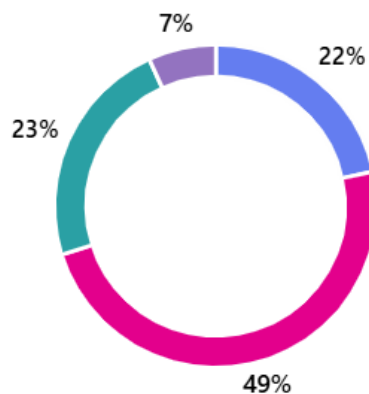
Q3 「変化があった」と回答した方にお伺いします。その際、ご自身の業務にどのような変化がありましたか？（複数選択可）

- 他の職員の業務を一部引き継いだ 191
- 担当業務の量が増えた 238
- 担当業務が変わった 37
- 業務の進め方や手順が変わった 65
- その他 30



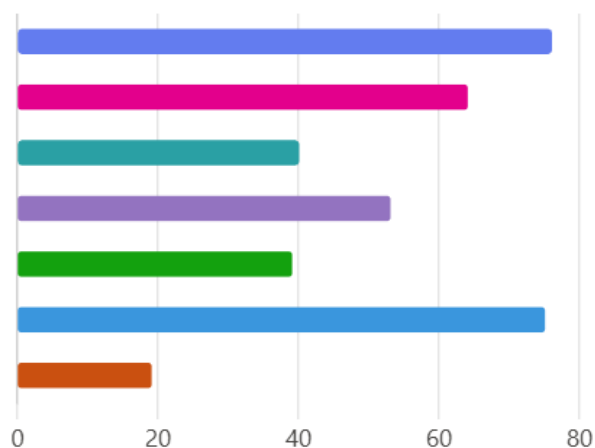
Q4 「変化があった」と回答した方にお伺いします。引継ぎはスムーズに行われましたか？

● 十分な時間と内容で引継ぎが行われた	70
● 引継ぎは行われたが、時間や内容が不十分だった	158
● 引継ぎは無かった	75
● その他	22



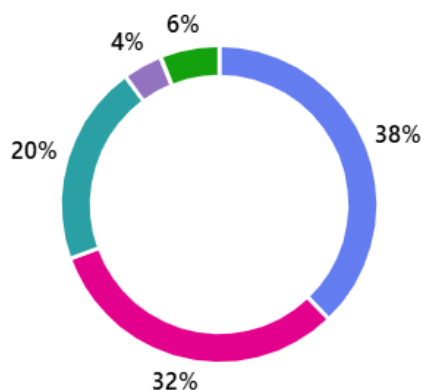
Q5 業務を引継ぐにあたり、困難だった点があれば教えてください。（複数選択可）

● 引継ぎ時点で業務内容を十分に理解できていなかった	76
● 過去の対応履歴やマニュアルが整備されていなかった	64
● 業務について相談等できる職員が周囲にいなかった	40
● 業務の全体像や優先順位が把握しづらかった	53
● 業務を理解している職員が他におらず、属人化していた	39
● 困難は無かった	75
● その他	19

