

ちがいを
ちからに
変える街。
渋谷区
Shibuya City

渋谷区ポイ捨て対策に関する街頭アンケート 集計結果

調査期間：令和8年10月1日（木）～10月7日（水）／回答数 2,111件

令和8年10月8日
渋谷区 環境政策部 環境整備課 きれいなまちづくり係

調査概要

調査期間	2026年10月1日（木）～10月7日（水）の7日間
調査方法	街頭でのアンケート票を用いた聞き取り調査
調査場所	渋谷駅周辺、恵比寿駅周辺、代々木駅周辺、原宿駅周辺、表参道周辺
回答数	2,111件
設問	Q１　罰則金（2000円）の認知 Q２　１年前と比べた美化実感 Q３　渋谷区のポイ捨て対策に対する評価 Q４　今後の対策について

※　本調査は渋谷駅周辺等における街頭アンケートであり、回答には観光客・区外来街者が多く含まれる。

【まとめ】結果のポイント

罰則金の認知度

知っている

47.1%

ポイ捨て者への罰則金（2000円）知っている？

（内訳）
- ✓ 知っている 47.1%
- ✓ 知らない 52.7%
- ✓ その他 0.2%

きれいになった

肯定的意見

65.4%

1年前と比べて渋谷の街はきれいになったと感じる？

（内訳）
- ✓ とてもそう思う 39.2%
- ✓ ややそう思う 26.2%
- ✓ 変わらない 18.8%
- ✓ あまりそう思わない 12.4%
- ✓ 全くそう思わない 3.4%

※「わからない」を除く

対策への評価

肯定的意見

78.3%

渋谷区のポイ捨て対策をどう評価する？

（内訳）
- ✓ とても評価している 50.7%
- ✓ ある程度評価している 27.6%
- ✓ どちらともいえない 12.8%
- ✓ あまり評価していない 6.5%
- ✓ 全く評価していない 2.4%

※「わからない」を除く

今後

もっとやるべき

63.9%

渋谷区はポイ捨て対策にもっと力を入れるべき？

（内訳）
- ✓ もっと力を入れるべき 63.9%
- ✓ 現状程度で良い 33.1%
- ✓ 縮小して良い 3.0%

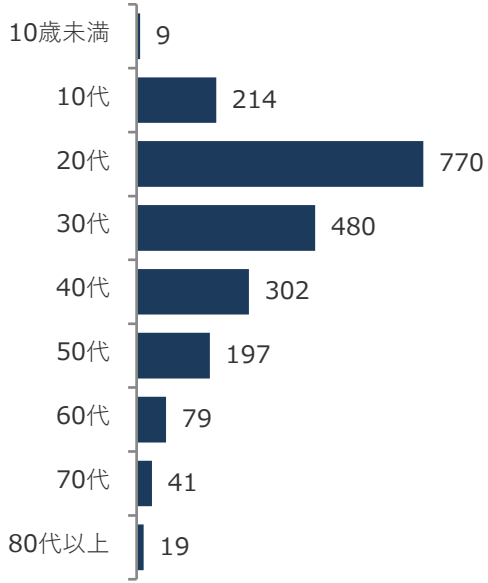
※「わからない」を除く

- **回答者の約9割が区外住居者であり、来街目的では観光が約半数を占めた**
- **対策への評価（78.3%）・強化を求める声（63.9%）はともに高く、取組の継続・拡充に一定の支持**
- **一方、ポイ捨て者への罰則金の認知は47.1%にとどまり、来街者への周知啓発が今後の課題である**

