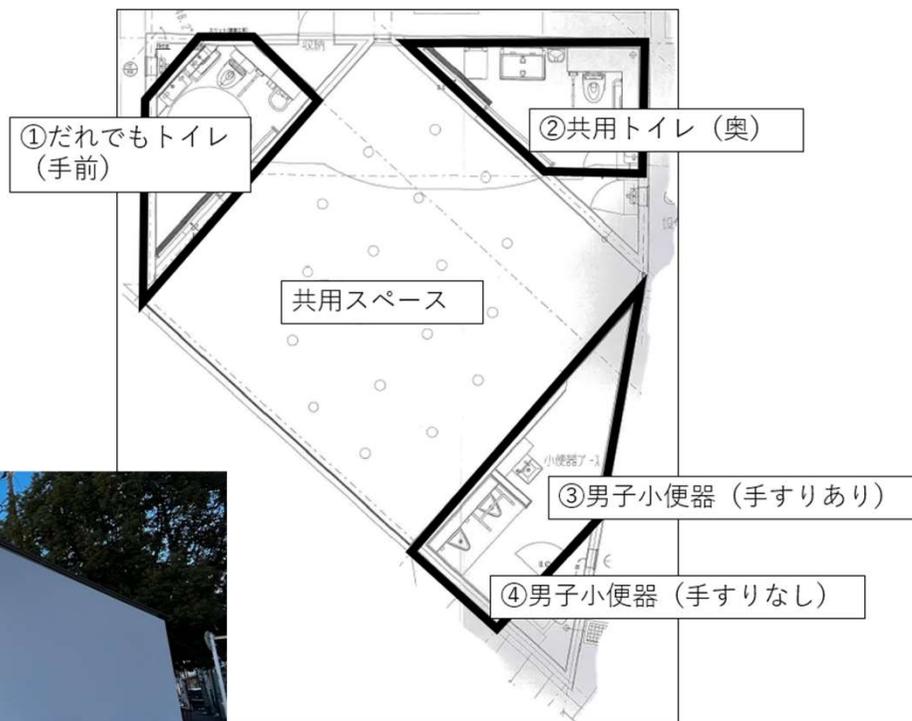


幡ヶ谷公衆トイレ 調査結果

2. カウント調査結果（トイレ別利用者人数）（幡ヶ谷公衆トイレ）

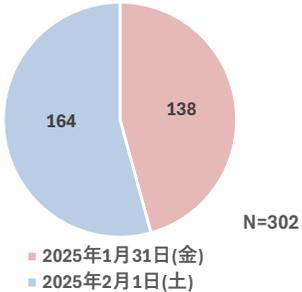


	年代	①だれでもトイレ（手前）		②共用トイレ（奥）		③④男子トイレ	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
2025年 1月31日 (金)	10代	0	0	0	0	2	0
	20代	0	1	3	4	6	0
	30代	2	1	2	1	12	0
	40代	1	1	3	3	15	0
	50代	5	0	3	1	14	0
	60代	3	4	3	1	12	0
	70代	3	1	2	6	23	0
	計	14	8	16	16	84	0
2025年 2月1日 (土)	10代	1	1	1	1	1	0
	20代	2	1	1	2	2	0
	30代	2	2	4	3	14	0
	40代	5	0	3	0	12	0
	50代	4	2	4	4	16	0
	60代	3	5	2	2	14	0
	70代	1	6	5	6	32	0
	計	18	17	20	18	91	0
2日間小計		32	25	36	34	175	0
2日間合計		302					
手荷物あり		39		50		101	
車椅子使用者		1		0		0	
杖使用者		1		0		2	
介助者あり		1		0		0	
乳幼児連れ		2		4		0	
ドライバー		2		1		8	
トイレ待ち回数		4		3		0	
トイレ諦めた人		5		0		0	
子供		2		6		3	