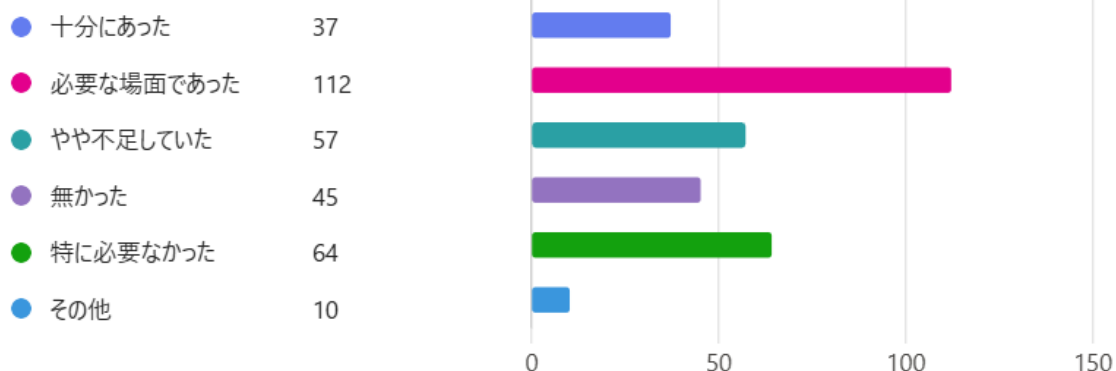


Q6 育児休業の取得により職員が不在となることについて、どのように受け止めていましたか？（複数選択可）。

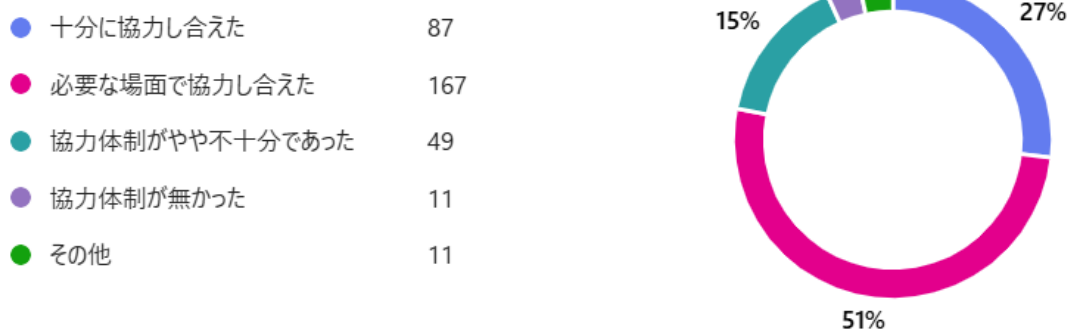
● 自然なこととして受け止めていた	207
● 支え合いたい気持ちがあった	173
● 業務の進め方に不安を感じた	112
● 気になる点はなかった	22
● その他	33



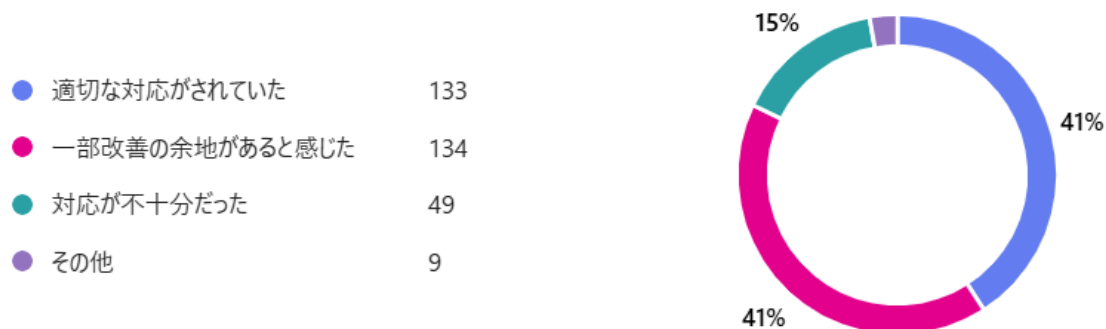
Q7 育児休業を取得した職員の不在期間中、上司からのサポートはどの程度ありましたか？