回答者属性

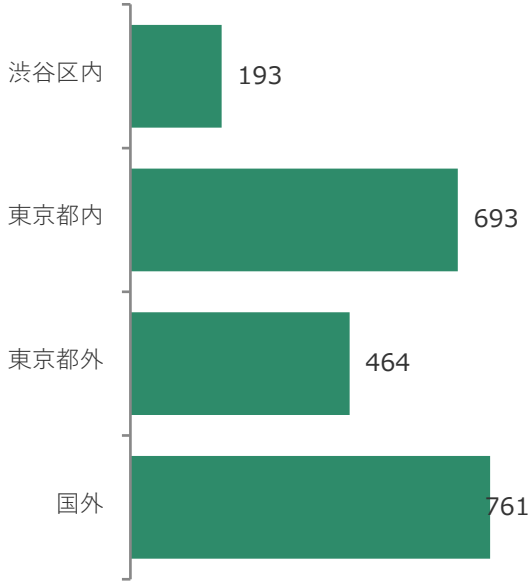
年齢

20～30代が59.2%



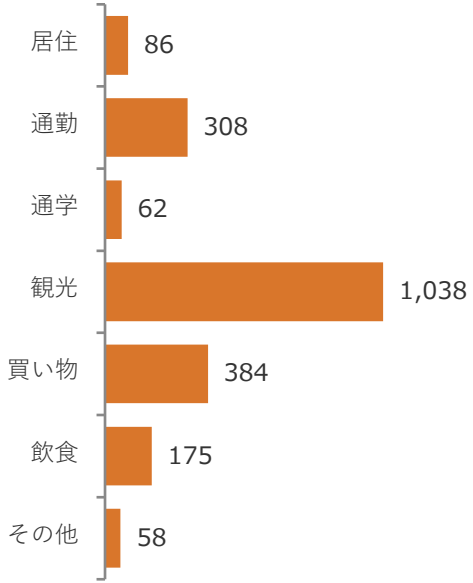
居住地

区外在住が約9割



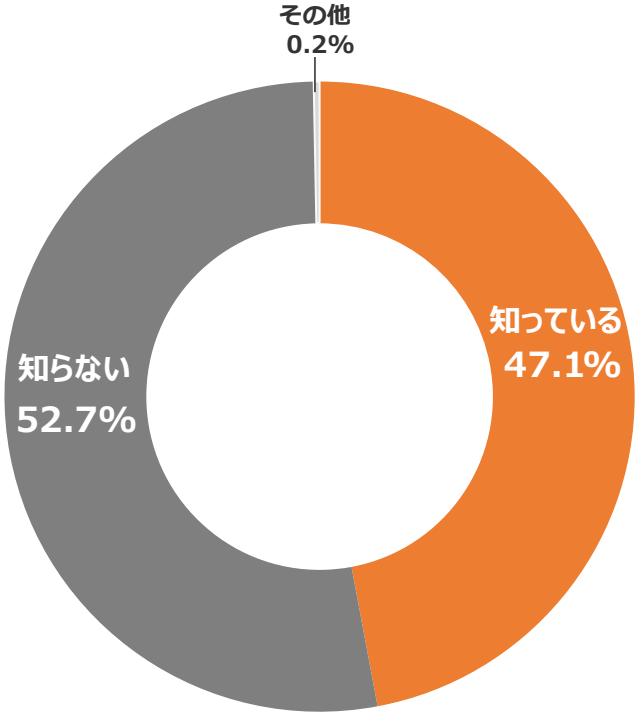
来街目的

観光が約半数



単位：人

Q1　罰則金（2,000円）の認知

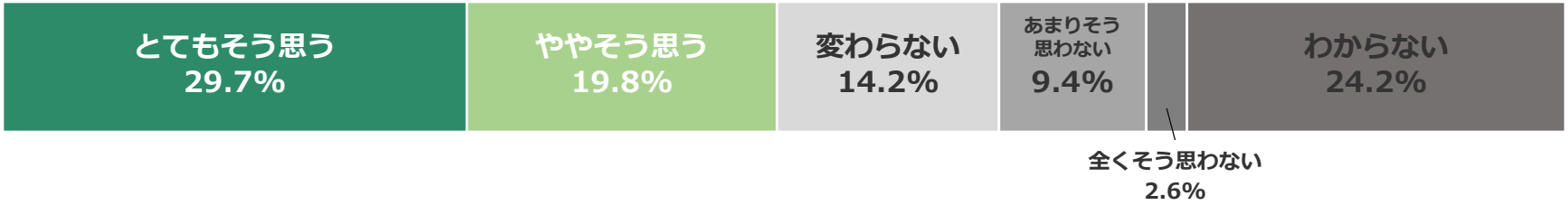


47.1%

が罰則金を「知っている」と回答

- 回答者の多くが区外・国外からの来街者であり、来街者への周知が課題

Q2　1年前と比べて街はきれいになったか



65.4%

肯定的意見
（とても＋やや）
※「わからない」を除いた場合

49.5%

肯定的意見
（とても＋やや）

34.6%

否定的意見
（変わらない＋あまり＋全く）
※「わからない」を除いた場合

※「わからない」が24.2%を占めており、調査対象に観光客や短期来街者が多く含まれていることが影響している可能性がある。

Q3　区のポイ捨て対策の評価

対策例：ポイ捨て者への罰則金／店舗へのごみ箱設置義務化／公共ごみ箱設置の検討



78.3%

肯定的意見
（とても＋ある程度）
※「わからない」を除いた場合

73.8%

肯定的意見
（とても＋ある程度）

8.9%

否定的意見
（あまり＋全く）
※「わからない」を除いた場合

Q4　今後のポイ捨て対策について



63.9%

肯定的意見
（もっと力を入れるべき）
※「わからない」を除いた場合

61.0%

肯定的意見
（もっと力を入れるべき）

3.0%

否定的意見
（縮小してよい）
※「わからない」を除いた場合

付表

付表　【回答者属性】年齢

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
10歳未満	1 (0.5%)	0 (0.0%)	4 (1.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (1.2%)	9 (0.4%)
10代	24 (11.6%)	18 (6.3%)	29 (11.2%)	7 (4.8%)	33 (8.4%)	57 (11.5%)	46 (14.2%)	214 (10.1%)
20代	82 (39.6%)	67 (23.3%)	78 (30.1%)	58 (39.7%)	163 (41.7%)	210 (42.3%)	112 (34.6%)	770 (36.5%)
30代	46 (22.2%)	81 (28.2%)	63 (24.3%)	23 (15.8%)	99 (25.3%)	109 (21.9%)	59 (18.2%)	480 (22.7%)
40代	25 (12.1%)	67 (23.3%)	45 (17.4%)	16 (11.0%)	51 (13.0%)	50 (10.1%)	48 (14.8%)	302 (14.3%)
50代	18 (8.7%)	38 (13.2%)	25 (9.7%)	17 (11.6%)	27 (6.9%)	44 (8.9%)	28 (8.6%)	197 (9.3%)
60代	8 (3.9%)	10 (3.5%)	14 (5.4%)	19 (13.0%)	8 (2.0%)	14 (2.8%)	6 (1.9%)	79 (3.7%)