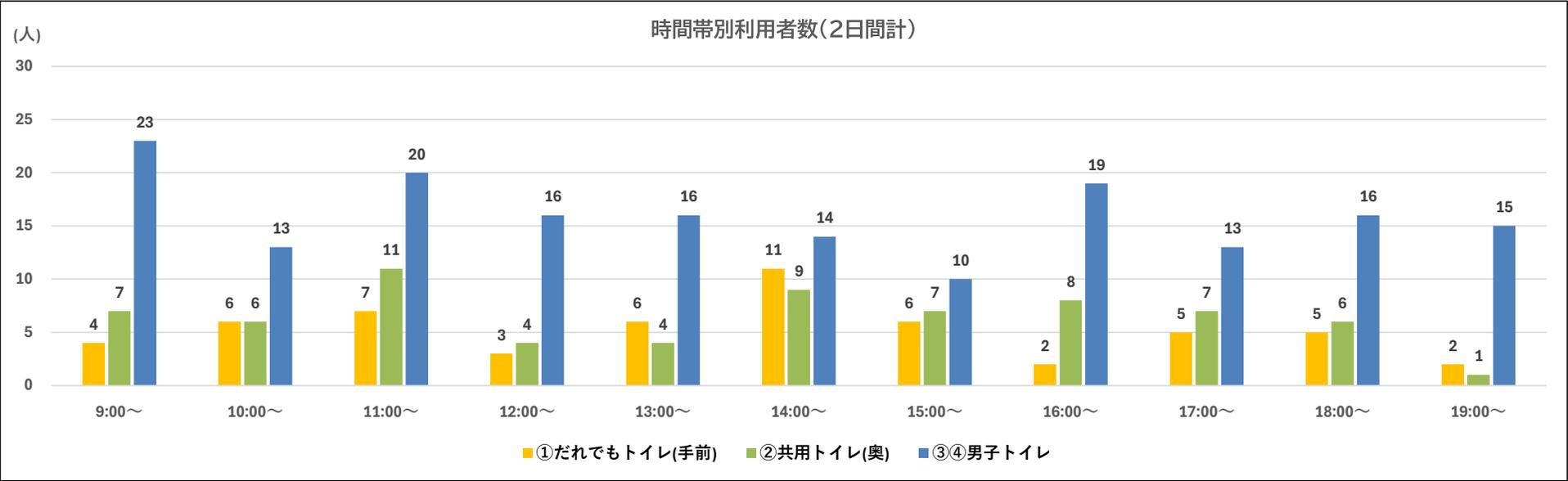
- ・ 調査期間（平日1日・土日1日）中の総利用者数は302人。うち80.5%は男性であり、男性の利用が多い。
- ・ 全てのトイレで半数以上の利用者が手荷物ありの状態だった。

2. カウント調査結果（曜日別・時間帯別利用者数）（幡ヶ谷公衆トイレ）

曜日別利用者数(2日間計)



時間帯別利用者数(2日間計)

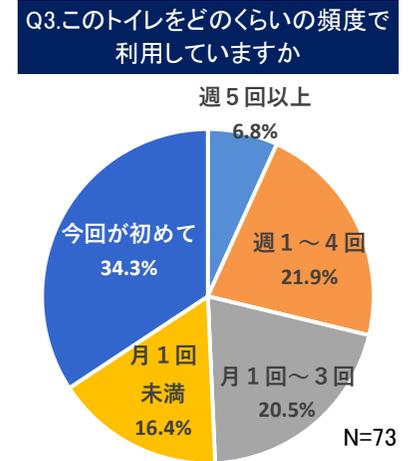
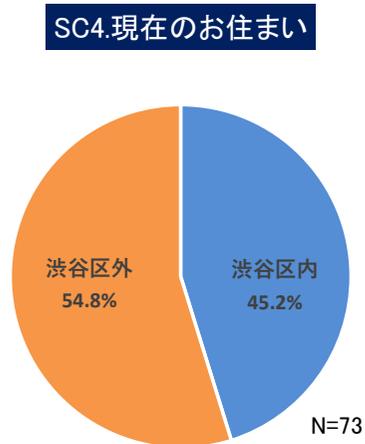
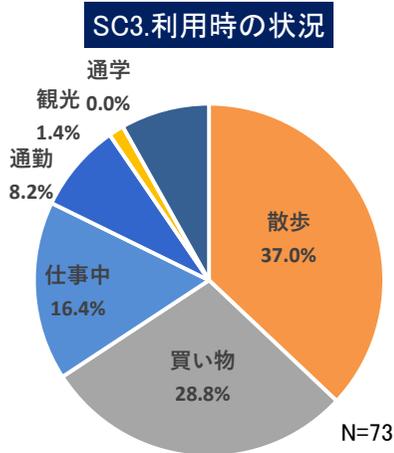
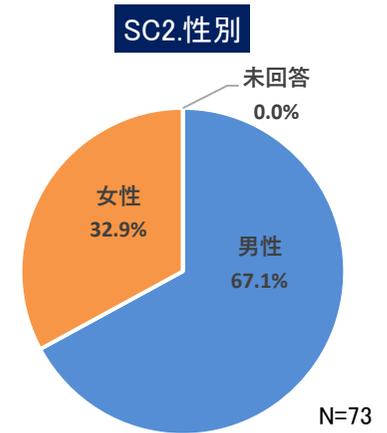
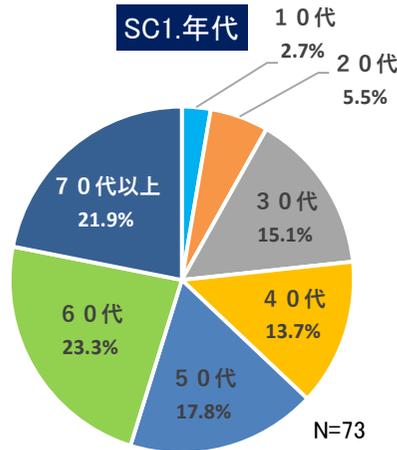