Q8 育児休業を取得した職員が不在の間、同僚とどのように協力できていたか教えてください。

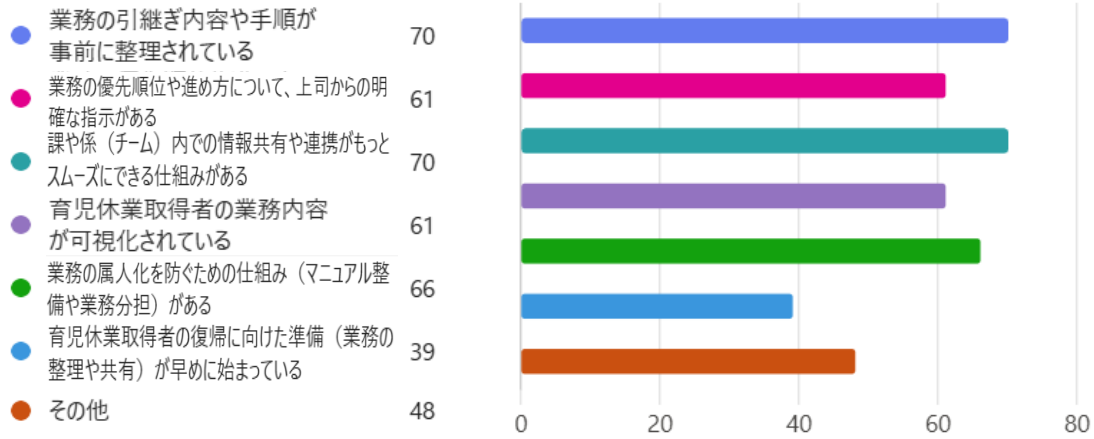


Q9 育児休業を取得した職員の不在期間中、業務調整など、組織としての対応についてどのように感じましたか？

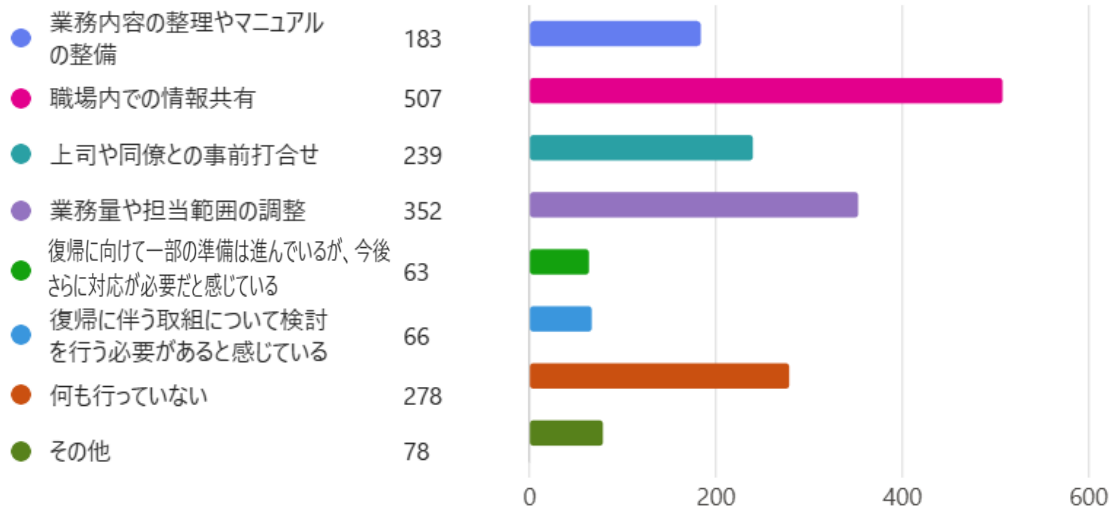


～ 2 次世代育成支援計画に関するアンケート結果～

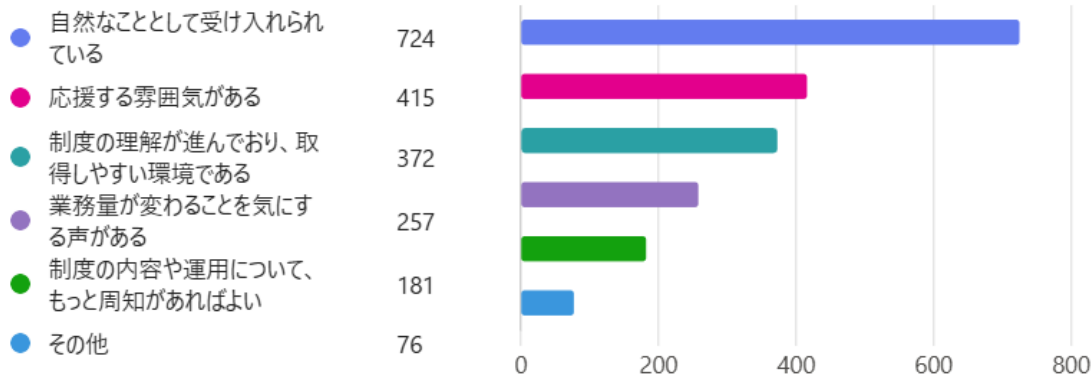
Q10 「一部改善の余地があると感じた」、「対応が不十分だった」と回答した方にお伺いします。どのような対応があるとより良かったと感じますか？（複数選択可）



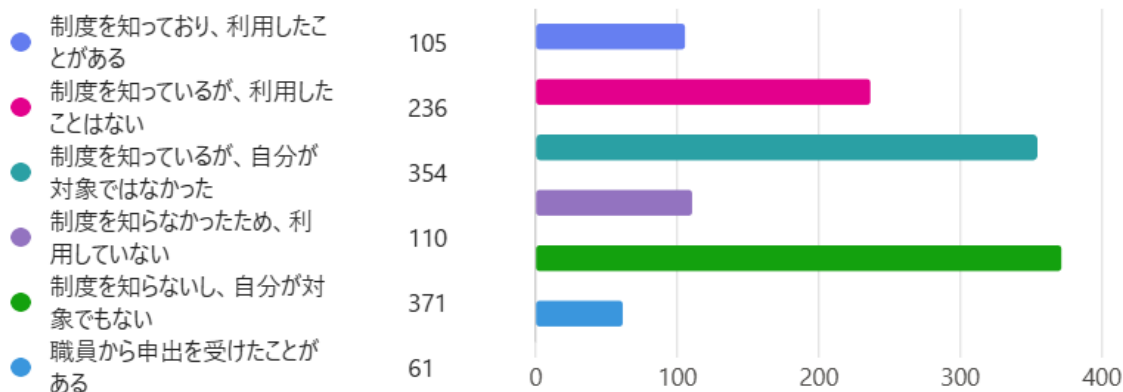
Q11 育児休業を取得した職員の復帰に向けて、職場内でどのような取組が進められていますか？（複数選択可）



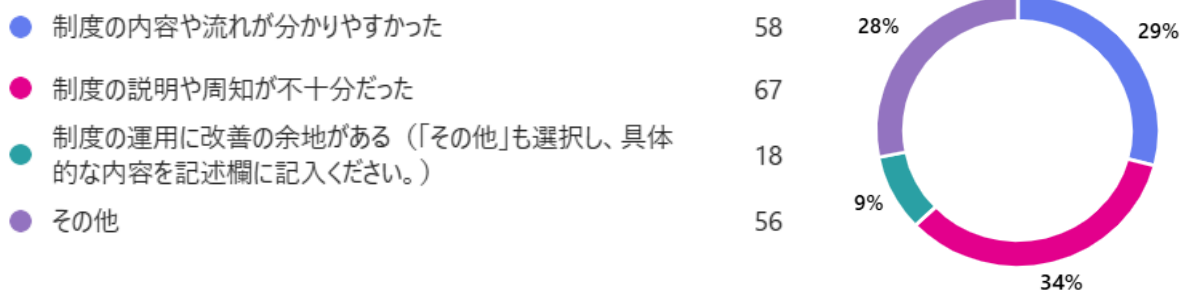
Q1 2 育児休業に対する職場の理解や雰囲気について、あなたが感じていることを教えてください。（複数選択可）