70代	2 (1.0%)	6 (2.1%)	1 (0.4%)	5 (3.4%)	6 (1.5%)	6 (1.2%)	15 (4.6%)	41 (1.9%)
80代	1 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.7%)	4 (1.0%)	7 (1.4%)	6 (1.9%)	19 (0.9%)
90代以上	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。

付表　【回答者属性】居住地

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
渋谷区内	36 (17.4%)	18 (6.3%)	54 (20.8%)	3 (2.1%)	16 (4.1%)	57 (11.5%)	9 (2.8%)	193 (9.1%)
東京都内	99 (47.8%)	103 (35.9%)	87 (33.6%)	25 (17.1%)	139 (35.5%)	152 (30.6%)	88 (27.2%)	693 (32.8%)
東京都外	54 (26.1%)	41 (14.3%)	67 (25.9%)	38 (26.0%)	80 (20.5%)	91 (18.3%)	93 (28.7%)	464 (22.0%)
国外	18 (8.7%)	125 (43.6%)	51 (19.7%)	80 (54.8%)	156 (39.9%)	197 (39.6%)	134 (41.4%)	761 (36.0%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。

付表　【回答者属性】来街目的

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
居住	17 (8.2%)	6 (2.1%)	5 (1.9%)	1 (0.7%)	7 (1.8%)	44 (8.9%)	6 (1.9%)	86 (4.1%)
通勤	58 (28.0%)	60 (20.9%)	29 (11.2%)	2 (1.4%)	58 (14.8%)	60 (12.1%)	41 (12.7%)	308 (14.6%)
通学	5 (2.4%)	5 (1.7%)	13 (5.0%)	1 (0.7%)	7 (1.8%)	15 (3.0%)	16 (4.9%)	62 (2.9%)
観光	48 (23.2%)	152 (53.0%)	92 (35.5%)	120 (82.2%)	177 (45.3%)	255 (51.3%)	194 (59.9%)	1038 (49.2%)
買い物	51 (24.6%)	36 (12.5%)	85 (32.8%)	15 (10.3%)	67 (17.1%)	70 (14.1%)	60 (18.5%)	384 (18.2%)
飲食	23 (11.1%)	20 (7.0%)	32 (12.4%)	6 (4.1%)	46 (11.8%)	43 (8.7%)	5 (1.5%)	175 (8.3%)
その他	5 (2.4%)	8 (2.8%)	3 (1.2%)	1 (0.7%)	29 (7.4%)	10 (2.0%)	2 (0.6%)	58 (2.7%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。