・ 31日（金）15:43頃よりだれでもトイレ（手前）の便器が詰まり、使用不可になった。
同日18:21に清掃が入り、解消。

3. アンケート調査結果（幡ヶ谷公衆トイレ）

■ 回収数

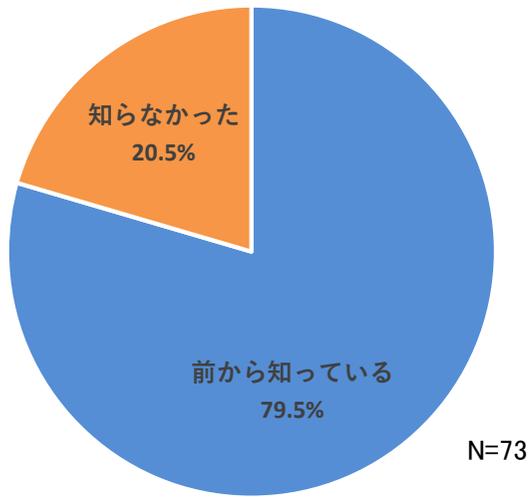
1月31日(金)	2月1日(土)	計
32	41	73



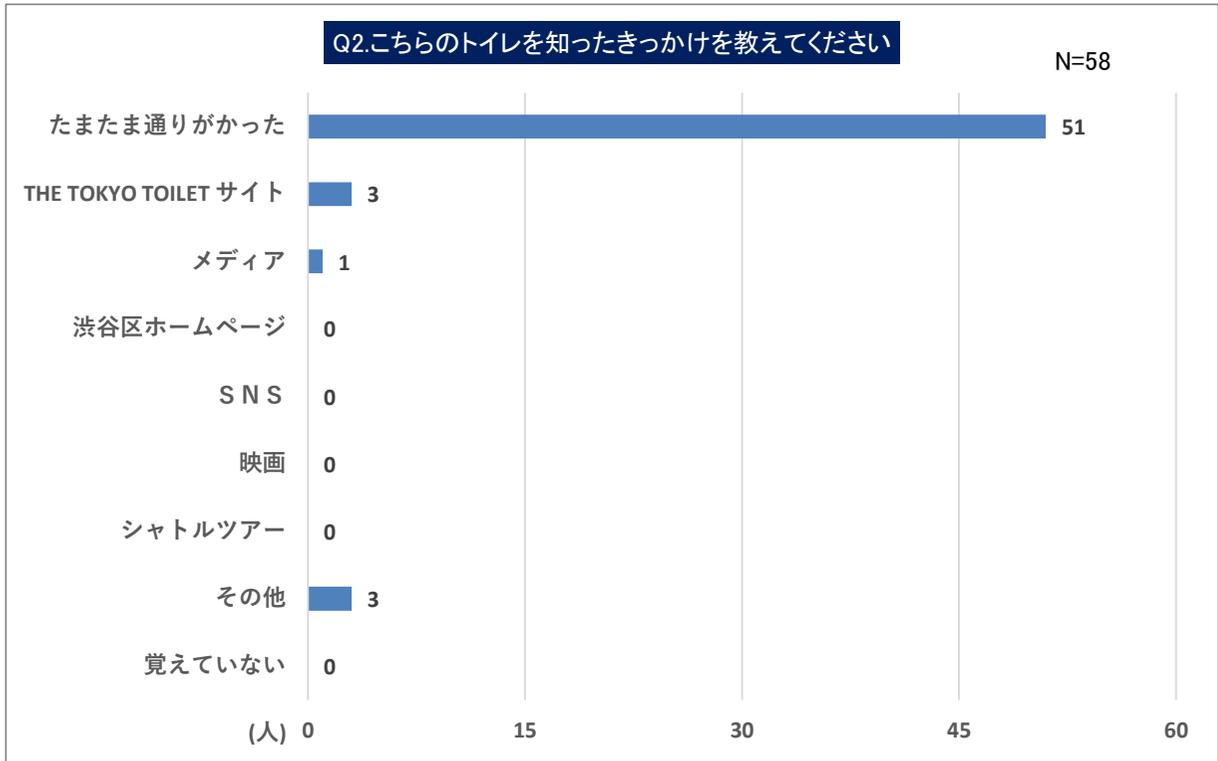
- ・ 利用時の状況では「散歩」「買い物」が多い。
- ・ 利用者の。4割以上が渋谷区内在住だった。

3. アンケート調査結果 (幡ヶ谷公衆トイレ)