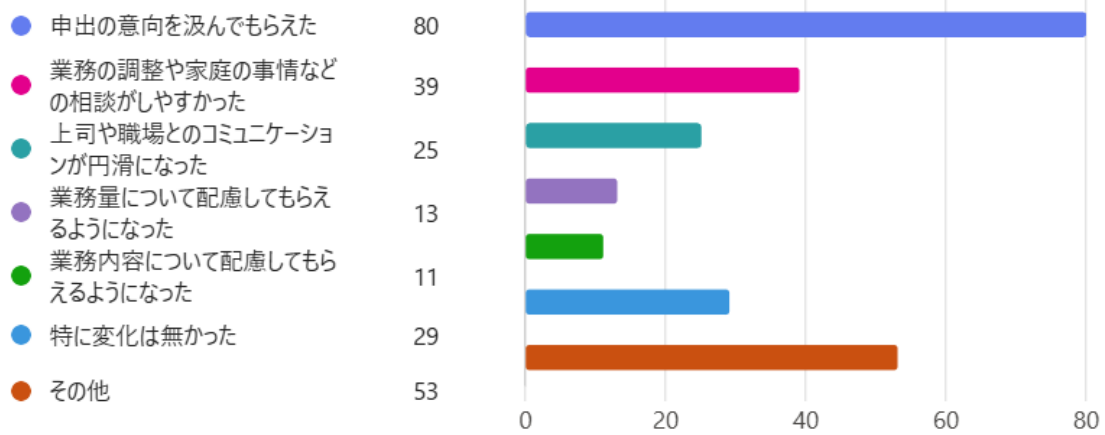
Q1 3 「職員又は職員の配偶者の出産等に伴う申出制度（以下「申出制度」という）」を利用したことがありますか？



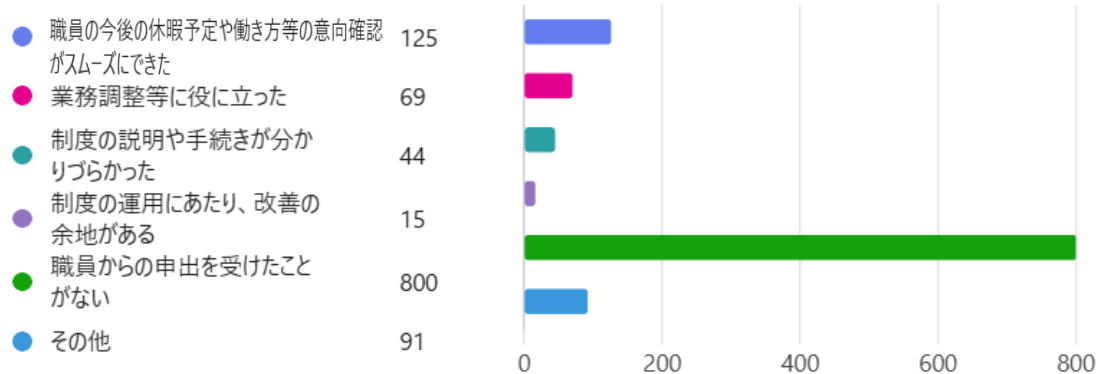
Q1 4 「制度を知っており、利用したことがある」と回答した方にお伺いします。申出制度を利用して感じたことを教えてください。



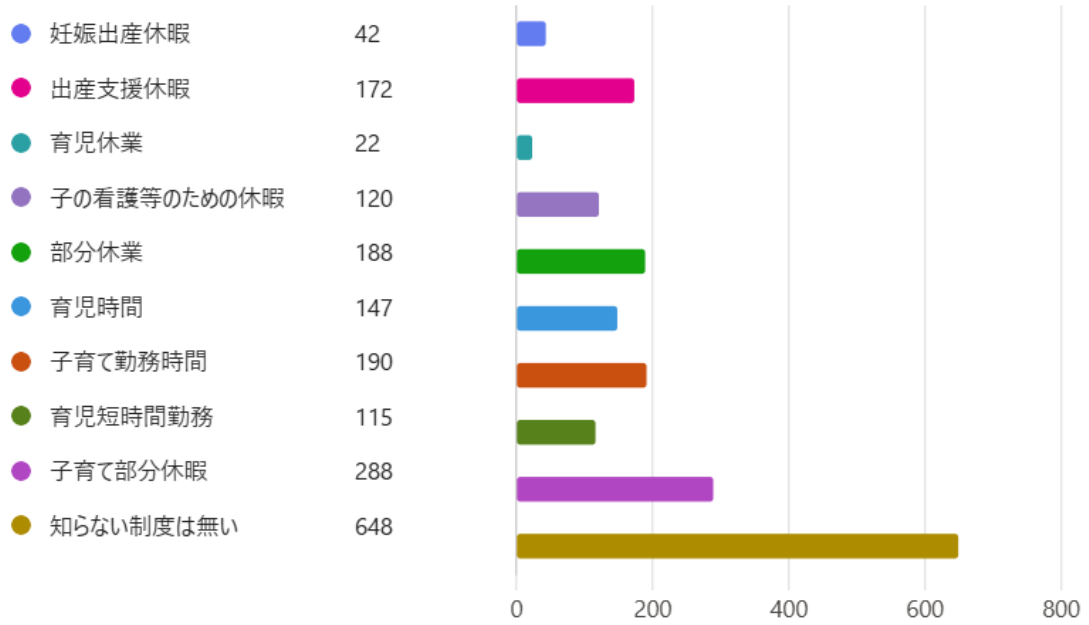
Q15 「制度を知っており、利用したことがある」と回答した方にお伺いします。申出制度の効果について教えてください。



