

重要事項説明書等に記載する区の苦情相談窓口は、下記のとおりとしてください。

○渋谷区の介護予防・日常生活支援総合事業のサービスに関する苦情・相談の窓口

○渋谷区の介護保険のサービスに関する苦情・相談の窓口

渋谷区 介護保険課 介護相談係

電話 03-3463-3304

※組織改正に伴い、平成30年度から介護予防・日常生活支援総合事業のサービスに関する苦情相談窓口が変更になりました。