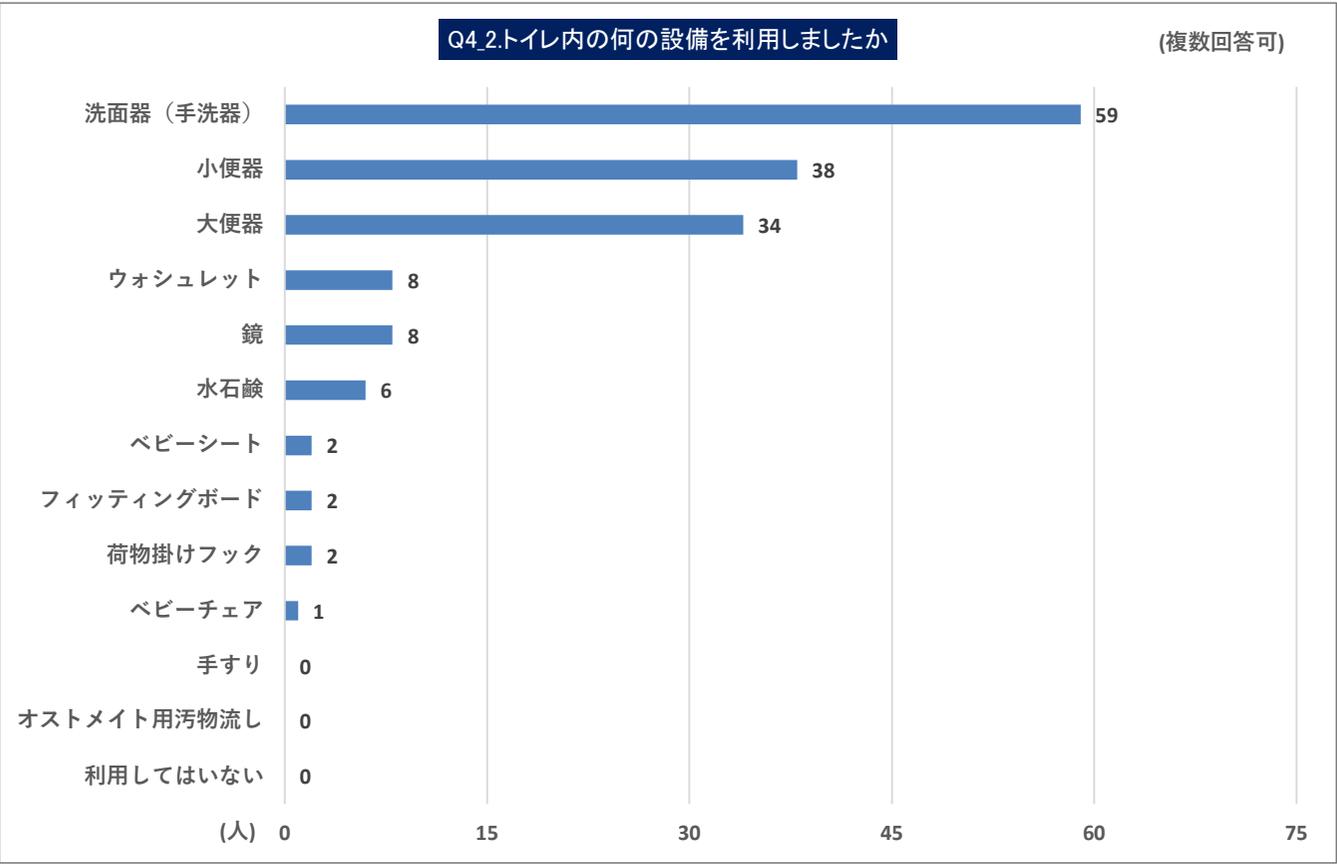
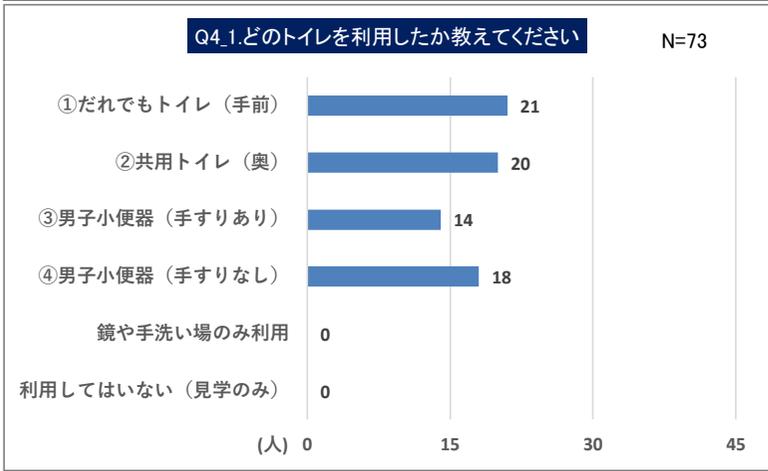
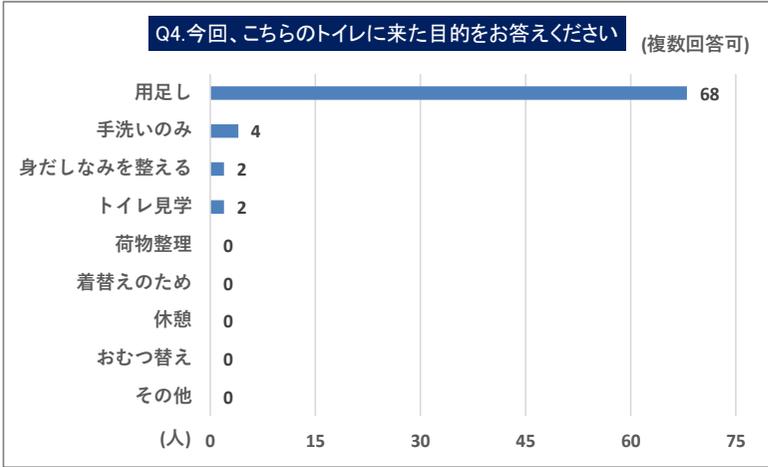
Q1.この場所に、公共トイレがあることをご存知でしたか