Q16 職員から申出を受けた際に、申出制度の運用について感じたことを教えてください。

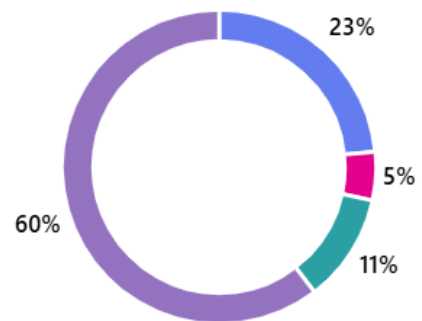


Q17 以下の中で、知らない制度はありますか？（複数選択可）

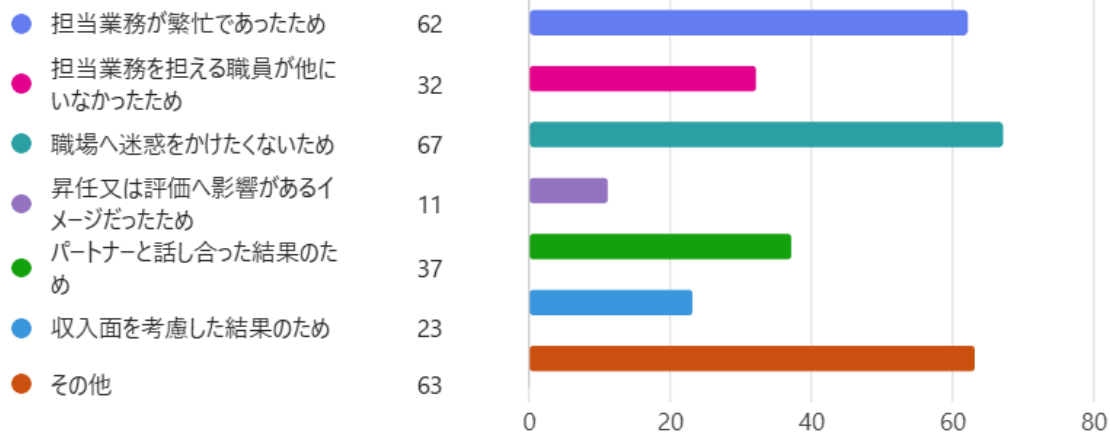


Q18 ご自身が育児休業を取得したことがありますか？

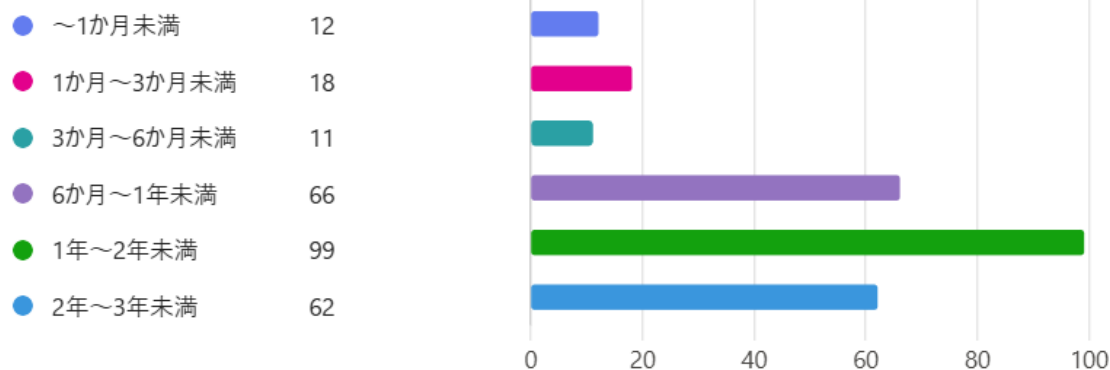
● 取得したことがある	268
● 取得したことはないが、取得を検討したことがある	57
● 取得をしたことも取得を検討したこともない	128
● 制度の対象ではない	691



