



# クロネコ見守りサービス

## ハローライト訪問プラン

トイレや洗面所など、毎日使用する電球を「ハローライト電球」に交換するだけ。

異常を検知すると、通知が届き、通知先の方からの依頼があればヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問します。

### 見守られる方

ヤマト運輸のスタッフが  
日程調整の上、  
ご自宅まで電球の取り付けに  
お伺いいたします。  
※電球の設置日は設置先の方  
と直接調整させていただきます。



### 見守る方

電球のON/OFFで異常を  
検知するとメールでお知らせ  
いたします。

ウィークリーレポートの配信  
異常の有無にかかわらず、毎週月曜日に  
前週の電球使用状況を配信しています。



### 簡単取り付け

電球を交換するだけで  
ご利用いただけます。



Wi-Fi不要



工事不要



コンセント不要

### 依頼時には ヤマト運輸の スタッフが代わりに訪問



代理訪問は、異常を検知した際に、  
通知先（ご家族等）からご依頼を  
受けた場合に限りです。

（依頼受付時間9：00～18：00）

※当サービスは、ご利用者の身体・生命  
の安全を保証するものではありません。

## サービスの流れ



\*「ヤマト運輸 クロネコ見守りサービス」LINEアカウントを友だち追加、LINE連携の設定を行う必要があります。  
詳しくはサービスのお申し込みサイトをご覧ください。

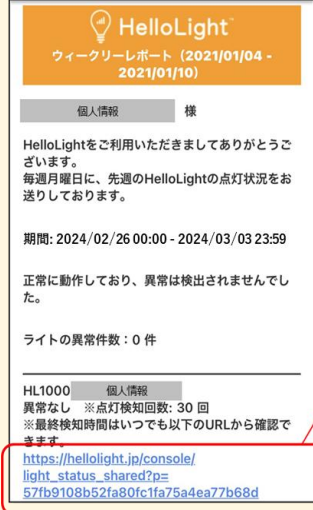
## ★通知先へ送信されるメールについて

### ①異常検知のお知らせ



異常を検知すると当日AM9:00～AM10:00の間にメールを自動で配信します。

### ②ウィークリーレポート



見守り中は、異常の有無に関わらず前週の電球使用状況がすべての通知先に自動で配信され、設置先の電球使用状況を確認することができます。

### 最終検知日時



外出時はクロネコ見守りサービスお問い合わせ窓口にご連絡をいただくことで通知を停止することができます。  
※お客様よりお電話でご連絡をいただき、停止日～再開日をお伺いします。  
※異常検知のお知らせ、ウィークリーレポートいずれも停止になります。

## ★ハローライト電球の仕様について



- ハローライト電球の設置にあたり、口金が適合しない場合は、別途口金変換アダプターや斜め付け用可変式ソケットをご準備いただくことになります。（原則、利用者負担※）

※設置先の口金がE17の場合のみ、変換アダプターを無償で用意いたします。

※ご自身で用意いただく場合は、家電量販店等で800円程度で購入できます。

- 調光用ソケットにはご利用できません。市販の人感センサーとの併用は可能です。
- ハローライト電球は**貸与品**です。

ご利用停止の際は必ずご返却が必要です。（ヤマト運輸スタッフが回収いたします。）

■口金：E26

■明るさ：40W相当

■推奨設置場所：

トイレ、洗面所など

万一、故意や過失による故障・紛失の場合は、10,780円（税込）を設置先の方にご請求させていただきます。

## ★ヤマト運輸スタッフによる代理訪問の注意点

- 代理訪問は、設置先を管轄する当社事業所の営業時間内のみ対応いたします。

ただし、交通事情や天候状況、当社事業所から遠方等の事由により、対応が遅れる場合、もしくは、当日中の対応ができない場合があります。

- 鍵を預かるなど、警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。
- インターホンでの確認、郵便ポストの滞留物の有無確認等、外側から確認できることのみを行います。

＜サービスに関するお問い合わせ＞



**ヤマト運輸**

クロネコ見守りサービスお問い合わせ窓口

フリーダイヤル **0120-86-2220**

受付時間9:00～18:00（年中無休）