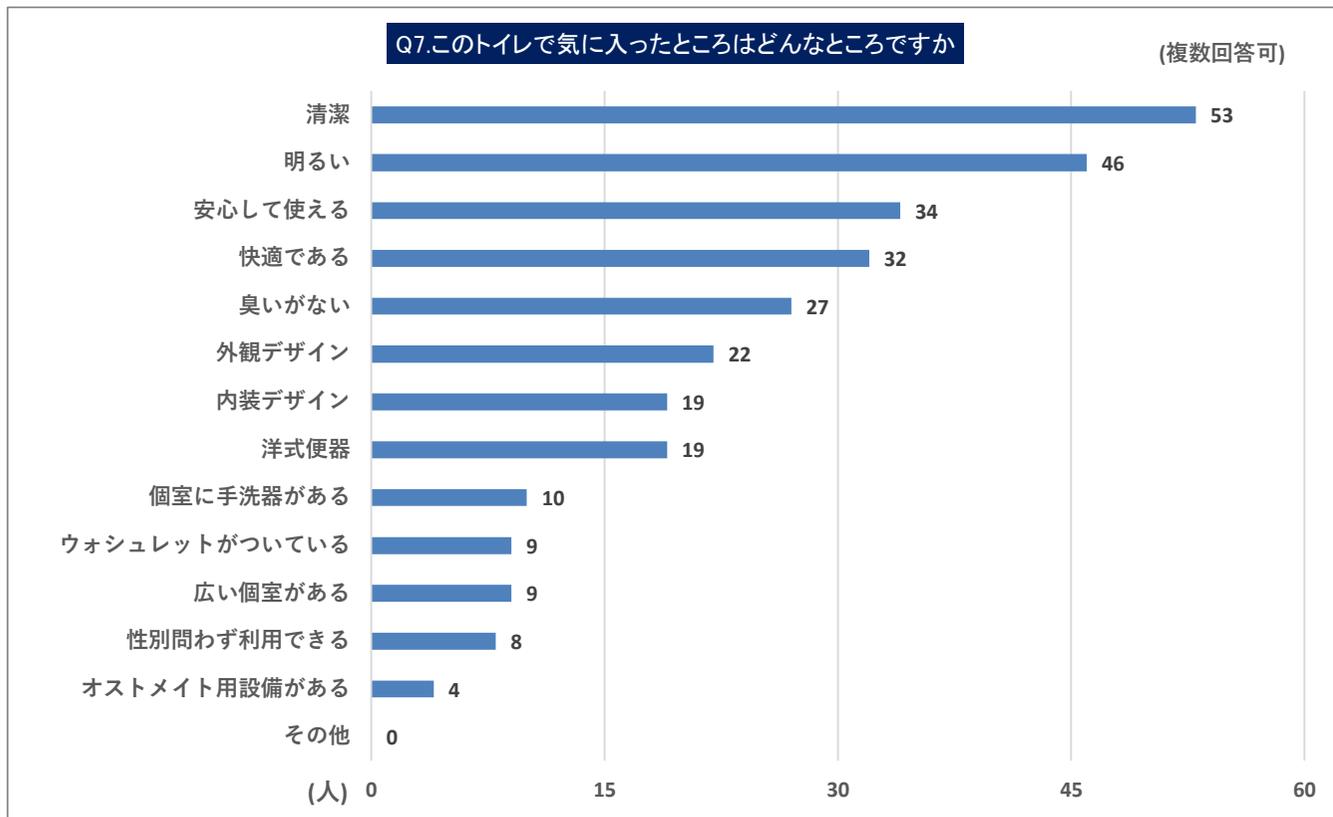
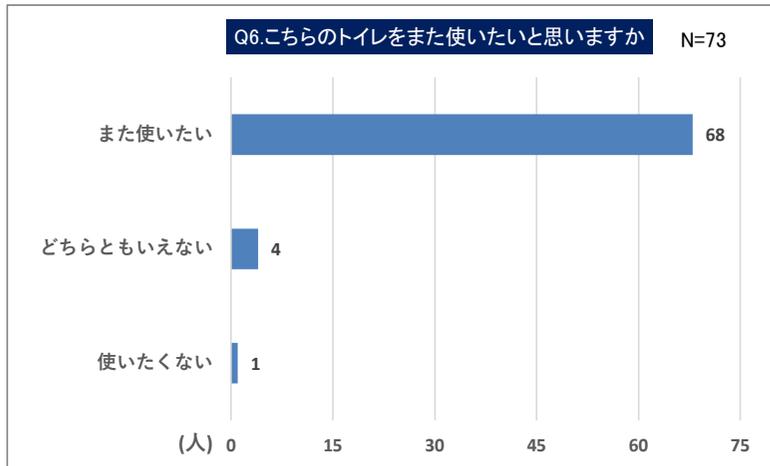
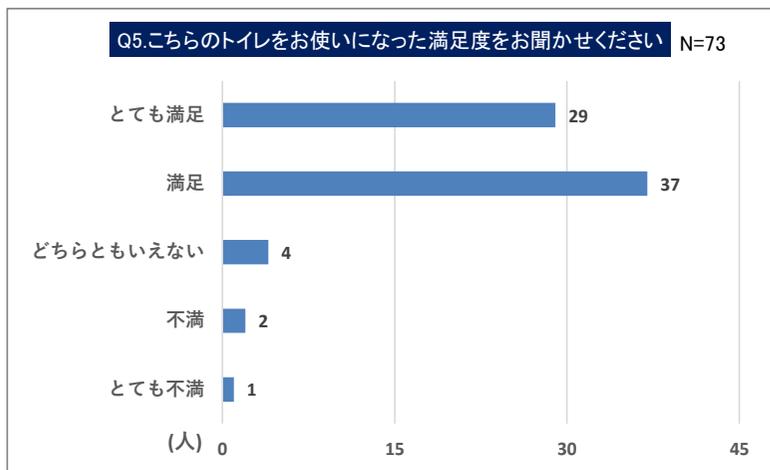
Q2.こちらのトイレを知ったきっかけを教えてください