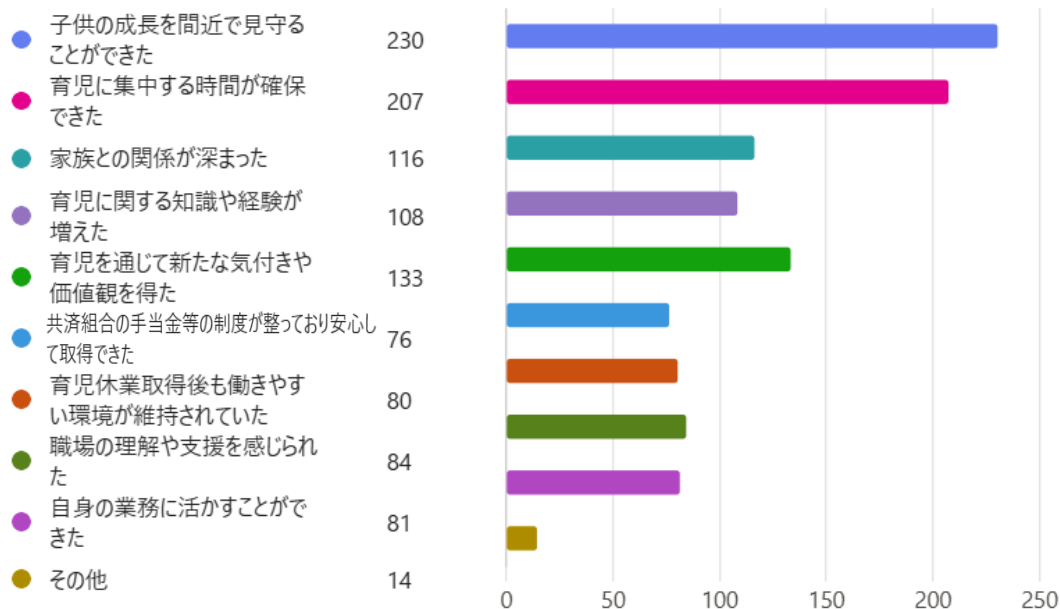
Q19 「取得したことはないが、取得を検討したことがある」「取得したことも取得を検討したこともない」と回答した方にお伺いします。育児休業を取得しなかった理由を教えてください。（複数選択可）



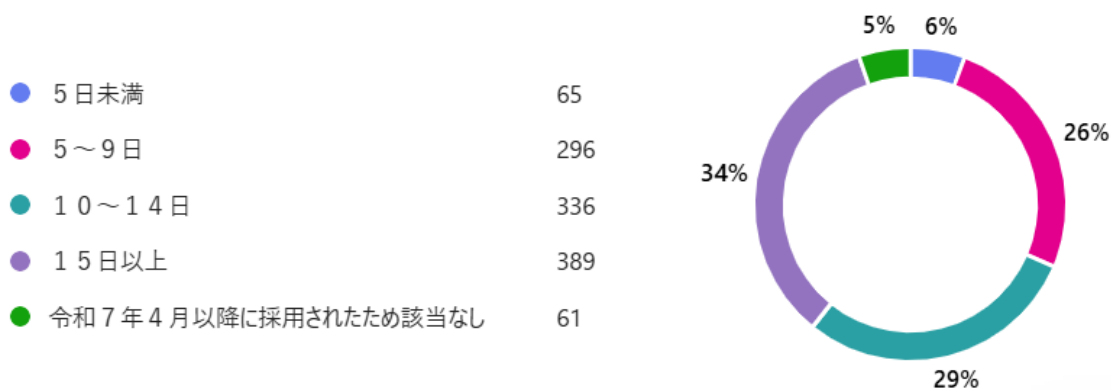
Q20 「取得したことがある」と回答した方にお伺いします。育児休業の取得期間について、どのくらいの期間が必要だと感じましたか？