付表　Q1 ポイ捨て者への罰則金（2000円）について

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
知っている	95 (45.9%)	153 (53.3%)	115 (44.4%)	80 (54.8%)	215 (55.0%)	236 (47.5%)	101 (31.2%)	995 (47.1%)
知らない	111 (53.6%)	134 (46.7%)	144 (55.6%)	66 (45.2%)	174 (44.5%)	261 (52.5%)	223 (68.8%)	1113 (52.7%)
その他	1 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (0.1%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。

付表　Q2　１年前と比べて渋谷の街はきれいになったと感じますか？

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
とてもそう思う	48 (23.2%)	40 (13.9%)	75 (29.0%)	80 (54.8%)	72 (18.4%)	245 (49.3%)	67 (20.7%)	627 (29.7%)
ややそう思う	51 (24.6%)	50 (17.4%)	71 (27.4%)	31 (21.2%)	81 (20.7%)	78 (15.7%)	57 (17.6%)	419 (19.8%)
変わらない	52 (25.1%)	37 (12.9%)	23 (8.9%)	18 (12.3%)	49 (12.5%)	66 (13.3%)	55 (17.0%)	300 (14.2%)
あまりそう思わない	25 (12.1%)	25 (8.7%)	32 (12.4%)	3 (2.1%)	29 (7.4%)	61 (12.3%)	24 (7.4%)	199 (9.4%)
全くそう思わない	7 (3.4%)	8 (2.8%)	3 (1.2%)	0 (0.0%)	6 (1.5%)	24 (4.8%)	7 (2.2%)	55 (2.6%)
わからない	24 (11.6%)	127 (44.3%)	55 (21.2%)	14 (9.6%)	154 (39.4%)	23 (4.6%)	114 (35.2%)	511 (24.2%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。

付表　Q3 渋谷区のポイ捨て対策について、どのように評価しますか？

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
とても評価している	64 (30.9%)	153 (53.3%)	110 (42.5%)	97 (66.4%)	165 (42.2%)	250 (50.3%)	169 (52.2%)	1008 (47.7%)
ある程度評価している	88 (42.5%)	75 (26.1%)	60 (23.2%)	23 (15.8%)	132 (33.8%)	69 (13.9%)	103 (31.8%)	550 (26.1%)
どちらともいえない	28 (13.5%)	36 (12.5%)	37 (14.3%)	20 (13.7%)	53 (13.6%)	61 (12.3%)	19 (5.9%)	254 (12.0%)
あまり評価していない	12 (5.8%)	10 (3.5%)	24 (9.3%)	0 (0.0%)	9 (2.3%)	69 (13.9%)	6 (1.9%)	130 (6.2%)
全く評価していない	1 (0.5%)	0 (0.0%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	2 (0.5%)	41 (8.2%)	2 (0.6%)	48 (2.3%)
わからない	14 (6.8%)	13 (4.5%)	26 (10.0%)	6 (4.1%)	30 (7.7%)	7 (1.4%)	25 (7.7%)	121 (5.7%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。

付表　Q4 渋谷区はポイ捨て対策に力を入れるべきと思いますか？

（単位：人）

項目	10/1(木)	10/2(金)	10/3(土)	10/4(日)	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	合計
もっと力を入れるべき	108 (52.2%)	128 (44.6%)	145 (56.0%)	116 (79.5%)	244 (62.4%)	372 (74.8%)	174 (53.7%)	1287 (61.0%)
現状程度でよい	73 (35.3%)	142 (49.5%)	84 (32.4%)	27 (18.5%)	128 (32.7%)	93 (18.7%)	121 (37.3%)	668 (31.6%)
縮小してよい	5 (2.4%)	2 (0.7%)	13 (5.0%)	1 (0.7%)	2 (0.5%)	31 (6.2%)	6 (1.9%)	60 (2.8%)
わからない	21 (10.1%)	15 (5.2%)	17 (6.6%)	2 (1.4%)	17 (4.3%)	1 (0.2%)	23 (7.1%)	96 (4.5%)
合計	207 (100.0%)	287 (100.0%)	259 (100.0%)	146 (100.0%)	391 (100.0%)	497 (100.0%)	324 (100.0%)	2111 (100.0%)

※ 上段：回答数（人）、下段：各日の回答数に占める割合（%）。割合は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合がある。