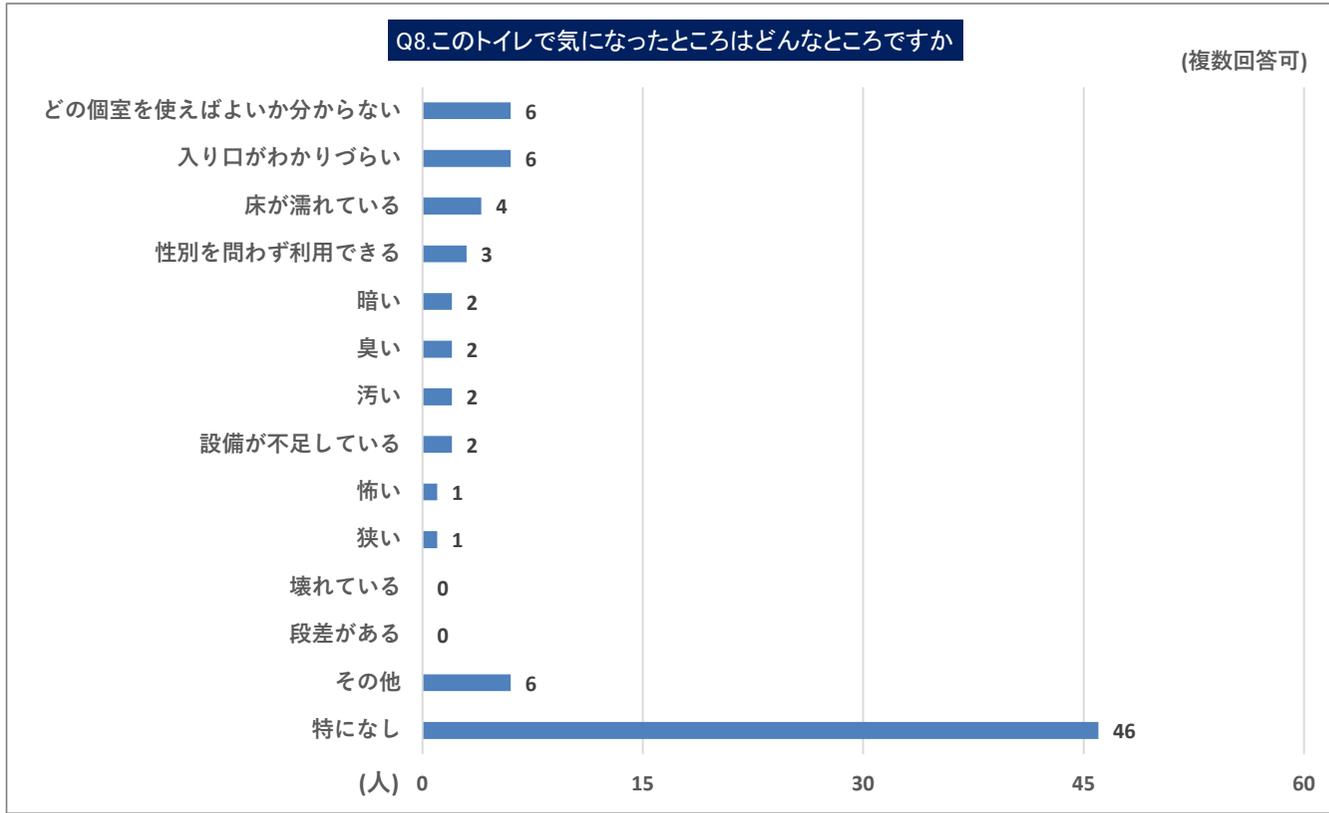
3. アンケート調査結果（幡ヶ谷公衆トイレ）



3. アンケート調査結果 (幡ヶ谷公衆トイレ)



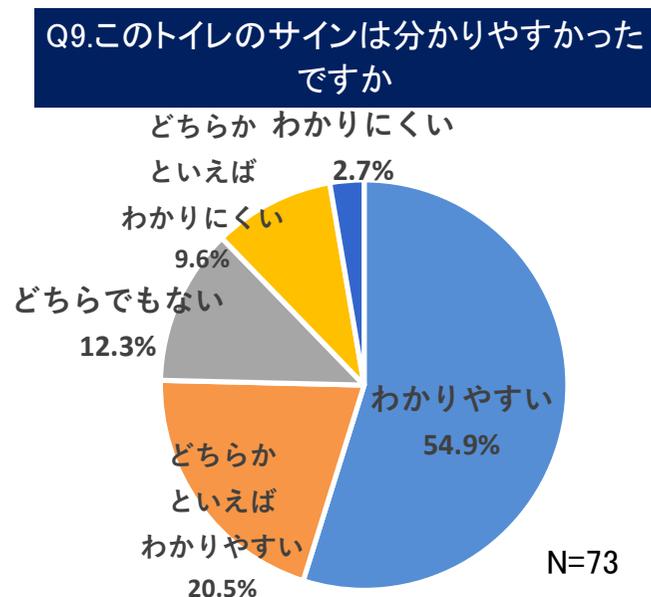
3. アンケート調査結果 (幡ヶ谷公衆トイレ)



その他ご意見抜粋

- ・ドアの閉まりが遅い
- ・性別表示が小さくて見えにくい
- ・イタズラで詰まりが時々ある
- ・ホールが広いのに狭い
- ・男女別にしてほしい

3. アンケート調査結果（幡ヶ谷公衆トイレ）



回答理由抜粋

■わかりやすい／どちらかといえばわかりやすい

- ・見てすぐにわかりやすい絵文字
- ・男女兼用、身障者などがわかりやすい
- ・渋谷区で統一されてきているから、他のトイレでも見て知っていた
- ・男性のサインはわかるが中に個室があるかがわからない
- ・使用中のライトがわかりやすい