Q2 1 「取得したことがある」と回答した方にお伺いします。育児休業を取得して良かったと感じた点について教えてください。（複数選択可）

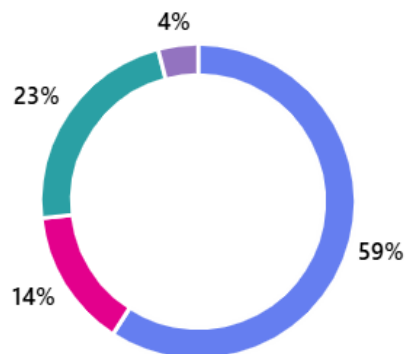


Q2 2 令和6年度（前年度）に取得した年次有給休暇の日数を教えてください。



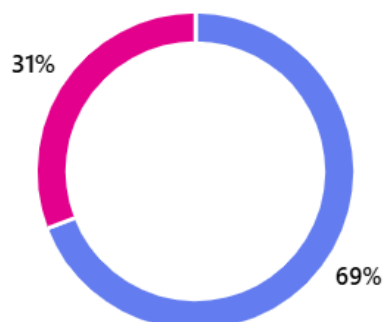
Q2 3 年次有給休暇を取得する際の主な理由を教えてください。

● リフレッシュ、体力回復	678
● 体調不良	163
● 家族の都合	259
● その他	47



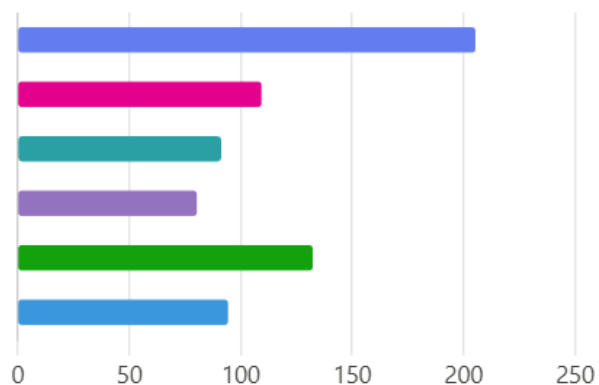
Q2 4 年次有給休暇を取得しやすいですか？

● はい	793
● いいえ	354



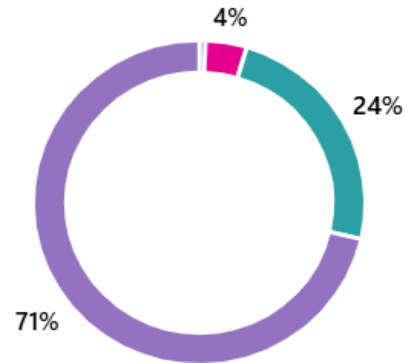
Q2 5 「いいえ」と回答した方にお伺いします。取得しにくい理由を教えてください。(複数回答可)

● 業務量が多く、取得する余裕がないため	205
● 取得後の業務負担増が不安なため	109
● 自分にしか対応できない業務があるため	91
● 上司や同僚等、周囲があまり取得しないため	80
● 周りの職員に迷惑をかけたくないため	132
● その他	94



Q2 6 付与された年次有給休暇のうち、年間何日取得したいですか。

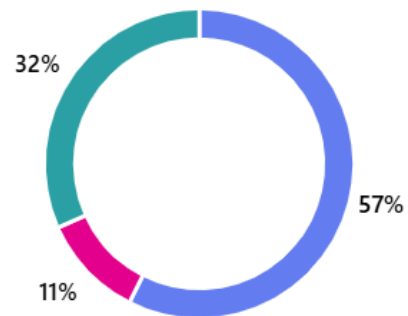
● 5日未満	7
● 5～9日	46
● 10～14日	275
● 15日以上	819