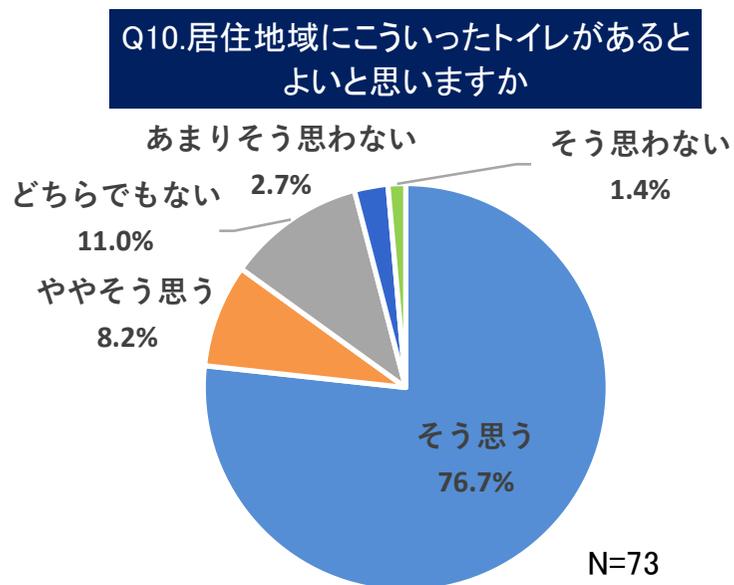
■どちらでもない

- ・マークがあったのでわかった
- ・向かって右がわからない
- ・形がわかりにくい
- ・全体が白いのでドアと壁と紛れちゃっているから

■わかりにくい／どちらかといえばわかりにくい

- ・男と女がわかりづらい
- ・どこを使えば良いか、さっぱりわからない。もう少し普通に親切にして欲しい

3. アンケート調査結果（幡ヶ谷公衆トイレ）



回答理由抜粋

■ そう思う / ややそう思う

- ・ キレイで明るい
- ・ 綺麗で便利だから
- ・ トイレが少ない
- ・ 外に出た時便利
- ・ 公共のトイレは老朽化しているものも多く、汚いイメージがあるが、とても清潔感があると良いと思う

■ どちらでもない

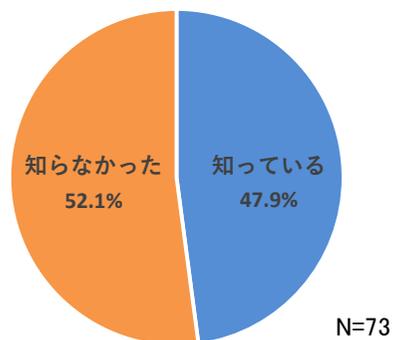
- ・ あっても良い
- ・ 近くにあるから

■ そう思わない / あまりそう思わない

- ・ 家です。他にあるから
- ・ この近くに住んでいる
- ・ 普通にして欲しい。男女別、というのが普通だと思う

3. アンケート調査結果 (THE TOKYO TOILET)

Q11.THE TOKYO TOILETの取組を知っていますか



THE TOKYO TOILETは多様性を受け入れる社会の実現を目的に実施する公共トイレプロジェクト。

性別、年齢、障がいを問わず、誰もが快適に使用できる公共トイレをクリエイティブの力でリデザインしました。

また多くの公共トイレが「暗い、汚い、臭い、怖い」などの理由で利用されにくいという社会課題の解決に挑戦したプロジェクトでもあります。

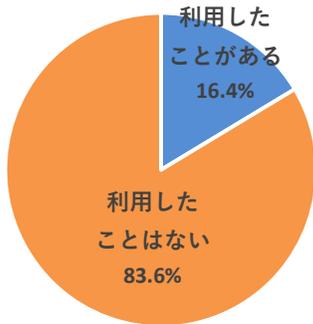
利用者の声抜粋

- ・素晴らしいと思います
- ・とても良い。私は以前はコンビニに行っていたが、渋谷区のトイレが綺麗になってから公衆トイレを使うようになった。
- ・様々な方が使いやすいトイレは必要だと思う。公共の役割としても良いと思う。
- ・観光名所になるとはすてき
- ・頑張ってもらいたい。公共トイレは必要ですし、可能ならゴミ箱も設置してほしい。
- ・渋谷区以外にも、都内全体や全国の観光地でも取り組んで欲しい。
- ・男女兼用は抵抗がある
- ・デザインより機能性重視でトイレを新設してほしい
- ・変わったものを作るより、区民の気持ちを考えたものを作って欲しい。公共性をもっと考慮して変なデザインばかりに気を使わないで欲しい

Q12～Q16は別資料参照

3. アンケート調査結果 (幡ヶ谷公衆トイレ)

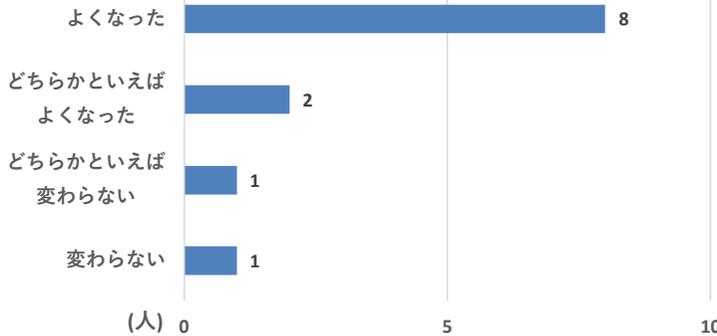
Q17.夜間にこちらのトイレを利用したことがありますか



N=73

Q18.夜間トイレが明るくなったことで、公園のイメージはよくなりましたか

N=12



Q19.トイレの明るさはどうでしたか

N=12