3 女性活躍推進計画に関するアンケート

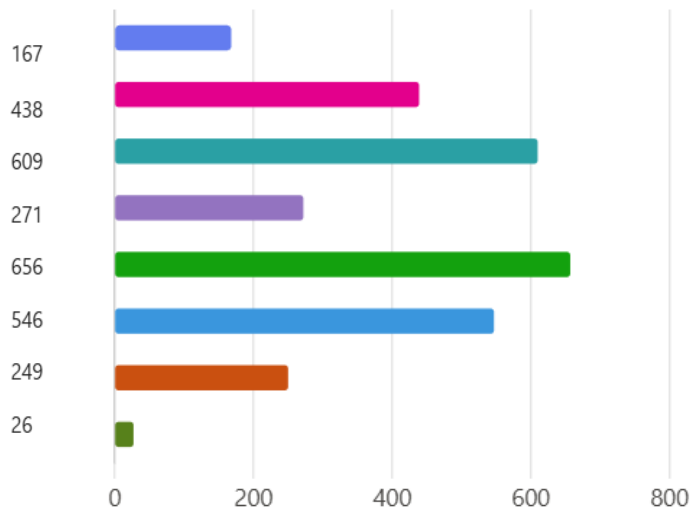
Q1 身近で女性職員の活躍が進んでいると実感しますか？

● 実感する	659
● 実感しない	124
● わからない	364

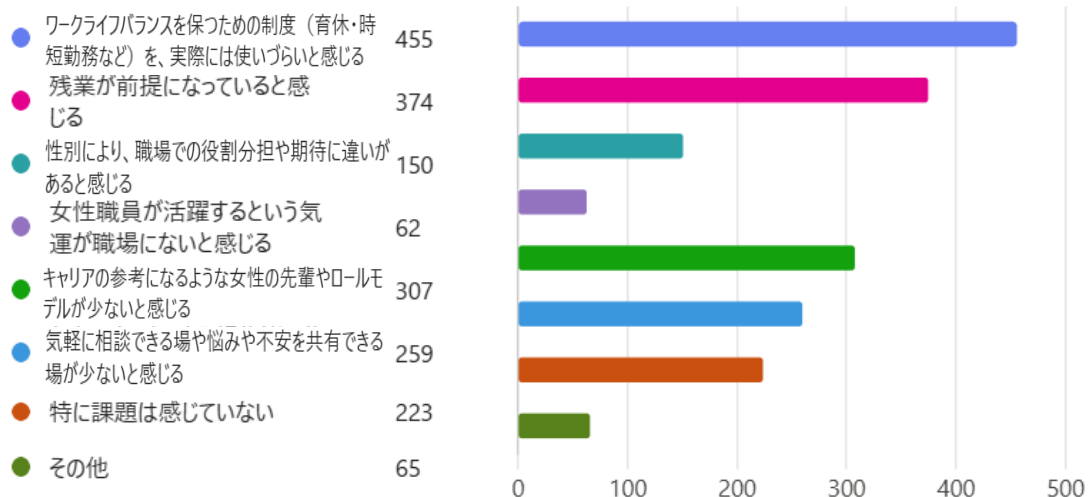


Q2 女性活躍とはどのようなことだと考えますか？（最大3つ）

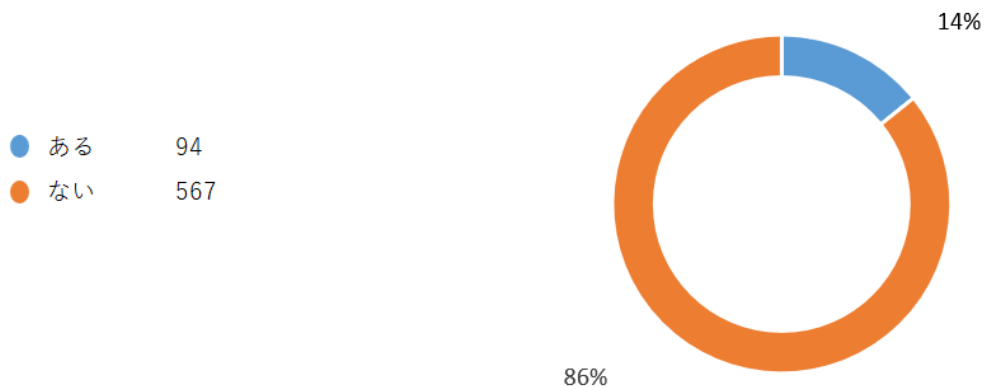
● 女性管理職の割合が50%以上になること (R7:26.8%、R6:26%)	167
● 女性が意思決定の場で活躍していること	438
● 女性がいきいきと働けること	609
● 女性が自分の強みを活かしながら働いていること	271
● 女性が安心して働き続けられること	656
● 女性がワークライフバランスを保っていること	546
● 女性が計画的に昇任を目指すこと	249
● その他	26



Q3 女性職員が活躍する上で、課題だと感じることはありますか？（複数選択可）



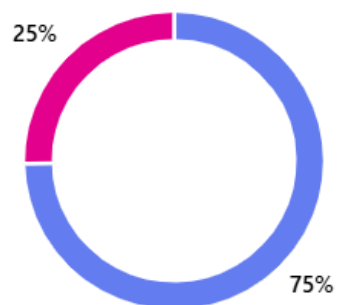
Q4（1・Q1 あなたの性別を教えてください。で「女性」を選択した方に伺います）女性であることがキャリアアップに影響した、又は影響すると感じたことはありますか？※女性以外を選択した方は「ない」を選択してください。（回答者：1・Q1 で「女性」と回答した 661 人）



4 障がい者活躍推進計画に関するアンケート結果

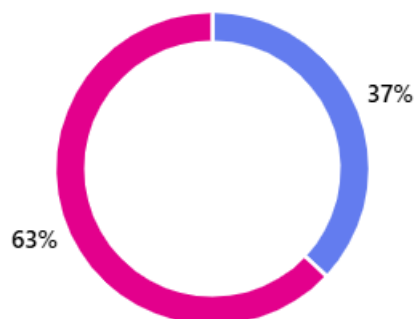
Q1 渋谷区が“障がいのある人と共に働くことが当たり前”な職場風土の醸成を目指していることを知っていましたか。

- 知っていた 857
- 知らなかった 290



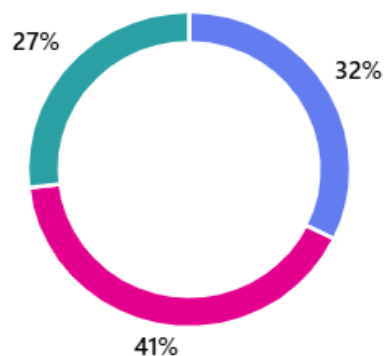
Q2 渋谷区において、障がいのある方と共に働いたことがありますか。

- 働いたことがある 425
- 働いたことがない 722



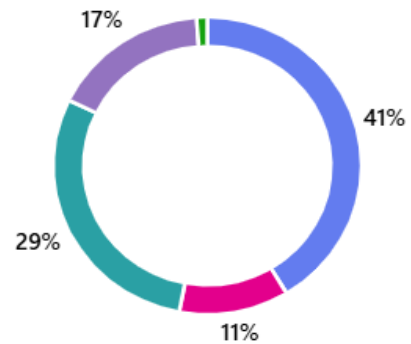
Q3 「働いたことがある」と回答した方にお伺いします。働くことによって障がいへの理解はどのように変化しましたか。

- 理解が深まった 137
- やや理解が深まった 174
- 変わらない 114



Q4 「働いたことがない」と回答した方にお伺いします。今後、共に働くことになった時、どのようなことに取り組みたいと思いますか。

● 対象者を理解するため、コミュニケーションを取る	299
● 特性に合わせたOJTを行う	83
● 本人に合わせた職務内容の提案や選定を行う	212
● 障がいについての知識を学ぶ	120
● その他	8



Q5 渋谷区では、令和6年度以降に雇用された一部の障がいのある職員に向けて活躍支援面談を行っています。こちらの面談を受けた方（及びその上司の方）にお伺いします。活躍支援面談は、ご自身が安心して働くもしくは共に働いていく上で役に立ったと思いますか。

● とても役に立った	57
● 少し役に立った	82
● あまり役に立たなかった	23
● 役に立たなかった	63

